

ความสามารถพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของประชากร
ในเขตการท่องเที่ยวชายแดน

**Basic Capabilities in the use of Information Technology
by the People in Border Tourism**

ณัฐพัชร์ อนันต์ธีระกุล

ACADEMIC JOURNAL

UTTARADIT RAJABHAT UNIVERSITY
<http://research.uru.ac.th>

ความสามารถพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของประชากร ในเขตการท่องเที่ยวชายแดน

Basic Capabilities in the use of Information Technology by the People in Border Tourism

ณัฐพัชญ์ อนันต์ธีระกุล*
เพ็ญประภา เพชระบูรณิน**
ธงชัย หงษ์จร***

บทคัดย่อ

วิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาาระบบพื้นฐานของเครือข่ายสารสนเทศในแหล่งท่องเที่ยวจังหวัดนครพนม (2) ศึกษาความพร้อมในการใช้เครื่องมือสารสนเทศของเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานในแหล่งท่องเที่ยวจังหวัดนครพนม และ (3) ศึกษาความพร้อมในการใช้เครื่องมือสารสนเทศของประชาชนที่อาศัยประจำใกล้แหล่งท่องเที่ยวจังหวัดนครพนม เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าร้อยละ ผลการวิจัยพบว่า ความรู้พื้นฐานและความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่และประชาชนในจังหวัดนครพนมมีความรู้ในระดับปานกลาง มีความพร้อมในการใช้อินเตอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือแท็บเล็ตในการค้นหาข้อมูลในระดับสูงมาก ปัญหาที่พบส่วนใหญ่คือไม่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตจึงไม่สามารถเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ค่าใช้จ่ายในการใช้เทคโนโลยีสูง จึงควรมีพื้นที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตและทำแผนที่แสดงจุดให้บริการแก่นักท่องเที่ยว และศึกษาถึงการพัฒนาและความชำนาญในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ ของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวต่างๆ เมื่อถึงเวลาเปิดประตูสู่อาเซียน

คำสำคัญ: การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ; เขตการท่องเที่ยวชายแดน

Abstract

The purpose of this research were (1) to study basic system of information network in tourist attraction in Nakhon Phanom, (2) to study the readiness in using information equipment of the officials who worked in tourist attraction in Nakhon Phanom, and (3) to study the readiness in using information equipment of the people who lived near the tourist attraction in Nakhon Phanom. This was a survey research. The research instrument was questionnaire.

*ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

***อาจารย์ ดร.คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

The statistics were Mean, Standard Deviation, and Percentage. The result of the research found that the basic knowledge and capability in using computers of the officials and the people in Nakhon Phanom Province was in medium level. The readiness in using internet through mobile phones or tablets in searching for information was in high level, but still lacked of knowledge instruction. Most problems were not having internet signal; thus, they could not learn how to use new technologies, and having high expense in using various kinds of technologies. Therefore, they should study about the service area of using internet in order to make a model or map showing the service points of using internet for tourist in those tourist attractions, and also study about the development and the skills in using information technology in various types of the people in tourist attractions for the readiness of the coming ASEAN community.

Keywords: Use of Information Technology; Border Tourism

บทนำ

การท่องเที่ยวในภูมิภาคอินโดจีนกำลังเป็นที่นิยมมากขึ้น ทั้งในกลุ่มนักท่องเที่ยวไทยและต่างประเทศ แต่การพัฒนาเส้นทางเศรษฐกิจหลายประเทศในกลุ่ม GMS ยังมีระบบโครงสร้างพื้นฐานที่ไม่มีมาตรฐานเพียงพอต่อการเชื่อมโยงระหว่างประเทศ โดยเฉพาะระบบถนนที่ยังจำเป็นต้องเร่งก่อสร้างเพิ่มเติมอีกมาก สถานีบริการน้ำมัน ที่พักระหว่างทาง รวมทั้งบริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานอื่น ๆ เช่น เทคโนโลยีการสื่อสาร ข้อมูลสารสนเทศ เป็นต้น ดังนั้น กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ร่วมมือกับศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556 ซึ่งการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานจังหวัดนครพนม พ.ศ. 2555 (พื้นที่รับผิดชอบของสกลนคร นครพนม มุกดาหาร) เล็งเห็นถึงความสำคัญที่ประเทศไทยจะมุ่งสู่การเป็นศูนย์กลางของประเทศในอนุภูมิภาคแม่น้ำโขง จึงจำเป็นต้องพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้มีความพร้อมที่ดี โดยการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของประเทศให้มีความพร้อมต่อการเปิดประเทศในทุก ๆ ด้าน และการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำไปสู่ธุรกิจการท่องเที่ยวที่จะก่อให้เกิดรายได้จำนวนมหาศาลให้แก่ท้องถิ่น จึงควรเร่งพัฒนาประสิทธิภาพของบุคคลในชุมชน ให้มีศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการที่สูงขึ้น มีการพัฒนาความร่วมมือในการให้การใช้ข้อมูลสารสนเทศด้านการบริการร่วมกันอย่างเป็นระบบและเชื่อมโยงเครือข่าย ระหว่างกัน ให้สมบูรณ์และมีประสิทธิภาพ ร่วมมือกันเป็นกลุ่มเครือข่ายเพื่อเชื่อมโยงทางธุรกิจ โดยใช้ศักยภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศให้ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ตลอดจนการขยายโอกาสการลงทุนไปยังประเทศเพื่อนบ้านต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระบบพื้นฐานของเครือข่ายสารสนเทศในแหล่งท่องเที่ยวจังหวัดนครพนม
2. เพื่อศึกษาความพร้อมในการใช้เครื่องมือสารสนเทศของเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานในแหล่งท่องเที่ยวจังหวัดนครพนม
3. เพื่อศึกษาความพร้อมในการใช้เครื่องมือสารสนเทศของประชาชนที่อาศัยประจำใกล้แหล่งท่องเที่ยวจังหวัดนครพนม

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากร คือผู้ที่ทำงานและอาศัยอยู่เป็นประจำใกล้บริเวณแหล่งท่องเที่ยวตามเส้นทาง “ไหว้พระธาตุพนมและพระธาตุประจำวันเกิด ชีวิตล้าเลิศตลอดปี” ที่ทาง ททท. ได้จัดวางไว้ ซึ่งประกอบด้วย 7 อำเภอ ดังนี้

- (1) เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานประจำแหล่งท่องเที่ยว พระธาตุประจำวันเกิด 8 พระธาตุ 7 อำเภอ จังหวัดนครพนม
- (2) ประชาชนที่อาศัยประจำใกล้แหล่งท่องเที่ยว พระธาตุประจำวันเกิด 8 พระธาตุ 7 อำเภอ จังหวัดนครพนม

กลุ่มตัวอย่าง ได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage Sampling) แล้วใช้สูตรยามาเน่ (Taro Yamane, 1967) คำนวณหาขนาดของกลุ่ม โดยใช้ระดับความเชื่อมั่นอยู่ที่ 95%

- (1) เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานประจำแหล่งท่องเที่ยว พระธาตุประจำวันเกิด 8 พระธาตุ 7 อำเภอ จังหวัดนครพนม ใช้ประชากรทุกคนเป็นกลุ่มตัวอย่าง
- (2) ประชาชนที่อาศัยประจำใกล้แหล่งท่องเที่ยว พระธาตุประจำวันเกิด 8 พระธาตุ 7 อำเภอ จังหวัดนครพนม โดยใช้ระดับความเชื่อมั่นอยู่ที่ 95%

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นลักษณะคำถามที่ใช้มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ในการศึกษาสภาพปัจจุบันและความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของประชาชนที่อาศัยอยู่ในแหล่งท่องเที่ยวของจังหวัดนครพนม คือ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 แบบสำรวจสถานภาพบุคคล ส่วนที่ 2 ความรู้พื้นฐานและความพร้อมในการใช้คอมพิวเตอร์ของประชาชนที่ทำงานและอยู่อาศัยประจำในบริเวณแหล่งท่องเที่ยว ส่วนที่ 3 ความรู้พื้นฐานและความพร้อมในการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ (มือถือ) หรือแท็บเล็ตของประชาชนที่อยู่อาศัยประจำในบริเวณแหล่งท่องเที่ยว และส่วนที่ 4 แบบสอบถามแบบปลายเปิด แสดงข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้เดินทางไปยังแหล่งท่องเที่ยว เพื่อนำแบบสอบถามไปเก็บและรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง และได้แบบสอบถามกลับมาสมบูรณ์ทั้งหมด

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

นำข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมมาแจกแจงประมวลผลและหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าร้อยละ (%)

ผลการวิจัย

จากจำนวนแบบสอบถาม 440 คน แบ่งเป็น เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในบริเวณแหล่งท่องเที่ยวพระธาตุประจำวันเกิด 8 พระธาตุ 7 จำนวน 40 ชุด โดยผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและเพศหญิงมีจำนวนเท่ากัน ส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 40 ปี (47.5%) วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี (62.5%) เป็นข้าราชการ (82.5%) มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปี (52.5%) ระดับปฏิบัติงานส่วนใหญ่คือผู้ปฏิบัติงาน (72.5%) และประชาชนที่อยู่อาศัยประจำในบริเวณแหล่งท่องเที่ยว พระธาตุประจำวันเกิด 8 พระธาตุ 7 อำเภอ จังหวัดนครพนม จำนวน 400 ชุด โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (53.50%) มีอายุไม่เกิน 19 ปี (39.75%) ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี (70%) และเป็นข้าราชการ (10.75%) สามารถสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

(1) ความรู้พื้นฐานและความพร้อมในการใช้คอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ ที่ทำงานอยู่ในบริเวณแหล่งท่องเที่ยวและประชาชนที่อาศัยในแหล่งท่องเที่ยว

ความรู้พื้นฐานและความพร้อมในการใช้งานคอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความรู้พื้นฐานและความพร้อมในการใช้งานคอมพิวเตอร์ในหัวข้อท่านสามารถใช้งานเครือข่ายสารสนเทศ ในการรับและส่งข้อมูลได้หลากหลายรูปแบบ เช่น รับ-ส่ง อีเมล, รับ-ส่งข้อมูลหรือไฟล์เอกสาร ($\bar{X}$ = 3.78, S.D. = 0.97) รองลงมาเป็นข้อ ท่านสามารถบอกได้ว่าเครือข่ายคอมพิวเตอร์มีประโยชน์อย่างไร ($\bar{X}$ = 3.75, S.D. = 0.81), ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการทำงานของเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}$ = 3.60, S.D. = 0.78) โดยอยู่ในระดับมากส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ท่านสามารถประยุกต์ใช้ระบบเครือข่ายสารสนเทศแบบการเชื่อมต่อเครือข่ายโดยตรง (Peer-to-Peer) ได้ เช่น Bit torrent, Colo ($\bar{X}$ = 2.90, S.D. = 0.98)

ความรู้พื้นฐานและความพร้อมในการใช้คอมพิวเตอร์ของประชาชนที่อยู่อาศัยประจำใกล้บริเวณแหล่งท่องเที่ยว พบว่า ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศของประชาชนในจังหวัดนครพนม มีความรู้ในระดับปานกลาง คิดค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 3.03 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานที่ 1.06 มีความสามารถบอกได้ว่าเครือข่ายคอมพิวเตอร์มีประโยชน์อย่างไรอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.20 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 1.07 และมีความรู้เกี่ยวกับอุปกรณ์พื้นฐานของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เช่น โมเด็ม, แอคเซสพอยต์, ฮับ เป็นต้น น้อยที่สุด ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.83 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 1.08 และการประยุกต์ใช้งานของระบบเครือข่ายสารสนเทศที่อาศัยอยู่เป็นประจำในแหล่งท่องเที่ยว จังหวัดนครพนม อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 2.82 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 1.16 มีสามารถใช้งานเครือข่ายสารสนเทศในการรับและส่งข้อมูลได้หลากหลายรูปแบบ เช่น รับ-ส่ง อีเมล, รับ-ส่งข้อมูลหรือไฟล์เอกสารสูงสุด ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.12 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 1.16 และสามารถประยุกต์ใช้ระบบเครือข่ายสารสนเทศแบบ (Peer-to-Peer) ได้น้อยที่สุด ที่ค่าเฉลี่ย 2.63 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 1.13

(2) ความพร้อมในการใช้เครื่องมือสารสนเทศของเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานในแหล่งท่องเที่ยวจังหวัด

นครพนม

จำนวนเจ้าหน้าที่ที่ใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตผ่านสมาร์ทโฟน (มือถือ) หรือแท็บเล็ต (Tablet) จากกลุ่มตัวอย่าง 40 คน พบว่า มีผู้ใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์สมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ตจำนวน 34 คน ซึ่งในนี้มีความรู้พื้นฐานและความพร้อมในข้อค้นหาข้อมูล ($\bar{X} = 3.40$, S.D. = 0.89) มากที่สุด รองลงมาเป็นข้อติดตามข่าวสารจากหน้าเว็บไซต์ต่าง ๆ ($\bar{X} = 3.3$, S.D. = 0.94) เช็ก อีเมล (e-mail) ($\bar{X} = 3.08$, S.D. = 0.95) โดยอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ทำธุรกรรมทางการเงิน ($\bar{X} = 1.75$, S.D. = 1.13) โดยอยู่ในระดับน้อย

จำนวนประชาชนที่ใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตผ่านสมาร์ทโฟน (มือถือ) หรือแท็บเล็ต (Tablet) จำนวน 400 คน พบว่า มีผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (มือถือ) หรือแท็บเล็ต จำนวน 342 คน (87.50%) ส่วนที่ไม่ใช้บริการจำนวน 58 คน (14.50%) มีการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (มือถือ) หรือแท็บเล็ตของประชาชนที่อยู่อาศัยประจำในบริเวณแหล่งท่องเที่ยวจังหวัดนครพนมกับกิจกรรมต่าง ๆ อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ($\bar{X} = 3.01$, S.D. = 1.26), ใช้ในการสืบค้นข้อมูลมากที่สุด ($\bar{X} = 3.61$, S.D. = 1.09) รองลงมาใช้ในการชมวิดีโอหรือยูทูบ ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.45$, S.D. = 1.08) และใช้ทำธุรกรรมทางการเงินน้อยที่สุด ($\bar{X} = 2.15$, S.D. = 1.21)

(3) ความพร้อมในการใช้เครื่องมือสารสนเทศของประชาชนที่อาศัยประจำใกล้แหล่งท่องเที่ยวจังหวัด

นครพนม

ความเห็นของเจ้าหน้าที่ ที่ทำงานประจำในบริเวณแหล่งท่องเที่ยวเกี่ยวกับระบบพื้นฐานของเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า อยากให้อินเทอร์เน็ตมีความเร็วสูงและสัญญาณมีคุณภาพมากกว่านี้ ควรมีการตั้งศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ รวมถึงการบริการติดตั้งควรทำให้รวดเร็วกว่านี้ อยากให้ปรับปรุงสัญญาณอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์ สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่ค่อยดีเพราะอยู่ห่างไกลตัวเมือง เกี่ยวกับความรู้ความพร้อมในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศอยากให้หน่วยงานมาเพิ่มความรู้เกี่ยวกับเรื่องคอมพิวเตอร์ขั้นสูง อยากให้มีการจัดอบรมให้ความรู้ในการพัฒนาทักษะในการใช้งานเทคโนโลยี สารสนเทศ สำหรับความคิดเห็นอื่น ๆ ได้รับประโยชน์ข่าวสารจากการใช้คอมพิวเตอร์ มีความรู้ทันโลกทันเหตุการณ์ โครงการนี้จะเป็นประโยชน์มากสำหรับคนในชุมชนต่าง ๆ ได้ค้นคว้าศึกษาข้อมูล และเทคโนโลยีเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการสื่อสารจัดเก็บข้อมูล ค้นหาข้อมูลสมัยใหม่ เป็นสิ่งที่มีประโยชน์มากในยุคนี้ ความเห็นของประชาชนที่อยู่อาศัยประจำในบริเวณแหล่งท่องเที่ยว โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า อยากให้ส่วนราชการมาแนะนำความรู้เรื่องอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์ (99.5%) ไม่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์ (99%) ไม่มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆ (98.5%) ค่าใช้จ่ายในการใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์สูง (95%) อยากให้ติดตั้งอินเทอร์เน็ต 4G ในสถานที่ทั่ว ๆ ไปและในโรงเรียน (98.8%) อยากให้สามารถใช้เครือข่ายฟรี (เล่นฟรี) (98.3%)

อภิปราย

จากผลการศึกษา เรื่อง สภาพปัจจุบันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในแหล่งท่องเที่ยว และประชาชนที่อาศัยประจำในแหล่งท่องเที่ยว จังหวัดนครพนม พบว่า **ระบบพื้นฐานของเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ** จากการที่ผู้ศึกษาได้ไปตรวจสอบติดตามระบบพื้นฐานของเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ สิ่งที่ได้พบเห็นเป็นที่ประจักษ์คือ สัญญาณอินเทอร์เน็ตยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของบุคลากรที่ปฏิบัติงานและประชาชน ปัญหาส่วนใหญ่ที่พบคือ ความเร็วของสัญญาณอินเทอร์เน็ตยังมีความเร็วต่ำ สัญญาณไม่เสถียร และไม่ครอบคลุมพื้นที่การทำงาน รองลงมาคือ อุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการสารสนเทศ เช่น คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่าง ๆ ไม่อยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานเป็นส่วนใหญ่ และมีประสิทธิภาพในการทำงานค่อนข้างต่ำ ซึ่งคงจะมาจากหลายสาเหตุ แต่สาเหตุส่วนมากจะมาจากการขาดการดูแลเอาใจใส่ในการใช้เครื่อง และขาดบุคลากรที่มีความรู้ ช่วยดูแลรักษา และซ่อมแซมให้คงสภาพเดิมได้ ปัจจัยดังกล่าวถือได้ว่ามีความสำคัญ และมีความจำเป็นต่อการจัดการสารสนเทศในระดับองค์กร และสถานที่ท่องเที่ยว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรลี บุตรเนียม (2545) ระบุว่า การจัดการระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้จะต้องมีความทันสมัย สามารถที่จะปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องและอุปกรณ์ต่อพ่วงของเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อให้ทำงานในเครื่องเดียว (Stand Alone) ทั้งระบบเครือข่าย (Network) และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) ได้ด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือและอุปกรณ์สำคัญที่จะทำให้ระบบสารสนเทศดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ข้อมูลและสารสนเทศจึงเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการบริหารยุคใหม่ ด้วยเหตุนี้หลักการบริหารยุคใหม่จึงจัดให้สารสนเทศเป็นทรัพยากรที่สำคัญอีกชนิดหนึ่งในองค์กร ในทางกฎหมายเรียกทรัพยากรนี้ว่า ทรัพย์สินทางปัญญาประเภทหนึ่ง นอกจากนี้ **ความรู้พื้นฐานและความพร้อมในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรและประชาชน** จากผลการศึกษาสภาพปัจจุบันในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรและประชาชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านแล้วพบว่าบุคลากรมีความรู้พื้นฐานและความพร้อมในการใช้งานเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในระดับปานกลาง โดยสามารถที่จะบอกได้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ คืออะไร และมีประโยชน์อย่างไร แต่ในด้านการประยุกต์ใช้งานนั้น ยังไม่สามารถทำได้หลากหลาย เนื่องจากบุคลากรยังขาดความรู้ และทักษะในการที่จะประยุกต์ใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ส่วนในด้านของความรู้พื้นฐานและความพร้อมในการใช้โทรศัพท์มือถือหรือแท็บเล็ต พบว่า โดยส่วนใหญ่จะมีการใช้บริการต่างๆ ผ่านเครือข่ายไร้สายค่อนข้างน้อย และไม่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ เนื่องจากขาดความรู้ในการใช้งาน เช่นเดียวกันกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ในขณะที่ความรู้ความสามารถของประชาชนยังอยู่ในเกณฑ์ขั้นต่ำเกือบทุกรายการ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ นพรัตน์ วรรณคำ (2540) พบปัญหาในการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ คือขาดแคลนบุคลากร บุคลากรขาดความรู้ ความสามารถและขาดประสบการณ์

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัย

1. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการส่งเสริมให้มีการจัดการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรที่ปฏิบัติงานประจำแหล่งท่องเที่ยว รวมทั้งประชาชนที่อาศัยอยู่รอบ ๆ บริเวณแหล่งท่องเที่ยว
2. บุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องควรมีการระดมทรัพยากรด้าน ICT เพื่อนำมาใช้ในการบริหารจัดการงานในแหล่งท่องเที่ยวอย่างทั่วถึงและเพียงพอ
3. ควรส่งเสริมการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงานในแต่ละงาน

ข้อเสนอแนะในการทำการวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาเกี่ยวกับสภาพความร่วมมือของชุมชนหรือภาคเอกชนที่มีส่วนสนับสนุนแหล่งท่องเที่ยวในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
2. ศึกษาเกี่ยวกับลักษณะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการยอมรับในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน
3. ศึกษารูปแบบของการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในองค์กร หรือแหล่งท่องเที่ยว

เอกสารอ้างอิง

- ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. (2552). **บทสรุปผู้บริหาร แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ. 2552 - 2556**. [ม.ป.ท.: ม.ป.พ.].
- สำนักนโยบายและส่งเสริมธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2556). **รายงานผลการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี 2556**. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- Marc Kerr, Kimberly Rynearson and Marcus Kerr. (2003). **Predicting Student Success in Online Courses: A New Measure**. Paper presented at the annual International Distance Education Conference, Austin, Texas
- Mary I. Dereshiwsky. (2005). **Five to Get Ready: Dimension of Student Readiness to Online Learning**. (Online). www.kolea.kcc.hawaii.edu/tcc/tcon01/papers/dereshiwsky.html, August 17, 2005.
- Sainarong. (2556). **จุดประสงค์ของโครงการ GMS (อนุภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขง)**. ค้นเมื่อ 26 ตุลาคม 2556, จาก <http://www.oknation.net/blog/sainarong/2007/09/18/entry->