



คุณลักษณะของนักนิเทศศาสตร์
ที่พึงประสงค์ในภูมิภาคตะวันออก
เฉียงเหนือตอนบน

● ลลวภา ศรีพสุดา

คุณลักษณะของนักนิเทศศาสตร์ที่พึงประสงค์ในภูมิภาค

ตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน

The desirable attributes of Neu arts in the upper

Northeastern region

สฎาภา ศรีพิสดา¹

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาคุณลักษณะนักนิเทศศาสตร์ที่พึงประสงค์ตามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิทางวิชาการและวิชาชีพในภูมิภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน และ 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตนิเทศศาสตร์ทั้งภาครัฐและเอกชนเกี่ยวกับคุณลักษณะนักนิเทศศาสตร์ที่พึงประสงค์ในภูมิภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนตามตัวแปรเพศ อายุ ประสบการณ์การทำงานและประสบการณ์การทำงานเกี่ยวกับสื่อมวลชน การวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบผสม กลุ่มตัวอย่างเลือกจากผู้ทรงคุณวุฒิด้านนิเทศศาสตร์แบบเจาะจง จำนวน 20 คน และผู้ใช้บัณฑิตนิเทศศาสตร์ทั้งภาครัฐและเอกชน จำนวน 294 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์เชิงลึกและแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที (t-test) และ การทดสอบเอฟ (f-test)

ผลการศึกษาพบว่า 1) คุณลักษณะนักนิเทศศาสตร์ที่พึงประสงค์ตามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ คือ มีบุคลิกภาพที่มีความอดทน คล่องตัว เข้าถึงบริบทท้องถิ่นตนเองกับประเทศลาวและเวียดนาม มีความเป็นสากล มีความรู้แบบสหวิทยาการ มีความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมท้องถิ่นเพื่อนบ้าน ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ ยุทธศาสตร์และนโยบายชาติ มีทักษะการใช้ภาษา การทำวิจัย และรู้จักวางแผนและเชิดชูเอกลักษณ์วัฒนธรรม มีความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นกลาง ซื่อสัตย์ต่อวิชาชีพ 2) ผู้ใช้บัณฑิตนิเทศศาสตร์ที่มีเพศ อายุและประสบการณ์การทำงานเกี่ยวกับสื่อมวลชนต่างกันมีความเห็นต่อคุณลักษณะของนักนิเทศศาสตร์ที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกัน แต่ผู้ใช้บัณฑิตนิเทศศาสตร์ที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกันมีความเห็นต่อคุณลักษณะของนักนิเทศศาสตร์ที่พึงประสงค์แตกต่างกัน

¹ นักประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

Abstract

The research aims 1) to study the desirable attributes of Neu arts in the opinion of the academic and vocational experts in the upper Northeastern region. 2) to compare the personal attribute of a person who employ the graduates of Communication Arts both in governmental and private sectors about the desirable attributes of Neu arts in the upper Northeastern region. The research is quantitative and qualitative research. The sample were specific chosen from the 20 experts in Communication Arts and 294 people are both in governmental and private sectors who employ the graduates with Communication Arts. The tools used in this study were in-depth interviews and questionnaires. The statistic used in data analysis was frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test.

The results found 1) the desirable attributes of Neu Arts according to the opinion of the experts agreed that Neu Arts' personality should be patient and active and able to reach self-local environment with Laos and Vietnam. They should be internationalism and should have interdisciplinary knowledge. They should have the knowledge of neighbor local culture, international relation, national strategy and policy. They should have the skill of language use, researching and they should highly value and praise on culture. They should be responsible for the society, be neutral and be honest to the vocation. 2) the differences of gender, age and mass media working experience of a person who employs the graduates with Communication Arts caused the opinions on the desirable attributes of Neu Arts to be not different. Considering on the different working experience found that a person who employs the graduates has different opinion on desirable attributes of Neu arts to one and others.

บทนำ

นิเทศศาสตร์ (Communication Arts) เป็นศาสตร์ที่มุ่งผลิตบุคลากรไปทำหน้าที่สื่อมวลชน มีบทบาทเป็นผู้ประสานเชื่อมโยงองค์ประกอบต่างๆ ในสังคม และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสู่สาธารณชน ซึ่งเป็นการกิจที่ส่งผลกระทบต่อสังคมโดยรวมทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมือง การศึกษา และวัฒนธรรม นอกจากนี้สื่อมวลชนยังมีบทบาทสำคัญในการเป็นสื่อกลางแลกเปลี่ยนข่าวสาร ความรู้ความเข้าใจในประเด็นใดประเด็นหนึ่งที่เกี่ยวข้องผลประโยชน์ขององค์กร สถาบัน กับกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้อง และยังมีบทบาทในการชี้นำสังคมสร้างความเปลี่ยนแปลงได้ทั้งในเชิงบวกและเชิงลบ ดังนั้น ผู้ประกอบวิชาชีพสื่อมวลชนต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคม

ผู้ประกอบวิชาชีพนิเทศศาสตร์ในปัจจุบันจะต้องมีความรู้ ทันต่อเหตุการณ์ และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ เพราะเทคโนโลยีการสื่อสารเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว องค์กรสื่อมวลชนเองก็มีการแข่งขันกันตลอดเวลา แม้จะเป็นองค์กรธุรกิจที่ทำงานด้วยอุดมการณ์แต่ใช้ว่าจะไม่แสวงหาผลกำไรเหมือนกับองค์กรธุรกิจอื่น แตกต่างเพียงแต่

ตัวสินค้าที่ผลิตเป็นข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง รวดเร็ว มีคุณภาพ เพื่อให้ผู้รับสารมีความพึงพอใจมากที่สุด ดังนั้นผู้ประกอบการวิชาชีพดังกล่าวจึงต้องมีความรู้ ความเข้าใจ มีไหวพริบ มีเทคนิคในการทำงาน เป็นคนทันสมัย รับผิดชอบ ต่อสังคมและมีจรรยาบรรณวิชาชีพ ซึ่งคุณลักษณะของผู้ประกอบวิชาชีพดังกล่าวสถาบันการศึกษานับว่ามีบทบาทสำคัญยิ่งในการหล่อหลอมบัณฑิตเพื่อออกไปประกอบวิชาชีพเพื่อสังคมส่วนรวมทั้งข้าราชการ เอกชน รัฐวิสาหกิจ ตลอดจนประกอบธุรกิจส่วนตัว

จากความสำคัญดังกล่าวทำให้สถาบันอุดมศึกษาหลายแห่ง รวมถึงมหาวิทยาลัยราชภัฏในทุกภูมิภาค เปิดสอนหลักสูตรนิเทศศาสตร์ เพื่อตอบสนองความต้องการใช้บัณฑิต โดยอาจมีการตั้งชื่อให้แตกต่างกัน เพื่อเป็นเอกลักษณ์ของแต่ละมหาวิทยาลัย (สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร. 2552) แต่ลักษณะโดยภาพรวมก็คล้ายกันอาจจะแตกต่างกันบ้างในเรื่องหลักสูตร เนื้อหาวิชา ปรัชญาการเรียนการสอน เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและคงไว้ซึ่งมาตรฐานการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการผลิตบัณฑิต มหาบัณฑิต และดุษฎีบัณฑิต ตลอดจนบริการวิชาการ การวิจัยหาองค์ความรู้มาบูรณาการร่วมกับภูมิปัญญาชาวบ้านเพื่อพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืนมากกว่า 45 ปี ปัจจุบันเปิดสอนในระดับปริญญาตรี 6 หลักสูตร คือ ครุศาสตรบัณฑิต ศิลปศาสตรบัณฑิต นิติศาสตรบัณฑิต บริหารธุรกิจบัณฑิต บัญชีบัณฑิต วิทยาศาสตร์บัณฑิต แต่ยังไม่มีการเปิดสอนหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์แห่งการสื่อสาร ไม่ว่าจะเป็นหลักสูตรนิเทศศาสตร์หรือสื่อสารมวลชน นอกจากนี้สถาบันอุดมศึกษาอื่นๆ ในภูมิภาคดังกล่าวไม่ว่าจะเป็นมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา วิทยาเขตสกลนคร ก็ยังไม่มีการเปิดสอนแต่อย่างใด มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครจึงมีโครงการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนสาขาวิชานิเทศศาสตร์ในระดับปริญญาตรีขึ้น เพื่อผลิตบัณฑิตด้านนิเทศศาสตร์ที่มีคุณภาพและคุณธรรมสู่สังคมท้องถิ่นและประเทศไทย ตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย

จากหลักการและเหตุผลดังที่กล่าวมา ทำให้ผู้วิจัยได้พิจารณาว่า การศึกษาคุณลักษณะของนักนิเทศศาสตร์ที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิตนิเทศศาสตร์ในภูมิภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน จะเป็นประโยชน์และเป็นแนวทางในการเปิดสอนหลักสูตรดังกล่าว เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียน และผลิตนักนิเทศศาสตร์ยุคใหม่ที่มีความรู้ในเชิงทฤษฎีและสามารถประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติ สอดคล้องกับบริบทของสังคม ตรงตามความต้องการใช้นักนิเทศศาสตร์ของสถานประกอบการ และร่วมพัฒนาท้องถิ่นในด้านต่างๆ อย่างแท้จริง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะนักนิเทศศาสตร์ที่พึงประสงค์ในความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิทางวิชาการและวิชาชีพในภูมิภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน
2. เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ใช้บัณฑิตนิเทศศาสตร์ทั้งภาครัฐและเอกชนที่มีต่อคุณลักษณะนักนิเทศศาสตร์ที่พึงประสงค์ในภูมิภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน

สมมติฐานการวิจัย

1. ผู้ใช้บัณฑิตนิเทศศาสตร์ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักนิเทศศาสตร์ที่พึงประสงค์แตกต่างกัน
2. ผู้ใช้บัณฑิตนิเทศศาสตร์ที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักนิเทศศาสตร์ที่พึงประสงค์แตกต่างกัน
3. ผู้ใช้บัณฑิตนิเทศศาสตร์ที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักนิเทศศาสตร์ที่พึงประสงค์แตกต่างกัน
4. ผู้ใช้บัณฑิตนิเทศศาสตร์ที่มีประสบการณ์การทำงานเกี่ยวกับสื่อมวลชนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักนิเทศศาสตร์ที่พึงประสงค์แตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยนี้ศึกษาคุณลักษณะของนักนิเทศศาสตร์ที่พึงประสงค์ในภูมิภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน โดยสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อทราบความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิด้านนิเทศศาสตร์ ด้านวิชาการและวิชาชีพ ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน และสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตนิเทศศาสตร์จากภาครัฐและเอกชน ในเขตจังหวัดสกลนคร นครพนม และมุกดาหาร

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ศึกษา แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้บัณฑิตนิเทศศาสตร์ที่ใช้บัณฑิตนิเทศศาสตร์โดยตรงในเขตจังหวัดสกลนคร นครพนม และมุกดาหาร จำนวนทั้งสิ้น 1,200 คน

กลุ่มที่ 2 ผู้ทรงคุณวุฒิทางวิชาการด้านนิเทศศาสตร์ได้แก่ อาจารย์ในมหาวิทยาลัยของรัฐและเอกชนที่เปิดสอนด้านนิเทศศาสตร์ ทั้งในส่วนกลางและภูมิภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน รวมทั้งสิ้น 33 คน และผู้ทรงคุณวุฒิด้านนิเทศศาสตร์ทางวิชาชีพ ได้แก่ ผู้บริหารหรือหัวหน้าหน่วยงานด้านสื่อมวลชนแขนงต่าง ๆ ในเขตจังหวัดสกลนคร นครพนม และ มุกดาหาร

กลุ่มตัวอย่าง แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้บัณฑิตนิเทศศาสตร์ที่ใช้บัณฑิตนิเทศศาสตร์โดยตรง หาขนาดตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของเครซีและมอร์แกนที่ระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 5% และระดับความเชื่อมั่น 95% ขนาดตัวอย่างอย่างน้อย 291 ตัวอย่าง เลือกตัวอย่างแบบเจาะจง คือ เป็นผู้บริหารระดับกลางขึ้นไปที่ได้รับผิดชอบงานด้านนิเทศศาสตร์และมีประสบการณ์การทำงานไม่น้อยกว่า 3 ปี

กลุ่มที่ 2 ผู้ทรงคุณวุฒิด้านนิเทศศาสตร์ทางวิชาการและผู้ทรงคุณวุฒิด้านนิเทศศาสตร์ทางวิชาชีพ ขนาดตัวอย่าง 20 ตัวอย่าง เลือกตัวอย่างแบบเจาะจง ดังนี้ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านนิเทศศาสตร์ทางวิชาการ

ต้องเป็นอาจารย์ประจำหรืออาจารย์พิเศษที่มีประสบการณ์สอนด้านนิเทศศาสตร์ไม่น้อยกว่า 10 ปี ผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านนิเทศศาสตร์ทางวิชาชีพต้องเป็นผู้บริหารหรือหัวหน้าหน่วยงานด้านนิเทศศาสตร์หรือสื่อมวลชนในแต่ละแขนง มีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า 5 ปี

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

ชุดที่ 1 เป็นแบบสอบถามสำหรับเก็บข้อมูลจากผู้บริหารองค์กรภาครัฐและภาคเอกชน ประกอบด้วย คำถาม 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักนิเทศศาสตร์ที่พึงประสงค์ของหน่วยงาน และตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจ้างงานนักนิเทศศาสตร์ของหน่วยงาน

ชุดที่ 2 แบบสัมภาษณ์ สำหรับสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ทรงคุณวุฒิด้านนิเทศศาสตร์ทางวิชาการและผู้ทรงคุณวุฒิด้านนิเทศศาสตร์ทางวิชาชีพ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารองค์กรภาครัฐและภาคเอกชนโดยวิธีสัมภาษณ์ด้วยตัวเอง และส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างทางไปรษณีย์โดยระบุการส่งแบบสอบถามกลับมายังผู้วิจัย การเก็บข้อมูลส่วนนี้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วน รวม 294 ตัวอย่าง สำหรับการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ ดำเนินการโดยการสัมภาษณ์เชิงลึกกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ จำนวน 20 ตัวอย่าง

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ใช้สถิติ ดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา ใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่ออธิบายลักษณะของข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักนิเทศศาสตร์ รวมถึงข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการจ้างงานนักนิเทศศาสตร์ขององค์กร

2. สถิติเพื่อการทดสอบสมมติฐาน ใช้การทดสอบที (t-test) สำหรับทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของข้อมูล 2 กลุ่มที่เป็นอิสระต่อกัน และการทดสอบเอฟ (F-test) สำหรับทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของข้อมูลมากกว่า 2 กลุ่ม หากผลการทดสอบพบความแตกต่างกัน ใช้สถิติ LSD (Least significant difference) ทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ รวบรวมข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ นำมาวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย

ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิด้านนิเทศศาสตร์ทางวิชาการและทางวิชาชีพนิเทศศาสตร์เกี่ยวกับคุณลักษณะของนักนิเทศศาสตร์ที่พึงประสงค์ มีดังนี้

1. ความคิดเห็นที่มีต่อนักนิเทศศาสตร์ในปัจจุบันและในอนาคต

1.1 ความคิดเห็นที่มีต่อนักนิเทศศาสตร์ในปัจจุบัน

1.1.1 ด้านบุคลิกภาพ มีบุคลิกเชื่อมั่นในตัวเองสูง แต่บางทีการแสดงออกซึ่งบุคลิกภาพได้รับอิทธิพลจากสื่อต่าง ๆ มากกว่ามาจากองค์ความรู้ในด้านนิเทศศาสตร์เนื่องจากบุคลากรด้านนี้ส่วนมากไม่ได้จบมาจากสายงานนี้โดยตรง มาทำงานด้านนี้เนื่องจากความชื่นชอบอาศัยประสบการณ์

1.1.2 ด้านความรู้ ไม่มีความรู้ด้านภาษาไทยและภาษาอังกฤษอย่างถ่องแท้ ต้องมีการพัฒนาความรู้ทางด้าน IT และศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมตลอดเวลาในทุกๆ เรื่องที่จะนำเสนอข้อมูลข่าวสาร

1.1.3 ด้านทักษะวิชาชีพ บุคลากรที่จบมาได้รับองค์ความรู้ในเนื้อหาวิชาไม่ครบถ้วน ไม่ลึกซึ้งขาดความเป็นนักวิชาชีพที่แท้จริงหรือขาดความลึกซึ้งในความเป็นนักนิเทศศาสตร์ ทำให้ขาดทักษะวิชาชีพเมื่อมาปฏิบัติงานจริง และ ต้องมีความรับผิดชอบมากขึ้นโดยเฉพาะรับผิดชอบต่อการนำเสนอข้อมูล เนื่องจากกลุ่มผู้รับข้อมูลมีการเรียกร้องสิทธิมากขึ้น ดังนั้นจึงต้องมีทักษะทางวิชาชีพและต้องระมัดระวังการนำเสนอทั้งเรื่องภาพเนื้อหาและความถูกต้อง

1.1.4 ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ นักนิเทศศาสตร์ในสังคมปัจจุบันมีบทบาทของเกี่ยวกับผลประโยชน์มากขึ้น ต้องมีการแข่งขันเพื่อผลประโยชน์ขององค์กร ส่งผลให้นักนิเทศศาสตร์ได้รับการแทรกแซงจากอิทธิพลบางอย่าง ดังนั้นสิ่งที่หน่วยงานหรือสถาบันที่ผลิตนักนิเทศศาสตร์ควรตระหนักและหาทางส่งเสริม คือ ต้องสร้างจิตสำนึกและจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่บุคลากรให้มากที่สุด

1.2 ความคิดเห็นที่มีต่อนักนิเทศศาสตร์ในอนาคต

1.2.1 ด้านบุคลิกภาพ ต้องเป็นคนที่มีความกระตือรือร้น ต้องพร้อมที่จะเรียนรู้ตลอดชีวิต มีบุคลิกเป็นผู้นำ และมีความอ่อนโยน

1.2.2 ด้านความรู้ ควรเรียนด้านนิเทศศาสตร์มาโดยตรง จะทำให้รู้หลักวิชาการ ขอบข่าย และสามารถทำงานสำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี รวมถึงในอนาคตเป็นยุคสารสนเทศและการสื่อสาร การแข่งขันในการนำเสนอข้อมูลข่าวสารเป็นไปอย่างรวดเร็ว นักนิเทศศาสตร์ต้องมีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทุกด้าน

1.2.3 ด้านทักษะวิชาชีพ ต้องมีการทำงานที่สร้างสรรค์ ทำแล้วก่อให้เกิดประโยชน์และสามารถนำไปใช้ต่อไปได้อีก ใช้วิชาชีพอย่างรับผิดชอบต่อสังคมและประเทศชาติและควรมีความรู้นอกเหนือจากความรู้พื้นฐาน

1.2.4 ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ต้องมีศีลธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ สถานศึกษาที่ผลิตนักนิเทศศาสตร์นอกเหนือจากการสอนความรู้ในวิชาชีพแล้ว ต้องสอนสิ่งที่พึงระวังด้วย เช่น กฎหมาย จริยธรรม เพื่อสร้างภูมิคุ้มกันก่อนที่จะเป็นนักสื่อสารมวลชน

1.3 ปัญหาของนักนิเทศศาสตร์ในปัจจุบัน

1.3.1 ด้านบุคลิกภาพ ประกอบด้วย ภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร การนำเสนอที่ผิดเพี้ยน การแสดงออกด้านท่าทาง แววตา น้ำเสียง ไม่เหมาะสม และไม่กล้าแสดงออก ขาดความคิดสร้างสรรค์

1.3.2 ด้านความรู้ ประกอบด้วย ไม่ได้สำเร็จการศึกษาด้านนิเทศศาสตร์ทำให้นักนิเทศศาสตร์ขาดคุณภาพ ควรมีการอบรมผู้ปฏิบัติงานด้านนิเทศศาสตร์อย่างต่อเนื่องเพื่อจะได้มีความรู้ความสามารถ ทันต่อเหตุการณ์ มีความตระหนักถึงบทบาทและจรรยาบรรณของวิชาชีพนิเทศศาสตร์ สถานศึกษาให้ความรู้ที่เป็นรากฐานในสาขาวิชาให้ถูกต้อง ให้องค์ความรู้ในศาสตร์แต่ยังขาดเรื่องประสบการณ์วิชาชีพ ปัจจุบันการนำเสนอข่าวไม่ต้องการเชิงลึก ส่งผลให้ขาดทักษะในการคิดวิเคราะห์ การเรียบเรียง การเขียนและการใช้ภาษามีสลักษณะคัดลอก

1.3.3 ด้านทักษะวิชาชีพ ประกอบด้วย ไม่มีการพัฒนาทักษะการทำงานอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ทำงานโดยไม่มีความรู้ความเข้าใจด้านนิเทศศาสตร์อย่างแท้จริง ไม่ทำตามวัตถุประสงค์ในหลักวิชาชีพของนิเทศศาสตร์ และไม่มีเชื่อมั่นในวิชาชีพ

1.3.4 ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ประกอบด้วย การปฏิบัติงานของนักนิเทศศาสตร์ได้รับการแทรกแซงในด้านต่าง ๆ นักนิเทศศาสตร์ที่มีจรรยาบรรณแต่ต้องปฏิบัติงานภายใต้นโยบายขององค์กร ซึ่งอาจเป็นองค์กรที่มุ่งผลทางธุรกิจเข้ามาเกี่ยวข้อง นักนิเทศศาสตร์ไม่รู้ตัวว่าปฏิบัติงานโดยไม่เป็นกลาง

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักนิเทศศาสตร์ในภูมิภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน

2.1 ด้านบุคลิกภาพ ประกอบด้วย มีบุคลิกภาพที่ดี มีทัศนคติเชิงบวกซึ่งจะส่งผลให้เป็นคนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี น้ำเสียงดี พูดชัดเจน ไพเราะ มีความเข้าใจในภาษาและการถ่ายทอดที่เหมาะสม มีความซื่อสัตย์ในอาชีพ รับผิดชอบในหน้าที่ มีปฏิภาณไหวพริบในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี

2.2 ด้านความรู้ ประกอบด้วย มีความรู้ในวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมต่าง ๆ ของท้องถิ่นเป็นอย่างดี รวมถึงมีความรู้อย่างแท้จริงในภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร นอกจากนี้ นักนิเทศศาสตร์รุ่นใหม่ต้องมีองค์ความรู้ในศาสตร์ของนิเทศศาสตร์อย่างแท้จริง เพื่อนำไปปรับประยุกต์ใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.3 ด้านทักษะ ประกอบด้วย มีทักษะในการสื่อสารความคิดออกมาในรูปของการพูด การแสดง รวมถึงถ่ายทอดออกมาเป็นชิ้นงานสื่อสารมวลชนที่มีคุณภาพ มีการวิเคราะห์ให้ตรงเป้าหมายเพื่อนำไปสู่การวิจารณ์ที่ดีเพื่อเสนอต่อสังคม มีความคิดสร้างสรรค์ คิดเป็นระบบ สามารถเชื่อมโยงงานเข้ากับส่วนต่าง ๆ ของสังคมและภูมิภาค

2.4 ด้านจรรยาบรรณ ประกอบด้วย มีความเป็นกลางในการนำเสนอข่าวสาร ไม่บิดเบือนข่าวสารตามผลประโยชน์ที่ได้รับซึ่งเป็นเรื่องที่ถูกทรมานด้านนิเทศศาสตร์ตระหนักมากที่สุด เนื่องจากปัจจุบัน

สื่อมวลชนซึ่งเป็นนักนิเทศศาสตร์แขนงหนึ่งมีโอกาสได้รับผลประโยชน์จากกลุ่มคนที่ต้องการผลประโยชน์จากสังคมโดยใช้สื่อเป็นเครื่องมือ ดังนั้นนักนิเทศศาสตร์ต้องมีความซื่อสัตย์และมีจริยธรรม

3. ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตนิเทศศาสตร์โดยตรงเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักนิเทศศาสตร์ที่พึงประสงค์

กลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บัณฑิตนิเทศศาสตร์ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายร้อยละ 55.78 อายุ 31 – 40 ปี ร้อยละ 38.43 ตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการและนายกสมาคม ร้อยละ 41.50 สังกัดส่วนราชการ ร้อยละ 56.13 มีประสบการณ์การทำงาน 6 – 10 ปี ร้อยละ 27.88 ไม่มีประสบการณ์การทำงานเกี่ยวกับสื่อมวลชน ร้อยละ 30.96 สำหรับผู้มีประสบการณ์เกี่ยวกับสื่อมวลชน 6 – 10 ปี ร้อยละ 23.81 และจบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 73.47

ความคิดเห็นของผู้บริหารภาครัฐและภาคเอกชนเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักนิเทศศาสตร์ที่พึงประสงค์ มีดังนี้ คุณลักษณะด้านที่ควรมีในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยคือ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ (ค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.76) รองลงมา ด้านบุคลิกภาพ ด้านทักษะวิชาชีพ และด้านความรู้ (ค่าเฉลี่ย 4.66, 4.52 และ 4.47) ตามลำดับ เมื่อวิเคราะห์ในภาพรวม พบว่า นักนิเทศศาสตร์ที่พึงประสงค์ควรมีคุณลักษณะทั้งสี่ด้านในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.63)

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ระดับนัยสำคัญ .05 พบว่า

1. ผู้บริหารองค์กรภาครัฐภาคเอกชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักนิเทศศาสตร์ที่พึงประสงค์ขององค์กรไม่แตกต่างกันทั้งในภาพรวมและรายด้านทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลิกภาพ ด้านความรู้ ด้านทักษะ และด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ
2. ผู้บริหารองค์กรภาครัฐภาคเอกชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักนิเทศศาสตร์ที่พึงประสงค์ขององค์กรไม่แตกต่างกันในด้านบุคลิกภาพและด้านความรู้ แต่มีความคิดเห็นด้านทักษะและด้านจรรยาบรรณวิชาชีพแตกต่างกัน
3. ผู้บริหารองค์กรภาครัฐภาคเอกชนที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักนิเทศศาสตร์ที่พึงประสงค์ขององค์กรแตกต่างกันทั้งภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านบุคลิกภาพ ด้านความรู้ ด้านทักษะ และด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ
4. ผู้บริหารองค์กรภาครัฐภาคเอกชนที่มีประสบการณ์การทำงานเกี่ยวกับสื่อมวลชนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักนิเทศศาสตร์ที่พึงประสงค์ขององค์กร โดยรวมแตกต่างกัน ยกเว้น ด้านทักษะที่มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการศึกษาทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณพบความสอดคล้องและความแตกต่างกับผลการศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. ผลการศึกษาพบว่า คุณลักษณะของนักนิเทศศาสตร์ที่พึงประสงค์ คือ ต้องเป็นคนที่มีความกระตือรือร้น ต้องพร้อมที่จะมีการเรียนรู้ตลอดชีวิต มีบุคลิกเป็นผู้นำ และมีความอ่อนโยนทั้งนี้เพราะในอนาคตการแข่งขันจะสูงขึ้น สื่อต่างๆ หลอมรวมกัน ซึ่งเป็นทางเลือกมากขึ้น ดังนั้นนักนิเทศศาสตร์จะต้องพัฒนาความสามารถให้มีหลากหลาย เช่น การทำเว็บไซต์ การเขียนข่าว ตัดต่อ วิจัย คือสามารถทำได้อบด้าน ถ้าไม่พัฒนาตัวเองก็จะตกราน สอดคล้องกับผลการศึกษาของพรณทิพา สิ้นไชย (2550) ได้ศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์สาขาวิชานิเทศศาสตร์ของวิทยาลัยครูเกี่ยวกับการผลิตบัณฑิตเพื่อเป็นนักสื่อสารพัฒนาการในระดับท้องถิ่น พบว่า ผู้บริหารและอาจารย์เห็นตรงกันว่าคุณสมบัติเฉพาะตัวที่สำคัญคือ มีความกระตือรือร้น และตั้งใจในการทำงาน วิชาที่ควรเน้น คือ วิชาที่เน้นความรู้ที่สามารถนำไปปฏิบัติได้ ส่วนวิธีสอนควรให้ผู้เรียนมีโอกาสฝึกปฏิบัติจริงมากที่สุด ใช้การสอนแบบบรรยายน้อยที่สุด อุปกรณ์การสอนควรนำสื่อหรือทรัพยากรที่มีในท้องถิ่นเป็นสื่อให้มากที่สุด การประเมินการสอนควรใช้การทดสอบภาคปฏิบัติในสถานการณ์จริง การผลิตบัณฑิตควรมุ่งให้สามารถประกอบอาชีพอิสระให้มากที่สุด

2. ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารภาครัฐภาคเอกชนเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักนิเทศศาสตร์ที่พึงประสงค์ พบว่า นักนิเทศศาสตร์ที่พึงประสงค์ควรมีคุณลักษณะด้านต่าง ๆ ในระดับมากที่สุดทั้งในภาพรวม และรายด้าน 4 ด้าน เรียงตามลำดับ ดังนี้ 1. ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ 2. ด้านบุคลิกภาพ 3. ด้านทักษะวิชาชีพ 4. ด้านความรู้ ทั้งนี้เพราะการปฏิบัติงานด้านสื่อสารมวลชนเกี่ยวข้องกับคนจำนวนมาก หากผู้ปฏิบัติไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานในการประกอบวิชาชีพของตนหรือที่เรียกว่า “จรรยาบรรณวิชาชีพ” ย่อมทำให้ไม่ได้รับการยอมรับคนในสังคมอาจเดือดร้อนจากการกระทำดังกล่าว ด้วยเหตุดังกล่าว คุณลักษณะด้านจรรยาบรรณวิชาชีพจึงถูกระบุให้อยู่ในระดับมากที่สุดและเป็นลำดับแรก ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ประกายดาว สาริกบุตร (2550) ได้ศึกษาความคาดหวังเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตนิเทศศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานีที่หน่วยงานต้องการ พบว่า ความคาดหวังเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตนิเทศศาสตร์ที่หน่วยงานต้องการอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยเรียงจากลำดับดังนี้ 1) ด้านศีลธรรมจรรยาบรรณนักนิเทศศาสตร์ที่ดี 2) ด้านศิลปะความสามารถและสมรรถนะในการทำงานนิเทศศาสตร์ที่ดี และ 3) ด้านศาสตร์วิชาชีพนิเทศศาสตร์ที่ดี

3. ผลการศึกษาปัญหาของนักนิเทศศาสตร์ในปัจจุบันในด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ พบว่า การปฏิบัติงานของนักนิเทศศาสตร์ในปัจจุบันมีความเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์มากขึ้นในสังคมปัจจุบันและนักนิเทศศาสตร์ทำงานในองค์กรของสื่อที่ต้องมีการแข่งขันเพื่อผลประโยชน์ขององค์กร ส่งผลให้นักนิเทศศาสตร์ได้รับการแทรกแซงจากอิทธิพลบางอย่าง ดังนั้นสิ่งที่ควรตระหนักหรือส่งเสริมให้หน่วยงานที่จะผลิตบุคลากรด้านนี้คือต้องสร้างจิตสำนึกจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่บุคลากรให้มากที่สุด นักนิเทศศาสตร์ที่มีจรรยาบรรณแต่ต้องปฏิบัติงานภายใต้นโยบายขององค์กรซึ่งอาจเป็นองค์กรที่มุ่งหาประโยชน์ผลทางธุรกิจเข้ามาเกี่ยวข้อง บางครั้งนักนิเทศศาสตร์ไม่รู้ตัวว่า

ปฏิบัติงานโดยไม่เป็นกลาง สอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับคุณธรรมและจริยธรรมในวิชาชีพนิติศาสตร์ ในเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณธรรมและจริยธรรมในวิชาชีพนิติศาสตร์คือ ปัจจัยทางกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ เนื่องจากเป็นข้อบังคับทั่วไปที่ทุกคนในสังคมต้องปฏิบัติตาม จึงควรที่ผู้ประกอบการวิชาชีพสื่อสารมวลชนต้องรู้ และใช้เป็นแนวทางการทำงานเพื่อให้มีความรับผิดชอบและเกิดประสิทธิภาพในการทำงานที่ต่อสังคม กระบวนการควบคุมเพื่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักนิติศาสตร์แบ่งได้ 3 ระดับ คือ การควบคุมตนเอง การควบคุมโดยองค์กรสื่อสารมวลชน และการควบคุมโดยองค์กรวิชาชีพ ซึ่งการควบคุมทุกระดับนั้นใช้ข้อกำหนดหรือข้อบังคับของจริยธรรมวิชาชีพเป็นกรอบในการประพฤติปฏิบัติ ปัจจัยทางสังคมที่มีอิทธิพลต่อคุณธรรมและจริยธรรมปัจจัยทางสังคม ได้แก่ สภาพแวดล้อมทางสังคม เศรษฐกิจ การเมือง และปัจจัยด้านผู้รับสาร ซึ่งมีอิทธิพลต่อการเสนอข่าวสารของสื่อมวลชน โดยปัจจัยด้านผู้รับสารเป็นส่วนที่สามารถสร้างสำนึกเรื่องคุณธรรมและจริยธรรมวิชาชีพนิติศาสตร์ให้เกิดขึ้นได้มากที่สุด เพราะเป็นการติดตามตรวจสอบและแสดงออกอย่างชัดเจนในการควบคุมการปฏิบัติหน้าที่ของสื่อมวลชน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะแบ่งออกเป็นสองส่วน ได้แก่ ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้และข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ผลการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ นำไปสู่ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ให้เกิดประโยชน์ ดังนี้

1.1 จากผลการศึกษาด้านบุคลิกภาพ พบว่า นักนิติศาสตร์ควรมีบุคลิกเชื่อมั่นในตัวเองสูง สถาบันการศึกษาควรร่วมมือกับองค์กรวิชาชีพให้ความรู้แก่สื่อมวลชน สร้างจิตสำนึก ร่วมกันขับเคลื่อนสู่เป้าหมายหรือจุดยุทธศาสตร์เดียวกัน เช่น เปิดหลักสูตรนิติศาสตร์ หรือการสื่อสารแล้วให้ทุนกับสื่อมวลชนในท้องถิ่นได้เข้าศึกษา จัดอบรมหลักสูตรความรู้ เทคนิค คุณธรรมจริยธรรมการเป็นนักนิติศาสตร์ จัดประชุมสัมมนาปัญหาในวงการสื่อสารมวลชน ตลอดจนการศึกษาดูงานและการฝึกประสบการณ์วิชาชีพนิติศาสตร์ของนักศึกษาในองค์กรสื่อต่างๆ

1.2 จากผลการศึกษาด้านความรู้ พบว่า นักนิติศาสตร์ไม่มีความรู้ทางด้านภาษาไทย และภาษาอังกฤษอย่างถ่องแท้และต้องมีการพัฒนาความรู้ทางด้าน IT ดังนั้นนักนิติศาสตร์ต้องศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมตลอดเวลา นอกจากนี้ สถานศึกษาควรปลูกฝังให้ผู้เรียนเข้าใจความสำคัญของภาษาในการนำเสนอข้อมูลในทุกสาขาของนิติศาสตร์ สำหรับความรู้ด้านเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาที่ต้องเตรียมตัวให้พร้อมที่จะพัฒนาความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีการสื่อสารเนื่องจากการทำงานนิติศาสตร์ต้องถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา การทำงานจึงจะประสบผลสำเร็จ และการศึกษาหาความรู้ในชุมชน ท้องถิ่นที่นำเสนอข้อมูลข่าวสาร เป็นสิ่งที่จำเป็นมาก ต้องเข้าใจวัฒนธรรม ประเพณี ของชุมชนเพื่อที่จะนำเสนอข้อมูลข่าวสารต่างๆ ให้เข้าถึงคนในชุมชนมากที่สุด และเกิดประโยชน์ต่อทั้งงานนิติศาสตร์ และต่อชุมชน

1.3 จากผลการศึกษาด้านทักษะวิชาชีพ พบว่า บุคลากรที่สำเร็จการศึกษาด้านนิติศาสตร์มาได้รับองค์ความรู้ไม่ครบถ้วน ไม่ลึกซึ้ง ขาดความเป็นนักวิชาชีพที่แท้จริง ทำให้ขาดทักษะวิชาชีพเมื่อมาปฏิบัติงานจริง

ในอนาคตควรมีการทำงานที่สร้างสรรค์คิดเป็นภาพได้ (Virtual Thinking) และคิดเป็นระบบ (System Thinking) รู้จักเชื่อมโยงงานของตนเองเข้ากับส่วนต่างๆ ของสังคมในฐานะจิ๊กซอว์ตัวหนึ่ง ใช้วิชาชีพอย่างรับผิดชอบต่อสังคมและประเทศชาติ ควรมีความรู้นอกเหนือจากความบันเทิง คือ มีความรู้แบบสหวิทยาการ รู้ในหลายๆ ศาสตร์เป็นพื้นฐานสำคัญ เช่น การเมือง การปกครอง เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม กฎหมาย ภาษาต่างประเทศ สำหรับความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตนิเทศศาสตร์ที่ใช้บัณฑิตนิเทศศาสตร์โดยตรงที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ พบว่าควรมีคุณลักษณะในระดับมากที่สุด ตามลำดับ ดังนี้ การมีทักษะการพูด การเขียน การฟัง การอ่าน และการนำเสนอ การมีทักษะในการคิดวิเคราะห์ปัญหาและแก้ปัญหาด้วยวิจารณญาณ สามารถถ่ายทอดขนบธรรมเนียมประเพณี ค่านิยม วัฒนธรรมของท้องถิ่นสู่คนรุ่นหลังและระหว่างสังคมได้ มีทักษะในการสื่อสารและวิธีการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ดังนั้น สถานศึกษาที่มีการสอนสาขานิเทศศาสตร์หรือเปิดหลักสูตรนิเทศศาสตร์ ควรเน้นเรื่องการฝึกทักษะวิชาชีพนิเทศศาสตร์ทุกด้าน เนื่องจากนักนิเทศศาสตร์ต้องสามารถนำความรู้ที่มีไปประยุกต์ใช้ในสาขาอาชีพที่ทำงานซึ่งองค์กรมีความคาดหวังจากบุคลากรที่จบสาขานิเทศศาสตร์ค่อนข้างสูงโดยไม่คำนึงว่างานดังกล่าวบุคลากรมีทักษะในวิชาชีพตรงตามนั้นหรือไม่

1.4 จากผลการศึกษาด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ พบว่า นักนิเทศศาสตร์มีความข้องเกี่ยวกับผลประโยชน์มากขึ้น ส่งผลให้นักนิเทศศาสตร์ได้รับการแทรกแซงจากอิทธิพลบางอย่าง ดังนั้น สิ่งที่ต้องควรตระหนักหรือส่งเสริมบุคลากร คือ การสร้างจิตสำนึกในจรรยาบรรณวิชาชีพ นอกจากนี้สถานศึกษาต้องปลูกฝังผู้เรียนนิเทศศาสตร์ในเรื่องจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้วยการสอนให้ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ภาคภูมิใจในศักดิ์ศรีของความเป็นนักนิเทศศาสตร์หรือฐานันดรที่ 4 เพื่อให้การทำงานเกิดประสิทธิภาพและเป็นธรรมมากที่สุด

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ในกรณีที่ผู้สนใจศึกษาเกี่ยวกับลักษณะของนักนิเทศศาสตร์เพิ่มเติม ควรศึกษาเพิ่มเติมในประเด็นต่าง ๆ ต่อไปนี้

2.1 ศึกษาความคิดเห็นหรือทัศนคติของนักนิเทศศาสตร์เกี่ยวกับลักษณะงานนิเทศศาสตร์ในพื้นที่เพื่อทราบมุมมองของผู้ปฏิบัติงานรวมถึงความต้องการต่าง ๆ ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานมากที่สุด

2.2 ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของนักนิเทศศาสตร์ เพื่อนำผลการศึกษาไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน หรือการผลิตบุคลากรด้านนักนิเทศศาสตร์ให้ตรงเป้าหมายมากยิ่งขึ้น

2.3 ศึกษาของคุณลักษณะของนักนิเทศศาสตร์ที่ดี เพื่อนำไปใช้พัฒนารูปแบบการดำเนินงาน และการผลิตบุคลากรด้านนักนิเทศศาสตร์ที่มีคุณภาพ

2.4 ศึกษาความรู้ ความเข้าใจ ในองค์ความรู้ด้านต่าง ๆ ของนักนิเทศศาสตร์ เพื่อหาจุดด้อยมาปรับปรุงรูปแบบการดำเนินงาน และส่งเสริมให้มีการดำเนินงานอย่างถูกต้องเนื่องจากนักนิเทศศาสตร์อาจไม่ได้มาจากบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาด้านนิเทศศาสตร์โดยตรง

2.5 ศึกษาเรื่องเดียวกันนี้ในพื้นที่อื่นเพื่อจะได้ทราบความแตกต่างของแต่ละพื้นที่

เอกสารอ้างอิง

- ประกายดาว สาริกบุตร. (2550). การศึกษาความคาดหวังเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิต
นิเทศศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานีที่หน่วยงานต้องการ. อุบลราชธานี : มหาวิทยาลัย
ราชภัฏอุบลราชธานี.
- พรรณทิพา สินไชย. (2530). ความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์สาขาวิชานิเทศศาสตร์ของวิทยาลัยครู
เกี่ยวกับการผลิตบัณฑิตเพื่อเป็นนักสื่อสารพัฒนาการในระดับท้องถิ่น.วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตร
มหาบัณฑิต ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร. (2552). คู่มือการศึกษา ปีการศึกษา
2552. สกลนคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.