



ความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานกับ
ประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายใน
สถานศึกษา ในโรงเรียนที่เปิดสอน
ช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษานครพนม

- อุทัยวรรณ โมธรรม

ความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานกับประสิทธิผลการประกันคุณภาพ
ภายในสถานศึกษา ในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม

**The Relationship between Management and Effectiveness of Internal
Quality Assurance within the Schools Offering the Key stage 1-3
under the Offices of Nakhon Phanom Educational Service Area**

นางอุทัยวรรณ โมธรรม¹

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานกับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม เปรียบเทียบตามสถานภาพและขนาดโรงเรียนและเพื่อหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่างจำนวน 310 คนประกอบด้วย ผู้บริหาร 64 คน ครูผู้สอน 118 คน ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา 64 คน และกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 64 คน ได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่าที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นประกอบด้วย แบบสอบถามการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในซึ่งมีค่าอำนาจจำแนกระหว่าง .45- .83 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .99 และแบบสอบถามประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในซึ่งมีค่าอำนาจจำแนกระหว่าง .36 - .82 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .99 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที การทดสอบเอฟ และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน

ผลการวิจัย พบว่า การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1 – 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางประสิทธิผลการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครู ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครู ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา

¹ นักศึกษาปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนครพนม

และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน ประสิทธิภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครู ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน ประสิทธิภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาในโรงเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครู ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน การดำเนินงานกับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา มีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ค้นหาแนวทางพัฒนาประกอบด้วย ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และด้านการรายงานการศึกษาประจำปี ซึ่งผู้วิจัยได้เสนอแนวทางพัฒนาไว้แล้ว

Abstract

The purpose of this study was to examine the relationship between management and effectiveness of internal quality assurance within the schools offering Key stage 1-3 under the Offices of Educational Service in the Nakhon Phanom area, to compare the opinion of administrators, teachers, teachers who were responsible for educational quality assurance, and committee members of basic education institutions according to their status and school size, and to find a way to develop management of internal quality assurance. A sample of 310 people randomly selected by multi-stage sampling comprised 64 administrators, 118 teachers, 64 teachers who were responsible for educational quality assurance, and 64 committee members of basic education institutions. The instrument used to collect data was a rating-scale questionnaire constructed by this researcher, whose first part consisted of questions on internal quality assurance which had discrimination power values between .45 and .83, and whose second part consisted of questions on effectiveness of internal quality assurance which had discrimination power values between .36 and .82 and the reliability coefficient of .99. Statistics used to analyze the data were percentage, standard deviation, t-test, F-test, and Pearson's product moment correlation coefficients.

The findings revealed the following:

1. Overall management of internal quality assurance within the schools offering Key stage 1-3 under the Offices of Educational Service in the Nakhon Phanom area was at the moderate level.
2. Overall effectiveness of internal quality assurance within the schools offering Key stage 1-3 under the Offices of Educational Service in the Nakhon Phanom area was at the moderate level.

3. Overall management of internal quality assurance within the schools offering Key stage 1-3 under the Offices of Educational Service in the Nakhon Phanom area according to the opinion of administrators, teachers, teachers who were responsible for educational quality assurance, and committee members of basic education institutions did not show a difference.

4. Overall management of internal quality assurance within the schools offering Key stage 1-3 under the Offices of Educational Service in the Nakhon Phanom area according to the opinion of administrators, teachers, teachers who were responsible for educational quality assurance, and committee members of basic education institutions whose schools they worked in had a different size did not show a difference.

5. Overall effectiveness of internal quality assurance within the schools offering Key stage 1-3 under the Offices of Educational Service in the Nakhon Phanom area according to the opinion of administrators, teachers, teachers who were responsible for educational quality assurance, and committee members of basic education institutions did not show a difference.

6. Overall effectiveness of internal quality assurance within the schools offering Key stage 1-3 under the Offices of Educational Service in the Nakhon Phanom area according to the opinion of administrators, teachers, teachers who were responsible for educational quality assurance, and committee members of basic education institutions whose schools they worked in had a different size did not reveal a difference.

7. Management and effectiveness of internal quality assurance in the schools offering Key stage 1-3 under the Offices of Educational Service in the Nakhon Phanom area had a positive relationship to each other at the .01 level of significance.

8. A way to develop management of internal quality assurance in the schools offering Key stage 1-3 under the Offices of Educational Service in the Nakhon Phanom area as suggested in the study consists of management of the administrative and informative system, educational standard development, development planning for educational quality, management based on the educational quality development plan, and a report of education on a yearly basis. All have been already proposed for the development.

บทนำ

ในสภาวะปัจจุบัน โลกอยู่ในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงและการแข่งขันอย่างสูง ซึ่งนับวันจะทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้นเรื่อยๆ ในฐานะที่ประเทศไทยเป็นส่วนหนึ่งของประชาคมโลกจึงหลีกเลี่ยงไม่ได้ที่จะได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงและการแข่งขันดังกล่าวทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง เป็นที่

นำเสนอว่าในสภาวะเช่นนี้ สังคมไทยจะมีการปรับตัวเปลี่ยนแปลงและพัฒนาตนเองอย่างไร เพื่อให้สามารถดำรงอยู่ได้อย่างมั่นคง ยั่งยืน มีสันติสุขและสามารถเอาชนะวิกฤตการณ์ด้านต่างๆ ที่เรากำลังเผชิญอยู่ได้ ประเทศไทยได้พยายามที่จะแก้ไขปัญหามาโดยตลอดด้วยการยกระดับคุณภาพการศึกษาให้กับประชาชนเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรมและการเมือง โดยมีเป้าหมายเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ซึ่งสอดคล้องกับบทบัญญัติของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 มาตรา 6 (กระทรวงศึกษาธิการ, 2544 : 25)

การประกันคุณภาพศึกษานับเป็นกลไกสำคัญที่ส่งเสริมและผลักดันให้กระบวนการทำงานของหน่วยงานต่างๆ ในทุกระดับของวงการศึกษาและบุคลากรที่เกี่ยวข้องดำเนินไปอย่างประสานสอดคล้องกัน เป็นระบบมุ่งหน้าไปในทิศทางที่ได้ร่วมกันกำหนดไว้เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการปฏิรูปการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งระบบคุณภาพของสถานศึกษาได้มาจากการวิเคราะห์ระบบงานทั้งหมดของสถานศึกษาโดยยึดกิจกรรมที่ดำเนินการกับผู้เรียนเป็นสำคัญ สถานศึกษามีหน้าที่หลักคือ จัดการศึกษาให้แก่ผู้เรียนโดยต้องคำนึงถึงตั้งแต่การรับผู้เรียนจนกระทั่งผู้เรียนสำเร็จการศึกษา การประกันคุณภาพภายในจะต้องดำเนินการในกรอบหลักเกณฑ์ 8 องค์ประกอบ คือ การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ การพัฒนาระบบมาตรฐานการศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การดำเนินงานตามแผนพัฒนา การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพ การศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษา การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี การผูกงระบบการประกันคุณภาพและความก้าวหน้าของการประกันคุณภาพภายใน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2544 : 9)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนมได้สรุปผลการประเมินรอบสองจากการประเมินของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดภาพรวมระดับจังหวัด โดยประเมินทั้งสามด้านคือ ด้านผู้เรียน ครู และผู้บริหาร พบว่าโรงเรียนที่ดำเนินการได้มาตรฐานคิดเป็นร้อยละ 84.65 และโรงเรียนที่ดำเนินการไม่ได้มาตรฐาน คิดเป็นร้อยละ 15.34 (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม เขต 1) จากผลการประเมินดังกล่าวเห็นได้ว่ายังมีโรงเรียนบางส่วนที่มีปัญหาไม่สามารถดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาได้มาตรฐาน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานกับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

1. เพื่อศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม

2. เพื่อศึกษาประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม

3. เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้สอน ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา และกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

4. เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้สอน ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา และกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน

5. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้สอน ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา และกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

6. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้สอน ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา และกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน

7. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานกับประสิทธิผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม

8. เพื่อหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม

สมมติฐานการวิจัย

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานกับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม มีสมมติฐานการวิจัย ดังนี้

1. การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม อยู่ในระดับมาก

2. ประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม อยู่ในระดับมาก

3. การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้สอน ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา และกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความแตกต่างกัน

4. การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้สอน ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา และกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีความแตกต่างกัน

5. ประสิทธิภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้สอน ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา และกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความแตกต่างกัน

6. ประสิทธิภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้สอน ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา และกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ปฏิบัติงานที่ในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีความแตกต่างกัน

7. การดำเนินงานกับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม มีความสัมพันธ์กันในทางบวก

ขอบเขตของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้มีขอบเขตของการวิจัยดังนี้

1. เนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานกับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม ยึดแนวคิดดังนี้

1.1 การดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ยึดตามแนวทางการดำเนินงานพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2549 : 6-15) ซึ่งได้กำหนดแนวปฏิบัติในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกเป็น 8 ขั้นตอน คือ การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ การพัฒนามาตรฐานการศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษา การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี และการผดุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

1.2 ประสิทธิภาพการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ยึดแนวคิดตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน 4 ด้าน (กระทรวงศึกษาธิการ. 2544 : 227-232) ได้แก่ ด้านคุณภาพผู้เรียน ด้านการเรียนการสอน ด้านการบริหารและการจัดการ และด้านการพัฒนาชุมชนแห่งการเรียนรู้

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร ครูผู้สอน ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพ การศึกษา และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม ปีการศึกษา 2552 จำนวนทั้งหมด 1,644 คน จำแนกเป็น ผู้บริหาร จำนวน 164 คน ครูผู้สอน จำนวน 1,398 คน ผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 164 คน และ กรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 164 คน

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร ครูผู้สอน ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพ การศึกษา และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม ปีการศึกษา 2552 จำนวน 310 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตาม ตารางสำเร็จรูปของเครื่อชี้และมอร์แกน(วาโร เฟิงส์วาศดี. 2550 : 28) ใช้วิธีสุ่มแบบหลายขั้นตอน

3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพ แบ่งเป็น ผู้บริหาร ครูผู้สอน ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา กรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และ ขนาดโรงเรียนซึ่งแบ่งเป็นขนาดเล็ก ขนาดกลาง ขนาดใหญ่

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและ ประสิทธิภาพ การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจที่มุ่งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานกับประสิทธิผล การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1 - 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม ตามการรับรู้ของผู้บริหาร ครูผู้สอน ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา และ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนของการศึกษาไว้ 2 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานกับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม ขั้นตอนที่ 2 เป็นการหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานกับ ประสิทธิภาพการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษานครพนม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยศึกษาจากเอกสารตำรา เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพและขนาดโรงเรียน เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยขอหนังสือจากสำนักงานบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อขอความร่วมมือมายังผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม เขต 1 และผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม เขต 2 ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 310 ฉบับ ซึ่งผู้วิจัยได้จัดซองพร้อมแสตมป์เจ้าหน้าที่ซองถึงผู้วิจัย เพื่อให้ได้แบบสอบถามคืนตามกำหนด

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูล ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

1. ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 1 สถานภาพและขนาดของโรงเรียนโดยการคำนวณหาค่าร้อยละ
2. ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 2 การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และ ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย (t-test ชนิด Independent Samples) การทดสอบเอฟ (F-test) และทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยรายคู่โดยวิธีการของเซฟเฟ การหาสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson 's Product Moment Correlation Coefficient)

ผลการวิจัย

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานกับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม สรุปเป็นประเด็นสำคัญได้ดังนี้

1. การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม ตามการรับรู้ของผู้บริหาร ครูผู้สอน ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา และกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมาก

ไปหาข้อ 3 ลำดับแรก คือ การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษา และการผูกงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

2. ประสิทธิภาพการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ด้านการบริหารและการจัดการ ด้านการเรียนการสอน และด้านการพัฒนาชุมชนแห่งการเรียนรู้ การแสวงหาความรู้และบริการชุมชน

3. การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้สอน ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา และกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

4. การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้สอน ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา และกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน โดยรวม ไม่แตกต่างกัน

5. ประสิทธิภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้สอน ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา และกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

6. ประสิทธิภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้สอน ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา และกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ปฏิบัติงานที่ในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

7. การดำเนินงานกับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กันในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เรียงลำดับค่าความสัมพันธ์ ดังนี้ การพัฒนามาตรฐานการศึกษา การผูกงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษา การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา และการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา เมื่อพิจารณาที่ประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นรายด้านมีความสัมพันธ์กันในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้ง 4 ด้าน ตามลำดับ ดังนี้ ด้านการพัฒนาชุมชนแห่งการเรียนรู้ ด้านการเรียนการสอน ด้านคุณภาพผู้เรียน และด้านการบริหารและการจัดการ

8. การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม ด้านที่ต้องพัฒนาประกอบด้วย ด้านการรายงานการศึกษาประจำปี ด้าน

การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการพัฒนา
มาตรฐานการศึกษา และด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ

อภิปรายผลการวิจัย

ในการอภิปรายผล ผู้วิจัยได้อภิปรายตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ดังนี้

1. สมมติฐานที่ว่า “การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วง
ชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม อยู่ในระดับมาก” ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงาน
ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาน
ครพนม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะยังมีการ
จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพศึกษาน้อย การจัดระบบบริหารและสารสนเทศยังไม่เป็นระบบ การพัฒนา
มาตรฐานการศึกษา การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี
การผูกกระบวนประกันคุณภาพมีการจัดทำบ้างแต่ยังไม่เต็มที่นอกจากนี้จากผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบ
ที่ 2 ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(สมศ.) พบว่าผู้บริหาร ครูผู้สอน และ
ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายไม่กระตือรือร้นเท่าที่ควร ถ้าประเมินไม่ผ่านก็ปรับปรุงใหม่ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมี
ประเด็นที่น่าสนใจ ดังนี้ ด้านระบบบริหารและสารสนเทศมีการเตรียมการเพื่อรองรับการประเมินภายนอกน้อย
มีการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศไม่เป็นระบบ มีการปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้บางส่วนเท่านั้น

2. สมมติฐานที่ว่า “ประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วง
ชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม อยู่ในระดับมาก” ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิผลการ
ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาน
ครพนม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ
ประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้านคุณภาพผู้เรียน ด้านการเรียนการสอน ด้านการบริหาร
และการจัดการและด้านการพัฒนาชุมชนแห่งการเรียนรู้ มีการจัดปฏิบัติบ้างเพียงบางส่วนแต่ยังไม่เต็มศักยภาพ

3. สมมติฐานที่ว่า “การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วง
ชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้สอน ครู
ผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา และกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความแตกต่างกัน” ผลการวิจัย
พบว่า ผู้บริหาร ครูผู้สอน ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา และกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มี
ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งผลการวิจัยไม่สอดคล้อง
กับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหาร ครูผู้สอน ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา
และกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ต่างก็มองเห็นความสำคัญของการดำเนินงานประกันคุณภาพ ภายใน

สถานศึกษาเหมือนกัน ถึงแม้จะมีบทบาทในการทำงานที่แตกต่างกัน และทุกคนปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายเดียวกัน

4. สมมติฐานที่ว่า “การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้สอน ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา และกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีความแตกต่างกัน” ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหาร ครูผู้สอน ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นสิ่งที่สถานศึกษาทุกแห่งต้องปฏิบัติเพื่อพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา เพื่อให้เป็นไปตามสาระในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 สถานศึกษาทุกแห่งจึงต้องดำเนินการประกันคุณภาพภายในเป็นประจำทุกปีและถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการจัดการศึกษาที่สถานศึกษาทุกแห่งต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีการวางแผนดำเนินงาน ประเมินผลและการปรับปรุงดำเนินงาน โดยสถานศึกษาจะต้องจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาให้สอดคล้องกับจุดมุ่งหมาย หลักการตามที่กำหนดในพ.ร.บ. การศึกษาแห่งชาติ

5. สมมติฐานที่ว่า “ประสิทธิผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้สอน ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา และกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความแตกต่างกัน” ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหาร ครูผู้สอน ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา และกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะทุกฝ่ายเห็นความสำคัญและมีความเข้าใจในการทำงาน และทุกคนต่างก็ทำงานไปตามบทบาทของตนเองและประสิทธิผลทั้งด้านคุณภาพผู้เรียน ด้านการเรียนการสอน ด้านการบริหารและการจัดการ และด้านการพัฒนาชุมชนแห่งการเรียนรู้ ทุกฝ่ายต่างก็มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานเพื่อจุดมุ่งหมายอันเดียวกัน ความคิดเห็นจึงไม่แตกต่างกัน

6. สมมติฐานที่ว่า “ประสิทธิผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้สอน ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา และกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีความแตกต่างกัน” ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหาร ครูผู้สอน ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกันทุกด้าน ซึ่งผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็น

เพราะทุกฝ่ายเห็นความสำคัญและมีความเข้าใจในการทำงาน และทุกคนต่างก็ทำงานไปตามบทบาทของตนเอง รวมทั้งทุกฝ่ายต่างก็มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานเพื่อจุดมุ่งหมายอันเดียวกันจึงทำให้การรับรู้ประสิทธิผลทั้งด้านคุณภาพผู้เรียน ด้านการเรียนการสอน ด้านการบริหารและการจัดการ และด้านการพัฒนาชุมชนแห่งการเรียนรู้ไม่แตกต่างกัน

7. สมมติฐานที่ว่า “การดำเนินงานกับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม มีความสัมพันธ์กันในทางบวก” ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานกับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กันในทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เพราะสถานศึกษาใดที่มีการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอยู่ในระดับมากก็จะส่งผลต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในระดับมากเช่นกันซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวิไลวรรณ เกตุบรรลุ (2541 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานกับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดกรมอาชีวศึกษา เขตการศึกษา 12 ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกรมอาชีวศึกษา เขตการศึกษา 12 มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลของสถานศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้

1.1 ควรศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในที่เกี่ยวกับตัวแปรอื่น ๆ เช่น ประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการครู ผู้ปกครองนักเรียน เป็นต้น

1.2 ควรมีการทำวิจัยเชิงคุณภาพหรือวิจัยภาคสนามเพื่อตรวจสอบคำตอบหรือข้อสรุปของการวิจัยครั้งนี้

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ผู้บริหารสามารถนำผลการวิจัยไปปรับใช้และพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนให้ดีขึ้น เพราะผู้บริหารคือตัวจักรสำคัญ ผู้บริหารควรให้ความสำคัญและแสวงหาแนวทางหรือวิธีการต้นให้ครูและผู้เกี่ยวข้องมีรูปแบบการดำเนินงานที่หลากหลายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาควรศึกษาผลการวิจัย เป็นรายด้านให้ละเอียด และนำผลการวิจัยในระดับน้อยและปานกลางไปปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้นและสำหรับครูผู้สอนควรให้ความร่วมมือในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2544). ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา : กรอบและแนวการดำเนินงาน. กรุงเทพฯ : สำนักงานทดสอบทางการศึกษา : กรมวิชาการ.

วาโร เฟ็งสวัสดิ์. (2550). การวิจัยทางการศึกษา. สกลนคร : คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

วิไลวรรณ เกตุบรรลุ. (2541). ความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานกับประสิทธิผลของสถานศึกษา

สังกัดกรมอาชีวศึกษา เขตการศึกษา 12. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหาร
การศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2549). แนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา.

สำนักงานวิชาการและมาตรฐานการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ.