



การพัฒนาเว็บไซต์เพื่อส่งเสริมการทำงานของสถาบันสอนภาษาต่างประเทศ คิว เอ็ดดูเคชั่น

The Development of Website for Promotional Queue Education International Language Center

สุธีธิดา สร้อยพวง^{1*}, รมย์ธีรา วัฒนวิทย์กรรม¹, หทัยรัตน์ เกตุมณีชัยรัตน์¹ และ อานนท์ จันทร¹
Suteetida Soipoung^{1*}, Romtheera Wattanawikkam¹, Hathairat Ketmaneechairat¹
and Arnon Janthorn¹

¹ภาควิชาการจัดการเทคโนโลยีการผลิตและสารสนเทศ วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ กรุงเทพมหานคร 10800

¹Department of Information and Production Technology Management, College of Industrial Technology, King Mongkut's University of Technology North Bangkok, Bangkok 10800, THAILAND

*Corresponding Author E-mail: s.suteetida@gmail.com

ARTICLE INFO	ABSTRACT
<p>Article history: Received 7 January 2019 Accept 25 May 2019 Online 13 June 2019 doi.org/10.14456/rj-rmutt.20192</p> <p>Keywords: Website Development, Foreign Language, Language Center</p>	<p>Website development for Queue Education International Language Center has been created with the objectives of developing website for Queue Education International Language Center, and seeking out the user satisfaction of the website for the institution. Development tools include Sublime Text 2, PhotoScape 3.7, XAMPP, FileZilla, and jQuery as well as PHP, HTML, CSS, JavaScript, and SQL language programs, and also MySQL program is used for collecting the data into database. The results of the test found that the system was divided into 3 parts according to the functions of users: administrator, member, and general user. The system can be used for applying for membership and taking various courses. Information was stored in order, and all historical data can be checked online. Quizzes can be</p>

performance online with the instant scores, and also the enrollment history can be detected through the website. The evaluation of user satisfaction was divided into 5 aspects: the quality of the website, the user satisfaction level was “fair” ($\bar{X} = 3.18$, S.D = 0.54). The level of user satisfaction on the convenience of website using was “fair” ($\bar{X} = 3.39$, S.D = 0.55). For the design of website, the user satisfaction level was “good” ($\bar{X} = 3.42$, S.D = 0.64). For the information aspect, the level of user satisfaction was “fair” ($\bar{X} = 3.32$, S.D = 0.64). Finally, for the website objectives aspect, the user satisfaction level was “good” ($\bar{X} = 3.51$, S.D = 0.66).

บทคัดย่อ

การพัฒนาเว็บไซต์เพื่อส่งเสริมการทำงานของสถาบันสอนภาษาต่างประเทศ คิว เอ็ดดูเคชั่น จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาเว็บไซต์สำหรับสถาบันสอนภาษาต่างประเทศ คิว เอ็ดดูเคชั่น และเพื่อหาความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อเว็บไซต์สำหรับสถาบันสอนภาษาต่างประเทศ คิว เอ็ดดูเคชั่น การพัฒนาเว็บไซต์สำหรับสถาบันสอนภาษาต่างประเทศ คิว เอ็ดดูเคชั่น มีเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา ได้แก่ โปรแกรม Sublime Text 2, PhotoScape 3.7, XAMPP, FileZilla และเทคโนโลยี jQuery รวมทั้งโปรแกรมภาษา PHP, HTML, CSS, JavaScript, SQL และโปรแกรม MySQL มาช่วยในการจัดเก็บข้อมูลลงฐานข้อมูล (1-3) ผลการพัฒนาเว็บไซต์มีการออกแบบโครงสร้างเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ สมาชิก และผู้ใช้งานทั่วไป โดยสามารถสมัครสมาชิก สมัครคอร์สเรียนต่าง ๆ ผ่านเว็บไซต์ได้ ระบบมีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระเบียบ ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบข้อมูลย้อนหลังได้ทั้งหมดผ่านระบบออนไลน์ รวมถึงการทำแบบทดสอบออนไลน์พร้อมทราบผลคะแนนทันที โดยสามารถตรวจสอบประวัติการสมัครเรียนผ่านทางเว็บไซต์ได้อีกด้วย และสิ่งสำคัญคือทำให้การติดต่อกับทางสถาบันทำได้สะดวกรวดเร็วมากขึ้น

เนื่องจากบนเว็บไซต์มีระบบเว็บบอร์ดในการพูดคุยปรึกษาหรือเสนอความคิดเห็นต่าง ๆ ซึ่งสามารถสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อเว็บไซต์ โดยแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพของเว็บไซต์ ผู้ใช้มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “พอใช้” ($\bar{X} = 3.18$, S.D. = 0.54) ด้านอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานเว็บไซต์ ผู้ใช้มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “พอใช้” ($\bar{X} = 3.39$, S.D. = 0.55) ด้านรูปแบบของเว็บไซต์ ผู้ใช้มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “ดี” ($\bar{X} = 3.42$, S.D. = 0.64) ด้านข้อมูลข่าวสาร ผู้ใช้มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “พอใช้” ($\bar{X} = 3.32$, S.D. = 0.57) และด้านวัตถุประสงค์ของเว็บไซต์ ผู้ใช้มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “ดี” ($\bar{X} = 3.51$, S.D. = 0.66)

คำสำคัญ: การพัฒนาเว็บไซต์ ภาษาต่างประเทศ สถาบันสอนภาษา

บทนำ

ปัจจุบันการทำงานของเว็บไซต์เข้ามามีบทบาทและมีความสำคัญต่อชีวิตประจำวันของเราเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะกลุ่มคนเจนวาย (Generation Y) หรือ “เด็กรุ่นใหม่” ที่เกิดระหว่างปี พ.ศ. 2523-2543 อายุ 13-33 ปี เป็นกลุ่มคนที่โตมาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต

และเทคโนโลยีไอที ทำให้วิถีชีวิตต้องการความทันสมัย และทันต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ เว็บไซต์จึงเป็นแหล่งสารสนเทศที่สำคัญสำหรับทุกคน เพราะสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ดังนั้นเว็บไซต์จึงมีบทบาทสำคัญเป็นอย่างมาก ทุกองค์กรได้ให้ความสำคัญของการมีเว็บไซต์เพิ่มมากยิ่งขึ้น โดยมีจุดประสงค์เพื่อการประชาสัมพันธ์ หรือเพื่อการค้าขาย และหากมีการนำเสนอเว็บไซต์ในรูปแบบสวยงาม ค้นหาข้อมูลง่าย มีความน่าเชื่อถือก็จะได้รับความนิยมอย่างรวดเร็ว ช่วยเพิ่มจำนวนผู้เข้าชมหรือลูกค้าได้มากกว่าสื่อประเภทอื่น ๆ อีกด้วย

สถาบันสอนภาษาต่างประเทศ คิว เอ็ดดูเคชั่น เป็นสถาบันกวดวิชาภาษาอังกฤษและฝรั่งเศส โดยเปิดทำการมาแล้ว 5-6 ปี ในการเปิดรับสมัครนักเรียนของสถาบันนี้ มีผู้มาสมัครเป็นจำนวนมาก โดยขั้นตอนการดำเนินการรับสมัครมีความซับซ้อน และยุ่งยากเนื่องจากนักเรียนมีจำนวนมาก ประมาณ 600-800 คน ทำให้เกิดความล่าช้า การดำเนินการซับซ้อน ไม่ราบรื่น เสียเวลา ในการรอลำดับคิวและการเดินทาง นอกจากนี้ยังมีปัญหาในด้านการจัดเก็บข้อมูลของนักเรียนในสถาบัน เนื่องจากการบันทึกข้อมูลของสถาบันใช้วิธีเขียนใส่สมุด ทำให้การบันทึก แก้ไข หรือค้นหา ข้อมูลของนักเรียนแต่ละคนทำได้ไม่สะดวก และข้อมูลมีการจัดวางอย่างไม่เป็นระเบียบ อีกทั้งการติดต่อระหว่างนักเรียนและผู้สอนทางสถาบัน ยังใช้วิธีการสื่อสารทางโทรศัพท์ หรือมาติดต่อที่สถาบัน โดยตรง ซึ่งในบางครั้งอาจทำให้เกิดการเสียเวลา และไม่สะดวกสำหรับทั้งสองฝ่าย

คณะผู้จัดทำจึงสนใจที่จะพัฒนาเว็บไซต์สำหรับสถาบันสอนภาษาต่างประเทศ คิว เอ็ดดูเคชั่น ด้วยการนำเทคโนโลยีที่ใช้ในการสร้างเว็บไซต์ขั้นสูงมาบริหารจัดการการดำเนินงานของสถาบัน เนื่องจากเว็บไซต์นี้สามารถจองวัน เวลา และเลือกที่นั่งของการสมัครคอร์สนั้น ๆ ได้ด้วยตนเอง โดยชำระเงินผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร

โดยตรง อีกทั้งยังมีแบบทดสอบออนไลน์เกี่ยวกับทักษะทางภาษา รวมถึงมีเว็บบอร์ดไว้สอบถาม พูดคุยหรือแบ่งปันข่าวสารกับผู้อื่น มีรูปภาพกิจกรรมของทางสถาบันให้ชม ทั้งนี้ทำให้มีช่องทางการติดต่อสื่อสารที่สะดวกระหว่างผู้สอนและนักเรียน พร้อมมีข่าวสารอัปเดตตลอดเวลา ผู้สมัครสามารถเข้ามาดูรายละเอียดของคอร์สต่าง ๆ ได้ตลอด (5, 6)

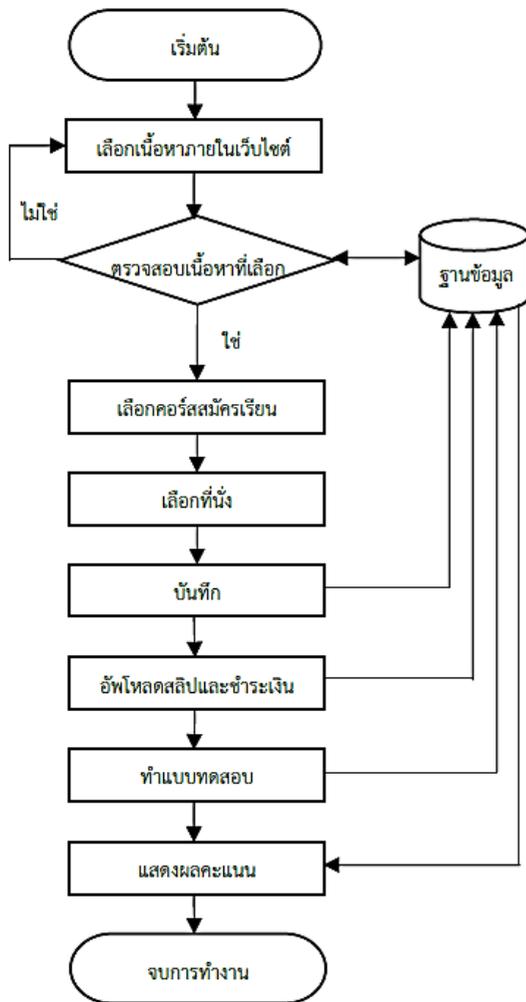
วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาเว็บไซต์สำหรับสถาบันสอนภาษาต่างประเทศ คิว เอ็ดดูเคชั่น โดยมีรายละเอียดในการดำเนินงานวิจัย ดังต่อไปนี้

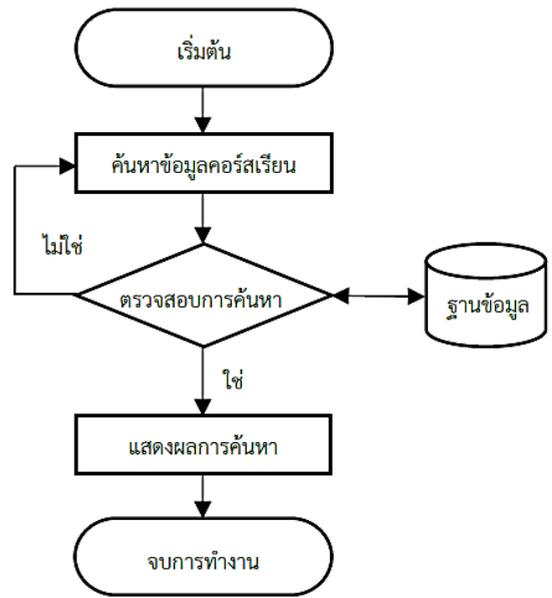
การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงาน

การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงาน เนื่องจากการดำเนินงานในอดีตของสถาบันสอนภาษาต่างประเทศ คิว เอ็ดดูเคชั่น มีวิธีการรับสมัครนักเรียนที่ค่อนข้างซับซ้อน โดยการสมัครสามารถสมัครได้เพียงทีละ 1-2 คน ต่อช่วงเวลาหนึ่ง ๆ ตั้งแต่การรับบัตรคิว เลือกที่นั่ง เลือกคอร์สเรียน และวันเวลาที่ต้องการเรียนตามลำดับ แต่เนื่องจากนักเรียนมีจำนวนมาก ทำให้เกิดความล่าช้าและส่งผลให้ผู้สมัครช่วงหลังได้คอร์สเรียนที่ไม่ตรงตามความต้องการและอาจต้องเปลี่ยนคอร์สกะทันหัน ทำให้เกิดการขัดข้องและความไม่พึงพอใจของผู้สมัคร นอกจากนี้การจัดเก็บข้อมูลของทางสถาบันเป็นการจัดเก็บแบบเอกสาร ซึ่งไม่สะดวกต่อการค้นหา เพราะมีข้อมูลของนักเรียนจำนวนมาก เมื่อต้องการค้นหาข้อมูลของนักเรียนแต่ละคน จะต้องทำการเปิดแฟ้มเอกสารจากข้อมูลทั้งหมด ทั้งนี้จุดประสงค์ของการพัฒนาเว็บไซต์ได้แก่การเพิ่มช่องทางการรับสมัครนักเรียน ช่องทางในการลงทะเบียนเรียน ระบบฐานข้อมูลสำหรับจัดเก็บข้อมูลต่างๆ รวมถึงแบบทดสอบออนไลน์ เอกสารการเรียน เว็บบอร์ด และรายงานภาพรวมของระบบ คณะผู้จัดทำจึงมีแนวคิดในการพัฒนาเว็บไซต์และออกแบบระบบ

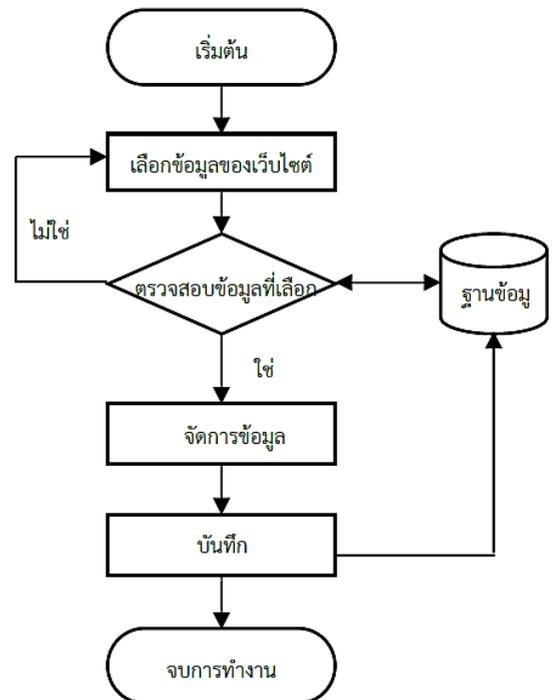
ฐานข้อมูลขึ้นมาเพื่อให้การดำเนินการของสถาบันเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและครอบคลุมถึงการจัดเก็บข้อมูลของผู้มาสมัครเรียน โดยรายละเอียดการทำงานของเว็บไซต์สำหรับสถาบันสอนภาษาต่างประเทศ คิว เอ็ดยูเคชั่น ในส่วนของผู้ใช้ทั่วไป สมาชิก และผู้ดูแลระบบ ดังรูปที่ 1 , 2 และ 3 ตามลำดับ สำหรับการออกแบบแผนภาพบริบท (Context Diagram) สามารถอธิบายการทำงานของระบบดังรูปที่ 4 (4-6)



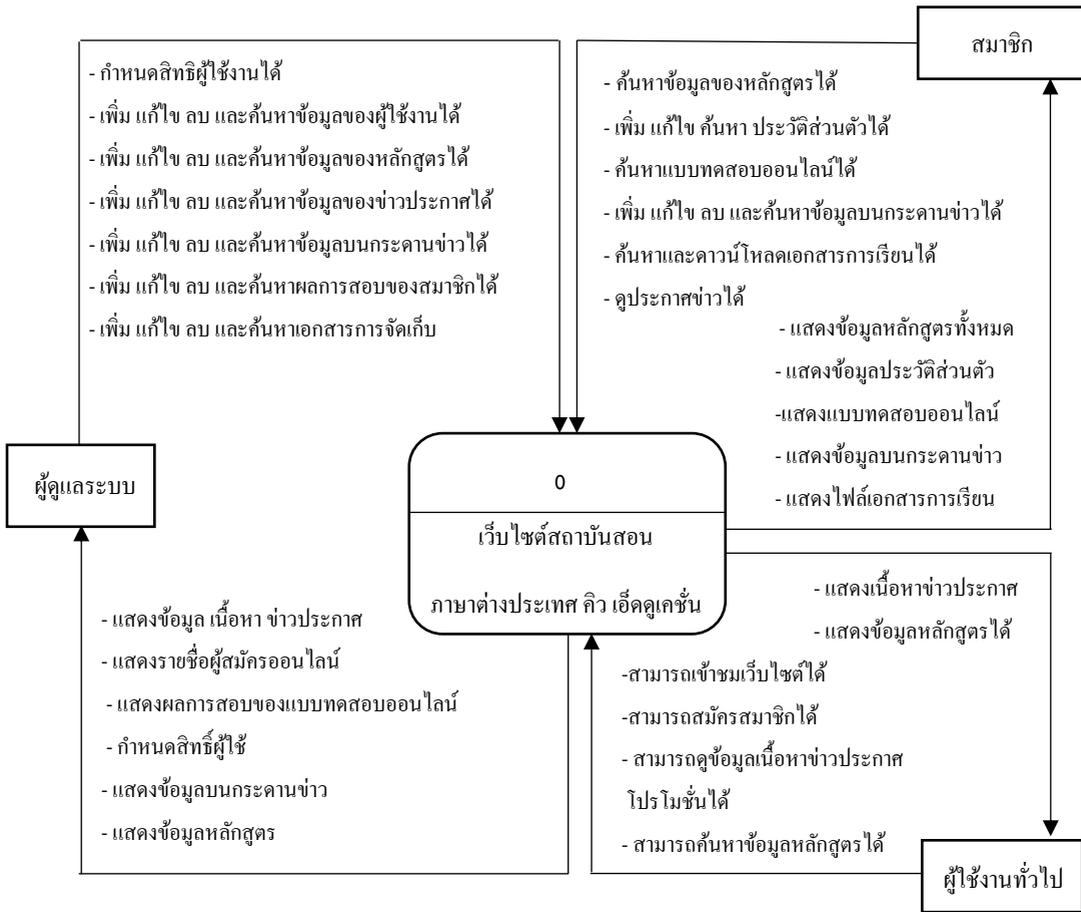
รูปที่ 1 Flow Chart การทำงานของระบบในส่วนของสมาชิก



รูปที่ 2 Flow Chart การทำงานของระบบในส่วนของผู้ดูแลระบบ



รูปที่ 3 Flow Chart การทำงานของระบบในส่วนของผู้ใช้งานทั่วไป



รูปที่ 4 แผนภาพบริบท (Context Diagram) ของระบบ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการหาประสิทธิภาพของเว็บไซต์สำหรับสถาบันสอนภาษาต่างประเทศ คิว เอ็ดดูเคชั่น ได้แก่ นักเรียนเจ้าหน้าที่ และผู้ดูแลระบบของสถาบันจำนวน 35 ท่าน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อเว็บไซต์สำหรับสถาบันสอนภาษาต่างประเทศ คิว เอ็ดดูเคชั่น แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังต่อไปนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ศึกษาจากเอกสาร หนังสือ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเว็บไซต์
2. วิเคราะห์และออกแบบระบบของเว็บไซต์สำหรับสถาบันสอนภาษาต่างประเทศ คิว เอ็ดดูเคชั่น เป็นการออกแบบกระบวนการทำงานและออกแบบฐานข้อมูล โดยมีการออกแบบฐานข้อมูลให้มีความเหมาะสมกับระบบงาน เพื่อใช้ในการจัดเก็บข้อมูลสำหรับผู้ใช้งาน
3. สร้างเว็บไซต์สำหรับสถาบันสอนภาษาต่างประเทศ คิว เอ็ดดูเคชั่น พัฒนาขึ้นโดยใช้

โปรแกรม Sublime Text 2 สำหรับการเขียนโค้ด
โปรแกรม Photoscape3.7 ใช้ในการตัดต่อภาพ
โปรแกรม XAMPP ใช้ในการจำลองเครื่องเซิร์ฟเวอร์
โปรแกรม FileZilla ใช้ในการอัปโหลดไฟล์เว็บไซต์ขึ้น
เซิร์ฟเวอร์จริง เทคโนโลยี jQuery ใช้ในการเขียน
JavaScript เพื่อโต้ตอบกับผู้ใช้งานบนเว็บไซต์ และ
phpMyadmin ในการจัดการฐานข้อมูลของระบบ (1-5)

4. วิเคราะห์และออกแบบแบบประเมินความพึง
พอใจของผู้ใช้งานต่อเว็บไซต์สำหรับสถาบันสอน
ภาษาต่างประเทศ คิว เอ็ดดูเคชั่น ซึ่งเป็นแบบสอบถาม
แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

5. สร้างแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งาน
ต่อเว็บไซต์สำหรับสถาบันสอนภาษาต่างประเทศ คิว เอ็ด
ดูเคชั่น

6. นำแบบประเมินความพึงพอใจไปใช้กับ
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

เมื่อทำการพัฒนาเว็บไซต์สำหรับสถาบันสอน
ภาษาต่างประเทศ คิว เอ็ดดูเคชั่นเรียบร้อยแล้ว นำ
เว็บไซต์ไปทดลองกับนักเรียน เจ้าหน้าที่และผู้ดูแลระบบ
ของสถาบันจำนวน 35 คน หลังจากที่ถูกกลุ่มตัวอย่างได้
ทดลองใช้งานแล้ว มีการทำแบบสอบถามประเมินความ
พึงพอใจของผู้ใช้งานต่อเว็บไซต์ เพื่อทำการเก็บรวบรวม
ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบ

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการพัฒนาเว็บไซต์สำหรับ
สถาบันสอนภาษาต่างประเทศ คิว เอ็ดดูเคชั่น จะทำการ
วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
(Standard Deviation)

ผลการศึกษาและอภิปรายผล

ผลการพัฒนาเว็บไซต์

ผลการพัฒนาเว็บไซต์สำหรับสถาบันสอน
ภาษาต่างประเทศ คิว เอ็ดดูเคชั่น พบว่า ระบบสามารถ
ใช้งานได้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยเว็บไซต์ที่
ถูกพัฒนาขึ้นมาสามารถแก้ไขปัญหาในการลงทะเบียน
เรียนและสมัครสมาชิกได้เป็นอย่างดี ทำให้ลดเวลาในการ
กรอกใบสมัคร เนื่องจากผู้สมัครแต่ละคนสามารถ
ลงทะเบียนเรียนผ่านออนไลน์ได้โดยไม่ต้องมีการรอ
ลำดับคิว รวมถึงสามารถเข้าใช้งานได้ทุกที่ทุกเวลา หากมี
การใช้งานพร้อมกันหลายคน ระบบสามารถตอบสนองได้
อย่างเสถียรภาพ นอกจากนี้ยังช่วยแก้ไขปัญหาในการ
จัดการและค้นหาข้อมูล โดยสามารถกรองข้อมูลที่
ต้องการค้นหาได้จากกระบวนฐานข้อมูล สามารถพิมพ์
รายงานเพื่อตรวจสอบข้อมูลได้อีกด้วย การทำ
แบบทดสอบออนไลน์ทำงานได้ดี ซึ่งผู้ใช้งานสามารถทำ
แบบฝึกหัดได้ครบทุกทักษะ ได้แก่ การเขียน การอ่าน
และการฟังได้จากไฟล์เสียง และมีระบบเรบอร์คเพื่อ
การติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ของสถาบันรวมถึงผู้ใช้งาน
คนอื่น ๆ เป็นแหล่งพูดคุย ปรีกษา หรือให้คำแนะนำใน
การใช้งานหรือการเรียนการสอนกับทางสถาบัน โดย
ผู้ใช้งานสามารถเข้าสู่เว็บไซต์ของสถาบันสอน
ภาษาต่างประเทศ คิว เอ็ดดูเคชั่นจะแสดงเมนูต่าง ๆ
เพื่อให้ผู้ใช้งานเลือกดูข้อมูลได้ ดังต่อไปนี้

1.1 หน้าแรก ซึ่งจะแสดงหน้าของเว็บไซต์สำหรับ
สถาบันสอนภาษาต่างประเทศ คิว เอ็ดดูเคชั่น ดังรูปที่ 5

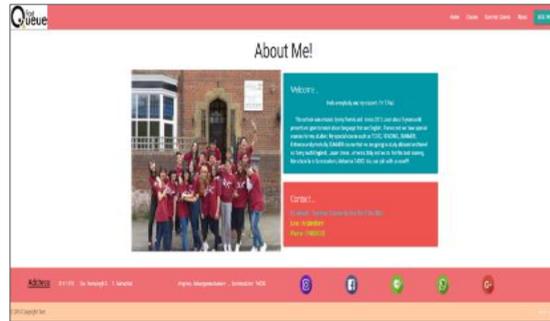


รูปที่ 5 หน้าหลักของเว็บไซต์

1.2 หน้าจอการทำงานของเว็บไซต์ในการทำงานแต่ละเมนู ดังรูปที่ 6-12 โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้



รูปที่ 6 หน้าหลักสูตร



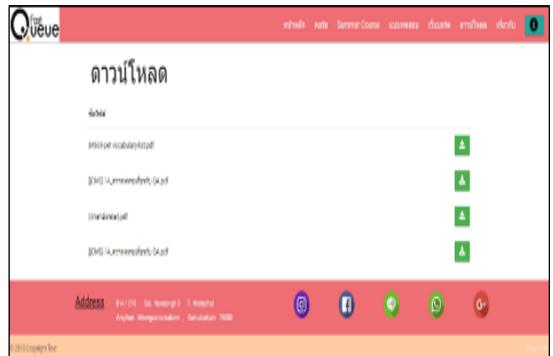
รูปที่ 7 หน้าเกี่ยวกับสถาบัน



รูปที่ 8 หน้าแบบทดสอบออนไลน์



รูปที่ 9 แสดงหน้ากระดานข่าว



รูปที่ 10 หน้าดาวน์โหลดเอกสาร



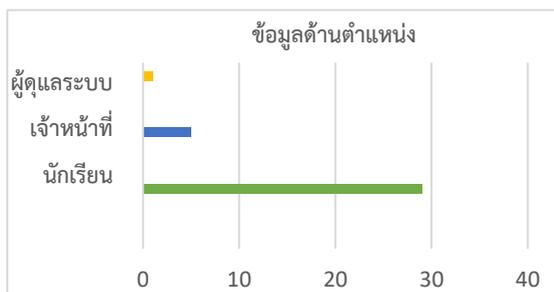
รูปที่ 11 หน้าสมัครสมาชิก



รูปที่ 12 หน้าประวัติสมาชิก

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อเว็บไซต์สำหรับสถาบันสอนภาษาต่างประเทศ คิว เอ็ดดูเคชั่น สรุปผลข้อมูลด้านตำแหน่งดังรูปที่ 13



รูปที่ 13 สรุปข้อมูลทั่วไปด้านตำแหน่งงาน

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อเว็บไซต์สำหรับสถาบันสอนภาษาต่างประเทศ คิว เอ็ดดูเคชั่น พบว่า ความพึงพอใจด้านคุณภาพของเว็บไซต์มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.18 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.54 มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับ “พอใช้” ดังตารางที่ 1

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อเว็บไซต์สำหรับสถาบันสอนภาษาต่างประเทศ คิว เอ็ดดูเคชั่น พบว่า ความพึงพอใจด้านอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานเว็บไซต์มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.39 มีค่า

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.55 มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับ “พอใช้” ดังตารางที่ 2

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อเว็บไซต์สำหรับสถาบันสอนภาษาต่างประเทศ คิว เอ็ดดูเคชั่น พบว่า ความพึงพอใจด้านรูปแบบของเว็บไซต์มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.64 มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับ “ดี” ดังตารางที่ 3

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อเว็บไซต์สำหรับสถาบันสอนภาษาต่างประเทศ คิว เอ็ดดูเคชั่น พบว่า ความพึงพอใจด้านข้อมูลข่าวสารมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.57 มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับ “ดี” ดังตารางที่ 4

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อเว็บไซต์สำหรับสถาบันสอนภาษาต่างประเทศ คิว เอ็ดดูเคชั่น พบว่า ความพึงพอใจด้านวัตถุประสงค์ของเว็บไซต์มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.66 มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับ “ดี” ดังตารางที่ 5

สรุปผล

การพัฒนาเว็บไซต์สำหรับสถาบันสอนภาษาต่างประเทศ คิว เอ็ดดูเคชั่น ซึ่งระบบงานเดิมของสถาบัน มีปัญหาในการจัดเก็บข้อมูลและการลงทะเบียนเรียน เนื่องจากมีนักเรียนจำนวนมาก จึงทำให้เกิดความล่าช้าในการลงทะเบียนเรียนแต่ละครั้ง และมีข้อมูลที่ต้องการจัดเก็บในปริมาณมากซึ่งถูกจัดเก็บในรูปแบบของเอกสาร ทำให้เกิดความไม่สะดวกในการค้นและตรวจสอบข้อมูล ทั้งนี้คณะผู้จัดทำจึงได้พัฒนาเว็บไซต์สำหรับสถาบันสอนภาษาต่างประเทศ คิว เอ็ดดูเคชั่น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และความเป็นระเบียบในการจัดเรียงข้อมูล โดยผู้ใช้งานทั่วไปที่สนใจจะสมัครเรียนที่สถาบันนี้ สามารถเข้าชมเว็บไซต์ของทางสถาบันได้และ

สมัครสมาชิกเพื่อเป็นนักเรียนของสถาบัน ซึ่งจะมีสิทธิในการลงทะเบียนเรียนในคอร์สต่าง ๆ ของสถาบัน นอกจากนี้นักเรียนที่เป็นสมาชิกของสถาบันยังสามารถเข้าชมเว็บไซต์ ลงทะเบียนเรียน ตั้งกระทู้กระดานข่าว เพื่อพูดคุยกับสมาชิกท่านอื่น ๆ และยังสามารถทำแบบทดสอบออนไลน์ในทักษะต่าง ๆ เช่น ทักษะด้านการอ่าน ฟัง คำศัพท์ และการเขียน เพื่อทดสอบความสามารถ

ในด้านภาษาอังกฤษของตนเอง ในส่วนของผู้ดูแลระบบสามารถจัดการระบบของเว็บไซต์ได้ทั้งหมด และตรวจสอบใบเสร็จชำระเงินของนักเรียนได้ทุกครั้งเมื่อมีการอัปโหลดสลิปเข้าสู่เว็บไซต์ โดยผลทั้งหมดนี้ยังสามารถทำงานได้ตรงตามวัตถุประสงค์และขอบเขตที่ตั้งไว้ ของการพัฒนาเว็บไซต์สำหรับสถาบันสอนภาษาต่างประเทศ คิว เอ็ดดูเคชั่น

ตารางที่ 1 ด้านคุณภาพของเว็บไซต์

รายการประเมิน	(\bar{X})	(S.D.)	สรุปผล
ด้านคุณภาพของเว็บไซต์			
เว็บไซต์ตอบสนองรวดเร็วต่อการใช้งานทุกด้าน	3.74	0.82	ดี
แถบข้อมูลต่าง ๆ ง่ายต่อการใช้งาน	3.34	0.58	พอใช้
คำศัพท์ที่ใช้เป็นศัพท์ที่ง่ายและคุ้นเคย	3.45	0.48	ดี
มีความน่าสนใจในเว็บไซต์โดยรวม	2.20	0.54	น้อย
รวม	3.18	0.54	พอใช้

ตารางที่ 2 ด้านอำนวยความสะดวกในการใช้งาน

รายการประเมิน	(\bar{X})	(S.D.)	สรุปผล
ด้านอำนวยความสะดวกในการใช้งานเว็บไซต์			
ช่องทางการติดต่อกับพนักงาน	3.42	0.52	ดี
การเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารของสถาบัน	3.54	0.59	ดี
การเข้าถึงแบบทดสอบออนไลน์	3.57	0.65	ดี
เว็บไซต์มีความสะดวกในการใช้บริการ	3.05	0.43	พอใช้
รวม	3.39	0.55	พอใช้

ตารางที่ 3 ด้านรูปแบบของเว็บไซต์

รายการประเมิน	(\bar{X})	(S.D.)	สรุปผล
ด้านรูปแบบของเว็บไซต์			
ตัวอักษรอ่านง่าย ชัดเจน	3.34	0.49	พอใช้
ภาพ สี และการออกแบบมีความเหมาะสม	3.31	0.61	พอใช้
ความเหมาะสมในการใช้ข้อความอธิบาย	3.62	0.82	ดี
รวม	3.42	0.64	ดี

ตารางที่ 4 ด้านข้อมูลข่าวสาร

รายการประเมิน	(\bar{X})	(S.D.)	สรุปผล
ด้านข้อมูลข่าวสาร			
ระบุนวันที่ล่าสุดที่มีการอัปเดตข่าวสาร	3.11	0.62	พอใช้
ระบุนวันที่ปรับปรุงการอัปเดตข่าวสาร	3.42	0.57	ดี
ความเหมาะสมในการใช้ข้อความอธิบาย	3.45	0.52	ดี
รวม	3.32	0.57	พอใช้

ตารางที่ 5 ด้านวัตถุประสงค์ของเว็บไซต์

รายการประเมิน	(\bar{X})	(S.D.)	สรุปผล
ด้านวัตถุประสงค์ของเว็บไซต์			
เพื่อให้สมาชิก และผู้สนใจเข้าใจได้ง่าย	3.68	0.75	ดี
ง่ายต่อการมาใช้บริการที่สถานศึกษา	3.51	0.57	พอใช้
รวม	3.36	0.60	ดี

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้ สามารถสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. หทัยรัตน์ เกตุมณีชัยรัตน์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลักงานวิจัย และอาจารย์อานนท์ จันทร์ อาจารย์ที่ปรึกษารองงานวิจัย ที่ได้ให้คำแนะนำข้อมูลความช่วยเหลือ และแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ ตลอดจนการตรวจสอบและแก้ไข จนทำให้งานวิจัยฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์

เอกสารอ้างอิง

1. ชาญชัย ศุภอรธกร, ชีษณพงค์ ธีบุญลักษณ์. การจัดการฐานข้อมูลด้วย MySQL. 4. กรุงเทพฯ: ซิลพลีฟาย; 2556.
2. จีราวุธ วารินทร์. พัฒนาเว็บไซต์สมัยใหม่ด้วย HTML5+CSS3+JavaScript ฉบับสมบูรณ์. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: รีโวว่า; 2555.

3. ชนายนันท์ อุตมั่ง, ณัฐกานต์ สนานคุณ, มลนที คนภู. เว็บไซต์การจัดการฐานข้อมูลของนักกีฬา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ [ปริญญาานิพนธ์วิทยาศาสตร์บัณฑิต]. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ; 2556.
4. ปาโมกษ์ รัตนตรัยภิบาล. ต้นแบบเว็บไซต์ที่สามารถทำงานในสภาวะออฟไลน์โดยใช้เอชทีเอ็มแอล5 [สารนิพนธ์วิทยาศาสตร์บัณฑิต]. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ; 2556.
5. รัตน์สิริอร อยู่ทรัพย์, จิราพัชร คุ่มไข่. เว็บไซต์ลงทะเบียนประวัติบุคลากรสำหรับวิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม [ปริญญาานิพนธ์วิทยาศาสตร์บัณฑิต]. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ; 2558.

6. วราพร นิ่มนวล, ณิชฐญา อมฤกษ์. การพัฒนาเว็บไซต์และระบบจัดการฐานข้อมูลสำหรับสถาบันพัฒนาภาษาไอจีเนียส เอ็ดดูเคชั่น [ปริญญาานิพนธ์วิทยาศาสตร์บัณฑิต]. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ; 2557