

ผลกระทบของการเรียนรู้ขององค์กรและการสนับสนุนขององค์กรที่มี  
ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย  
Effects of Organizational Learning and Organizational Support on  
Efficient Accounting Information Systems of Hotel Businesses in  
Thailand.

จารุวรรณ บุตรสุวรรณ<sup>1</sup>

Received: September 2008; Accepted: November 2008

บทคัดย่อ

การดำเนินธุรกิจโรงแรมในปัจจุบันมีการแข่งขันกันอย่างรุนแรงด้วยกลยุทธ์และวิธีการที่มีความหลากหลายแตกต่างกันไปตามสภาพแวดล้อมการแข่งขัน การสร้างรายได้เปรียบในการแข่งขัน ด้วยอิทธิพลของการเรียนรู้ขององค์กร และการสนับสนุนขององค์กร ที่ทำให้นักงาานคิดกระบวนการปรับปรุงการทำงานโดยผ่านความรู้ความเข้าใจจากประสบการณ์ในอดีต หรือสิ่งที่ผ่านมาในการทำงานตามปกติ มาปรับเปลี่ยนในองค์กรเกิดความคิดใหม่ๆ รวมถึงการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการจัดทำบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถนำมาใช้ในการตัดสินใจทางธุรกิจ และมีศักยภาพในการแข่งขันได้ในอนาคต ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาผลกระทบของการเรียนรู้ขององค์กรและการสนับสนุนขององค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักบัญชีธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย ผลการวิจัย พบว่า 1) การเรียนรู้ขององค์กรด้านการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ และการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้องและด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน 2) การสนับสนุนขององค์กร ด้านการส่งเสริมและกระตุ้น มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้อง ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน ด้านความทันต่อเวลา และด้านความเข้าใจได้โดยสรุป การเรียนรู้ขององค์กร และการสนับสนุนขององค์กร มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพระบบ

<sup>1</sup> คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม E-mail : jaru\_suwan@hotmail.com โทรศัพท์ 0-8971-3443-5

สารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย ดังนั้น ผู้บริหารธุรกิจโรงแรมในประเทศไทยควรให้ความสำคัญในการบริหารงานในเรื่องของการเรียนรู้ขององค์กรและการสนับสนุนขององค์กรเพื่อจะทำให้ได้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลกับองค์กรและกับการบริหารงานด้านอื่นต่อไป

คำสำคัญ : การเรียนรู้ขององค์กร การสนับสนุนขององค์กร ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีธุรกิจโรงแรม

## Abstract

Currently hotel business performance is highly competitive with a variety of strategies and techniques based on competition environments. Building competitive advantages with organizational learning and organizational support cause; employees to generate new idea to improve and change organization. The utilization of technology to assist making accounts more efficiently which can be used in business decision-making. Thus the researcher conducted a study of the effects of organizational learning and organizational support on accounting information system efficiency by using a questionnaire as an instrument for collecting data from business accountants in Thailand. The following were found : 1) Organizational learning in the aspects of learning orientation and memory orientation had positive relationships and effects on accounting information system efficiency in the aspect of accuracy and completeness. 2) Organizational support in the aspect of facilitation and motivation had positive relationships and effects on accounting information system efficiency in the aspects of accuracy, completeness, timeliness, and understandability. In conclusion, organizational learning and organizational support had positive relationships and effects on accounting information system efficiency of the hotel business in Thailand. Therefore, hotel business administrators should give the importance to administration of organizational learning and organizational support in order to obtain the efficient and effective accounting information system for the organization and administration of other tasks in the future.

Keywords : organizational learning, organizational support, efficient accounting information systems, hotel businesses.

## บทนำ

ในสภาวะการณ์ปัจจุบันทั่วโลกได้มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทั้งทางด้านโครงสร้างการเมื่องกับกระแสโลกาภิวัตน์ที่ก่อให้เกิดโลกไร้พรมแดนกระตุ้นให้เกิดการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้น ทำให้วิถีคิดและวิธีการบริหารจัดการจะต้องปรับเปลี่ยนหรือปรับปรุงให้ทันกับโลกธุรกิจในปัจจุบัน ดังนั้นผู้บริหารองค์กรทุกองค์กรจะต้องตระหนักและเห็นความสำคัญในด้านการบริหารจัดการ อันได้แก่ การพัฒนาองค์กร การพัฒนางาน การสนับสนุนองค์กร และการพัฒนาศักยภาพของพนักงานภายในองค์กร

ให้มีความพร้อมสำหรับรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น เพราะองค์กรที่อยู่รอดได้จะต้องเป็นองค์กรที่มีการปรับเปลี่ยนได้ทันกับสภาวะการณ์ปัจจุบันอย่างรวดเร็ว

การประกอบธุรกิจทุกประเภทมุ่งหวังผลกำไรสูงสุดเพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องกับสภาวะการณ์แข่งขันที่สูง และข้อมูลที่จะช่วยให้ผู้บริหารขององค์กรสามารถบริหารงานและตัดสินใจในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรได้นั้น คือ ข้อมูลทางการบัญชี เพราะข้อมูลทางการบัญชี เป็น

ข้อมูลสำหรับใช้ในการบริหารงานและการตัดสินใจ ทำให้องค์กรทราบถึงฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน การเปลี่ยนแปลงของเงินสด และความสามารถในการทำกำไรขององค์กร ดังนั้นการดำเนินการที่ให้ได้มาซึ่งข้อมูลทางบัญชีที่มีความถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว และมีความน่าเชื่อถือนั้น จะต้องมีการพัฒนาในกระบวนการต่างๆ เพื่อให้เกิดความถูกต้อง สะดวก และรวดเร็วในการจัดทำข้อมูลทางการบัญชี (ธนีสฐา ชิวพัฒน์พันธ์. 2546 : 3)

ธุรกิจต่างๆ ได้นำระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยในการจัดทำบัญชี เพราะระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นระบบที่ถูกออกแบบขึ้นมาเพื่อแปลง หรือประมวลผลข้อมูลทางการเงิน (มหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมมาธิราช. 2548 : 6) และระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีประโยชน์ต่อผู้บริหารในเรื่องการตัดสินใจ การวางแผนหรือการควบคุมการปฏิบัติงานภายในองค์กร และยังรวมถึงการปฏิบัติงานประจำวันของพนักงานเป็นไปอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จะเห็นได้ว่าทุกคนในองค์กรหนึ่งๆ ต่างมีการปรับตัวในเรื่องต่างๆ ไม่ว่าจะผ่านทางด้านความคิด วิธีการทำงานเพื่อให้องค์กรของตนเองสามารถที่จะบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้เร็วยิ่งขึ้น ซึ่งจำเป็นจะต้องอาศัยการเรียนรู้ขององค์กรโดยตรงทั้งสิ้น

การเรียนรู้ขององค์กร (Organizational Learning) เป็นกระบวนการปรับปรุงการทำงานโดยผ่านความรู้ ความเข้าใจจากประสบการณ์ในอดีต หรือสิ่งที่ผ่านมาในการทำงานตามปกติเพื่อนำมาปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้องค์กรเกิดความคิดใหม่ ๆ (พรธิดา วิเชียรปัญญา. 2548 : 122) ซึ่งจะเห็นได้ว่า การนำเอาคอมพิวเตอร์ หรือระบบสารสนเทศเข้ามาใช้กับงานบัญชี จะทำให้น้ำหนักของนักบัญชีเปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าจะเป็นเรื่องเวลาที่สั้นลงในการทำงาน การประมวลผลที่รวดเร็วและถูกต้องมากยิ่งขึ้น ดังนั้นนักบัญชีจึงจำเป็นที่จะต้องปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ใหม่ๆ ที่เกิดขึ้น โดยจะต้องมีการเรียนรู้ขององค์กรทั้งภายในและภายนอกอยู่ตลอดเวลา เพราะหากในองค์กรเกิดการเรียนรู้ องค์กรเหล่านั้นจะมีการพัฒนาและเกิด

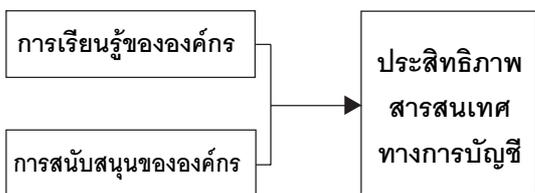
ประสิทธิภาพสูงที่สุดในการทำงาน ซึ่งการเรียนรู้ขององค์กรจะเกิดขึ้นได้นั้นจะต้องมีตัวเกื้อหนุนที่จะทำให้องค์กรประสบความสำเร็จเร็ว นั่นก็คือองค์กรจะต้องมีการสนับสนุนการเรียนรู้และพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง การสนับสนุนขององค์กร (Organizational Support) ถือเป็นกระบวนการอีกอย่างหนึ่งในการชักจูงให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์การสนับสนุนขององค์กรเป็นตัวเกื้อหนุนสิ่งต่างๆ ที่ทำให้องค์กรบรรลุตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ (นิรมล กิติกุล. 2548 : 155) หากพนักงานได้รับการสนับสนุนจากองค์กรตามความต้องการของตนแล้ว พนักงานจะเกิดความจงรักภักดี ซึ่งจะแสดงออกทั้งในด้านพฤติกรรมและจิตใจพร้อมที่จะเสียสละเวลาอุทิศกายใจของตนเองเพื่องานและหน่วยงานที่ตนรับผิดชอบอยู่โดยไม่มีใครบีบบังคับและจะทำให้พนักงานเกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของ รู้สึกเป็นอันหนึ่งอันเดียวกับองค์กรยึดมั่นที่จะอยู่กับองค์กรเพื่อทำงานและพยายามทำทุกสิ่งทุกอย่างเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร (Meyer and Allen. 1991 : 61-89) ดังนั้นองค์กรใดสามารถจัดหาทรัพยากรที่เหมาะสม หรือให้ความช่วยเหลือ แนะนำ และช่วยแก้ปัญหาเมื่อพนักงานขอร้อง สิ่งนี้ก็เป็นวิธีการหนึ่งในเรื่องการเรียนรู้ขององค์กร

โรงแรมเป็นธุรกิจหนึ่งในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ที่สร้างรายได้เข้าสู่ประเทศได้มากเป็นอันดับต้นๆ ในบรรดาธุรกิจต่างๆ ของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวธุรกิจโรงแรมจึงเป็นตัวแทนของประเทศในการต้อนรับและบริการนักท่องเที่ยว (สุภาพรณ รัตนภรณ์. 2544 : 3) สิ่งที่สำคัญในโรงแรมก็คือพนักงาน ซึ่งจะต้องดูแลอำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ ให้แก่ลูกค้าที่เข้ามาในโรงแรมและสร้างความพอใจในการบริการแก่ลูกค้า โดยในปัจจุบันการนำข้อมูลมาใช้ในธุรกิจโรงแรมยังไม่มี ความถูกต้อง แม่นยำ รวมถึงการใช้ข้อมูลที่ทันต่อเวลาที่ใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหารในเรื่องการบริหารงาน และผู้ปฏิบัติงานในชั้นตอนต่างๆ รวมถึงการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้เพื่อให้บริการทำงานเกิดความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ นั่นคือระบบ

สารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งเป็นสิ่งที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของธุรกิจโรงแรมก็คือ การใช้ระบบสารสนเทศและยังรวมถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพ จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาวิจัยผลกระทบของการเรียนรู้ขององค์กรและการสนับสนุนขององค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทยโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบว่าการเรียนรู้ขององค์กรและการสนับสนุนขององค์กรมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีหรือไม่ อย่างไร ซึ่งทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักบัญชีธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงการทำงานของนักบัญชีธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมที่จะส่งผลคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดในอนาคต

**เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและสมมุติฐานของการวิจัย**

ในการวิจัยครั้งนี้ การเรียนรู้ขององค์กรและการสนับสนุนขององค์กรได้ถูกกำหนดให้เป็นตัวแปรอิสระและมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี จากวัตถุประสงค์ข้างต้นสามารถสรุปกรอบแนวคิดในการวิจัย ได้ดังนี้



รูปภาพประกอบ 1 : กรอบแนวคิดในการวิจัย

**1. การเรียนรู้ขององค์กร (Organizational Learning)**

การเรียนรู้ขององค์กรเป็นกระบวนการปรับปรุงการทำงานโดยผ่านความรู้ความเข้าใจจากประสบการณ์ในอดีต หรือสิ่งที่ผ่านมาในการทำงาน

ตามปกติ เพื่อนำมาปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้องค์กรเกิดความคิดใหม่ๆ (พรธิดา วิเชียรปัญญา. 2548 : 122) เพื่อทำการปรับเปลี่ยนองค์กรให้ทันสมัย และองค์กรมีการเรียนรู้จะมีการเปลี่ยนแปลงองค์กรอยู่เสมอ โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาพัฒนาการเรียนรู้ จึงทำให้องค์กรสามารถบรรลุความสำเร็จขององค์กรได้ ซึ่งสามารถแบ่งการเรียนรู้ขององค์กรออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้ (G. Tomas M Hult. 1998 : 379)

1.1 การดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน (Team Orientation) หมายถึง การเน้นการทำงาน โดยให้ทุกคนในองค์กรใช้วิจารณญาณร่วมกันตลอดเวลากว่ากำลังทำอะไร เป็นการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ซึ่งกันและกัน

1.2 การดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ (Systems Orientation) หมายถึง การเข้าใจระบบพื้นฐานและกระบวนการปฏิบัติงานขององค์กร เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาองค์กร

1.3 การดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ (Learning Orientation) หมายถึง วิธีการคิดและมุมมองที่เปิดกว้างให้แต่ละบุคคลในองค์กรได้ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้กับองค์กรของตน

1.4 การดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต (Memory Orientation) หมายถึง การบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจนมีการจำแนกรายการต่างๆ ข้อเท็จจริงนโยบายขั้นตอนการปฏิบัติงานสามารถส่งมอบข้อมูลให้กับผู้ใช้ได้อย่างชัดเจน ถูกต้องทันเวลา และเหมาะสมกับความต้องการ

ดังนั้น การเรียนรู้ขององค์กร จะเกิดผลดีต่อองค์กรและฝ่ายบริหาร โดยที่ทำให้พนักงานมีการแลกเปลี่ยนความรู้ และทำให้องค์กรเกิดองค์ความรู้ใหม่ๆ ขึ้นมาใช้ทางด้านเทคโนโลยี ในเรื่องการจัดทำบัญชีเพื่อให้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีประสิทธิภาพมากขึ้น

## 2. การสนับสนุนขององค์กร (Organizational Support)

การสนับสนุนขององค์กรเป็นการที่พนักงานได้รับความเป็นมิตรภาพอันดีได้รับการยอมรับและช่วยเหลือจากองค์กร ทั้งเรื่องงานและไม่สัมพันธ์กับงานเพื่อให้พนักงานรู้สึกมั่นคงและปลอดภัย เป็นแรงจูงใจให้พนักงานเกิดความพยายามทำทุกสิ่งทุกอย่างเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร (Meyer and Allen, 1991 : 61-89) ดังนั้นองค์กรใดสามารถจัดหาทรัพยากรที่เหมาะสม หรือให้ความช่วยเหลือ แนะนำ และช่วยแก้ปัญหาเมื่อพนักงานขอร้อง สิ่งนี้ก็เป็นวิธีการหนึ่งในเรื่องการสนับสนุนขององค์กรในการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในองค์กรเพื่อเกิดประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี ประกอบด้วย (นิรมล กิติกุล, 2548 : 155 )

2.1 การส่งเสริมและกระตุ้น (Facilitation and Motivation) หมายถึง การโน้มน้าวจิตใจผู้ร่วมงานสามารถปฏิบัติงานอย่างดี มีประสิทธิภาพ

2.2 การสร้างขวัญและกำลังใจ (Morale) หมายถึง การมีสิ่งล่อใจเพื่อให้ผู้ร่วมงานปฏิบัติงานอย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพ

2.3 การสร้างความเข้าใจอันดี (Good Understandability) หมายถึง การติดต่อสื่อสารกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อให้เกิดความเข้าใจอันดีภายในองค์กรของตน

2.4 การลดความขัดแย้ง (Conflict Reduction) หมายถึง การปฏิบัติงานร่วมกันเป็นทีม และไม่มีปัญหาเกิดขึ้นในการทำงาน

ดังนั้นการสนับสนุนขององค์กรจะเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ก็เมื่อพนักงานได้รับการยอมรับจากองค์กร หรือมีเครื่องมือในการปฏิบัติงานที่เพียงพอ จะส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งมีสมมุติฐานการวิจัยดังนี้

## 3. ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นข้อมูลทางการบัญชีสำหรับการบริหารงานและการตัดสินใจ ทำให้องค์กรทราบถึงฐานะทางการเงิน

ผลการดำเนินงาน การเปลี่ยนแปลงของเงินสด และความสามารถในการทำกำไรขององค์กร (ธนิษฐา ชีวพัฒน์พันธ์, 2546 : 3) ดังนั้นการดำเนินการที่ได้มาซึ่งข้อมูลทางบัญชีที่มีความถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว และมีความน่าเชื่อถือ นั้น จะต้องมีการพัฒนาในกระบวนการต่างๆ เพื่อให้เกิดความถูกต้อง สะดวก และรวดเร็วในการจัดทำข้อมูลทางการบัญชี นั่นคือประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ประกอบด้วย (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช (2548 : 23-24)

3.1 ความถูกต้อง (Accuracy) หมายถึง การตัดสินใจของผู้บริหารขององค์กรจะต้องอาศัยข้อมูลที่แม่นยำ และใกล้เคียงกับความเป็นจริงของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

3.2 ความสมบูรณ์ครบถ้วน (Completeness) หมายถึง ระบบสารสนเทศทางการบัญชีจะต้องเพียงพอในทุกด้าน เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.3 ความทันต่อเวลา (Timeliness) หมายถึง ระบบสารสนเทศทางการบัญชีจะต้องมีความเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อให้ตรงกับความต้องการใช้ข้อมูลของผู้บริหารในการตัดสินใจ

3.4 ความเข้าใจได้ (Understandability) หมายถึง ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีควรจะแสดงอยู่ในรูปแบบที่ไม่ซับซ้อน และผู้ใช้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในองค์กรได้ถูกต้อง

**สมมุติฐานการวิจัย 1 :** การเรียนรู้ขององค์กรมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี

**สมมุติฐานการวิจัย 2 :** การสนับสนุนขององค์กรมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี

## วิธีการดำเนินงานวิจัย

### 1. กระบวนการและวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

งานวิจัยครั้งนี้มีประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย จำนวน 2,646 คน ในกระบวนการเลือกกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีธุรกิจโรงแรมในประเทศไทยจำนวน 350 คน โดยเปิดตาราง Krejcie และ Morgan และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ซึ่งมีขั้นตอนในการสุ่มตัวอย่างตามส่วนภูมิภาค

ในกระบวนการเลือกกลุ่มตัวอย่างสำหรับการวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้เลือกนักบัญชีธุรกิจโรงแรมในประเทศไทยเป็นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย โดยนักบัญชีเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม

### 2. การวัดค่าของตัวแปร

การเรียนรู้ขององค์กร (Organizational Learning) เป็นตัวแปรอิสระ ซึ่งสามารถจำแนกออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1) การดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน (Team Orientation) ประกอบด้วย 5 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับความรู้สึกนึกคิดที่นักบัญชีมีต่อองค์กรในเรื่องการส่งเสริมในเรื่องการทำงานร่วมกัน การแสดงความคิดเห็นของพนักงานและการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกัน และนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน

2) ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ (Systems Orientation) ประกอบด้วย 5 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับความรู้สึกของนักบัญชีที่มีต่อองค์กรในเรื่องความรู้ความเข้าใจในเรื่องระบบการปฏิบัติงานขององค์กร

3) ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ (Learning Orientation) ประกอบด้วย 5 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับความรู้สึกของนักบัญชีที่มีต่อองค์กรในเรื่องของการเรียนรู้และการเกิดองค์ความรู้ใหม่ๆ ขึ้นและนำมาปรับใช้กับองค์กร

4) ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต (Memory Orientation) ประกอบด้วย 5 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับความรู้สึกของนักบัญชีในเรื่องการนำข้อมูล ที่เกิดขึ้นในองค์กร

มาใช้ในการตัดสินใจ และวางแผนการปฏิบัติงาน

การสนับสนุนขององค์กร (Organizational Support) เป็นตัวแปรอิสระ ซึ่งสามารถจำแนกออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้ 1) การส่งเสริมและกระตุ้น (Facilitation and Motivation) ประกอบด้วย 5 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับความรู้สึกของนักบัญชีที่มีต่อองค์กรในเรื่องการส่งเสริมในด้านเทคโนโลยีที่นำเข้ามาใช้ในการจัดทำบัญชี 2) การสร้างขวัญและกำลังใจ (Morale) ประกอบด้วย 5 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับความรู้สึกของนักบัญชีที่มีต่อองค์กรในเรื่องการจ่ายผลตอบแทนตามผลงานที่ปฏิบัติ และเรื่องการสนับสนุนการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ 3) การสร้างความเข้าใจอันดี (Good Understandability) ประกอบด้วย 5 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับความรู้สึกของนักบัญชีที่มีต่อองค์กรในเรื่องการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา 4) การลดความขัดแย้ง (Conflict Reduction) ประกอบด้วย 5 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับความรู้สึกของนักบัญชีที่มีต่อองค์กรในเรื่องการทำงานร่วมกันเป็นทีม และรู้จักปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมทางเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงเสมอ

ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information Systems Efficiency) เป็นตัวแปรตาม ซึ่งสามารถจำแนกเป็น 4 ด้าน ดังนี้ 1) ความถูกต้อง (Accuracy) ประกอบด้วย 5 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับความรู้สึกของนักบัญชีที่มีต่อองค์กรในเรื่องข้อมูลทางการบัญชีที่มีความผิดพลาดน้อยและน่าเชื่อถือได้ 2) ความสมบูรณ์ครบถ้วน (Completeness) ประกอบด้วย 5 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับความรู้สึกของนักบัญชีที่มีต่อองค์กรในเรื่องข้อมูลทางการบัญชีสามารถนำมาใช้ในการตัดสินใจ และวางแผน 3) ความทันต่อเวลา (Timeliness) ประกอบด้วย 5 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับความรู้สึกของนักบัญชีที่มีต่อองค์กรในเรื่องข้อมูลทางการบัญชีที่ทำด้วยระบบคอมพิวเตอร์สามารถนำมาตัดสินใจได้ทันเหตุการณ์ 4) ความเข้าใจได้ (Understandability) ประกอบด้วย 5 คำถาม

โดยครอบคลุมเกี่ยวกับความรู้สึกของนักบัญชีที่มีต่อองค์กรในเรื่องข้อมูลทางการบัญชีที่สามารถนำมาใช้ได้ด้วยความเข้าใจได้ง่าย ไม่ซับซ้อน

### 3. ค่าความเชื่อมั่นและเที่ยงตรง

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบความเชื่อมั่นและความเที่ยงตรง โดยการวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (Discrimination Power) ใช้เทคนิค Item-total Correlation ซึ่งการเรียนรู้ขององค์กร ได้ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.9729-0.9737 การสนับสนุนขององค์กร ได้ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.9727-0.9735 ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ได้ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.9728-0.9739 และหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งการเรียนรู้ขององค์กร มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.9203-0.9230 การสนับสนุนขององค์กรมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาอยู่ระหว่าง 0.9168-0.9212 และประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.9128-0.9252

### 4. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เพื่อทดสอบผลกระทบของการเรียนรู้ขององค์กรและการสนับสนุนขององค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย ซึ่งเขียนเป็นสมการดังนี้

$$\begin{aligned} \text{สมการที่ 1 Organizational Learning} \\ = \beta 01 + \beta 1 \text{ TO} + \beta 2 \text{ SO} + \beta 3 \text{ LO} + \beta 4 \\ \text{MO} + \varepsilon \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{สมการที่ 2 Organizational Support} \\ = \beta 02 + \beta 1 \text{ FM} + \beta 2 \text{ ML} + \beta 3 \text{ GU} + \\ \beta 4 \text{ CR} + \varepsilon \end{aligned}$$

TO แทน การเรียนรู้ขององค์กรด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน

SO แทน การเรียนรู้ขององค์กรด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ

LO แทน การเรียนรู้ขององค์กรด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้

MO แทน การเรียนรู้ขององค์กรด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต

FM แทน การสนับสนุนขององค์กรด้านการส่งเสริมและกระตุ้น

ML แทน การสนับสนุนขององค์กรด้านการสร้างขวัญและกำลังใจ

GU แทน การสนับสนุนขององค์กรด้านการสร้างความเข้าใจอันดี

CR แทน การสนับสนุนขององค์กรด้านการลดความขัดแย้ง

### ผลลัพธ์การวิจัยและการอภิปรายผล

ตารางที่ 1 พบว่า ตัวแปรอิสระความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม โดยมีค่าสหสัมพันธ์ระหว่าง 0.311-0.558 ในลำดับต่อมา ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity ปรากฏว่า ค่า VIF อยู่ระหว่าง 1.662-2.567 แสดงว่าความสัมพันธ์ตัวแปรอิสระไม่ถึงขั้นให้เกิดปัญหา Multicollinearity สอดคล้องกับงานวิจัย Black. (2006 : 585) ได้เสนอว่า ค่า VIF น้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กัน

เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระการเรียนรู้ขององค์กรในแต่ละด้านพบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.311-0.558 จากนั้น ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม (AIS) ได้ดังนี้

$$\text{AIS} = 1.622 - 0.043\text{TO} + 0.099\text{SO} + 0.173\text{LO} + 0.382\text{MO}$$

ซึ่งสมการที่ได้นี้สามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม (AIS) ได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (F = 29.697 ; p = 0.000) และค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของการเรียนรู้ขององค์กรกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย

ตัวแปร	AIS	TO	SO	LO	MO	VIF
X	3.97	3.88	3.93	3.74	3.87	
S.D.	0.55	0.80	0.56	0.61	0.57	
AIS	-	0.311*	0.448*	0.503*	0.558*	
TO		-	0.587*	0.543*	0.536*	1.662
SO			-	0.707*	0.634*	2.367
LO				-	0.699*	2.567
MO					-	2.191

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ โดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของนักบัญชีธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย

การเรียนรู้ขององค์กร	ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี			
	สัมประสิทธิ์การถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน	t	p-value
ค่าคงที่ ( $\alpha$ )	1.622	0.229	7.095	0.000*
1. ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน	-0.043	0.048	-0.909	0.364
2. ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ	0.099	0.081	1.210	0.228
3. ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้	0.173	0.078	2.219	0.027*
4. ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต	0.382	0.077	4.977	0.000*
F = 29.697	p = 0.000	AdjR <sup>2</sup> = 0.330		

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

(AdjR<sup>2</sup>) เท่ากับ 0.330 เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระการเรียนรู้ขององค์กรแต่ละด้านกับตัวแปรตามประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม (AIS) ปรากฏผลดังตารางที่ 2

จากตารางที่ 2 พบว่า การเรียนรู้ขององค์กรด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ (LO) และด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต (MO) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม (AIS) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึง

ยอมรับสมมติฐานที่ 3 และ 4 สำหรับการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน (TO) และด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ (SO) ไม่มีความสัมพันธ์กัน

เมื่อนำการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ (LO) และด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต (MO) ไปสร้างสมการพยากรณ์ของประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม (AIS) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ (AdjR<sup>2</sup>) เท่ากับ 0.331 โดยได้สมการพยากรณ์ ดังนี้

$$BO = 1.707 + 0.201LO + 0.390MO$$

จากตารางที่ 2 พบว่า การเรียนรู้ขององค์กรด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ และด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี เนื่องจากขบวนการเรียนรู้เป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาคนในองค์กรให้เกิดความรู้เมื่อคนเกิดการเรียนรู้ก็จะเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของคนในองค์กรไปในทางที่ดี สมาชิกขององค์กรจะต้องมีการเรียนรู้เรื่อยๆ มีความกระตือรือร้นสนใจและใฝ่หาที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ เสมอ เพื่อเพิ่มศักยภาพของตนมุ่งสู่จุดมุ่งหมายและความสำเร็จที่ได้กำหนดไว้ จึงต้องมีการนำเอาเทคโนโลยีเข้าปรับใช้เพื่อให้ทันต่อคู่แข่ง รวมถึงการวางแผนการจัดกิจกรรม การฝึกอบรมให้ความรู้กับความต้องการของบุคคลในการพัฒนาตนเอง มีโอกาสได้เรียนรู้จากเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น อินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต เป็นต้น เพื่อเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับเรื่องภายในและภายนอกองค์กรด้วยตนเอง ซึ่งจะช่วยให้ได้ข้อมูลครบถ้วน ถูกต้อง ชัดเจน รวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์ จำเป็นที่บุคคลดังกล่าวในองค์กรจะต้องเรียนรู้และประดิษฐ์สร้างสรรค์คิดค้นสิ่งใหม่ๆ อยู่เสมอ

ตารางที่ 3 พบว่า ตัวแปรอิสระความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม โดยมีค่าสหสัมพันธ์ระหว่าง

0.446-0.584 ในลำดับต่อมา ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity ปรากฏว่า ค่า VIF อยู่ระหว่าง 2.448-3.150 แสดงว่าความสัมพันธ์ตัวแปรอิสระไม่ถึงขั้นให้เกิดปัญหา Multicollinearity สอดคล้องกับงานวิจัย Black. (2006 : 585) ได้เสนอว่า ค่า VIF น้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กัน

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระการสนับสนุนขององค์กร ในแต่ละด้านพบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.446-0.584 จากนั้น ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม (AIS) ได้ดังนี้

$$AIS = 1.785 + 0.389FM + 0.141ML - 0.013GU + 0.075CR$$

ซึ่งสมการที่ได้นี้สามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม (AIS) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ( $F = 32.171$  ;  $p = 0.000$ ) และค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ ( $AdjR^2$ ) เท่ากับ 0.349 เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระการสนับสนุนขององค์กรแต่ละด้านกับตัวแปรตามประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม (AIS) ปรากฏผลดังตารางที่ 4

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของการสนับสนุนขององค์กรกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย

ตัวแปร	AIS	FM	ML	GU	CR	VIF
$\bar{X}$	3.97	3.73	3.65	3.60	3.62	
S.D.	0.56	0.61	0.62	0.62	0.61	
AIS	-	0.584*	0.514*	0.446*	0.465*	
FM		-	0.731*	0.669*	0.671*	2.448
ML			-	0.716*	0.707*	2.813
GU				-	0.791*	3.150
CR					-	3.097

#### ตารางที่ 4 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณโดยใช้ตัวแปรตามเป็นประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของนักบัญชีธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย

การเรียนรู้ขององค์กร	ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี			
	สัมประสิทธิ์การถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน	t	p-value
ค่าคงที่ ( )	1.785	0.201	8.871	0.000*
1. ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน	0.389	0.076	5.142	0.000*
2. ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ	0.141	0.080	1.755	0.081
3. ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้	-0.013	0.085	-0.159	0.874
4. ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต	0.075	0.085	0.878	0.381
F = 32.171	p = 0.000	AdjR <sup>2</sup> = 0.349		

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4 พบว่า การสนับสนุนขององค์กรด้านการส่งเสริมและกระตุ้น (FM) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม (AIS) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ 5 สำหรับการสนับสนุนขององค์กร ด้านการสร้างขวัญและกำลังใจ (ML) ด้านการสร้างความเข้าใจอันดี (GU) และด้านการลดความขัดแย้ง (CR) ไม่มีความสัมพันธ์กัน

เมื่อนำการสนับสนุนขององค์กร ด้านการส่งเสริมและกระตุ้น (FM) ไปสร้างสมการพยากรณ์ของประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม (AIS) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ (AdjR<sup>2</sup>) เท่ากับ 0.338 โดยได้สมการพยากรณ์ ดังนี้

$$AIS = 1.982 + 0.533FM$$

จากตารางที่ 4 พบว่า การสนับสนุนขององค์กรด้านการส่งเสริมและกระตุ้น มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี เนื่องจากที่องค์กรมีการสนับสนุนการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรถือเป็นส่วนหนึ่งที่จะก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานภายในองค์กรมากขึ้น เพราะสิ่งนี้เป็นตัวกระตุ้นสำคัญ

อย่างหนึ่งที่ผู้บริหารต้องเล็งเห็นความสำคัญก็คือแรงจูงใจทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความสุขกับการทำงาน ทำให้งานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จตามที่ตั้งเป้าหมาย จะส่งผลทำให้งานดำเนินไปได้ด้วยดี อาจต้องมีการเสริมแรงโดยการส่งเสริมและการกระตุ้นใ้มน้ำใจจิตใจผู้ร่วมงานให้สามารถปฏิบัติงานเป็นไปด้วยดีราบรื่นนั้น เพราะการปฏิบัติงานถ้ามีการสนับสนุนจากผู้บริหารด้านอุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ เหล่านี้ถือเป็นเรื่องสำคัญของการสนับสนุนขององค์กรทั้งสิ้น

#### ข้อเสนอแนะ และประโยชน์สำหรับงานวิจัยในอนาคต

##### 1. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต

นักวิจัยศึกษาวิจัยผลกระทบการเรียนรู้ขององค์กรและการสนับสนุนขององค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในกลุ่มธุรกิจอื่นๆ เพื่อศึกษาวิจัยการเปรียบเทียบกับกลุ่มตัวอย่างอื่นว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร ซึ่งอาจทำให้งานวิจัยมีประสิทธิผลและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ตรงตามเป้าหมายมากยิ่งขึ้น และควรมีการศึกษาวิจัยผลกระทบหรือปัจจัยอื่นๆ ที่มีต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี เช่น

ผลการปฏิบัติงาน หรือ ประสิทธิภาพการทำการใด เป็นต้น เพื่อศึกษาวิจัยสาเหตุที่ทำให้องค์กรได้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ถูกต้อง ทันต่อเวลา และมีประสิทธิภาพสำหรับการนำไปใช้ในการตัดสินใจ

### สรุปผลการวิจัย

การเรียนรู้ขององค์กรและการสนับสนุนขององค์กร มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย ดังนั้น ธุรกิจโรงแรม จึงควรนำข้อเสนอที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ไปใช้ในการวางแผนปรับปรุง เสริมสร้างวิธีการบริหารงานทางด้านบัญชี เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน และประสิทธิผลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องนำไปใช้ในการตัดสินใจ และการสร้างข้อได้เปรียบทางการแข่งขันต่อไป

### เอกสารอ้างอิง

- ธนิษฐา ชิวพัฒน์พันธ์. (2546) การบัญชีการเงิน. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- นิรมล กิติกุล. (2548) **องค์การและการจัดการ**. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พรธิดา วิเชียรปัญญา. (2547) **การจัดการความรู้ : พื้นฐานและการประยุกต์ใช้**. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช สาขาวิชาวิทยาการการจัดการ. (2548) **เอกสารการสอนชุดวิชา ระบบสารสนเทศทางการบัญชี 32321** หน่วยที่ 1-7. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- สุภาพวรรณ รัตนภรณ์. (2544) **การบัญชีโรงแรม : หลักการบัญชีและเทคนิคการควบคุม**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ภาควิชาการบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Hult, M tomas.G, (2002) **Global organizational learning effects on cycle time performance** Michigan State University. East Lansing.
- Meyer,J.P. and AllecN, N.J. (1991) A three-component conceptualization of organization commitment. **Human Resource Management Review**. PP61-89