

**การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ รุ่นปีการศึกษา 2543
The Satisfaction of Employer to the 2000 Graduate,
King Mongkut's Institute of Technology North Bangkok***

รัชฎาธิ์โสภา¹ และ เพลินพิศ วิสัยเกษม²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ รุ่นปีการศึกษา 2543 และเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต จำแนกตามคณะและประเภทของนายจ้าง ผลการวิจัยพบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ รุ่นปีการศึกษา 2543 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการนำความรู้ไปใช้ในการทำงาน ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ส่วนการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต จำแนกตามคณะพบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ คณะเทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรม และวิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ไม่แตกต่างกันในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต จำแนกตามประเภทของนายจ้างพบว่านายจ้างของหน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจกับนายจ้างของหน่วยงานเอกชน มีความพึงพอใจต่อบัณฑิต แตกต่างกันในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนายจ้างของหน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตมากกว่านายจ้างของหน่วยงานเอกชน

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ, นายจ้าง, บัณฑิต, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

Abstract

The objective of this study is to survey and compare the satisfactions of any group of employers to the graduates of the year 2000 from any faculty of King Mongkut's Institute of Technology North Bangkok.

It can be generally concluded that the employers satisfy these target graduates of KMITNB with high degrees out of three considerations; adaptation of their knowledges to their jobs, fundamental knowledges influencing for their works and ethical behaviors on their vocations. In the comparison of employer's satisfactions to the graduates from each Faculty of KMITNB, it was found that there were no differences with significant difference at level .05 both in three general and specific considerations for the graduates of Faculty of Engineering, Faculty of Technical Education, Faculty of Applied Science, Faculty of Industrial Technology and Management and College of Industrial Technology. In the comparison of satisfactions of employers' satisfactions from difference fields to the graduates, it was found that there were differences with significant difference at level .05 in three general considerations for the satisfaction of the government/state enterprises employers and private sections. The employers in government/state enterprises pay higher satisfactions than the private sections

Keywords : Satisfaction, Employer, Graduate, King Mongkut's Institute of Technology North Bangkok

¹ หัวหน้างานวิจัยสถาบัน กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

² เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

* ทุสนันสนุนนักวิจัยรุ่นใหม่ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ประจำปี 2545

1. บทนำ

ปัจจัยสำคัญที่เป็นแรงผลักดันให้มีการปฏิรูปอุดมศึกษาทั่วโลก รวมทั้งประเทศไทย เนื่องมาจากการขยายตัวของปริมาณนักศึกษาและความต้องการศึกษาต่อระดับอุดมศึกษาที่เพิ่มมากขึ้น ความเจริญก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความคาดหวังของสังคมที่มีต่ออุดมศึกษาในฐานะเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อแข่งขันกับนานาชาติ รวมถึงปัญหาคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาที่ไม่สอดคล้องกับความต้องการของผู้จ้างงานและสภาพความจำกัดด้านงบประมาณ โดยเฉพาะประเทศไทยแรงผลักดันอีกประการหนึ่งที่ทำให้ต้องมีการปฏิรูปอุดมศึกษา คือ การประกาศใช้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 [1] ดังนั้นในสถานการณ์ปัจจุบันสถาบันอุดมศึกษาไทยจึงมีความจำเป็นที่จะต้องแสวงหากลยุทธ์ในการจัดดำเนินการและการบริหารสถาบัน การจัดการเรียนการสอน การฝึกอบรม การวิจัย เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ทั้งด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ให้มีคุณภาพและสามารถแข่งขันกับนานาชาติประเทศได้

สถาบันอุดมศึกษาไทยในศตวรรษใหม่นี้ นอกจากจะมีอิสระและความคล่องตัวในการบริหารจัดการแล้วคุณภาพนับเป็นจุดเน้นที่สำคัญของอุดมศึกษาที่พึงปรารถนา การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานอุดมศึกษาจึงจำเป็นต้องจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและต้องได้รับการประเมินคุณภาพการศึกษาจากภายนอก ตามที่กฎหมายกำหนดตามหลักเกณฑ์และวิธีการแล้ว ต้องมีการกำหนดมาตรฐานกลางเพื่อการรับรองหลักสูตรที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและเอกชน นอกจากนี้ต้องส่งเสริมให้องค์การ สมาคมวิชาการ/วิชาชีพทั้งภาครัฐและเอกชนเข้ามามีบทบาทในการกำกับดูแลคุณภาพและมาตรฐานอุดมศึกษา มีการพัฒนาระบบข้อมูลพัฒนาตัวชี้วัดคุณภาพ (indicators) ตลอดจนสนับสนุนให้มีการจัดระดับ (rating) หรือจัดอันดับ (ranking) สถาบันอุดมศึกษา ตลอดจนผู้ใช้ผลผลิตของสถาบันเป็นต้น [2]

ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา 49 ได้กำหนดให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) เพื่อทำหน้าที่พัฒนาเกณฑ์ วิธีการประเมินคุณภาพภายนอก และทำการประเมินผลการจัดการศึกษาเพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษา [3] ซึ่งในการประเมินคุณภาพภายนอกของสถาบันอุดมศึกษา สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ได้กำหนดมาตรฐานการศึกษาเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา ประกอบด้วย 8 มาตรฐาน 28 ตัวบ่งชี้ [4] เพื่อเป็นแนวทางให้สถาบันอุดมศึกษาเตรียมความพร้อมของข้อมูลเกี่ยวกับตัวบ่งชี้ที่กำหนดขึ้น ซึ่งในมาตรฐานที่ 1 มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต มีตัวบ่งชี้ที่สำคัญที่สถาบันยังไม่ได้ดำเนินการคือ เรื่อง การศึกษาระดับความพึงพอใจของนายจ้างและ/หรือผู้ประกอบการ และ/หรือผู้ใช้บัณฑิต

ดังนั้นเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ สำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ที่จะขึ้นในอนาคตอันใกล้นี้ ผู้วิจัยจึงดำเนินการวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ รุ่นปีการศึกษา 2543 โดยในการศึกษาวิจัยครั้งนี้จะศึกษารอบคลุมความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต ตามกรอบที่สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) กำหนด คือ ด้านการนำความรู้มาใช้ในการทำงาน ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต [4] เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตของสถาบันที่ออกไปประกอบอาชีพมาช่วงระยะเวลา 1-2 ปี ที่ทำให้นายจ้างสามารถบ่งบอกถึงพฤติกรรมที่แสดงออกของคุณลักษณะต่าง ๆ ได้

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต และเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตจำแนกตามคณะและประเภทนายจ้างของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ รุ่นปีการศึกษา 2543

2. วิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย มีประชากรและกลุ่มตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและวิธีการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

2.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาตรี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ รุ่นปีการศึกษา 2543 จำนวน 1,399 คน [5]

- คณะวิศวกรรมศาสตร์	จำนวน 407 คน
- คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	จำนวน 276 คน
- คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์	จำนวน 296 คน
- คณะเทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรม	จำนวน 110 คน
- วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	จำนวน 310 คน

2.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างสำหรับแจกแบบสอบถาม ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบ Stratified Random Sampling จำแนกตามคณะและประเภทงานที่ทำจากจำนวนประชากร 1,399 คน โดยหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ค่าความเชื่อมั่น 95% (+/-5) ของ Yamane ได้กลุ่มตัวอย่าง 315 คน [6]

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

จำแนกตามคณะ/วิทยาลัย และประเภทนายจ้าง

คณะ	ราชการ/รัฐวิสาหกิจ		เอกชน		รวม	
	ประชากร	ตัวอย่าง	ประชากร	ตัวอย่าง	ประชากร	ตัวอย่าง
วิศวกรรมศาสตร์	41	9	366	83	407	92
ครุศาสตร์	55	12	221	50	276	62
อุตสาหกรรม						
วิทยาศาสตร์ประยุกต์	37	8	259	58	296	66
เทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรม	14	3	96	21	110	24
วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	38	9	272	62	310	71
รวม	185	41	1,214	274	1,399	315

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสัมภาษณ์ ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบ Purposive Sampling จากจำนวนประชากร 1,399 คน ซึ่งจะพิจารณาจากลักษณะของประเภทงานที่ทำและสาขาวิชาของบัณฑิต จำนวน 20 คน

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและวิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

2.2.1 แบบสอบถามความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2543 แบ่งออกเป็น 3 ตอน ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและสภาพของหน่วยงาน มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (check list) ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต ด้านการนำความรู้ไปใช้ในการทำงาน ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะอื่น ๆ และสาขาวิชาของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการ โดยใช้แบบสอบถามนี้กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 315 คน ได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 220 คน คิดเป็นร้อยละ 69.84 ของแบบสอบถามที่แจกไปทั้งหมด การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามและสภาพของหน่วยงาน ใช้วิธีการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละแล้วนำเสนอข้อมูลในรูปตาราง ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2543 ใช้วิธีหาค่าเฉลี่ย (mean), ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation), ค่า Independent-Samplet-test, ค่า One-WayAnova (scheffe') โดยวิเคราะห์ข้อมูลเป็นรายข้อเฉพาะด้านและรวมทุกด้านแล้วนำเสนอในรูปของตารางพร้อมคำบรรยาย โดยมีเกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

4.50-5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจของนายจ้างมากที่สุด

3.50-4.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจของนายจ้างมาก

2.50-3.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจของนายจ้างปานกลาง

1.50-2.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจของนายจ้างน้อย

1.00-1.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจของนายจ้างน้อยที่สุด

2.2.2 แบบสัมภาษณ์ความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2543 แบ่งออกเป็น 3 ตอน ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ให้สัมภาษณ์ ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2543 ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตของสถาบัน

3. ผลการวิจัย

3.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามและสภาพหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพของนายจ้างที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 220 คน ส่วนใหญ่มีตำแหน่งงานเป็นผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ มีคุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์การทำงาน ตั้งแต่ 11-20 ปี และสถานภาพหน่วยงานส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานเอกชนที่มีจำนวนบุคลากรในหน่วยงานต่ำกว่า 50 คน

3.2 ความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ รุ่นปีการศึกษา 2543

3.2.1 ความพึงพอใจด้านการนำความรู้ไปใช้ในการทำงาน พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต ในด้านการนำความรู้ไปใช้ในการทำงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 สำหรับการเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจ ระหว่างนายจ้างของบัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ คณะเทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรม และวิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ด้านการนำความรู้ไปใช้ในการทำงาน พบว่าไม่มี ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งในภาพรวมและเป็นรายข้อ โดยมีผลการวิเคราะห์รายข้อ ที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าระดับมาก ซึ่งเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย จำแนกตามคณะได้ดังนี้

คณะวิศวกรรมศาสตร์ :- สามารถเสนอความคิดเห็นและเหตุผลที่เป็นประโยชน์ต่องานได้ ($\bar{X} = 3.48$), ความสามารถในการนำข่าวสารความรู้ใหม่มาใช้ในการทำงาน ($\bar{X} = 3.48$), มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน ($\bar{X} = 3.48$), ความสามารถในการตัดสินใจในสิ่งที่ควรด้วยตนเอง ($\bar{X} = 3.48$), ความสามารถในการวิเคราะห์ทางวิชาการอย่างมีเหตุผล ($\bar{X} = 3.47$), การวางแผนในการทำงาน ($\bar{X} = 3.40$)

คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ :- มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน ($\bar{X} = 3.49$), ความสามารถในการวิเคราะห์ทางวิชาการอย่างมีเหตุผล ($\bar{X} = 3.44$), ความสามารถในการนำข่าวสารความรู้ใหม่มาใช้ในการทำงาน ($\bar{X} = 3.41$), การวางแผนในการทำงาน ($\bar{X} = 3.32$), ความสามารถในการตัดสินใจในสิ่งที่ควรด้วยตนเอง ($\bar{X} = 3.32$)

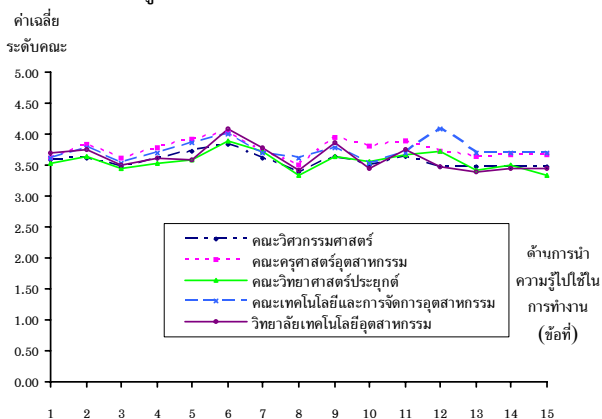
วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม :- สามารถเสนอความคิดเห็นและเหตุผลที่เป็นประโยชน์ต่องานได้ ($\bar{X} = 3.46$), การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างทำงาน ($\bar{X} = 3.44$), มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน

($\bar{X} = 3.44$) ความสามารถในการตัดสินใจในสิ่งที่ควรด้วยตนเอง ($\bar{X} = 3.44$), การวางแผนในการทำงาน ($\bar{X} = 3.41$), ความสามารถในการนำข่าวสารความรู้ใหม่มาใช้ในการทำงาน ($\bar{X} = 3.38$)

ส่วนคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม และคณะเทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรม ไม่มีผลการวิเคราะห์รายข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าระดับมาก (รายละเอียดในแผนภูมิที่ 1)

แผนภูมิที่ 1 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต

ด้านการนำความรู้ไปใช้ในการทำงาน จำแนกตามคณะ



คุณลักษณะด้านการนำความรู้ไปใช้ในการทำงาน

1. การนำความรู้ทางทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน
2. การนำความรู้ทางด้านปฏิบัติมาใช้ในการทำงาน
3. ความสามารถในการวิเคราะห์ทางวิชาการอย่างมีเหตุผล
4. ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม
5. การเรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมายอย่างรวดเร็ว
6. ความสามารถในการใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการทำงาน
7. การดูแลรักษาเครื่องมือ/อุปกรณ์ให้อยู่ในเกณฑ์สมบูรณ์
8. การวางแผนในการทำงาน
9. การเข้าใจคำสั่งในการปฏิบัติงาน
10. การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างทำงาน
11. มีปัญหาเฉพาะในการทำงาน
12. สามารถเสนอความคิดและเหตุผลที่เป็นประโยชน์ต่องานได้
13. ความสามารถในการนำข่าวสารความรู้ใหม่มาใช้ในการทำงาน
14. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน
15. ความสามารถในการตัดสินใจในสิ่งที่ควรด้วยตนเอง

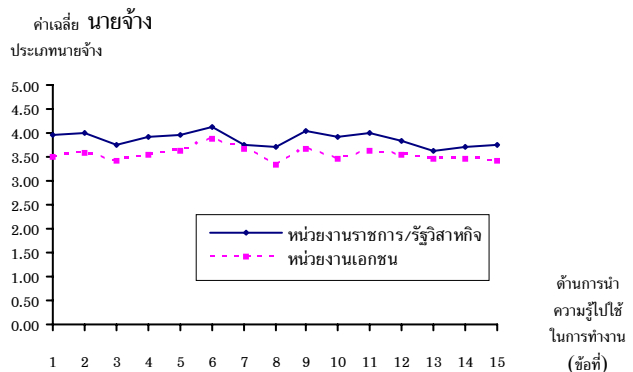
สำหรับการเปรียบเทียบความแตกต่าง ความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตระหว่างนายจ้างของหน่วยงานเอกชน กับนายจ้างของหน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ ในด้านนี้พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนายจ้างหน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจมีความพึงพอใจคุณลักษณะด้านนี้มากกว่านายจ้างหน่วยงานเอกชน

ส่วนผลการวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 12 ข้อ ได้แก่ การนำความรู้ทางทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน การนำความรู้ทางด้านปฏิบัติมาใช้ในการทำงาน ความสามารถในการวิเคราะห์ทางวิชาการอย่างมีเหตุผล ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม การเรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมายอย่างรวดเร็ว ความสามารถในการใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการทำงาน การวางแผนในการ

ทำงาน การเข้าใจคำสั่งในการปฏิบัติงาน การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างทำงาน มีปัญหาเฉพาะในการทำงาน สามารถเสนอความคิดและเหตุผลที่เป็นประโยชน์ต่องานได้ และความสามารถในการตัดสินใจในสิ่งที่ควรด้วยตนเอง โดยนายจ้างของหน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจมีความพึงพอใจในคุณลักษณะดังกล่าว มากกว่านายจ้างของหน่วยงานเอกชนทุกข้อ และพบว่านายจ้างหน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจมีความพึงพอใจในคุณลักษณะด้านนี้ของบัณฑิตอยู่ในระดับมากทุกข้อ ส่วนนายจ้างหน่วยงานเอกชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากจำนวน 8 ข้อ โดยมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าระดับมากซึ่งเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย จำแนกตามประเภทของหน่วยงานได้ดังนี้ การนำความรู้ทางทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน ($\bar{X} = 3.49$), มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน ($\bar{X} = 3.46$), การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างทำงาน ($\bar{X} = 3.45$), ความสามารถในการนำข่าวสารความรู้ใหม่มาใช้ในการทำงาน ($\bar{X} = 3.45$), ความสามารถในการวิเคราะห์ทางวิชาการอย่างมีเหตุผล ($\bar{X} = 3.42$), ความสามารถในการตัดสินใจในสิ่งที่ควรด้วยตนเอง ($\bar{X} = 3.41$), การวางแผนในการทำงาน ($\bar{X} = 3.33$) (รายละเอียดในแผนภูมิที่ 2)

แผนภูมิที่ 2 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต

ด้านการนำความรู้ไปใช้ในการทำงาน จำแนกตามประเภท



คุณลักษณะด้านการนำความรู้ไปใช้ในการทำงาน

1. การนำความรู้ทางทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน
2. การนำความรู้ทางด้านปฏิบัติมาใช้ในการทำงาน
3. ความสามารถในการวิเคราะห์ทางวิชาการอย่างมีเหตุผล
4. ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม
5. การเรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมายอย่างรวดเร็ว
6. มีความสามารถในการใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการทำงาน
7. การดูแลรักษาเครื่องมือ/อุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์
8. การวางแผนในการทำงาน
9. การเข้าใจคำสั่งในการปฏิบัติงาน
10. การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างทำงาน
11. มีปัญหาเฉพาะในการทำงาน
12. สามารถเสนอความคิดและเหตุผลที่เป็นประโยชน์ต่องานได้
13. ความสามารถในการนำข่าวสารความรู้ใหม่มาใช้ในการทำงาน
14. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน
15. ความสามารถในการตัดสินใจในสิ่งที่ควรด้วยตนเอง

3.2.2 ความพึงพอใจด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความรู้พื้นฐาน ที่ส่งผลต่อการทำงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 สำหรับการเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจระหว่างนายจ้างของบัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ คณะเทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรม และวิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานพบว่าไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งในภาพรวมและรายข้อ โดยมีผลการวิเคราะห์รายข้อ ที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าระดับมาก ซึ่งเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย จำแนกตามคณะได้ดังนี้

คณะวิศวกรรมศาสตร์ :- มีความรู้รอบตัวและวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล ($\bar{X} = 3.42$), ความสามารถในการนำเสนอผลงาน ($\bar{X} = 3.38$), ความสามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้ร่วมงานเมื่อมีปัญหาได้ ($\bar{X} = 3.35$), ความสามารถชักจูงกระตุ้นเตือนบุคคลภายนอกให้เชื่อถือหน่วยงานได้ ($\bar{X} = 3.33$), ความสามารถชักจูงกระตุ้นเตือนให้ผู้ร่วมงานร่วมมือทำงานจนสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ($\bar{X} = 3.24$), ความสามารถในการควบคุมผู้อื่นให้ทำงาน ($\bar{X} = 3.19$), ความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษในการทำงาน ($\bar{X} = 2.99$), ความสามารถในการเขียนภาษาอังกฤษในการทำงาน ($\bar{X} = 2.90$), ความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 2.85$)

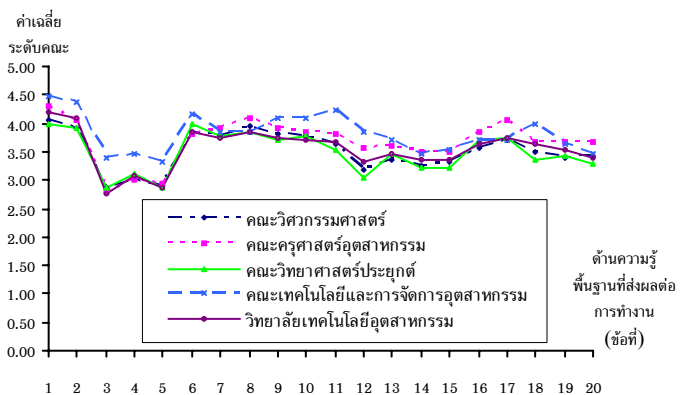
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม :- ความสามารถชักจูงกระตุ้นเตือนบุคคลภายนอกให้เชื่อถือหน่วยงานได้ ($\bar{X} = 3.49$), ความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษในการทำงาน ($\bar{X} = 3.02$), ความสามารถในการเขียนภาษาอังกฤษในการทำงาน ($\bar{X} = 2.93$), ความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 2.78$)

คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ :- ความสามารถในการนำเสนอผลงาน ($\bar{X} = 3.44$), ความสามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้ร่วมงานเมื่อมีปัญหาได้ ($\bar{X} = 3.46$), ความละเอียดรอบคอบในการทำงาน ($\bar{X} = 3.37$), มีความรู้รอบตัวและวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล ($\bar{X} = 3.27$), ความสามารถชักจูงกระตุ้นเตือนให้ผู้ร่วมงานร่วมมือทำงานจนสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ($\bar{X} = 3.22$), ความสามารถชักจูงกระตุ้นเตือนบุคคลภายนอกให้เชื่อถือหน่วยงานได้ ($\bar{X} = 3.22$), ความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษในการทำงาน ($\bar{X} = 3.12$), ความสามารถในการควบคุมผู้อื่นให้ทำงาน ($\bar{X} = 3.05$), ความสามารถในการเขียนภาษาอังกฤษในการทำงาน ($\bar{X} = 2.88$), ความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 2.85$)

คณะเทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรม :- ความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษในการทำงาน ($\bar{X} = 3.46$), มีความรู้รอบตัวและวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล ($\bar{X} = 3.46$), ความสามารถชักจูงกระตุ้นเตือนให้ผู้ร่วมงานร่วมมือทำงานจนสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ($\bar{X} = 3.46$), ความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 3.38$), ความสามารถในการเขียนภาษาอังกฤษในการทำงาน ($\bar{X} = 3.31$)

วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม :- ความสามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้ร่วมงานเมื่อมีปัญหาได้ ($\bar{X} = 3.46$), มีความรู้รอบตัวและวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล ($\bar{X} = 3.38$), ความสามารถชักจูงกระตุ้นเตือนให้ผู้ร่วมงานร่วมมือทำงานจนสำเร็จตามวัตถุประสงค์, ความสามารถชักจูงกระตุ้นเตือนบุคคลภายนอกให้เชื่อถือหน่วยงานได้ ($\bar{X} = 3.36$), ความสามารถในการควบคุมผู้อื่นให้ทำงาน ($\bar{X} = 3.31$), ความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษในการทำงาน ($\bar{X} = 3.08$), ความสามารถในการเขียนภาษาอังกฤษในการทำงาน ($\bar{X} = 2.85$), ความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 2.77$) (รายละเอียดในแผนภูมิที่ 3)

แผนภูมิที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน จำแนกตามคณะ



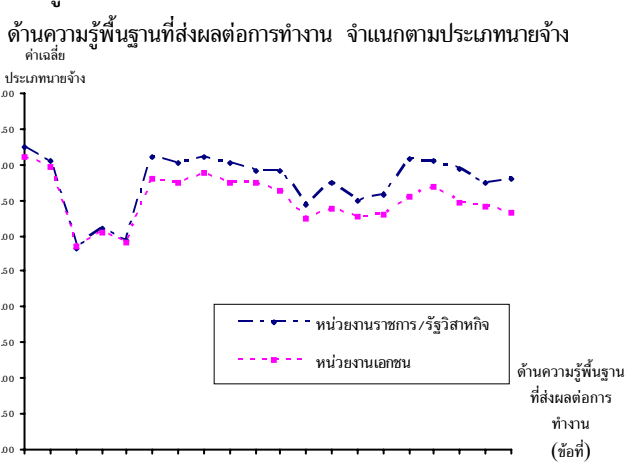
คุณลักษณะด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน

1. ความสามารถในการพูดภาษาไทย
2. ความสามารถในการเขียนภาษาไทย
3. ความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษ
4. ความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษในการทำงาน
5. ความสามารถในการเขียนภาษาอังกฤษในการทำงาน
6. ความรู้ความสามารถในทักษะทางคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการทำงาน
7. การปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม
8. ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น
9. การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น
10. การวางตัวอย่างเหมาะสมกับกาลเทศะ
11. การยอมรับและเข้าใจจิตใจของผู้อื่น
12. ความสามารถในการควบคุมผู้อื่นให้ทำงาน
13. ความสามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้ร่วมงานเมื่อมีปัญหาได้
14. ความสามารถชักจูงกระตุ้นเตือนให้ผู้ร่วมงานร่วมมือทำงานจนสำเร็จตามวัตถุประสงค์
15. ความสามารถชักจูงกระตุ้นเตือนบุคคลภายนอกให้เชื่อถือหน่วยงานได้
16. หมั่นชวนช่วยหาความรู้เพิ่มเติมให้ทันสมัยและทันเหตุการณ์
17. มีความเชื่อมั่นในตนเอง
18. ความละเอียดรอบคอบในการทำงาน
19. ความสามารถในการนำเสนอผลงาน
20. มีความรู้รอบตัวและวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล

ส่วนการเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตระหว่างนายจ้างหน่วยงานเอกชนกับนายจ้างหน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ ในด้านนี้ พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนายจ้างหน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจคุณลักษณะด้านนี้มากกว่านายจ้างหน่วยงานเอกชน

สำหรับผลการวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่ามีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 11 ข้อ ได้แก่ ความรู้ความสามารถในทักษะทางคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการทำงาน การปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ และผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น การยอมรับและเข้าใจจิตใจของผู้อื่น ความสามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้ร่วมงานเมื่อมีปัญหาได้ความสามารถชักจูงกระตุ้นเตือนบุคคลภายนอกให้เชื่อถือหน่วยงานได้ หมั่นชวนช่วยหาความรู้เพิ่มเติมให้ทันสมัยและทันเหตุการณ์ มีความเชื่อมั่นในตนเอง ความละเอียดรอบคอบในการทำงาน ความสามารถในการนำเสนอผลงาน มีความรอบรู้รอบตัวและวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล โดยนายจ้างของหน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจในคุณลักษณะดังกล่าวมากกว่านายจ้างของหน่วยงานเอกชนทุกข้อ และพบว่านายจ้างหน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจมีความพึงพอใจในคุณลักษณะด้านนี้ ของบัณฑิตอยู่ในระดับมากจำนวน 16 ข้อ โดยมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าระดับมากซึ่งเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย จำแนกตามประเภทของหน่วยงาน ดังนี้ :- ความสามารถในการควบคุมผู้อื่นให้ทำงาน ($\bar{X} = 3.44$), ความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษในการทำงาน ($\bar{X} = 3.10$), ความสามารถในการเขียนภาษาอังกฤษในการทำงาน ($\bar{X} = 2.94$), ความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 2.83$) ส่วนนายจ้างหน่วยงานเอกชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากจำนวน 10 ข้อ โดยมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าระดับมาก ดังนี้ :- ความละเอียดรอบคอบในการทำงาน ($\bar{X} = 3.45$), ความสามารถในการนำเสนอผลงาน ($\bar{X} = 3.41$), ความสามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้ร่วมงานเมื่อมีปัญหาได้ ($\bar{X} = 3.38$), มีความรอบรู้รอบตัวและวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล ($\bar{X} = 3.32$), ความสามารถชักจูงกระตุ้นเตือนบุคคลภายนอกให้เชื่อถือหน่วยงานได้ ($\bar{X} = 3.29$), ความสามารถชักจูงกระตุ้นเตือนให้ผู้ร่วมงานร่วมมือทำงานจนสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ($\bar{X} = 3.27$), ความสามารถในการควบคุมผู้อื่นให้ทำงาน ($\bar{X} = 3.24$), ความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษในการทำงาน ($\bar{X} = 3.05$), ความสามารถในการเขียนภาษาอังกฤษในการทำงาน ($\bar{X} = 2.90$), ความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 2.86$) (รายละเอียดในแผนภูมิที่ 4)

แผนภูมิที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต



คุณลักษณะความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน

1. ความสามารถในการพูดภาษาไทย
2. ความสามารถในการเขียนภาษาไทย
3. ความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษ
4. ความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษในการทำงาน
5. ความสามารถในการเขียนภาษาอังกฤษในการทำงาน
6. ความรู้ความสามารถในทักษะทางคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการทำงาน
7. การปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม
8. ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น
9. การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น
10. การวางตัวอย่างเหมาะสมกับกาลเทศะ
11. การยอมรับและเข้าใจจิตใจของผู้อื่น
12. ความสามารถในการควบคุมผู้อื่นให้ทำงาน
13. ความสามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้ร่วมงานเมื่อมีปัญหาได้
14. ความสามารถชักจูงกระตุ้นเตือนให้ผู้ร่วมงานร่วมมือทำงานจนสำเร็จตามวัตถุประสงค์
15. ความสามารถชักจูงกระตุ้นเตือนบุคคลภายนอกให้เชื่อถือหน่วยงานได้
16. หมั่นชวนช่วยหาความรู้เพิ่มเติมให้ทันสมัยและทันเหตุการณ์
17. มีความเชื่อมั่นในตนเอง
18. ความละเอียดรอบคอบในการทำงาน
19. ความสามารถในการนำเสนอผลงาน
20. มีความรอบรู้รอบตัวและวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล

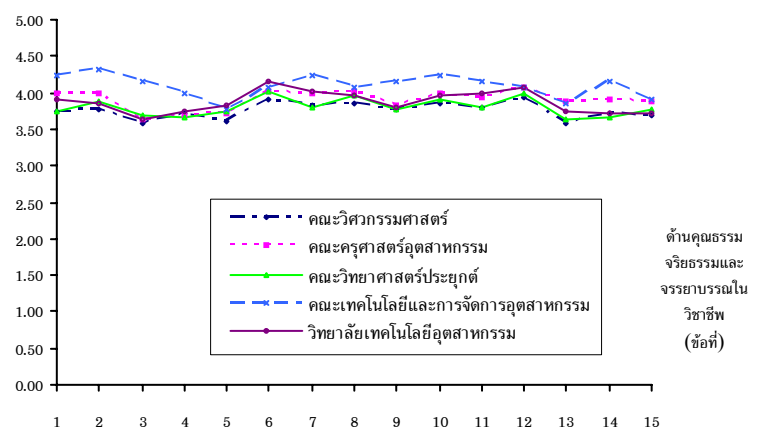
3.2.3 ความพึงพอใจด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ

ในวิชาชีพ พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 สำหรับการเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจระหว่างนายจ้างของบัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์, คณะครูศาสตร์อุตสาหกรรม คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ คณะเทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรม และวิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ พบว่าไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งในภาพรวมและรายข้อ

สำหรับผลการวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่ามีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ (รายละเอียดในแผนภูมิที่ 5)

แผนภูมิที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ จำแนกตามคณะ

ค่าเฉลี่ย
ระดับคณะ



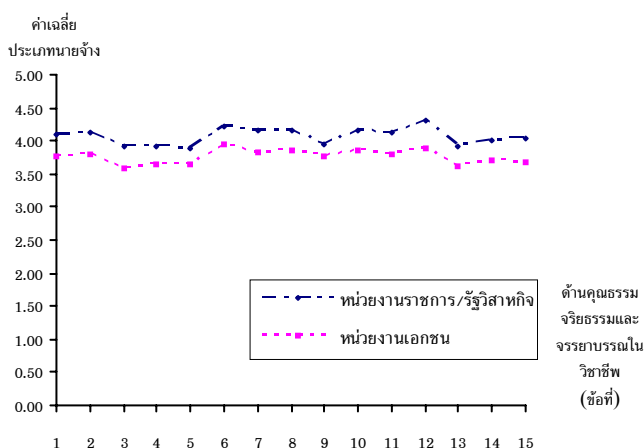
คุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ

1. มีความมานะบากบั่นและอดทนในการปฏิบัติงาน
2. มีความตั้งใจในการทำงานอย่างจริงจังและต่อเนื่อง
3. รักษาเวลาและให้ความสำคัญต่อเวลาในการปฏิบัติงาน
4. ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและคำสั่งอย่างเคร่งครัด
5. ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี
6. ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
7. มีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน
8. มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย
9. มีความเสียสละต่อส่วนรวม
10. มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน
11. มีจิตสำนึกที่ดีต่อการทำงาน
12. มีความสุภาพอ่อนน้อม
13. รู้จักใช้ทรัพยากรที่เหมาะสม
14. มีการคำนึงถึงความปลอดภัยของส่วนรวมในการปฏิบัติงาน
15. มีการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องตามหลักปฏิบัติและวิชาการ

ส่วนการเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตระหว่างนายจ้างหน่วยงานเอกชน กับนายจ้างหน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจในด้านนี้พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนายจ้างหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจมีความพึงพอใจในคุณลักษณะด้านนี้มากกว่าหน่วยงานเอกชน

สำหรับผลการวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 13 ข้อ ได้แก่ มีความมานะบากบั่นและอดทนในการปฏิบัติงาน มีความตั้งใจในการทำงานอย่างจริงจังและต่อเนื่อง รักษาเวลาและให้ความสำคัญต่อเวลาในการปฏิบัติงาน ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน มีจิตสำนึกที่ดีต่อการทำงาน มีความสุภาพอ่อนน้อม รู้จักใช้ทรัพยากรที่เหมาะสม มีการคำนึงถึงความปลอดภัยของส่วนรวมในการปฏิบัติงาน มีการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องตามหลักปฏิบัติ และวิชาการ โดยนายจ้างของหน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจมีความพึงพอใจในคุณลักษณะดังกล่าวมากกว่านายจ้างของหน่วยงานเอกชนทุกข้อ และพบว่าผลการวิเคราะห์เป็นรายข้อ มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ (รายละเอียดในแผนภูมิที่ 6)

แผนภูมิที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตด้านการคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ จำแนกตามประเภทนายจ้าง



คุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ

1. มีความมานะบากบั่นและอดทนในการปฏิบัติงาน
2. มีความตั้งใจในการทำงานอย่างจริงจังและต่อเนื่อง
3. รักษาเวลาและให้ความสำคัญต่อเวลาในการปฏิบัติงาน
4. ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและคำสั่งอย่างเคร่งครัด
5. ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี
6. ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
7. มีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน
8. มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย
9. มีความเสียสละต่อส่วนรวม
10. มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน
11. มีจิตสำนึกที่ดีต่อการทำงาน
12. มีความสุภาพอ่อนน้อม
13. รู้จักใช้ทรัพยากรที่เหมาะสม
14. มีการคำนึงถึงความปลอดภัยของส่วนรวมในการปฏิบัติงาน
15. มีการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องตามหลักปฏิบัติและวิชาการ

4. คุณลักษณะและสาขาวิชาของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการ

4.1 คุณลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการ จากการสำรวจความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตของนายจ้าง พบว่านายจ้างของหน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ ต้องการบัณฑิตที่มีคุณลักษณะ 5 อันดับแรก ดังนี้

1. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้
2. มีความรู้ความสามารถในวิชาที่เรียนมาและสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้
3. มีความคิดที่เปิดกว้างเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ
4. พัฒนาดตนเองและพัฒนางานอยู่ตลอดเวลา
5. มีความซื่อสัตย์สุจริตต่อองค์กรและรักในอาชีพ และสามารถสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษได้ (ฟัง พูด อ่าน เขียน)

ส่วนนายจ้างของหน่วยงานเอกชนต้องการบัณฑิตที่มี คุณลักษณะ 5 อันดับแรกดังนี้

1. มีความขยัน อดทน และมีศักยภาพในการเรียนรู้ ในการทำงานสูง สามารถทำงานในสภาพที่กดดันได้
2. มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย และมุ่งมั่นในวิชาชีพของตนเองที่จะทำงานให้สำเร็จ
3. มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ในชั้นอ่านออก เขียนได้ สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารพูดคุยได้เป็นอย่างดีในการทำงาน รวมทั้งภาษาญี่ปุ่น และภาษาจีน
4. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ และมีความกระตือรือร้นใฝ่หาความรู้ใหม่ ๆ
5. เพื่อพัฒนาดตนเองอย่างสม่ำเสมอทั้งด้านวิชาการและสายงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

4.2 สาขาวิชาของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการ จากการสำรวจความต้องการบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาต่างๆ พบว่า นายจ้างของหน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ ต้องการบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในสาขาวิชา

5 อันดับแรก ได้แก่

1. วิศวกรรมไฟฟ้า
2. วิศวกรรมคอมพิวเตอร์
3. วิศวกรรมเครื่องกล
4. วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
5. วิศวกรรมโทรคมนาคม

สำหรับนายจ้างของหน่วยงานเอกชน ต้องการบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในสาขาวิชา 5 อันดับแรก ได้แก่

1. วิศวกรรมอุตสาหการ
2. วิศวกรรมเครื่องกล
3. วิศวกรรมไฟฟ้า
4. บริหารธุรกิจ (การตลาด, การบัญชี/การเงิน, เลขานุการ, บริหารอุตสาหกรรม, บริหารบุคคล, การจัดการทั่วไป)
5. วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์

5. ผลการสัมภาษณ์ความพึงพอใจของนายจ้าง ต่อบัณฑิตรุ่นปีการศึกษา 2543

นายจ้างทั้งในหน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจและเอกชน มีความเห็นว่ามีบัณฑิตมีความสามารถในการนำความรู้มาใช้ในการทำงาน ได้เป็นอย่างดี ส่วนความสามารถในการควบคุมงานและการสร้างสรรค์ งานใหม่นายจ้างส่วนใหญ่ยังไม่ได้มอบหมายงานด้านนี้ให้เนื่องจากเพิ่งจะสำเร็จการศึกษาในด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน นายจ้างมีความเห็นว่ามีบัณฑิต มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยได้ดี ส่วนความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในเกณฑ์พอใช้ได้เท่านั้น โดยเฉพาะด้านการพูดภาษาอังกฤษจะต้องมีการพัฒนาให้มากขึ้น เพราะมีความจำเป็นมากสำหรับการทำงานในปัจจุบันสำหรับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ นั้น บัณฑิตมีความสามารถนำความรู้ด้านนี้มาใช้ในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี แต่ควรเพิ่มทักษะการใช้งานโปรแกรม Power Point มากขึ้น เพราะมีความจำเป็นมากสำหรับการนำเสนอผลงาน ส่วนลักษณะความเป็นผู้นำ ขณะนี้ยังไม่พบพฤติกรรมที่แสดงออกให้เห็นอย่างชัดเจน แต่ในด้านมนุษยสัมพันธ์ส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ดี สามารถเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ไม่เป็นปัญหาแก่หน่วยงาน และในด้านการใฝ่รู้ส่วนใหญ่มีความสนใจการศึกษา ค้นคว้าหาความรู้มาใช้ในการเพิ่มเติม เพื่อให้การทำงานประสบผลสำเร็จเกือบทุกคน

นอกจากนี้ในด้านคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ นายจ้างมีความเห็นว่ามีบัณฑิตมีคุณลักษณะในด้านนี้อยู่ในเกณฑ์ดีเกือบทุกคน

6. ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตของสถาบัน

6.1 สถาบันควรเน้นการผลิตบัณฑิต ที่มีความรู้ทางด้านทฤษฎีควบคู่กับการปฏิบัติ และการฝึกงานเพื่อให้บัณฑิตออกไปทำงานในตลาดแรงงานได้ หรือควรจัดการเรียนการสอนแบบสหกิจศึกษาให้มากขึ้น

6.2 การเรียนวิชา Project อาจารย์ควรให้นักศึกษาร่วมมือกันทำจริง ๆ ทุกคน เพราะเป็นการฝึกให้นักศึกษามีประสบการณ์ด้านต่าง ๆ นอกเหนือจากความรู้ทางวิชาการ อาทิเช่น การทำงานเป็นทีม ความคิดสร้างสรรค์/การใฝ่รู้ การมีวินัยต่อตนเองและเพื่อนร่วมงาน เป็นต้น

6.3 สถาบันควรเพิ่มการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ ทั้งในด้านการอ่าน การเขียนและการพูด ให้มากขึ้น

6.4 สถาบันควรเพิ่มการเรียนการสอนทางด้านการประกอบธุรกิจ การบริหารจัดการ การวางแผนควบคุมการทำงาน การบริหารความเสี่ยง และเทคนิคการนำเสนอผลงาน เพื่อให้บัณฑิตสามารถนำไปใช้ในการทำงานในปัจจุบันได้

6.5 สถาบันควรส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมทำกิจกรรมต่าง ๆ มากขึ้น เพื่อฝึกทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น การเสียสละเพื่อส่วนรวม ความเป็นผู้นำ การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น รวมถึงการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

บรรณานุกรม

- [1] ที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (ทปอ). การปฏิรูปอุดมศึกษาไทย: สู่การสนองแนวพระราชดำริ. รายงานการประชุมทางการวิชาการ, 2543.
- [2] ที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (ทปอ). มหาวิทยาลัยกับทางรอดของแผ่นดิน. รายงานการประชุมทางการวิชาการ, 2542.
- [3] สำนักงานปฏิรูปการศึกษา (สปศ.). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว, 2543.
- [4] สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). กรอบแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก ระดับอุดมศึกษา. กรกฎาคม, 2545.
- [5] กองแผนงาน สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. รายงานภาวะการทำงานทำของบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2543. กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2545.
- [6] บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ : หสน. สามเจริญพานิช, 2531.