

การบริหารจัดการด้านอค์คีภัยของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลเมืองลัดหลวง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ

กาจก้อง ภิญโญ^{1*} และพงศ์กุลธร โรจนวิรุฬห์¹
duriyaphan8246@gmail.com^{1*} p_kultorn@hotmail.com¹

¹ สาขาวิชาการจัดการความปลอดภัย คณะตำรวจศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

Received: June 14, 2024 Revised: August 13, 2024 Accepted: August 14, 2024

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารจัดการปัญหา อุปสรรค และเสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการด้านอค์คีภัยของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลเมืองลัดหลวง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้กำหนดให้ประชากรทั้งหมดคือกลุ่มตัวอย่างมีจำนวน 50 คน และใช้กลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพจำนวน 15 คน ผู้วิจัยใช้กระบวนการวิจัยเชิงปริมาณและคุณภาพ และเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์เชิงลึก ผลการวิจัยพบว่า 1) การบริหารจัดการด้านอค์คีภัยของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลเมืองลัดหลวง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวม อยู่ในระดับดี 2) แนวทางการบริหารจัดการด้านอค์คีภัยของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลเมืองลัดหลวง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ คือ ควรมีผู้บัญชาการสถานการณ์ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในการปฏิบัติด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยโดยตรง รวมถึงสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนรับรู้และเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันอค์คีภัยในชุมชน ส่งเสริมการมีส่วนร่วมมีการบูรณาการทุกภาคส่วนในการบริหารจัดการทั้งภาครัฐเอกชน ประชาชน มูลนิธิอาสาสมัครและมีศูนย์ฝึกอบรม และควรมีการสนับสนุนงบประมาณให้เพียงพอเพื่อให้ทุกภาคส่วนได้มีส่วนร่วมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอย่างยั่งยืน

คำสำคัญ: การบริหารจัดการด้านอค์คีภัย งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อค์คีภัย

Fire management in the disaster prevention and mitigation division of lad luang municipality, phra pradaeng district, samut prakan province

Gardkong Pinyo^{1*} and Phongkultorn Rojviroon¹
duriyaphan8246@gmail.com^{1*} p_kultorn@hotmail.com¹

¹Public Administration program In Security Management, Faculty of Police Science, Royal Police Cadet

Received: June 14, 2024 Revised: August 13, 2024 Accepted: August 14, 2024

Abstract

This article aims to study the management of problems, obstacles, and suggest guidelines for the development of fire management in Lat Luang Municipality's public disaster prevention and relief work. Phra Pradaeng District Samut Prakan Province, sample group used in this study The total population was determined to be a sample of 50 people and a sample of 15 people was used to collect qualitative data. The researcher used quantitative and qualitative research processes. and collected data using questionnaires and in-depth interviews. The results of the research found that 1) Fire management of disaster prevention and relief work in Lat Luang Municipality. Phra Pradaeng District Samut Prakan Province as a whole is at a good level. 2) Guidelines for developing fire management of disaster prevention and relief work in Lat Luang Municipality. Phra Pradaeng District Samut Prakan Province: There should be a situation commander with specific knowledge and expertise in direct disaster prevention and relief operations. Including creating awareness for the people to be aware and participate in fire prevention in the community. Promote participation and integration of all sectors in management, including the public and private sectors, the public, volunteer foundations and training centers. And there should be sufficient budget support for all sectors to participate in sustainable disaster prevention and relief.

Keywords: Fire management, Disaster prevention and relief work, Fire

1. บทนำ

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีอำนาจและหน้าที่รับผิดชอบในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รวมถึงการปฏิบัติการป้องกันและระงับอัคคีภัยและภัยพิบัติอื่นๆ นอกจากนี้ยังมีการประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เพื่อดำเนินการป้องกันและระงับอัคคีภัย และบรรเทาสาธารณภัย การให้การสงเคราะห์และบรรเทาความเดือดร้อนแก่ผู้ประสบภัย การกำหนดและประสานแผนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับแผนที่กำหนดไว้ การดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ปฏิบัติภารกิจภายใต้พระราชบัญญัติ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550 และแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. 2558 รวมถึงกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และเสริมสร้างความเชื่อมั่นในศักยภาพของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้กับประชาชน [1]

ภาระหน้าที่ของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลเมืองลัดหลวง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ มีหน้าที่ดำเนินการตามแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลเมืองลัดหลวง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ที่สอดคล้องกับแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติเพื่อให้หน่วยงานใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงาน ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เนื่องจากพื้นที่เทศบาลเมืองลัดหลวงมีบ้านเรือนประชากร 37,047 หลังคาเรือน และมีประชากรอาศัยอยู่ประมาณ 72,077 คน [2] อีกทั้งยังเป็นพื้นที่ตั้งของสถานศึกษา สถานที่สำคัญทางศาสนา โรงพยาบาล และร้านค้าที่มีผลต่อเศรษฐกิจของเทศบาลเมืองลัดหลวง ที่กระจุกตัวอยู่เป็นจำนวนมาก หากเกิดเหตุอัคคีภัยจะทำให้อยู่ในระดับที่รุนแรงเป็นอย่างมาก แต่จากการปฏิบัติงานที่ผ่านมาได้มีแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลเมืองลัดหลวง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ พ.ศ. 2558 ใช้เป็นกรอบในการบริหารจัดการและแก้ไขปัญหาสาธารณภัย รวมถึงแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ใหญ่ๆ ที่เกิดขึ้น เช่น การร่วมปฏิบัติการเหตุโรงงานระเบิด

และไฟไหม้โรงงานผลิตกระจก ในซอยสุขสวัสดิ์ 64 ต.บางครุ อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ ความเสียหายประมาณ 10 ล้านบาท ได้อย่างมีประสิทธิภาพปราศจากผู้เสียชีวิต หรือการร่วมปฏิบัติการเหตุไฟไหม้ตลาดเก่าอายุ 50 ปี อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ ความเสียหายประมาณ 30 ล้านบาท โดยไม่มีผู้เสียชีวิตและระงับเหตุไม่ให้เกิดความเสียหายเพิ่มเติม ทั้งในเรื่องการบริหารจัดการ การบูรณาการ และความสามารถของหน่วยงานในการเผชิญเหตุดังกล่าวได้เป็นอย่างดี และเป็นระบบ และจังหวัดสมุทรปราการที่เปลี่ยนแปลงไป จึงได้มีการปรับปรุงแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลเมืองลัดหลวง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยมีความสอดคล้องกับแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ

จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้นแสดงถึงอำนาจหน้าที่ของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและเจ้าหน้าที่ดับเพลิงรวมถึงปัญหาในการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาเพลิงไหม้ของเจ้าหน้าที่ดับเพลิงงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลเมืองลัดหลวง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ และเนื่องจากผู้วิจัยปฏิบัติหน้าที่อยู่ในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลเมืองลัดหลวง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ จึงทำให้เกิดแนวคิดในการศึกษา “การบริหารจัดการด้านอัคคีภัยของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลเมืองลัดหลวง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ” เพื่อพิจารณาว่ามีปัจจัยปัญหา อุปสรรคในหลายด้าน เช่น ในด้านการพัฒนาบุคลากรให้มีความชำนาญในด้านอื่น ๆ เพิ่มเติมเพื่อให้เกิดความชำนาญในการเข้าพื้นที่เกิดเหตุและลดการเกิดอุบัติเหตุที่ไม่คาดคิดในการบรรเทาสาธารณภัยและการดับเพลิง ให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากขึ้นต่อไป

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคการบริหารจัดการด้านอค์คิภัยของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลเมืองลัดหลวง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ

2.2 เพื่อนำเสนอแนวทางพัฒนาการบริหารจัดการด้านอค์คิภัยของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลเมืองลัดหลวง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ

3. วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการด้านอค์คิภัยของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลเมืองลัดหลวง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการเป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Methods Research) เชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ด้วยการศึกษาระยะและวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เจาะลึก

3.1 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษารั้งนี้ ได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

3.1.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการด้านอค์คิภัยของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลเมืองลัดหลวง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ จากเอกสารที่มีอยู่ในประเทศและต่างประเทศ

3.1.2 ศึกษาหลักเกณฑ์และวิธีการสร้างแบบสอบถาม โดยกำหนดวัตถุประสงค์ของแบบสอบถาม กำหนดประเด็นของเนื้อหา แจกแจงประเด็นหลักเป็นประเด็นย่อย กำหนดประเภทคำถาม กำหนดจำนวนข้อคำถามในแต่ละประเภทคำถาม กำหนดรูปแบบคำถาม ตรวจสอบความสอดคล้องจัดทำแบบสอบถามเป็นข้อคำถาม เสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาภาคินพนธ์ ตรวจสอบ แก้ไขแบบสอบถามฉบับร่างและจัดพิมพ์

3.1.3 กำหนดกรอบเพื่อสร้างแบบสอบถามและสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมตัวแปรตามกรอบความคิด ได้แบบสอบถาม

3.1.4 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงแก้ไข

3.1.5 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบ ความตรงเชิงเนื้อหาให้มีความถูกต้องและชัดเจน โดยมีจำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน ได้แก่

1) นายประไพ กุจะพันธ์ เจ้าหน้าที่งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยชำนาญการพิเศษ หัวหน้าสถานีดับเพลิงและกู้ภัยคูสิตกองปฏิบัติการดับเพลิงและกู้ภัย 1 เป็นผู้มีความชำนาญด้านการบริหารจัดการเหตุเพลิงไหม้ และอาคารสูง รวมถึงเหตุเพลิงไหม้บ้านเรือนบริเวณถนนสุขุทัยโดยเป็นชุมชนแออัดจนทำให้เกิดความเสียหายเป็นจำนวนมาก จนมีผู้ได้รับบาดเจ็บ โดยอยู่ในทีมบริหารจัดการด้านความเสี่ยงบริเวณที่เกิดเหตุ

2) นายภูษพงศ์ สัตยโชติ เจ้าหน้าที่งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยชำนาญการพิเศษ หัวหน้าสถานีดับเพลิงและกู้ภัยลาดยาว กองปฏิบัติการดับเพลิงและกู้ภัย เป็นผู้มีความชำนาญด้านการบริหารจัดการเหตุเพลิงไหม้ และอาคารสูง รวมถึงอุบัติเหตุที่เกิดสะพานก่อสร้างข้ามแยกลาดกระบังถล่มจนมีผู้บาดเจ็บ และทรัพย์สินเสียหาย โดยอยู่ในทีมบริหารจัดการด้านความเสี่ยงบริเวณที่เกิดเหตุ

3) นายประสิทธิ์ พลกล้า เจ้าหน้าที่งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยชำนาญการพิเศษ หัวหน้าสถานีดับเพลิงและกู้ภัยราชภู่บูรณะ กองปฏิบัติการดับเพลิงและกู้ภัย 63 เป็นผู้มีความชำนาญด้านการบริหารจัดการเหตุเพลิงไหม้ และอาคารสูง รวมถึงเหตุเพลิงไหม้โกดังเก็บสินค้า ทำให้หลังคายุบตัวและกำแพงอาคารถล่ม และมีผู้ได้รับบาดเจ็บ โดยอยู่ในทีมบริหารจัดการด้านความเสี่ยงบริเวณที่เกิดเหตุ

3.1.6 นำเครื่องมือที่ตรวจสอบแล้วเบื้องต้น นำเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่านเพื่อหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence : IOC) โดยใช้ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.67 – 1.00 ขึ้นไปมาใช้ [3] ซึ่งใช้เกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

คะแนน +1 แน่ใจว่าข้อความนั้นวัดตรงตามจุดประสงค์ และเนื้อหา

คะแนน 0 ไม่แน่ใจว่าข้อความนั้นวัดตรงตามจุดประสงค์ และเนื้อหา

คะแนน -1 แน่ใจว่าข้อความนั้นวัดไม่ตรงตามจุดประสงค์ และเนื้อหา

3.1.7 นำผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญมาหาค่าความตรงเชิงเนื้อหา โดยวิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) เมื่อผ่านการประเมินของผู้เชี่ยวชาญแล้วนั้น มีข้อความที่วัดได้ความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์มีจำนวน ข้อ มีค่าดัชนีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์อยู่ระหว่าง 0.67 – 1.00 นำค่าความมาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1.8 นำเครื่องมือที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญแล้ว นำไปหาค่าความเที่ยง (Reliability) โดยทดลองใช้ (Try Out) กับเจ้าหน้าที่ดับเพลิง ที่ไม่ใช่ประชากรตัวอย่าง จำนวน 30 คน โดยใช้สูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha – Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค [4]

3.1.9 นำข้อมูลที่ได้จากการทดลองใช้ มาหาค่าความเที่ยงของแบบสอบถามโดยคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alfa - coefficient) ตามวิธีของ Cronbach ได้ ค่าสัมประสิทธิ์ ความเที่ยงของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.89

3.1.10 จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เสนออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระเพื่อขอรับความเห็นชอบและนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาต่อไป

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารและสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยศึกษาค้นคว้าจากเอกสารทางวิชาการ เช่น แนวความคิด ทฤษฎี วรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการด้านอค์กัยของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รวมถึงเอกสารบทความ วิทยานิพนธ์ รายงานการประชุม และข้อมูลที่ได้จากเว็บไซต์ทางอินเทอร์เน็ต ข้อมูลเหล่านี้จะถูกนำมาใช้ในการออกแบบและสร้างแบบสัมภาษณ์เจาะลึก รวมทั้งใช้เป็นส่วนประกอบในการวิเคราะห์

และประมวลผลข้อมูลในงานวิจัยต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เจาะลึก กระบวนการนี้เป็นการเก็บข้อมูลตามแนวทางการวิจัยเชิงคุณภาพ ซึ่งช่วยให้ได้ข้อมูลเชิงลึกและครบถ้วน เพื่อใช้ในการวิเคราะห์และสรุปผลการวิจัยอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

สำหรับกระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth interview) ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้รับการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์และประมวลผล โดยดำเนินการควบคู่กับการรวบรวมข้อมูลจากการทบทวนเอกสารและศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร การวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) ถูกดำเนินการตามแนวทางการวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อตอบสนองวัตถุประสงค์ของการวิจัย การวิเคราะห์นี้รวมถึงการพิจารณาประเด็นหลัก (major themes) และแบบแผนหลัก (major patterns) ที่พบในข้อมูลสัมภาษณ์ จากนั้นจึงนำประเด็นหลักมาพิจารณาแบ่งเป็นประเด็นย่อย (Sub-themes) และหัวข้อย่อย (Categories) ซึ่งเป็นการวิเคราะห์ที่เริ่มต้นจากภาพรวมไปสู่รายละเอียด

ในส่วนของการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามผู้ศึกษาได้กำหนดวิธีการประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1) ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับ

2) นำข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปแบบสอบถาม นำมาวิเคราะห์คำร้อยละ

3) นำข้อมูลจากแบบสอบถาม ตรวจสอบให้คะแนนตามเกณฑ์ในการแปลผลต่อไปนี้ดังนี้

ค่าคะแนน 5 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับดีมาก

ค่าคะแนน 4 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับดี

ค่าคะแนน 3 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าคะแนน 2 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับพอใช้

ค่าคะแนน 1 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับควรปรับปรุง

4) นำคะแนนที่ได้จากข้อที่ 3 มาวิเคราะห์หาค่าสถิติโดยใช้ โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อหาค่าสถิติ

5) วิเคราะห์สภาพการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาเพลิงไหม้ของเจ้าหน้าที่ดับเพลิงงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลเมืองลัดหลวง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ปัญหาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาเพลิงไหม้ของเจ้าหน้าที่ดับเพลิงงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลเมืองลัดหลวง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ และแนวทางการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาเพลิงไหม้ของเจ้าหน้าที่ดับเพลิงงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลเมืองลัดหลวง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมเป็นรายด้าน รายข้อ โดยวิธีหา ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำผลการวิเคราะห์ที่ได้ไปเปรียบเทียบกับแนวคิดในการแปลความหมาย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 - 5.00 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับดีมาก

ค่าเฉลี่ย 3.41 - 4.20 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับดี

ค่าเฉลี่ย 2.61 - 3.40 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81 - 2.60 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับพอใช้

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.80 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับควรปรับปรุง

4. ผลการศึกษา

4.1 ผลการศึกษากิจการการบริหารจัดการปัญหาและอุปสรรคด้านอค์คิ์ภัยของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลเมืองลัดหลวง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านอค์คิ์ภัยของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลเมืองลัดหลวง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวม

อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.87$, S.D. = 0.57) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การบริหารจัดการด้านอค์คิ์ภัยของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลเมืองลัดหลวง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการด้านการวางแผน (Planning) อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.08$, S.D. = 0.52) รองลงมา ด้านการจัดองค์การ (Organizing) อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.05$, S.D. = 0.59) และน้อยที่สุดได้แก่ ด้านการทำงานงบประมาณ (Budgeting) อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.23$, S.D. = 0.57) ตามลำดับ

ผลจากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกของกลุ่มตัวอย่างสามารถสรุปตามหัวข้อจากประเด็นปัญหาและอุปสรรคในการบริหารจัดการด้านอค์คิ์ภัยของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลเมืองลัดหลวง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ได้ดังนี้

1) การวางแผน (Planning) การบัญชาการเหตุการณ์และการวางแผนอาจไม่ชัดเจน เป็นที่เสียายที่อำนาจสั่งการไม่ได้กำหนดไว้อย่างชัดเจน ทำให้ไม่มีแผนการที่เป็นเอกสารแนวทางที่ชัดเจนในการจัดการเหตุการณ์อค์คิ์ภัย

2) การจัดองค์การ (Organizing) มีปัญหาในการจัดการอุปกรณ์และวัสดุ โดยเฉพาะระดับเพลิงที่มีสภาพไม่พร้อมใช้งาน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการรับมือกับอุบัติเหตุ

3) การจัดคนเข้าทำงาน (Staffing) มีปัญหาในการจัดการอาสาสมัครในเขตพื้นที่ ที่อาจไม่สามารถควบคุมการบังคับและบัญชาได้อย่างเหมาะสม ทำให้มีความยุ่งเหยิงในการปฏิบัติงาน

4) การอำนวยการ (Directing) มีปัญหาในการให้คำสั่งและการแนะนำในการปฏิบัติงานโดยเฉพาะ ในกรณีที่ไม่มีผู้บัญชาการเหตุการณ์ที่ชัดเจน

5) การประสานงาน (Coordinating) การประสานงานระหว่างหน่วยงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องอาจมีข้อบกพร่อง ทำให้มีความไม่เป็นไปตามแผน

6) การรายงาน (Reporting) มีปัญหาในการรายงานเหตุการณ์และการดำเนินการ ซึ่งอาจส่งผลให้ไม่มีข้อมูลที่เพียงพอสำหรับการวิเคราะห์และการดำเนินการต่อไป

7) การทำงานงบประมาณ (Budgeting) การใช้งบประมาณสำหรับการบริหารจัดการด้านอค์ศึภยอาจมี ปัญหาในการจัดสรรและใช้งบประมาณที่ไม่เพียงพอหรือไม่เหมาะสม

สรุปในภาพรวมปัญหาและอุปสรรคในการบริหารจัดการด้านอค์ศึภยของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภยเทศบาลเมืองลัดหลวง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า การบัญชาการเหตุการณ์เมื่อเกิดอค์ศึภย อำนาจสั่งการควบคุมขึ้นอยู่กับผู้บัญชาการเหตุการณ์ มีการบริหารจัดการที่ไม่ชัดเจน วัสดุ อุปกรณ์โดยเฉพาะรถดับเพลิงที่มีสภาพไม่พร้อมใช้งาน รวมถึงอาสาสมัครต่าง ๆ ในเขตพื้นที่ที่ไม่สามารถควบคุมการบังคับบัญชา การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่และประชาชนต้องใช้งบประมาณสูง และประสบปัญหาในข้อจำกัดของอำนาจและขอบเขตในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้การปฏิบัติงานในการบริหารจัดการด้านอค์ศึภยของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภยเทศบาลเมืองลัดหลวง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ เป็นไปได้อย่างไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

4.2 ผลการวิเคราะห์แนวทางพัฒนาการบริหารจัดการด้านอค์ศึภยของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภยเทศบาลเมืองลัดหลวง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ การวิเคราะห์และแนวทางพัฒนาการบริหารจัดการด้านอค์ศึภยของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภยเทศบาลเมืองลัดหลวง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ สามารถสรุปและแนวทางดังนี้

1) การวางแผน (Planning) ควรมีการวางแผนการทำงานในด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภยอย่างเป็นระบบและรอบคอบ เพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือกับอุบัติเหตุหรือภัยที่อาจเกิดขึ้น

2) การจัดองค์การ (Organizing) ควรจัดโครงสร้างหน่วยงานให้มีความเหมาะสมและมีการแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบที่ชัดเจน เพื่อให้งานดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

3) การจัดคนเข้าทำงาน (Staffing) ควรมีการรับคนที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านการป้องกันและ

บรรเทาสาธารณภย โดยเฉพาะผู้บัญชาการที่มีความสามารถในการบริหารจัดการสถานการณ์ในสถานการณ์ที่เฉพาะเจาะจง

4) การอำนวยการ (Directing) ผู้บัญชาการควรสร้างแรงจูงใจให้กับเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติหน้าที่และมอบหมายงานอย่างชัดเจนเพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5) การประสานงาน (Coordinating) ควรสร้างการร่วมมือและการประสานงานระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีการใช้ทรัพยากรและการทำงานอย่างเหมาะสม

6) การรายงาน (Reporting) ควรมีระบบการรายงานที่ชัดเจนและเป็นระบบ เพื่อให้ ผู้บัญชาการสามารถทราบข้อมูลสำคัญในการตัดสินใจและประเมินผลการดำเนินงาน

7) การทำงานงบประมาณ (Budgeting) ควรมีการสนับสนุนงบประมาณให้เพียงพอเพื่อให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภยอย่างยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์และรถดับเพลิงที่ทันสมัยและเพียงพอ

สรุป จากการวิจัยภาพรวมแนวทางพัฒนาการบริหารจัดการด้านอค์ศึภยของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภยเทศบาลเมืองลัดหลวง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ดังนี้ ควรมีผู้บัญชาการสถานการณ์ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในการปฏิบัติด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภยโดยตรง สร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่ที่มีความเสี่ยง จัดหาวัสดุอุปกรณ์ รถดับเพลิงให้ทันสมัยและเพียงพอต่อการใช้งาน จัดตั้งสถานีที่ฝึกซ้อมของเจ้าหน้าที่ดับเพลิงและกู้ภัย และประชาชน รวมถึงสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนรับรู้และเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันอค์ศึภยในชุมชน ส่งเสริมการมีส่วนร่วมมีการบูรณาการทุกภาคส่วนในการบริหารจัดการทั้งภาครัฐ เอกชน ประชาชน มูลนิธิอาสาสมัครและมีศูนย์ฝึกอบรม และควรมีการสนับสนุนงบประมาณให้เพียงพอเพื่อให้ทุกภาคส่วนได้มีส่วนร่วมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภยอย่างยั่งยืน

ก่อนเกิดภัย

การวางแผนและการบริหารจัดการด้าน อคติภัยของเทศบาลเมืองลัดหลวง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ได้รับการสำรวจด้านคุณภาพทั้ง ในมิติของการวางแผนการจัดองค์กร และการจัดคนเข้า ทำงาน โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ลึกซึ้งเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้น ก่อนเกิดภัยและแนวทางในการลดผลกระทบจากภัย อันตรายนั้น ๆ การวางแผนในภาพรวมพบว่าการ จัดทำแผนในการบริหารจัดการด้านอคติภัยอย่าง เหมาะสม และมีการติดตามผลการป้องกันอคติภัยอย่าง เต็มที่ อีกทั้งยังมีการสำรวจพื้นที่เพื่อวางแผนการแก้ไข ปัญหาอคติภัยอย่างพอเหมาะ ซึ่งเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญในการลดความเสี่ยงจากภัยอันตรายได้เป็นอย่างดี ด้านการจัดองค์กรพบว่ามีการบริหารจัดการ ด้านอคติภัยอย่างเชี่ยวชาญและโปร่งใส ซึ่งช่วยให้ บุคลากรมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุ วิสัยทัศน์ขององค์กร และมีการปฏิบัติตามกฎระเบียบ องค์กรอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ยังมีการบริหารองค์กร อย่างโปร่งใสและยุติธรรมอย่างเหมาะสม ด้านการจัด คนเข้าทำงานพบว่าบุคลากรมีความรู้และทักษะที่ เกี่ยวข้องกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอย่าง เหมาะสม และมีการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มที่ตรงตาม ความเหมาะสม อย่างไรก็ตาม ก่อนเกิดภัยยังมีปัญหา ต่าง ๆ เช่น ปัญหาในการสำรวจและปรับปรุงโครงสร้าง อาคารที่เกิดภัยได้และการจัดทำฐานข้อมูลเพื่อการ จัดการอคติภัยที่ยังมีความยุ่งยาก ซึ่งเป็นปัจจัยที่ส่งผล ต่อความสามารถในการลดผลกระทบจากภัยอันตราย ได้อย่างเต็มที่ในกรณีเหตุการณ์เช่นนี้ การแก้ไขปัญหา เหล่านี้จำเป็นต้องมีการส่งเสริมการร่วมมือระหว่าง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างมี ประสิทธิภาพและเฉพาะเจาะจง รวมถึงการพัฒนา ศักยภาพในการจัดการสถานการณ์เฉพาะเพื่อเตรียม ความพร้อมในการรับมือกับภัยอันตรายในอนาคต

ขณะเกิดภัย

การบริหารจัดการด้านอคติภัยขณะเกิดภัย พบว่ามีการบริหารจัดการอย่างเหมาะสมในด้านการ อำนวยการและการประสานงาน โดยมีการจัดเตรียม

ระบบสื่อสารและเครื่องมือสื่อสารที่จำเป็นได้อย่าง เพียงพอ และมีการประสานงานกับหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องอย่างรวดเร็ว ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้การ จัดการเกิดผลสำเร็จในขณะเกิดภัย ในขณะเดียวกัน การวิจัยเชิงคุณภาพเน้นไปที่ปัญหาที่พบขณะเกิดภัย และปัญหาในการดำเนินการที่จะแก้ไขปัญหานั้น ตั้งแต่ปัญหาในการเข้าพื้นที่ระงับเหตุไปจนถึงการ อพยพประชาชน การจัดการปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างภัย อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการจัดตั้งศูนย์บัญชาการ เหตุการณ์และการประสานงานระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ อย่างเหมาะสม เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่าง รวดเร็วและมีประสิทธิภาพในการรับมือกับสถานการณ์ ฉุกเฉินที่เกิดขึ้น การจัดการด้านอคติภัยขณะเกิดภัย ซึ่ง มีการเน้นทั้งการอำนวยความสะดวกและการประสานงานอย่าง เหมาะสมในการรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉินที่เกิดขึ้น ในชุมชนและพื้นที่ที่เป็นเสี่ยง การวิจัยทั้งสองประเภทนี้ ช่วยให้เข้าใจลึกซึ้งถึงปัญหาและวิธีการแก้ไขที่มีผลลัพธ์ ดีในสถานการณ์ฉุกเฉินทางอคติภัยในพื้นที่ได้ดี

หลังเกิดภัย

การบริหารจัดการหลังเกิดภัยพบว่ามีความ โปร่งใสในด้านการรายงานและการทำงานประมาณ โดย มีการรายงานผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเป็น กรณศึกษาที่มีประสิทธิภาพ เป็นต้น แต่กลับพบว่ามี ข้อจำกัดในการเปิดเผยข้อมูลและให้โอกาสให้บุคลากร ตรวจสอบการบริหารงาน อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณา ด้านการทำงานประมาณพบว่าการจัดหางประมาณ อย่างโปร่งใส แต่มีข้อจำกัดในการจัดหาวัสดุและ อุปกรณ์ที่เพียงพอและทันสมัย ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อ ความพร้อมในการรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉิน ในขณะเดียวกันการวิจัยเชิงคุณภาพมุ่งเน้นที่ปัญหาที่ เกิดขึ้นหลังเกิดภัยและการแก้ไขปัญหานั้น โดยมีการ จัดการปัญหาในด้านการประเมินความเสียหายและความ ต้องการเบื้องต้น การจัดการที่พักชั่วคราวและการช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยด้านสุขภาพและสภาพจิตใจ เป็นต้น

5. อภิปรายผล

5.1 การบริหารจัดการด้านอค์ศึภยของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภยในเทศบาลเมืองลัดหลวง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ มีความสำคัญอย่างยิ่งในด้านการวางแผน เนื่องจากการวางแผนที่ดีช่วยให้การบริหารจัดการอค์ศึภยมีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินได้อย่างเหมาะสม ดังนั้นการวางแผนควรดำเนินการอย่างรอบคอบ พร้อมระบุวัตถุประสงค์ของการจัดการอค์ศึภยอย่างชัดเจน ด้านการจัดตั้งการ ควรจัดทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญและสามารถจัดการอค์ศึภยได้อย่างเหมาะสม โดยกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละบุคคลในทีมอย่างชัดเจน เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพและเตรียมความพร้อมในกรณีฉุกเฉิน ในส่วนของการทำงบประมาณ ควรจัดสรรงบประมาณที่เพียงพอและเหมาะสมสำหรับการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการอค์ศึภย โดยพิจารณาจากการเคลื่อนไหวของงบประมาณในอดีตและการประเมินโอกาสภยในอนาคต เพื่อให้การจัดสรรงบประมาณมีประสิทธิภาพและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ดังนั้น การบริหารจัดการด้านอค์ศึภยในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภยเทศบาลเมืองลัดหลวง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ จำเป็นต้องผลานการวางแผนที่ รอบคอบ การจัดตั้งการที่มีประสิทธิภาพ และการทำงบประมาณที่เหมาะสม เพื่อให้สามารถจัดการสถานการณ์ฉุกเฉินได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความรับผิดชอบในการปกป้องชุมชนและทรัพยากรสาธารณะในพื้นที่ การให้คำแนะนำและการฝึกอบรมแก่ประชาชนเพื่อเพิ่มความพร้อมในการป้องกันและจัดการกับภยอันตรายต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นในชุมชนเป็นสิ่งสำคัญ เพื่อสามารถลดความเสี่ยงและความเสียหายจากภยพิบัติให้เหลือน้อยที่สุด เนื่องจากงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภยเทศบาลเมืองลัดหลวง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ มีหน้าที่ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภย จึงได้มีการจัดทำแผนบริหารจัดการด้านอค์ศึภย การเตรียมความพร้อมสำหรับการรับมือด้านอค์ศึภย และการติดตามผลการป้องกันอค์ศึภย

เพื่อให้การดับเพลิงเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เมื่อเกิดเหตุอค์ศึภยขึ้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่งต่างออกปฏิบัติหน้าที่กันเอง อาจมีการปฏิบัติหน้าที่ทับซ้อนกันบ้างเนื่องจากไม่มีผู้ประสานงาน และยังขาดความร่วมมือในการปฏิบัติงานร่วมกันขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบางแห่งไม่มีเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ใช้สำหรับการระงับเหตุอค์ศึภย รวมถึงบุคลากรที่มีความชำนาญ [5] โดยผู้ศึกษาได้เสนอทางเลือกเชิงนโยบายไว้ 3 ทางเลือก ประกอบด้วย

ทางเลือกที่ 1 การให้อำนาจแก่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเป็นหน่วยงานหลักในการจัดการอค์ศึภยในจังหวัดปทุมธานีไม่ใช่เป็นเพียงการสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดเล็กเท่านั้น ให้เป็นหน่วยงานประสานให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใกล้เคียง เนื่องจากมีความใกล้ชิดกับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยกันมีศักยภาพมากพอที่จะเป็นหน่วยงานหลักมากกว่าหน่วยงานสนับสนุน อีกทั้งมีงบประมาณ และมีทรัพยากรต่าง ๆ เพียงพอสำหรับการปฏิบัติงาน

ทางเลือกที่ 2 การให้อำนาจแก่ศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภย เขต 1 ปทุมธานี เป็นหน่วยงานหลักในการจัดการอค์ศึภยในจังหวัดปทุมธานี โดยประสานการทำงานร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการอค์ศึภยให้มีความรวดเร็ว สามารถเข้าระงับเหตุอค์ศึภยได้ทันท่วงที และครอบคลุมทุกพื้นที่

ทางเลือกที่ 3 การใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ร่วมกันขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดการอค์ศึภยในจังหวัดปทุมธานี จะเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้มีความรวดเร็ว สามารถเข้าระงับเหตุอค์ศึภยได้ทันท่วงที และครอบคลุมทุกพื้นที่ อีกทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถใช้ทรัพยากร วัสดุ อุปกรณ์ต่าง ๆ รวมถึงบุคลากรในการปฏิบัติงานร่วมกันได้ ทำให้เกิดความประหยัดและความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรมากขึ้น และผลการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการบริหารจัดการด้านอค์ศึภยของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภยเทศบาลเมืองลัดหลวง อำเภอพระประแดง

จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า การบัญชาการเหตุการณ์ เมื่อเกิดอัคคีภัย อำนาจสั่งการควบคุมขึ้นอยู่กับผู้บัญชาการเหตุการณ์ มีการบริหารจัดการที่ไม่ชัดเจน วัสดุอุปกรณ์โดยเฉพาารถดับเพลิงที่มีสภาพไม่พร้อมใช้งาน รวมถึงอาสาสมัครต่าง ๆ ในเขตพื้นที่ที่ไม่สามารถควบคุมการบังคับบัญชา การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่และประชาชนต้องใช้งบประมาณสูง และประสบปัญหาในข้อจำกัดของอำนาจและขอบเขตในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้การปฏิบัติงานในการบริหารจัดการด้านอัคคีภัยของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลเมืองลัดหลวง อำเภอลำลูกกา จังหวัดสมุทรปราการ เป็นไปได้อย่างไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร โดยสอดคล้องกับการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการบริหารด้านอัคคีภัยของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้บัญชาการเหตุการณ์เมื่อเกิดสาธารณภัยมีอำนาจสั่งการควบคุมบัญชาการเหตุการณ์ แต่ขาดความรู้ความเชี่ยวชาญเนื่องจากไม่เป็นผู้นักปฏิบัติในสายงานนี้โดยตรง สถานีดับเพลิงและกู้ภัย ไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ กรุงเทพมหานคร ตามมาตรฐานกำหนดถึงที่เกิดเหตุ 8 นาที การขาดอัตรากำลัง วัสดุ อุปกรณ์ โดยเฉพาะรถดับเพลิงที่มีสภาพเก่ามาก และประชาชนไม่มีส่วนร่วม พบว่า ต้องมีการแก้ไขกฎหมายให้มีผู้บัญชาการที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในการปฏิบัติด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเพิ่มจำนวนสถานีให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ กำหนดโครงสร้างการบริหารจัดการที่ชัดเจน จัดหาวัสดุอุปกรณ์ รถดับเพลิงให้ทันสมัยและเพียงพอต่อการใช้งาน สร้างจิตสำนึกให้ประชาชนรับรู้และเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในชีวิตและทรัพย์สินของตนเอง [1]

5.2 ผลการศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านอัคคีภัยของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลเมืองลัดหลวง อำเภอลำลูกกา จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ผลการศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านอัคคีภัยของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลเมืองลัดหลวง อำเภอลำลูกกา จังหวัดสมุทรปราการ ชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของการเตรียมความพร้อมและการจัดการ

ในกรณีฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่นั้น โดยมุ่งเน้นไปที่หลักการสร้างฐานรากที่มั่นคงและเตรียมการที่เหมาะสม เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ การมีผู้บัญชาการสถานการณ์ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านเป็นสิ่งสำคัญ เพื่อให้สามารถบริหารจัดการกับสถานการณ์ฉุกเฉินได้อย่างมีประสิทธิภาพ การเสริมสร้างความรู้และทักษะให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานบรรเทาสาธารณภัย เช่น การอบรมในการดับเพลิงในอาคารสูง หรือการจัดการความปลอดภัย จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ การจัดหาวัสดุอุปกรณ์และรถดับเพลิงที่ทันสมัยและเพียงพอ เพื่อให้สามารถใช้งานในสถานการณ์ฉุกเฉินได้อย่างมีประสิทธิภาพ การตั้งสถานีที่ฝึกซ้อมของเจ้าหน้าที่ดับเพลิงและกู้ภัย ช่วยให้เจ้าหน้าที่ได้รับการฝึกฝนและเตรียมความพร้อมในการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน การสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนรับรู้และมีส่วนร่วมในการป้องกันอัคคีภัย สามารถเพิ่มความมั่นใจและการมีส่วนร่วมในการจัดการสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในชุมชนได้อย่างเหมาะสม ควรมีการสนับสนุนงบประมาณให้เพียงพอ เพื่อให้ทุกภาคส่วนสามารถมีส่วนร่วมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอย่างยั่งยืน ดังนั้น การพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการด้านอัคคีภัยตามที่กล่าวมาข้างต้นจะช่วยเสริมสร้างเตรียมความพร้อมในการป้องกันและจัดการกับสถานการณ์ฉุกเฉินอย่างมีประสิทธิภาพให้กับเทศบาลเมืองลัดหลวง อำเภอลำลูกกา จังหวัดสมุทรปราการ และชุมชนในพื้นที่ดังกล่าวอย่างเหมาะสมและยั่งยืนในระยะยาว สอดคล้องกับการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานป้องกันและระงับอัคคีภัยของโรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร จังหวัดปราจีนบุรี ผลการศึกษาพบว่า 1) การจัดทำแผนป้องกันและระงับเหตุอัคคีภัยที่เป็นไปตามแนวทางของกระทรวงสาธารณสุข และระเบียบกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง 2) การสร้างสัมพันธภาพที่ดีในการประสานงานกับหน่วยงานภายนอก และ 3) การจัดให้มีการฝึกอบรมดับเพลิงและอพยพหนีไฟเป็นประจำทุกปี [6] ส่งผลให้เกิด

ประสิทธิภาพในงานป้องกันและระงับเหตุอัคคีภัย ได้มากที่สุด ตามลำดับ และในด้านวัสดุอุปกรณ์ เมื่อจำแนกรายข้อ พบว่า 1) การติดตั้งอุปกรณ์ดับเพลิงให้ครอบคลุมในทุกพื้นที่เสี่ยง 2) มีการทดสอบตรวจตราวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ต่างๆ ให้มีสภาพพร้อมใช้งานอย่างสม่ำเสมอ และ 3) วัสดุอุปกรณ์ต้องเพียงพอต่อการปฏิบัติงานในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอัคคีภัยได้อย่างทันท่วงทีส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในงานป้องกันและระงับเหตุอัคคีภัยได้มากที่สุด ตามลำดับดังนั้น การให้ความสำคัญในด้านการบริหารจัดการ โดยมีการวางแผนงานตามแนวทางของกระทรวงสาธารณสุข และกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของการประสานงานที่ดีกับภาคีเครือข่าย การฝึกอบรมให้เกิดความชำนาญเป็นประจำทุกปี รวมถึงการใส่ใจและตรวจตราวัสดุ อุปกรณ์ ให้มีสภาพพร้อมใช้งานอย่างเพียงพอ และครอบคลุม จะส่งผลให้งานป้องกันและระงับเหตุอัคคีภัยเกิดประสิทธิภาพ

6. กิตติกรรมประกาศ

ขอกราบขอบคุณ ผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ได้ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการปรับปรุงบทความให้มีความสมบูรณ์มากขึ้น พร้อมทั้งขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ในสาขาการจัดการความปลอดภัย คณะตำรวจศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ในการแนะแนวทางในการเขียนบทความครั้งนี้จนสำเร็จ

7. เอกสารอ้างอิง

- [1] Ruangcharas N. Fire management of the bangkok disaster prevention mitigation bureau [master's thesis]. Bangkok : Ramkhamhaeng University; 2022. (in Thai)
- [2] Office Lat Luang Municipality [Internet]. Local Registration Office Lat Luang. c2020 - [cited 2024 Feb 1]. Available from: <https://ladluang.go.th/th/news/111857>. (in Thai)

[3] Hombuppha S. Textbook on evaluation: educational measurement and evaluation. Nakhon Sawan: Nakhon Sawan Rajabhat University; 2015. (in Thai)

[4] Sapruangthong S. Guidelines for the implementation of information technology systems of small schools under the office of nakhon sawan education service area 1. Education journal Faculty of Education. 2024; 7(1):80-95. (in Thai)

[5] Subboon C. Policy proposal on fire management of administrative organization in pathumthani province [master's thesis]. Bangkok : Thammasat University; 2017. (in Thai)

[6] Chamyu N. Factors affecting the efficiency of fire prevention and suppression management at chao phraya abhaibhubejhr hospital prachinburi province. Journal of Department of Health Service Support. 2017;13(2): 22-39. (in Thai)