

**แนวทางการปรับปรุงการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานบนที่สูง**  
**กรณีศึกษา บริษัท เอสซี ซีสเต็ม เน็ตเวิร์ค จำกัด**  
**Guideline for Improvement of Safety Management in Operation**  
**at Heights**  
**Case Study : SC System Network Co., Ltd.**

**อัจฉรา ผ่องพิทยา<sup>1\*</sup>, จันทรจิรา สิงห์พันธ์<sup>2</sup>, ปราณี อามาตมนตรี<sup>3</sup>,**  
**และ โสภาส พรหมมี<sup>4</sup>**

<sup>1\*,2,3,4</sup> สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา  
1061 ซอยอิสรภาพ 15 ถนนอิสรภาพ แขวงหิรัญรูจี เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600  
โทร 02-473-7000 อีเมล : ap-pas@hotmail.com

**บทคัดย่อ**

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการเกิดอุบัติเหตุและสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานบนที่สูง และศึกษาแนวทางการปรับปรุงการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานบนที่สูง กรณี บริษัท เอสซี ซีสเต็ม เน็ตเวิร์ค จำกัด ซึ่งให้บริการติดตั้งกล้องวงจรปิดและระบบอินเทอร์เน็ต เก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานฝ่ายช่าง จำนวน 27 คน โดยใช้แบบสัมภาษณ์และแบบบันทึกข้อมูล แล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีการวิเคราะห์สรุปอุปนัย (Analytic Induction) ผลการวิจัยพบว่า อุบัติเหตุในการทำงานเกิดจากความประมาทเลินเล่อของพนักงาน และไม่สวมอุปกรณ์ขณะทำงาน ส่วนแนวทางการปรับปรุงการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานบนที่สูง ได้แก่ การจัดฝึกอบรมแนวทางการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานบนที่สูง การตรวจสอบอุปกรณ์ความปลอดภัย และจัดทำคู่มือความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน

**คำสำคัญ :** การจัดการความปลอดภัย , การปฏิบัติงานบนที่สูง

### Abstract

The research objectives were to study the accident from operation at height cases and their causes and to study the guideline for improvement of safety management in operation at height as the case study of SC System Network Com. Ltd., which serviced the CCTV and internet system installation. The data were collected from 27 technicians. The research instruments were the interview form and the record form. The data analysis was analytic induction method. The research results were as followed: the accidents at work caused by the negligence of the employees, and no wearing equipment while at work. The guideline for improvement of safety management in operation at height were holding the training about the guideline for prevent the accidents from working at heights, the safety equipment checking, and provide the safety operation manual.

**Keywords:** Safety management, Operation at height

## บทนำ

การพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศไทยช่วยสร้างความก้าวหน้า และสร้างแรงงานในประเทศเป็นจำนวนมาก แต่ในขณะเดียวกันการพัฒนาอุตสาหกรรมก็ต้องคำนึงถึงปัญหาความปลอดภัยในการทำงานด้วย ไม่ว่าจะเป็นการเกิดอุบัติเหตุบาดเจ็บ พิการ เสียชีวิตและการเกิดโรคซึ่งเกี่ยวกับเนื่องมาจากการทำงานของผู้ใช้แรงงาน ทั้งนี้สืบเนื่องมาจากการพัฒนาอุตสาหกรรมในประเทศไทยได้มีการนำเอาเทคโนโลยีจากต่างประเทศเข้ามาสู่ระบบการผลิต เช่น เครื่องจักร อุปกรณ์เพิ่มการทำงาน ซึ่งนำมาใช้โดยขาดการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ซึ่งเป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้มีจำนวนผู้ประสบอันตรายจากการทำงานเพิ่มมากขึ้น การขาดความรู้ และประสบการณ์ในการทำงานด้านความปลอดภัยย่อมมีแนวโน้มการเกิดอุบัติเหตุได้มากขึ้นอยู่ตลอดเวลา (เป็รื่อง กิจรัตน์ภร. 2543) ดังนั้น ความปลอดภัยและสุขภาพของผู้ใช้แรงงานในการทำงานจึงเป็นเรื่องสำคัญที่ต้องตระหนักและใส่ใจตลอดเวลา เพราะผลจากสภาพแวดล้อมในการทำงาน หรือผลของอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น นอกจากจะก่อให้เกิดความสูญเสียแก่ตนเอง ครอบครัว สภาพแวดล้อมและสังคมโดยรวมแล้ว ยังส่งผลกระทบต่อตรงต่อองค์กรอีกด้วย

การทำงานในองค์กรอุตสาหกรรม จำเป็นอย่างยิ่งจะต้องมีระบบป้องกันและรักษาความปลอดภัย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง

การทำงานบนที่สูง เป็นงานหรือกิจกรรมที่ต้องขึ้นไปทำงานที่ซึ่งอยู่สูงกว่าพื้นดินหรือพื้นอาคารตั้งแต่ 2 เมตรขึ้นไป (รณรงค์ แสงตะเกียง. 2549) จึงมีความเสี่ยงที่จะเกิดอันตรายขึ้นได้ตลอดเวลา จากการที่ผู้ปฏิบัติงานตกจากที่สูง และการทำสิ่งของตกจากที่สูง (สถาบันส่งเสริมความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน. 2558) ดังนั้นการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานบนที่สูงจึงมีความสำคัญและละเลยไม่ได้ ในงานวิจัยนี้ผู้วิจัยได้เลือกกรณีศึกษากับบริษัท เอสซีซิสเต็ม เน็ตเวิร์ค จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทสถานประกอบการอุตสาหกรรมขนาดเล็กและขนาดกลาง (SMEs) ให้บริการออกแบบและพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ติดตั้งออกแบบระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบไฟฟ้า IP Camera กล้องวงจรปิด CCTV ระบบรักษาความปลอดภัย ระบบ Internet Hotspot ออกแบบติดตั้งเดินสายสัญญาณเดินสายระบบคอมพิวเตอร์ LAN Network Internet ADSL และ Hi Speed เป็นต้น ซึ่งจะเห็นว่า งานส่วนใหญ่เป็นลักษณะของการทำงานบนที่สูง และพบว่าบริษัท เอสซีซิสเต็ม เน็ตเวิร์ค จำกัด มีการเกิดอุบัติเหตุโดยเฉลี่ย 2 ครั้งต่อปี และมีพนักงานที่ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุประมาณ 3-4 คนต่อปี ทำให้พนักงานต้องเสียเวลาในการพักรักษาตัวเป็นเวลานาน โดยที่มีแนวโน้มว่าอัตราการสูญเสียเริ่มมีมากขึ้นทุกปี (บริษัท เอสซีซิสเต็ม เน็ตเวิร์ค จำกัด. 2557)

จึงควรที่จะต้องเร่งหาแนวทางการปรับปรุงการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานบนที่สูง

จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยได้คำนึงถึงความสำคัญของความปลอดภัยในการทำงาน ชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานและบริษัท จึงเห็นควรศึกษาแนวทางการปรับปรุงการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานบนที่สูง กรณีศึกษา บริษัท เอสซี ซีเมนต์ เน็ตเวิร์ค จำกัด ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ปฏิบัติงาน ลดการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน และเพิ่มขวัญกำลังใจในการทำงานให้กับพนักงาน รวมทั้งเป็นข้อมูลสำหรับหน่วยงานได้ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนามาตรการจัดการความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูงต่อไป

### วัตถุประสงค์งานวิจัย

1. เพื่อศึกษาการเกิดอุบัติเหตุและสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานบนที่สูง กรณี บริษัท เอสซี ซีเมนต์ เน็ตเวิร์ค จำกัด

2. เพื่อศึกษาแนวทางการปรับปรุงการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานบนที่สูง กรณี บริษัท เอสซี ซีเมนต์ เน็ตเวิร์ค จำกัด

### อุปกรณ์และวิธีดำเนินการวิจัย

#### 1. ประชากรที่ศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการดำเนินงานวิจัยครั้งนี้เป็นบุคลากรของบริษัท เอสซี ซีเมนต์ เน็ตเวิร์ค จำกัด ที่

เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานบนที่สูง ได้แก่ พนักงานช่างติดตั้งระบบสายสัญญาณ 21 คน และพนักงานช่างควบคุมระบบ 6 คน รวม 27 คน

#### 2. สถานที่เก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้เก็บรวบรวมข้อมูลที่ บริษัท เอสซี ซีเมนต์ เน็ตเวิร์ค จำกัด ตั้งอยู่ เลขที่ 84/41 หมู่ 19 แขวง ศาลาธรรมสพน์ เขต ทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10170

#### 3. เครื่องมือที่ใช้ดำเนินงานวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงานวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์ และแบบบันทึกข้อมูล ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงานวิจัยมีรายละเอียดดังนี้

3.1 แบบสัมภาษณ์ แบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ถูกสัมภาษณ์ ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 ข้อมูลสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ได้แก่ วัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน ขั้นตอนการปฏิบัติงาน การแต่งตัวขณะปฏิบัติงาน ระยะเวลาในการดำเนินงาน

ตอนที่ 3 ข้อมูลอุบัติเหตุที่เกิดจากการปฏิบัติงาน คือ การเกิดอุบัติเหตุ จำนวนครั้งที่เกิดอุบัติเหตุ การบาดเจ็บ ความต้องการเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ในการทำงาน ความต้องการฝึกอบรม

ตอนที่ 4 แนวทางการปรับปรุงการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานบนที่สูง ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน พฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน การจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน

### 3.2 แบบบันทึกข้อมูล

แบบบันทึกข้อมูล ใช้สำหรับบันทึกข้อมูลต่างๆ ที่ได้จากการสัมภาษณ์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลไปใช้ในการวิเคราะห์ต่อไป

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานบนที่สูง แล้วสร้างแบบสัมภาษณ์ให้ครอบคลุมเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย หลังจากนั้นนำแบบสัมภาษณ์ให้ผู้เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยพิจารณาข้อคำถามตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา การใช้ภาษาที่เหมาะสมกับผู้ให้ข้อมูล แล้วนำแบบสัมภาษณ์มาปรับปรุงให้เรียบร้อย จึงนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลที่บริษัท เอสซี ซีเอสเต็มเน็ตเวิร์ค จำกัด ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล 2 เดือน (มกราคม – กุมภาพันธ์ 2558) มีขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

4.1 สัมภาษณ์พนักงานช่างติดตั้งระบบสายสัญญาณ และพนักงานช่างควบคุมระบบ โดยใช้แบบสัมภาษณ์ที่สร้าง

ขึ้น และบันทึกลงในแบบบันทึกข้อมูล เก็บรวบรวมข้อมูลได้จากพนักงานช่างติดตั้งระบบสายสัญญาณ 17 คน และพนักงานช่างควบคุมระบบ 6 คน รวม 23 คน คิดเป็นร้อยละ 85

### 4.2 สังเกตลักษณะ

สภาพแวดล้อมและพฤติกรรมของพนักงาน ซึ่งผู้วิจัยเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ เพื่อสังเกตสภาพต่างๆ ไปในการปฏิบัติงาน พฤติกรรมการปฏิบัติงาน รวมไปถึงกระบวนการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานบนที่สูงของพนักงาน และบันทึกลงในแบบบันทึกข้อมูล

### 5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ และการสังเกตลักษณะสภาพแวดล้อมและพฤติกรรมของพนักงานมาวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

5.1 นำข้อมูลที่ได้การสัมภาษณ์ทั้งหมดมาจัดระเบียบก่อนนำไปวิเคราะห์เพื่อหาคำตอบตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

5.2 ตรวจสอบเนื้อหาการสัมภาษณ์โดยอ่านบทสัมภาษณ์ทั้งหมดเปรียบเทียบกับบันทึกข้อมูลที่จดไว้ในกาให้สัมภาษณ์ซ้ำหลายรอบ และนำเนื้อหาที่ได้ส่งให้ผู้เชี่ยวชาญในการวิจัยตรวจสอบอีกครั้งก่อนนำลงในรายงานวิจัย โดยจะรวบรวมเรียงตามคำถาม ซึ่งเป็นแนวคิดของคำตอบแต่ละท่าน

5.3 การวิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัยนี้จะใช้เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูล

โดยวิธีการวิเคราะห์สรุปอุปนัย (Analytic Induction) คือการตีความสร้างข้อสรุป ข้อมูลจากสิ่งที่เป็นรูปธรรมหรือปรากฏการณ์ที่มองเห็น เช่น วิธีการ การดำเนินงาน ความเป็นอยู่การปฏิบัติงาน ฯลฯ เมื่อผู้วิจัยได้เห็นหรือสังเกตหลายๆ เหตุการณ์ต่างๆ แล้วจึงลงมือสรุปผล

### ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องการปรับปรุงการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานบนที่สูง กรณีศึกษา บริษัท เอสซี ซีเอสเต็ม เน็ตเวิร์ค จำกัด ได้ผลการวิจัยดังนี้

1. พนักงานปฏิบัติการบนที่สูง ประกอบด้วย พนักงานช่างติดตั้งระบบสายสัญญาณ และพนักงานช่างควบคุมระบบ ทั้งหมดเป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 31-40 ปีมากที่สุด จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 40.74 มีการศึกษาอนุปริญญา

หรือ ปวส. มากที่สุด จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 48.14 และประสบการณ์ในการทำงาน 5-10 ปี มากที่สุด จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 44.44

2 การเกิดอุบัติเหตุและสาเหตุของอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานบนที่สูง กรณีบริษัท เอสซี ซีเอสเต็ม เน็ตเวิร์ค จำกัด ผลการวิจัยพบว่า ระหว่างปี พ.ศ. 2553-2557 การปฏิบัติงานบนที่สูงของพนักงานช่างติดตั้งระบบสายสัญญาณและพนักงานช่างควบคุมระบบในการปฏิบัติงานบนที่สูงเกิดอุบัติเหตุ จำนวน 5 ราย และในปี พ.ศ. 2557 มีพนักงานประสบอุบัติเหตุขณะปฏิบัติงานบนที่สูงจากการพลัดตกจากบันได จำนวน 2 ราย และพลัดตกจากนั่งร้าน จำนวน 1 ราย ทำให้พนักงานต้องหยุดพักรักษาตัว ผลการวิเคราะห์สาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุดังกล่าว สรุปได้ตั้งข้อมูลใน ตารางที่ 1

ตารางที่ 1 การเกิดอุบัติเหตุและสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานบนที่สูง

| การเกิดอุบัติเหตุ<br>ในการปฏิบัติงานบนที่สูง                                                                                                                                                                                               | สาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุ<br>ในการปฏิบัติงานบนที่สูง                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>กรณีที่ 1</b> พนักงานพลัดตกลงมาจากบันไดที่ความสูงเกิน 2 เมตรขึ้นไป มีความรุนแรงของอุบัติเหตุ คือ ได้รับบาดเจ็บที่ขาซ้ายและแขนซ้าย ต้องเข้าพักรักษาตัวที่โรงพยาบาล และหยุดงานเกิน 15 วัน</p>                                          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. พนักงานขาดความระมัดระวังในการปฏิบัติงานของเพื่อนร่วมงาน เป็นเหตุให้พนักงานที่กำลังทำงานอยู่บนบันไดพลัดตกลงมา</li> <li>2. การใช้เครื่องมืออุปกรณ์รักษาความปลอดภัยไม่เหมาะสม หรือไม่แข็งแรง ทำให้ไม่สามารถป้องกันอุบัติเหตุให้กับพนักงานได้</li> <li>3. เครื่องป้องกันอันตรายมีไว้ให้แต่ไม่ใช้หรือถอดออก</li> </ol> |
| <p><b>กรณีที่ 2</b> พนักงานพลัดตกลงมาจากบันไดที่ความสูง 2 เมตร ได้รับบาดเจ็บที่สะโพกทั้ง 2 ข้าง และข้อเท้าทั้ง 2 ข้าง มีอาการฟกช้ำ มีกระดูกข้อเท้าด้านซ้ายแตก ต้องเข้าเฝือก และรับการรักษาตัวหยุดงาน 2 เดือน</p>                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ใช้เครื่องมือเครื่องใช้ไม่ถูกต้องกับลักษณะของงาน</li> <li>2. การหยอกล้อ หรือล้อเล่นในระหว่างการทำงาน</li> <li>3. อิริยาบถในการเคลื่อนไหวน่าจะทำให้เกิดอันตราย เช่น การวิ่ง การกระโดด การก้าว และ การปีนป่าย</li> </ol>                                                                                            |
| <p><b>กรณีที่ 3</b> พนักงานพลัดตกลงมาจากนั่งร้านที่ความสูงเกิน 2 เมตร มีความรุนแรงของอุบัติเหตุ คือ ได้รับการบาดเจ็บที่ข้อเท้าด้านซ้ายและหลังได้รับการกระแทกอย่างรุนแรง ต้องเข้ารับการักษาตัวที่โรงพยาบาลเป็นเวลา 1 สัปดาห์ และหยุดงาน</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ขาดความรู้หรือไม่ได้ตระหนักในเรื่องความปลอดภัย</li> <li>2. ประมาทเลินเล่อ</li> <li>3. ไม่สวมอุปกรณ์ความปลอดภัยขณะทำงาน</li> </ol>                                                                                                                                                                                 |

3. แนวทางการปรับปรุงการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานบนที่สูง กรณี บริษัท เอสซี ซีเอสดีเอ็ม เน็ตเวิร์ค จำกัด ผลการวิจัยพบว่า ควรที่จะมีการจัด

กิจกรรมและมาตรการต่างๆ ได้แก่ การจัดฝึกอบรมแนวทางการแก้ไขและป้องกันปัญหาการเกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานบนที่สูง การตรวจสอบอุปกรณ์ความ

ปลอดภัย และจัดทำคู่มือความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน

3.1 การจัดฝึกอบรมแนวทางการแก้ไขและป้องกันปัญหาการเกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานบนที่สูงในหลักสูตรต่างๆ การอบรมความปลอดภัยอาจแบ่งเป็น 2 แบบ ได้แก่

3.1.1 การอบรมหลักสูตรความปลอดภัยที่จัดโดยฝ่ายความปลอดภัยร่วมกับฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ ได้แก่ 1) ความปลอดภัยสำหรับพนักงานใหม่ 2) ความปลอดภัยสำหรับหัวหน้างาน 3) ความปลอดภัยสำหรับพนักงานระดับช่างปฏิบัติงาน 4) หลักการปฏิบัติงานบนที่สูง 5) การใช้งานอุปกรณ์ป้องกันอันตรายในการปฏิบัติงานบนที่สูง 6) การใช้งานรถโฟล์คลิฟท์ หรือรถยกอย่างปลอดภัย และ 7) การฝึกซ้อมเหตุการณ์ฉุกเฉินการพลัดตกจากที่สูง

3.1.2 การอบรมโดยหัวหน้างานเกี่ยวกับการทำงานอย่างถูกวิธีและความปลอดภัยหน่วยงานในสายงานช่างปฏิบัติงาน หัวหน้างานควรจัดให้มีการจัดทำวิธีการทำงานที่ปลอดภัย (Work Instruction) และทำหน้าที่ในการอบรมพนักงานของตนเองให้มีความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงานและสามารถปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัยตลอดเวลา ดังภาพที่ 1

3.2 การตรวจสอบอุปกรณ์ความปลอดภัย เพื่อค้นหาสภาพและการกระทำที่ไม่ปลอดภัยในสถานที่ทำงาน ทั้ง

อุปกรณ์การทำงานและดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น กิจกรรมการตรวจอุปกรณ์ความปลอดภัยได้แก่



ภาพที่ 1 การฝึกอบรมพนักงานช่างปฏิบัติงานบนที่สูงเรื่องการใช้งานรถโฟล์คลิฟท์

3.2.1 การตรวจสอบซ่อมแซม จัดการกับชุดปฏิบัติการ ได้แก่ 1) รองเท้า ตรวจสอบและซ่อมแซมสภาพ พื้นรองเท้า หากขาดหรือพื้นรองเท้าไม่มีต้องดำเนินการจัดหาหรือซื้อใหม่ทันที 2) หมวก ทำการตรวจสอบรอยแตกร้าวและทำความสะอาดอยู่เสมอ หากมีรอยแตกให้ดำเนินการเปลี่ยนหรือจัดหาใหม่ และ 3) เสื้อสะท้อนแสง ตรวจสอบสีของแสงว่า



ยังคงความเงาของแสงอยู่หรือไม่ หากไม่  
สะท้อนแสงแล้วต้องดำเนินการจัดหาใหม่



ภาพที่ 2 การแต่งตัวของพนักงานช่างใน  
การแต่งตัวในการปฏิบัติงานบนที่สูง



ภาพที่ 3 อุปกรณ์นั่งร้านในการปฏิบัติงาน  
บนที่สูง

3.3 จัดทำคู่มือความปลอดภัย  
ในการปฏิบัติงาน ต้องมีการจัดทำคู่มือ  
ความปลอดภัยในการปฏิบัติงานบนที่สูง  
ตาม พรบ.กระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2552  
และติดภาพเกี่ยวกับความปลอดภัยในการ  
ทำงานให้เห็นชัดเจน

3.2.2 การตรวจสอบ  
อุปกรณ์ เช่น 1) บันได ต้องตรวจสอบว่ามี  
ความมั่นคงแข็งแรงทุกครั้งก่อนใช้งาน 2)  
นั่งร้าน ตรวจสอบโครงสร้างหากอุปกรณ์  
แตกหักไม่แข็งแรง ต้องห้ามนำไปใช้งาน  
และ 3) รถโฟล์คลิฟท์ ตรวจสอบระดับ  
น้ำมันหล่อลื่น อย่างสม่ำเสมอ



ภาพที่ 4 คู่มือความปลอดภัยในการทำงาน



ภาพที่ 5 ความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง  
(ที่มา : สำนักความปลอดภัยแรงงาน)

### สรุปและการอภิปรายผลการวิจัย

สภาพปัญหาในการปฏิบัติงานที่สูงที่เกิดขึ้น พบว่า อุบัติเหตุเกิดจากอุปกรณ์ในการทำงานชำรุดหรือไม่เหมาะสม การขาดความระมัดระวังในการใช้อุปกรณ์รักษาความปลอดภัย ส่งผลให้เกิดความรุนแรงมากขึ้น พนักงานได้รับการบาดเจ็บและระดับการบาดเจ็บเกิดความรุนแรง และมีความเสี่ยงสูงในการเกิดอุบัติเหตุ สาเหตุเนื่องจากการดำเนินงานที่เกิดขึ้นมาใหม่ยังไม่มีมาตรฐานการทำงาน พนักงานขาดความรู้และความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ขาดการวิเคราะห์สภาพอันตราย และอุบัติเหตุที่อาจจะเกิดขึ้น ยัง

ไม่มีข้อกำหนด และแนวทางแก้ไข จึงได้จัดทำคู่มือความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน คู่มือการใช้เครื่องจักร การรณรงค์ส่งเสริมการทำงานที่ปลอดภัย การอบรมให้ความรู้ และนำข้อมูลการเกิดอุบัติเหตุก่อนการจัดทำมาตรฐานมาเปรียบเทียบกับข้อมูลหลังการจัดทำมาตรฐานว่า สามารถลดการเกิดอุบัติเหตุได้

จากผลการศึกษาการเกิดอุบัติเหตุส่วนใหญ่มีสาเหตุมาจากความบกพร่องด้านอุปกรณ์ในการทำงาน เครื่องแต่งกายและอุปกรณ์รักษาความปลอดภัย รวมทั้งความประมาทเลินเล่อในการปฏิบัติงานบนที่สูง ซึ่งสอดคล้องกับหลักการตามทฤษฎีโดมิโน และทฤษฎีมูลเหตุเชิงซ้อน (กิตติอินทรานนท์ และจิตรารัฐกิจการพานิช : 2553) และงานวิจัยของเชิดศักดิ์ สืบทรัพย์ และ ณัฐพันธ์ เชจรันท์ (2557) ข้อที่สอดคล้องคือสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานบนที่สูง และความร้ายแรงของการเกิดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานมาจากการกระทำที่ไม่ปลอดภัยของบุคคลหรือสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ไม่ปลอดภัย เช่น การใช้เครื่องมืออุปกรณ์รักษาความปลอดภัยไม่เหมาะสม ทำให้ไม่สามารถป้องกันอุบัติเหตุให้กับพนักงานได้ ภายหลังจากที่ได้จัดทำคู่มือความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน คู่มือการใช้เครื่องจักรในการปฏิบัติงาน เพื่อส่งเสริมการทำงานที่ปลอดภัยนั้น ซึ่งสอดคล้องตามมาตรการความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง

(สถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน : 2558) ทำให้สถิติโดยเฉลี่ยของการเกิดอุบัติเหตุลดลง

### ข้อเสนอแนะ

1. บริษัทควรมีการจัดทำแผนการฝึกอบรมให้ความรู้เรื่องความปลอดภัยแก่พนักงานช่างติดตั้งระบบ มีการแนะนำวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง และนำคู่มือความปลอดภัยในการปฏิบัติงานบนที่สูงไปใช้งานอย่างสม่ำเสมอ

2. บริษัทควรจัดให้มีการปฏิบัติงานเป็นคู่หรือระบบเพื่อนคู่คิด เพื่อเป็นการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน จะทำให้เกิดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานบนที่สูงลดน้อยลง

### เอกสารอ้างอิง

กิตติ อินทรานนท์ และจิตรา ฐักิจการพานิช. 2553. “ความปลอดภัย อุบัติภัยและการป้องกัน” การจัดการทางวิศวกรรม. (พิมพ์ครั้งที่ 11). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

เชิดศักดิ์ สืบทรัพย์ และ ญัณฐพันธ์ เขจรนันท์. (2557). “แนวทางการจัดการด้านความปลอดภัยในการทำงานเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตของพนักงานในสถานประกอบการอุตสาหกรรมเครื่องทำความเย็นไทย” วารสารสมาคมนักวิจัย. ปีที่ 9 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม-สิงหาคม 2557.

บริษัท เอสซี ซีเอสเต็ม เน็ตเวิร์ค จำกัด. (2557). เรื่องแนวทางการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานบนที่สูง. กรุงเทพฯ .

เป็รื่อง กิจรัตน์ภร. (2543). การจัดการองค์การอุตสาหกรรมและการผลิต. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือราชภัฏพระนคร.

รณรงค์ แสงตะเกียง. 2549. ความปลอดภัยในการปฏิบัติงานบนที่สูง. สืบค้นเมื่อ 5 มกราคม 2558.

จาก <http://www.sangtakieng.com/WorkingatHeights2.html>

สำนักความปลอดภัยแรงงาน. (2558).

ความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง. สืบค้นเมื่อวันที่ 5 มกราคม 2558 .จาก

[http://www.oshthai.org/index.php?option=com\\_k2&view=item&id=106ความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง&Itemid=222](http://www.oshthai.org/index.php?option=com_k2&view=item&id=106ความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง&Itemid=222)

### สถาบันส่งเสริมความปลอดภัย

อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อม  
ในการทำงาน. (2558). เอกสาร  
ประกอบการอบรม “การทำงาน  
บนที่สูง”. สืบค้นเมื่อวันที่ 10  
มกราคม 2558 .จาก  
[http://www.tosh.or.th/attach  
ments/article/56/56-2.pdf](http://www.tosh.or.th/attachments/article/56/56-2.pdf)