

**แนวทางการพัฒนาบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ
ในการลดต้นทุนด้านการขนส่ง**
**Guidelines to develop effective management in reducing
transportation cost**

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิทยา เมฆขำ
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพมีวัตถุประสงค์ เพื่อวิเคราะห์ประสิทธิภาพ การบริหารจัดการเส้นทางการขนส่งเพื่อลดต้นทุนและกำหนดแนวทางการบริหารจัดการ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสัมภาษณ์แบบเชิงลึก เป็นผู้บริหารระดับสูง ผู้จัดการฝ่าย หัวหน้าหน่วยงาน และพนักงานของบริษัทฯ จำนวน 25 ท่าน และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประชุมกลุ่ม เป็นหัวหน้างาน พนักงานในส่วนที่เกี่ยวข้องด้านการขนส่ง จำนวน 21 ท่าน ในนิคมอุตสาหกรรมภาคตะวันออก จังหวัดระยอง ผลการวิจัยพบว่า

1. ด้านประสิทธิภาพ พบว่า การใช้พื้นที่ของรถขนส่งได้เต็มประสิทธิภาพ มีความเชี่ยวชาญ และ การใช้ผู้รับจ้างช่วง ทำให้การควบคุมมีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. ด้านการลดต้นทุน พบว่า การบรรทุกสินค้า ทั้งเที่ยวไปและกลับ พร้อมทั้งการจัดเส้นทาง และการบริหารจำนวนจุดที่ใช้ในการขนส่ง รวมถึงการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้มีผลต่อการลดต้นทุน
3. ต้นแบบแนวทางในการพัฒนา พบว่า การลดขนาดของสินค้า การสร้างจิตสำนึก การจัดให้มีการฝึกอบรม การหาเครื่องมืออุปกรณ์มาใช้ให้เหมาะสม รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพ

คำสำคัญ : แนวทางการพัฒนาบริหารจัดการ, การลดต้นทุนด้านการขนส่ง

Abstract

The purpose of this study was to analyze the effectiveness of transportation management in order to reduce cost and set some guidelines for effective management. The data for this study were derived from an in depth interview with 25 executive management, directors, heads of the departments, and the company's staffs. The sample in focus group consisted of 21 people who were department heads and the company's staffs in Eastern Seaboard Industrial Estate. The data were analyzed through qualitative and quantitative method presented in the form of tables and descriptive results. The findings revealed that: 1) the effectiveness of transportation management of Eastern Seaboard Industrial Estates included 4 aspects; space utilization management, transportation staff management, cost management, and transportation operation control management. However, there were 4 aspects that were ineffective; transportation operation procedure, transportation route planning, the management on the number of stations, and technology. 2) There were 5 aspects that could reduce transportation cost; personal management, operation procedure, route planning management, the management on the number of stations, and technology. 3) Some guidelines for effective management in reducing transportation cost were as follows. The company should suggest the customers to use filing system to save transportation space. The company should apply new technology to manage the whole transportation system. The data of the company should be accessed fast, easy, and with security. Moreover, the company should develop staffs' competency especially on effective technology as well as management skills and teamwork in order to effectively reduce the transportation cost.

Keywords : Guidelines to develop effective management, transportation cost reduction

บทนำ

ปัจจุบันการแข่งขันทางธุรกิจทวีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้นทำให้ภาคธุรกิจต่าง ๆ ได้พยายามหาแนวทาง กลยุทธ์ต่าง ๆ นำมาพัฒนา และปรับปรุงกระบวนการดำเนินธุรกิจในทุก ๆ ด้าน ทั้งนี้เพื่อลดต้นทุนในการดำเนินงาน ทำให้องค์กรต่าง ๆ ได้พยายามมองหากลยุทธ์มาใช้ในธุรกิจทั้งนี้เพื่อให้ธุรกิจของตนเองเป็นผู้นำในด้านต้นทุน และการให้บริการลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่ง ณ ปัจจุบันพบว่าธุรกิจได้ให้ความสำคัญกับบทบาททางโลจิสติกส์มากขึ้น เนื่องด้วยต้นทุนส่วนใหญ่เกิดขึ้นจากต้นทุนโลจิสติกส์โดยเฉพาะด้านการขนส่ง โดยพบว่าร้อยละ 49 ของต้นทุน โลจิสติกส์ของประเทศไทยในปี 2551 ซึ่งมีอัตราการขยายตัวสูงกว่าการขยายตัวของต้นทุนโลจิสติกส์รวม (รายงานโลจิสติกส์ของประเทศไทยประจำปี 2552 สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ [สศช], 2552, หน้า 2) การขนส่งเป็นองค์ประกอบหนึ่งที่มีความสำคัญในการดำเนินธุรกิจ เพราะเป็นขั้นตอนการเคลื่อนย้ายสินค้าจากผู้ผลิตไปสู่ผู้บริโภค การขนส่งสินค้าทำได้หลายทาง เช่น ทางท่อ ทางราง ทางถนน ทางน้ำ และทางอากาศ ซึ่งการขนส่งในประเทศไทยส่วนใหญ่จะใช้ขนส่งทางถนนมากกว่าร้อยละ 80 ของปริมาณการขนส่งสินค้าโดยรวมของประเทศ เนื่องมาจากการขนส่งทางถนนมีความคล่องตัวในการเคลื่อนย้ายสินค้า กลุ่มนิคมอุตสาหกรรมภาคตะวันออกซึ่งดำเนินธุรกิจในด้านการบริหารจัดการเก็บเอกสาร และสื่อคอมพิวเตอร์ ซึ่งบริษัทฯ มีคลังอยู่ที่ อำเภอบ้านโพธิ์ จังหวัด

ฉะเชิงเทรา และมีการให้บริการด้านการรับ-ส่งสินค้าให้กับลูกค้าในทุก ๆ วัน โดยบริษัทได้เลือกใช้รูปแบบการขนส่งทางถนนในการให้บริการแก่ลูกค้า ทั้งนี้สิ่งที่บริษัทประสบปัญหาหลักในระบบการขนส่ง คือ ต้นทุนค่าขนส่งที่สูง ซึ่งเกิดจากปัจจัยหลัก คือ

- 1.ระยะทางในการขนส่งสินค้านี้ระหว่างที่ตั้งของโรงงานกับสถานที่บริการลูกค้าอยู่ไกล
- 2.ต้นทุนค่าน้ำมันของรถขนส่งที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- 3.การบริหารจัดการในด้านระบบการขนส่งสินค้า

ด้วยเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยพบว่า ในกระบวนการดำเนินงานของบริษัทฯ ต้นทุนในการดำเนินงานที่มีค่าใช้จ่ายมากที่สุด คือ ต้นทุนการขนส่งซึ่งมีปัจจัยหลักมาจากระยะทางในการขนส่งสินค้า ต้นทุนค่าน้ำมัน และการบริหารจัดการด้านการขนส่งที่ไม่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งยังไม่มีกระบวนการเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการซึ่งส่งผลให้ไม่มีข้อมูลในการบริหารจัดการ ที่ถูกต้อง แม่นยำ เป็นเหตุให้การบริหารด้านการขนส่งของบริษัทไม่มีประสิทธิภาพซึ่งหากบริษัทสามารถหาแนวทางในการลดต้นทุนการขนส่งเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการด้านการขนส่งให้รถขนส่งสามารถบริการลูกค้าได้จำนวนลูกค้าต่อเที่ยวเพิ่มมากขึ้น ทำให้บริษัทฯ สามารถควบคุมค่าใช้จ่ายในการขนส่งทั้งด้านค่าเชื้อเพลิง เวลาการปฏิบัติงาน ซึ่งส่งผลให้บริษัทฯ สามารถเพิ่มโอกาสในการแข่งขัน และขยายธุรกิจได้เพิ่มขึ้น ผู้วิจัยจึงได้ทำการศึกษาถึงแนวทางการลดต้นทุน

การขนส่งสินค้าของกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมภาคตะวันออกวัตถุประสงค์ของการวิจัย 1) เพื่อวิเคราะห์ประสิทธิภาพที่แท้จริงในการบริหารจัดการการใช้รถขนส่ง 2) เพื่อศึกษาประเด็นการบริหารจัดการจัดเส้นทางรถขนส่ง เพื่อลดต้นทุนการขนส่ง 3) เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพในการลดต้นทุนด้านการขนส่ง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อวิเคราะห์ประสิทธิภาพที่แท้จริง การบริหารจัดการจัดเส้นทางรถขนส่งเพื่อลดต้นทุนและกำหนดแนวทางการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพในการลดต้นทุนในการขนส่ง

วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางการลดต้นทุนการขนส่ง โดยพัฒนาการจัดเส้นทางสำหรับรถขนส่งด้านการรับ - ส่งกล่องบรรจุเอกสารของบริษัทฯ ในเขตกรุงเทพและปริมณฑล ด้วยการนำข้อมูลปัจจุบันมาวิเคราะห์โดยวิธีการทางโลจิสติกส์ เพื่อสร้างเป็นข้อสรุปถึงแนวทางการลดต้นทุนการขนส่ง โดยกำหนดวิธีการ และอุปกรณ์ที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการขนส่งสินค้าประเภทกล่องเอกสาร ซึ่งการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้แบ่งประชากรที่ใช้ในการศึกษาเป็น 3 กลุ่ม คือ

กลุ่ม 1 ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูง ผู้จัดการฝ่าย หัวหน้าหน่วยงาน รวมจำนวน 7 ท่าน

กลุ่ม 2 คือ กลุ่มของพนักงานที่เกี่ยวข้องด้านการขนส่งของบริษัทฯ รวมจำนวน 18 ท่าน

กลุ่ม 3 คือ กลุ่มที่ประกอบด้วย หัวหน้าหน่วยงาน และพนักงาน รวมจำนวนทั้งสิ้น 21 ท่าน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้ถูกสร้างขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ ใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในด้านที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการขนส่ง ซึ่งในการทำการวิจัยเชิงคุณภาพได้ใช้วิธีการสัมภาษณ์ และการประชุมกลุ่ม

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง ผู้จัดการฝ่าย หัวหน้าหน่วยงาน และพนักงาน โดยทำการจัดเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์ในช่วงระหว่างวันที่ 1 พฤศจิกายน 2553 – 28 กุมภาพันธ์ 2554

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้มาจากการสัมภาษณ์ซึ่งเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพโดยผู้วิจัยจะดำเนินการเรียบเรียงข้อมูลที่บันทึกจากการสัมภาษณ์ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกรอบแนวคิด และสรุปความในแต่ละประเด็นคำถามแล้วนำมาวิเคราะห์ร่วมกับข้อมูล ทฤษฎี แนวคิดที่เกี่ยวข้อง และพื้นฐานความรู้ที่ได้รับจากการทบทวนวรรณกรรม รวมทั้งการนำข้อสรุปที่เกี่ยวข้องกับแนวทางในการดำเนินงานที่ได้จากการประชุมกลุ่มมารวบรวม และนำผลจากการหาข้อมูลมาจากแหล่งต่าง ๆ มาใช้เป็นแนวทางการอภิปรายสรุปผลการศึกษาในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้เพื่อนำเสนอข้อมูลที่ได้นิแบบพรรณนาต่อไป

ผลการวิจัย

จากวัตถุประสงค์การวิจัย เพื่อศึกษาถึงประสิทธิภาพที่แท้จริงในการบริหารจัดการการใช้รถขนส่งสินค้าของบริษัทฯ ผลการสัมภาษณ์สรุปได้ว่า

1. ประสิทธิภาพด้านการบริหารการใช้พื้นที่รถขนส่ง ผู้บริหารส่วนใหญ่เห็นตรงกันว่าบริษัทฯ บริหารการใช้พื้นที่ของรถขนส่งได้เต็มประสิทธิภาพ

2. ประสิทธิภาพด้านการบริหารบุคลากรด้านการขนส่ง ผู้บริหารเชื่อมั่นพนักงานของบริษัทฯ เป็นผู้มีความรับผิดชอบ มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน

3. ประสิทธิภาพในด้านการบริหารต้นทุนด้านขนส่ง ผู้บริหารเห็นว่าด้วยรูปแบบการปฏิบัติงาน และเทคโนโลยีที่มีอยู่ ณ ปัจจุบันถือว่าบริษัทฯ ได้บริหารต้นทุนการขนส่งอย่างมีประสิทธิภาพที่ดีในด้านต้นทุนคงที่ แต่ด้านต้นทุนแปรผันประสิทธิภาพยังไม่ได้เท่าที่ควร

4. ประสิทธิภาพในด้านขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านการขนส่งผู้บริหารเห็นว่าเป็นด้านที่ไม่มีประสิทธิภาพ เนื่องจากการปฏิบัติงานที่ล่าช้า การไม่มีระบบเทคโนโลยีมารองรับ

5. ประสิทธิภาพด้านการบริหารการวางแผนเส้นทาง ผู้บริหารเห็นว่าไม่มีประสิทธิภาพ เนื่องจากบริษัทฯ ยังคงใช้วิจารณญาณของบุคลากร ในการตัดสินใจวางแผนงาน

6. ประสิทธิภาพในด้านการบริหารจำนวนจุดการให้บริการของรถขนส่ง ผู้บริหารเห็นว่ายังไม่มีประสิทธิภาพเนื่องจากใช้ระยะเวลาในการ

ปฏิบัติงานในแต่ละจุดการให้บริการนาน

7. ประสิทธิภาพด้านการควบคุมการปฏิบัติงานรถขนส่งของบริษัทฯ ผู้บริหารเห็นว่ามีประสิทธิภาพ เนื่องจากบริษัทมีการนำระบบการติดตามรถยนต์มาใช้กับรถขนส่ง และบริษัทฯ มีการจัดจ้างรถขนส่งจากบริษัทผู้รับจ้างช่วงทำให้มีการควบคุมที่ดีมีประสิทธิภาพ

8. ประสิทธิภาพในด้านการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารการขนส่งผู้บริหารทั้งหมดเห็นว่าบริษัทยังไม่มีให้นำเทคโนโลยีด้านระบบการขนส่งมาใช้งาน

จากวัตถุประสงค์การวิจัย เพื่อศึกษาถึงประเด็นการบริหารการจัดเส้นทางรถขนส่งเพื่อลดต้นทุนการขนส่งของบริษัทฯ ด้านต่าง ๆ พบว่า

1. ด้านการบริหารการใช้พื้นที่ของรถขนส่งของบริษัทไม่มีผลต่อการบริหารจัดการเส้นทางรถขนส่งเพื่อลดต้นทุนการขนส่งโดยบริษัทฯ มีการใช้พื้นที่ของรถขนส่งในการบรรทุกสินค้าทั้งเที่ยวไป และเที่ยวกลับอย่างเต็มประสิทธิภาพ

2. ด้านการบริหารบุคลากรด้านการขนส่งมีผลต่อการบริหารจัดการเส้นทางรถขนส่งสินค้าเพื่อลดต้นทุนการขนส่งมากที่สุด

3. ด้านการบริหารต้นทุนในด้านการขนส่งไม่มีผลต่อการบริหารจัดการเส้นทางรถขนส่งเพื่อลดต้นทุนการขนส่ง

4. ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงานการขนส่งสินค้า มีผลต่อการบริหารจัดการเส้นทางรถขนส่ง

5. ด้านการบริหารการวางแผนเส้นทาง

ขนส่งสินค้าของบริษัทฯ มีผลต่อการบริหารการจัดเส้นทางการขนส่งโดยเห็นว่าหากมีการวางแผนเส้นทางการขนส่งที่ถูกต้อง แม่นยำ จะส่งผลให้รถขนส่งไม่วิ่งเส้นทางที่ทับซ้อน

6.ด้านการบริหารจำนวนจุดในการให้บริการของรถขนส่ง มีผลต่อการบริหารการจัดเส้นทางการขนส่งเพื่อลดต้นทุนการขนส่ง

7.ด้านการควบคุมการปฏิบัติงานของรถขนส่งสินค้า ไม่มีผลต่อการลดต้นทุนการขนส่งเนื่องจากบริษัทฯ จัดจ้างรถขนส่งจากบริษัทรถเช่าภายนอก รวมทั้งการที่บริษัทฯ มีระบบการติดตามรถยนต์

8.ด้านการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารการขนส่ง มีผลอย่างมากในการบริหารการจัดเส้นทางการขนส่งเพื่อลดต้นทุน

จากวัตถุประสงค์การวิจัย เพื่อกำหนดแนวทางในการบริหารจัดการด้านการขนส่งของบริษัทฯ สรุปได้ว่า

1.ด้านการพัฒนาการใช้พื้นที่รถขนส่ง มีแนวทาง ดังนี้

1.1การลดขนาดของสินค้าลงโดยการเชิญชวนให้ลูกค้าใช้บริการในรูปแบบการจัดเก็บเอกสารเป็นรายแฟ้ม

2.ด้านการพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องด้านการขนส่ง มีแนวทางดังนี้

2.1พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบเทคโนโลยีต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพ

2.2สร้างจิตสำนึกรักองค์กรให้กับพนักงาน เพื่อให้พนักงานมีความตั้งใจ และสร้างแรงจูงใจให้กับพนักงาน

2.3พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะในด้านการบริหารทีมงาน การควบคุมทีมงาน

2.4ส่งพนักงานไปฝึกอบรมในฟังก์ชันงานที่เกี่ยวข้องในด้านการขนส่ง

3.ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารต้นทุน มีแนวทางดังนี้

3.1นำข้อมูลที่ได้จากทุกด้านมาบูรณาการร่วมกัน และทำการวิเคราะห์ผลเพื่อนำมาพัฒนากระบวนการปฏิบัติงาน

3.2ใช้ระบบเทคโนโลยีในการวิเคราะห์ต้นทุน และต้องทำวิเคราะห์รถขนส่งเป็นรายคัน

4.ด้านการปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงาน มีแนวทางดังนี้

4.1นำระบบเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการบริหารระบบการขนส่งสินค้าตั้งแต่ขั้นตอนการเรียกใช้บริการของลูกค้าจนถึงการนำสินค้าเข้าจัดเก็บที่คลังสินค้า

4.2ศึกษาการนำอุปกรณ์แสดงตำแหน่งด้วยการอ่านคลื่นรหัสวิทยุ มาใช้ทดแทนระบบบาร์โค้ด

5.ด้านการปรับปรุงการวางแผนเส้นทางการขนส่ง มีแนวทางดังนี้

5.1นำระบบเทคโนโลยีในด้านโปรแกรมการวางแผนเส้นทางการขนส่งสินค้าเข้ามาใช้งาน

5.2ฝึกอบรมพนักงานในการใช้โปรแกรมการวางแผนเส้นทางการขนส่ง

6.ด้านการเพิ่มจำนวนจุดในการให้บริการ มีแนวทางดังนี้

6.1จัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ในการขนย้ายสินค้าให้เหมาะสมในแต่ละสถานที่

6.2จัดทำฐานข้อมูลรายละเอียดต่าง ๆ

ของลูกค้า และนำข้อมูลไปเชื่อมโยงกับระบบการวางแผนงานเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนงาน การจัดเตรียมอุปกรณ์ การจัดจำนวนบุคลากรในการขนย้ายให้เหมาะสม

7.ด้านการควบคุมการปฏิบัติงานของรถขนส่ง มีแนวทางดังนี้

7.1กำหนดให้พนักงานขับรถขนส่งของบริษัท ต้องผ่านการฝึกอบรมการขับรถขนส่ง

7.2พัฒนาระบบการชี้วัดผลการปฏิบัติงาน และนำเกณฑ์การชี้วัดแจ้งให้พนักงานรับทราบ

7.3พัฒนาศักยภาพของพนักงานผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน ให้มีความสามารถในการบริหารทีมงาน การควบคุม และประเมินผลทีมงาน

8.ด้านเทคโนโลยีในการควบคุมการขนส่ง มีแนวทางดังนี้

8.1นำระบบเทคโนโลยีมาพัฒนากระบวนการในด้านการวางแผนเส้นทางการขนส่ง และนำเทคโนโลยีมาเป็นเครื่องมือช่วยทำให้การบันทึกข้อมูลมีความรวดเร็ว

8.2การนำระบบเทคโนโลยีเสริมประสิทธิภาพในด้านการควบคุมรถขนส่ง โดยต้องนำระบบเทคโนโลยีเข้ามาช่วยบริหารจัดการระบบการขนส่งสินค้าทั้งระบบ

สรุปและอภิปรายผล

การอภิปรายผลผู้วิจัยดำเนินการอภิปรายผลถึงประสิทธิภาพที่แท้จริงในการบริหารจัดการประเด็นการบริหารการจัดเส้นทางรถขนส่งสินค้า และแนวทางในการบริหารจัดการ

ด้านการขนส่งเพื่อลดต้นทุนการขนส่งของกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมภาคตะวันออกตามลำดับดังนี้

1.ประสิทธิภาพที่แท้จริงในการบริหารจัดการการใช้รถขนส่งสินค้าของบริษัท ประกอบด้วยดังนี้

1.1 ประสิทธิภาพด้านการใช้พื้นที่รถขนส่ง พบว่า ประสิทธิภาพที่ดีที่สุดคือการใช้พื้นที่ของรถขนส่งโดยบริษัทสามารถบริหารจัดการใช้พื้นที่ของรถขนส่งได้อย่างเต็มประสิทธิภาพทั้งในด้านเที่ยวไป และเที่ยวกลับ

1.2 ประสิทธิภาพด้านบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการขนส่งของบริษัท ผู้บริหารเห็นว่าทีมในการปฏิบัติงานด้านการขนส่งโดยส่วนใหญ่มีอายุงานเฉลี่ย 5 ปีขึ้นไป ทำให้พนักงานมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน มีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ในด้านพนักงานขับรถผู้บริหารเห็นด้วยที่มีการจัดจ้างผู้รับจ้างช่วงจากภายนอก ซึ่งทำให้การบริหารพนักงานขับรถทำได้มีประสิทธิภาพ

2.ประเด็นการบริหารการจัดเส้นทางรถขนส่งเพื่อลดต้นทุนการขนส่งของบริษัท ได้แก่

2.1 ประเด็นด้านการใช้พื้นที่ของรถขนส่ง สินค้าผู้วิจัยพบว่าไม่มีผลต่อการลดต้นทุนในการบริหารจัดการเส้นทางรถขนส่ง เนื่องจากบริษัทได้มีการใช้งานอย่างเต็มประสิทธิภาพทั้งด้านเที่ยวไป และเที่ยวกลับ

2.2 ประเด็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการขนส่ง ผู้วิจัยพบว่ามีผลต่อการลดต้นทุนในการบริหารจัดการเส้นทางรถขนส่งสินค้ามากที่สุด เนื่องจากในทุก ๆ ขั้นตอนของบริษัทยังคงใช้บุคลากรในการขับเคลื่อนการทำงาน

ซึ่งสอดคล้องกับ (สินินาฏ สุวรรณชัย, 2010) ที่กล่าวไว้ว่าในการดำเนินธุรกิจปัจจัยพื้นฐานในการดำเนินธุรกิจมี 4 ประเภท คือ คน เงิน วัตถุดิบ วิธีการปฏิบัติงาน ซึ่งคนถือว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุด

3.แนวทางในการบริหารจัดการด้านการขนส่ง ประกอบด้วย

3.1 พัฒนาการใช้พื้นที่ของรถขนส่ง

3.1.1ทำการลดขนาดของสินค้าลงโดยการชวนลูกค้าใช้บริการการจัดเก็บเป็นรายแพ้ม

3.2 พัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการขนส่ง

3.2.1พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบเทคโนโลยี

3.2.2สร้างจิตสำนึกรักองค์กรให้กับพนักงาน เพื่อเป็นการกระตุ้นให้พนักงานมีความตั้งใจ มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน

เอกสารอ้างอิง

สินินาฏ สุวรรณชัย.บริหารคนเพื่อผลกำไรขององค์กร.[Online].เข้าถึงจาก : <http://www.logisticscorner.com>.สืบค้นเมื่อ 20 กุมภาพันธ์, 2554.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.ภาพรวมต้นทุนโลจิสติกส์ของประเทศไทย.[Online].เข้าถึงจาก : <http://www.nesdb.go.th>.สืบค้นเมื่อ 22 พฤษภาคม 2553.