

การประเมินปัญหาผู้ประกอบการกิจการพิมพ์ในจังหวัดสมุทรสงคราม Problem estimation of Printing business in Samut Songkhram Province.

วีระ โชติธรรมาภรณ์¹, ไกรพ เจริญโสภา²

^{1,2}สาขาเทคโนโลยีการพิมพ์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ เพื่อประเมินปัญหาในการดำเนินธุรกิจการพิมพ์ แต่ละประเภท ในจังหวัดสมุทรสงคราม เพื่อเพื่อศึกษาปัญหาใน 6 ด้านด้วยกันคือ ปัญหาด้านการผลิต ปัญหาด้านการเงิน ปัญหาด้านบุคลากร ปัญหาด้านบริหารจัดการ ปัญหาด้านการตลาด และปัญหาด้านวัตถุดิบ พบว่า การดำเนินธุรกิจการพิมพ์ด้านการผลิตโดยรวมพบว่า ระดับปัญหาอยู่ในเกณฑ์มีปัญหาน้อย ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 1.8 ปัญหาในการดำเนินธุรกิจการพิมพ์ด้านการเงินโดยรวมพบว่า ระดับปัญหาอยู่ในเกณฑ์มีปัญหาน้อย ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 1.8 ปัญหาในการดำเนินธุรกิจการพิมพ์ด้านบุคลากรโดยรวมพบว่า ระดับปัญหาอยู่ในเกณฑ์มีปัญหามาก ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 3.0 ปัญหาในการดำเนินธุรกิจการพิมพ์ด้านบริหารจัดการ โดยรวมพบว่า ระดับปัญหาอยู่ในเกณฑ์มีปัญหามาก ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 3.8 ปัญหาในการดำเนินธุรกิจการพิมพ์ด้านการตลาดโดยรวมพบว่า ระดับปัญหาอยู่ในเกณฑ์มีปัญหาน้อย ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 2.2 และสุดท้ายคือสภาพปัญหาในการดำเนินธุรกิจการพิมพ์ด้านวัตถุดิบโดยรวมพบว่า ระดับปัญหาอยู่ในเกณฑ์มีปัญหามาก ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 2.7

คำสำคัญ : สถานการณ์ปัญหา, ธุรกิจการพิมพ์

Abstract

This research aims. To estimate the problems in the printing business. Each category in Samut Songkhram province. To study the problem in the six areas of cooperation. Problems in manufacturing Financial problems. Personnel issues. Management issues. Marketing problems. And related materials. Found that the printing business of manufacturing as a whole showed that Level, the problem remained with little problem. Mean equal to 1.8 problems, financial printing business as a whole showed that Level, the problem remained with little problem. Mean equal to 1.8 trouble printing operations personnel as a whole showed that Level, the problem remained a moderate problem. Mean equal to 3.0 problems in business management, printing of the overall level of problem that has many problems remained. Mean equal to 3.8 the problem of business printing of marketing as a whole showed that Level, the problem remained with little problem. Mean was 2.2, and finally the problems in the printing business as a whole showed that the raw materials. Level, the problem remained a moderate problem. Mean was 2.7

Keyword : printing solution, printing bussiness

บทนำ

ธุรกิจการพิมพ์ เป็นการดำเนินการค้า การบริการที่เกี่ยวข้องกับการพิมพ์ในทุกภาคส่วน โดยมีเป้าหมายเพื่อให้องค์กรหรือหน่วยงานมีความสามารถทางการแข่งขัน ตอบสนองลูกค้า การพิมพ์มีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ และมีการเติบโตพัฒนาอย่างต่อเนื่อง การขยายตัวในธุรกิจการพิมพ์สูงขึ้นเกือบทุกปี กล่าวคือ ในช่วงระยะเวลา 10 ปีที่ผ่านมา อุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ของไทยมีการขยายตัวสูงขึ้นมาก โดยมีอัตราการขยายตัวเฉลี่ยประมาณ ร้อยละ 13.5 นับตั้งแต่ปี 2530 เป็นต้นมาและในปัจจุบันคาดว่าจะมูลค่าของตลาดสิ่งพิมพ์สูงถึง 150,000 ล้านบาท [5] ธุรกิจการพิมพ์ส่วนใหญ่มีกสณองความ ต้องการของผู้บริโภคภายในประเทศเป็นหลัก ซึ่งมีอัตราการเติบโตร้อยละ 10-15 ต่อปี [4] ซึ่งสอดคล้องกับบทความของปฐม สุทธาธิกุลชัย [3] ซึ่งเขียนไว้ในวารสารสุขุขทัยธรรมมาธิราช ปีที่ 10 ฉบับที่ 3 เรื่อง อุตสาหกรรม การพิมพ์ : ความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรคและทิศทาง ซึ่งกล่าวว่าความก้าวหน้าของธุรกิจการพิมพ์ของประเทศไทยมีแนวโน้มจะเติบโตและจะสดใสมากยิ่งขึ้น โดยมีบทบาทและความสำคัญอย่างยิ่งต่อการ ศึกษา การสื่อสาร และยัง สนับสนุนด้านการส่งออกโดยมีส่วนร่วมในการสร้างมูลค่าเพิ่มธุรกิจการพิมพ์นั่นเอง อย่างไรก็ตาม ในการดำเนินธุรกิจใด ๆ ก็ตามจะต้องอาศัยการดำเนินกิจกรรมด้านต่าง ๆ ควบคู่พร้อมกันหลาย ๆ ด้าน [6] อาทิเช่น การตลาด การผลิต การเงิน บุคลากร การบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ จึงจะทำให้ธุรกิจนั้น

ประสบความสำเร็จ สามารถทำกำไรได้สูงสุด ตรงตามเป้าหมายที่วางไว้ ธุรกิจโรงพิมพ์ก็เช่นกันย่อมต้องการให้สามารถดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ดังกล่าวอย่างราบรื่น และบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ แต่บางครั้งในการดำเนินธุรกิจผู้ประกอบการอาจจะประสบปัญหาในการดำเนินกิจกรรมด้านต่าง ๆ อันเป็นสาเหตุให้รายได้ลดลง รายได้ไม่คุ้มรายจ่ายจนไม่สามารถทำกำไรได้ ขาดสภาพคล่องทางการเงินและมีผลทำให้ธุรกิจนั้นล้มเลิกไปในที่สุด ปัญหาที่เกิดขึ้น อาจจะเป็นปัญหาที่เกิดจากปัจจัยภายใน ได้แก่ ปัญหาทางด้านการผลิต ปัญหาทางด้านการเงิน ปัญหาทางด้านบุคลากร ปัญหาทางด้านการบริหารจัดการ หรือเป็นปัญหาที่เกิดจากภายนอก ได้แก่ ปัญหาด้านการตลาด ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัญหาในการดำเนินธุรกิจการพิมพ์จังหวัดสมุทรสงคราม โดยเฉพาะในส่วนของธุรกิจการพิมพ์ เพื่อศึกษาปัญหาใน 4 ด้านด้วยกันคือ ปัญหาด้านการผลิต ปัญหาด้านการเงิน ปัญหาด้านบุคลากร และ ปัญหาด้านการตลาด ว่ามีปัญหามากน้อยเพียงใด

วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย

เพื่อประเมินปัญหาในการดำเนินธุรกิจการพิมพ์ แต่ละประเภทในจังหวัดสมุทรสงคราม

วิธีดำเนินการวิจัย/เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ประกอบธุรกิจการพิมพ์ทั้งหมดในจังหวัดสมุทรสงคราม รวม 3 อำเภอ ได้แก่ อำเภอเมืองสมุทรสงคราม อำเภออัมพวา และอำเภอบางคนที

วิธีการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ศึกษาเอกสารเกี่ยวกับปัญหาผู้ประกอบการธุรกิจการพิมพ์ ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจการพิมพ์ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยเบื้องต้น. [2]

2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามจากเอกสาร และตำราหลักการวิจัยเบื้องต้น [1]

3. ดำเนินการสร้างแบบสอบถามตามแนวคิดที่กำหนดโดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง เพื่อสอบถามความคิดเห็นของผู้ประกอบการธุรกิจโรงพิมพ์สิ่งพิมพ์ทั่วไปในจังหวัดสมุทรสงคราม เกี่ยวกับปัญหาในการดำเนินธุรกิจโรงพิมพ์สิ่งพิมพ์ โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทางธุรกิจโรงพิมพ์ของผู้ตอบมีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการดำเนินธุรกิจโรงพิมพ์ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ และมีคำถามปลายเปิด (Open End)

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบความเหมาะสม หรือความตรงตามเนื้อหาของข้อคำถาม สำหรับรายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือ

ผลการวิจัย

การเสนอรายงานผลการวิจัย เป็นการนำเสนอผลการวิจัยจากการวิจัยเชิงสำรวจ เรื่อง การประเมินปัญหาผู้ประกอบการธุรกิจการพิมพ์ใน

จังหวัดสมุทรสงคราม ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพปัญหาในการดำเนินธุรกิจการพิมพ์ด้านการผลิต พบว่าปัญหาการใช้กำลังการผลิตไม่เต็มที่ มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 3.1 ปัญหาของเสียจากการผลิตมีมาก มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 2.1 สภาพปัญหาในการดำเนินธุรกิจการพิมพ์ด้านการผลิตโดยรวมพบว่า ระดับปัญหาอยู่ในเกณฑ์มีปัญหาน้อย ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 1.8 สภาพปัญหาในการดำเนินธุรกิจการพิมพ์ด้านการเงิน พบว่าปัญหาระบบการเงินไม่ชัดเจนแน่นอน มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 2.1 เช่นเดียวกับปัญหาการเกี่ยวกับดอกเบี้ยวหรือหนี้สินที่ต้องชำระมาก มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 2.3 สภาพปัญหาในการดำเนินธุรกิจการพิมพ์ด้านการเงินโดยรวมพบว่า ระดับปัญหาอยู่ในเกณฑ์มีปัญหาน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 1.6 สภาพปัญหาในการดำเนินธุรกิจการพิมพ์ด้านบุคลากร พบว่าปัญหาผู้บริหารขาดความรู้ความเข้าใจในการพิมพ์ และข้อ 2. ผู้บริหารขาดความรู้ความเข้าใจในการบริหารธุรกิจ มีปัญหาอยู่ในระดับมีปัญหาน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 1.1 สภาพปัญหาในการดำเนินธุรกิจการพิมพ์ด้านบุคลากรโดยรวมพบว่าระดับปัญหาอยู่ในเกณฑ์มีปัญหามานกลาง ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 3.0 ในการดำเนินธุรกิจการพิมพ์ด้านบริหารจัดการพบว่าปัญหาข้อ 1. ผู้บริหารขาดความรู้ความเข้าใจในการพิมพ์ มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 2.6 ปัญหาขาดความรู้ความ

เข้าใจในการวางแผน ขาดระบบการบริหารงานบุคคล การนำระบบการจัดการคุณภาพมาใช้ และขาดการติดตามและประเมินผล เป็นปัญหาผู้ประกอบธุรกิจการพิมพ์ ที่มีปัญหามาก ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 4.1, 4.0, 3.8 และ 4.3 สภาพปัญหาในการดำเนินธุรกิจการพิมพ์ ด้านบริหารจัดการ โดยรวมพบว่า ระดับปัญหาอยู่ในเกณฑ์มีปัญหามาก ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 3.8 สภาพปัญหาในการดำเนินธุรกิจการพิมพ์ด้านการตลาดพบว่าปัญหาการผูกขาดของโรงพิมพ์บางแห่ง และการตั้งราคางานพิมพ์ไม่สามารถทำกำไรได้ มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 1.1 และ 1.1 ปัญหาไม่สามารถหางานมาป้อนโรงพิมพ์ได้ตลอดเวลา มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 2.4 ปัญหาการตัดราคากันเองของโรงพิมพ์ มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 2.6 และปัญหาขาดการวางแผนทางการตลาด เป็นปัญหาผู้ประกอบธุรกิจการพิมพ์ที่มีปัญหามาก ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 3.9 สภาพปัญหาในการดำเนินธุรกิจการพิมพ์ด้านการตลาดโดยรวมพบว่า ระดับปัญหาอยู่ในเกณฑ์มีปัญหาน้อย ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 2.2 ปัญหาในการดำเนินธุรกิจการพิมพ์ด้านวัตถุดิบพบว่าปัญหาวัตถุดิบมักขาดแคลนและเสื่อมสภาพเร็ว มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 1.1 และ 1.1 ปัญหาวัตถุดิบมีราคาไม่ได้มาตรฐาน มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 3.2 ปัญหาวัตถุดิบมีราคาไม่แน่นอนและ การนำระบบจัดการคุณภาพมาใช้ เป็นปัญหาผู้ประกอบ

ธุรกิจการพิมพ์ ที่มีปัญหามาก ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 3.9 และ 4.1 สภาพปัญหาในการดำเนินธุรกิจการพิมพ์ด้านวัตถุดิบโดยรวมพบว่า ระดับปัญหาอยู่ในเกณฑ์มีปัญหามาก ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 2.7

สรุปผล อภิปรายผล

1.ในส่วนสภาพปัญหาในการดำเนินธุรกิจการพิมพ์ด้านการผลิต ส่วนที่เป็นปัญหามาก ได้แก่ การใช้กำลังการผลิตไม่เต็มที่ ปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง สามารถสรุปปัญหาในการดำเนินธุรกิจการพิมพ์ด้านการผลิตโดยรวมพบว่า ระดับปัญหาอยู่ในเกณฑ์มีปัญหาน้อย

2.สภาพปัญหาในการดำเนินธุรกิจการพิมพ์ด้านการเงิน ส่วนที่เป็นปัญหามาก ได้แก่ พบว่าปัญหาระบบการเงินไม่ชัดเจนแน่นอน และมีภาระเกี่ยวกับดอกเบี้ยหรือหนี้สินที่ต้องชำระมากสามารถสรุปปัญหาในการดำเนินธุรกิจการพิมพ์ด้านการเงินโดยรวมพบว่า ระดับปัญหาอยู่ในเกณฑ์มีปัญหาน้อย

3.ในส่วนสภาพปัญหาในการดำเนินธุรกิจการพิมพ์ด้านการบุคลากรส่วนที่เป็นปัญหามาก ได้แก่ ปัญหาขาดแคลนบุคลากรทางการพิมพ์, บุคลากรขาดความรับผิดชอบในหน้าที่และบุคลากรขาดความกระตือรือร้นในการแสวงหาความรู้ใหม่ๆเพิ่มเติม เป็นปัญหาผู้ประกอบธุรกิจการพิมพ์ที่มีปัญหามาก

4.สภาพปัญหาในการดำเนินธุรกิจการพิมพ์ด้านการบริหารจัดการ ส่วนที่เป็นปัญหามาก ได้แก่ ปัญหา ขาดความรู้ความเข้าใจในการวางแผน, ขาดระบบการบริหารงานบุคคล,

การนำระบบการจัดการคุณภาพมาใช้ และ ขาด
การติดตามและประเมินผล โดยรวมพบว่า ระดับ
ปัญหาอยู่ในเกณฑ์มีปัญหา

5.สภาพปัญหาในการดำเนินธุรกิจการ
พิมพ์ด้านการตลาดโดยรวมพบว่า ระดับปัญหา
อยู่ในเกณฑ์มีปัญหาน้อย

6.ปัญหาในส่วนสภาพปัญหาในการ
ดำเนินธุรกิจการพิมพ์ด้านวัตถุดิบพบว่าส่วนที่
เป็นปัญหามาก ได้แก่ ปัญหาวัตถุดิบมีราคาไม่
แน่นอน และการนำระบบจัดการคุณภาพมาใช้
โดยรวมพบว่า ระดับปัญหาอยู่ในเกณฑ์มีปัญหา
ปานกลาง

เอกสารอ้างอิง

นิภา ศรีโพธิ์โรจน์. (2527). **หลักการวิจัยเบื้องต้น**.

ศึกษาพร.

บุญชม ศรีสะอาด. (2545). **การวิจัยเบื้องต้น**.
สุวี วิทยาสาส์น.

ปฐม สุทธาธิกุลชัย. (2540). **อุตสาหกรรม
การพิมพ์ : ความก้าวหน้า ปัญหา
อุปสรรคและทิศทาง**.วารสารสุโขทัยธ
รมาธิราช. ปีที่ 10. ฉบับที่ 3 หน้า 31-
33.

ผกามาศ ผจญแก้ว. (2540) **ปัญหาและแนวทาง
การพัฒนาธุรกิจการพิมพ์และการจัด
พิมพ์**. เอกสารการสอน ชุด
วิชา ธุรกิจการพิมพ์และการจัด
พิมพ์. หน่วยที่ 8-15 หน้า 340-389.

รังค์สิมา มโนปัญจสิริ (2543) **การส่งออกสิ่ง
พิมพ์ของไทยเริ่มปรับตัวดีขึ้น**. Thai
Printing Directory 1999-2000.

หน้า 33-36.

วิชัย พยัคฆ์โส (2540) **นโยบายการพัฒนา**

อุตสาหกรรมการพิมพ์ไทย. วารสาร
สุโขทัยธรรมาธิราช.ปีที่ 10.

ฉบับที่ 3. หน้า 5-19.

อุทุมพร จามรมาน. **แบบสอบถาม : การสร้าง
และการใช้**. กรุงเทพมหานคร
: คณะครุศาสตร์จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย. 2530