

การพัฒนาแอปพลิเคชันค้นหาหมายเลขโทรศัพท์สถานที่ราชการ ในจังหวัดพิษณุโลก สุทธิกานต์ พรหมมานพ¹

¹สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้ จัดทำขึ้นเพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับค้นหาหมายเลขโทรศัพท์สถานที่ราชการ ในจังหวัดพิษณุโลกคือ แอปพลิเคชันที่ออกแบบมาเพื่อแก้ไขปัญหาในด้านการค้นหาหมายเลขโทรศัพท์ สถานที่ราชการ ซึ่งจากเดิมการค้นหาหมายเลขโทรศัพท์สถานที่ราชการ จะค้นหาได้จากทางเว็บไซต์ จะมี ปัญหาในด้านความสะดวกในการค้นหาหมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่ และเส้นทางการค้นหาข้อมูลของ หน่วยงาน เพราะเว็บไซต์ส่วนมากจะต้องเปิดจากโน้ตบุ๊กหรือคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (PC) ซึ่งการพกพา โทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ตจะทำให้สะดวกมากกว่า ผู้พัฒนาจึงได้มีความคิดที่จะพัฒนา แอปพลิเคชันสำหรับค้นหาหมายเลขโทรศัพท์สถานที่ราชการในจังหวัดพิษณุโลกขึ้น เพื่อตอบสนอง ความสะดวกในการค้นหาหมายเลขโทรศัพท์ เส้นทาง และข้อมูลของสถานที่ราชการแก่ผู้ใช้ ในแอปพลิเคชัน จะสามารถดูข้อมูลของสถานที่ราชการในจังหวัดพิษณุโลก รวมถึงรูปภาพสถานที่ราชการอย่างชัดเจน ทำให้สะดวกในการค้นหาเป็นอย่างมาก จากผลการประเมินความพึงพอใจต่อการทดลองใช้แอปพลิเคชัน โดยแบ่งกลุ่มการทดสอบออกมาเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และกลุ่มผู้ใช้งานจำนวน 100 คน โดย ใช้มาตรวัด แบบประเมิน 4 ระดับ พบว่า ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ผลที่ได้คือ มีความพึงพอใจใน ด้านหน้าจอของแอปพลิเคชันอยู่ในระดับดี ด้านการทำงานของแอปพลิเคชันอยู่ในระดับดี และในด้าน ความพึงพอใจภาพรวมการใช้แอปพลิเคชันอยู่ในระดับดี และผลการประเมินจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 100 คน ผลที่ได้ คือ มีความพึงพอใจในด้านของหน้าจอแอปพลิเคชันอยู่ในระดับดีมาก ด้านการทำงานของ แอปพลิเคชันอยู่ในระดับดีมาก และในด้านความพึงพอใจภาพรวมการใช้งานแอปพลิเคชันอยู่ใน ระดับดี

คำสำคัญ : แอปพลิเคชัน, ระบบแอนดรอยด์, สถานที่ราชการ

The development of applications for the phone number the government in Phitsanulok

Suttikan Phrommanop¹

¹Information Technology Science and Technology PibulsongkramRajabhat University

Abstract

This research Prepared for the development of applications for Phone Number Lookup Government in Phitsanulok is an application designed to solve the problems of government phone number lookup. The same number of people on government. Will search from website There are particular problems not easy to find phone numbers, addresses and routing information of the agency. Because most sites will be open from notebook or desktop computer (PC), which carry a cell phone, smart phone or tablet to make more convenient. The developer has an idea to develop an application for the phone number search service in the Province. To meet facilitate the search for a phone number and directions of government users. In an application, you can get more information about the service in Phitsanulok. The government clearly picture. Making it easy to find very much. Assessment of satisfaction with the trial application functionality. The group is testing out two groups of experts. And user groups of 100 meters using a four-level assessment experts found that the third result is that you have satisfied the front screen of the app's functions at a good level. The functional aspects of application functionality at a good level. And the overall satisfaction of the application function at a good level. And results from a sample of 100 people, the result is satisfying in terms of the application functionality in a very good level. The functionality of the app functionality in a very good level. And the satisfaction overall user application functionality at a good level.

Keywords : Application, Android, Government

บทนำ

ในปัจจุบันโทรศัพท์มือถือมีความจำเป็นมากขึ้น เป็นอุปกรณ์สื่อสารที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารพูดคุยแบบไร้สายที่มีประโยชน์ทั้งทางธุรกิจ ด้านการศึกษา และการติดต่อกับหน่วยงานราชการต่าง ๆ หรือแม้กระทั่งการติดต่อสื่อสารระหว่างสมาชิกในครอบครัวและกลุ่มเพื่อน โทรศัพท์มือถือจึงมีการใช้งานอย่างแพร่หลายจนกลายเป็นปัจจัยหนึ่งในชีวิตของคนยุคนี้

โทรศัพท์มือถือมิใช่เพียงแค่อุปกรณ์สื่อสารแบบไร้สาย เพื่อใช้ในการสนทนาเท่านั้น หากแต่ได้รับการพัฒนาฟังก์ชันการทำงานให้เป็นผู้ช่วยที่มีประสิทธิภาพสูงขึ้น มีความสามารถติดต่อกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตใช้ในการค้นหาข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ และแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างโทรศัพท์มือถือกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต นอกจากนี้โทรศัพท์มือถือยังมีพื้นที่สำหรับจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ ได้มากยิ่งขึ้น หากนำโทรศัพท์มือถือและเทคโนโลยีมาพัฒนาเพื่อใช้ช่วยในการค้นหาหมายเลขโทรศัพท์สถานที่ราชการผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจะก่อให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุดต่อผู้ใช้ ซึ่งนอกจากจะสามารถค้นหาข้อมูลได้สะดวก รวดเร็วแล้วยังสามารถติดต่อสอบถามในเรื่องต่าง ๆ ได้ตลอดเวลา

ด้วยเหตุนี้ทางผู้พัฒนาจึงมีแนวคิดที่จะจัดทำแอปพลิเคชันสำหรับการค้นหาหมายเลขโทรศัพท์สถานที่ราชการในจังหวัดพิษณุโลก ขึ้นบนมือถือสมาร์ทโฟน เพื่อเปิดกว้างสำหรับคนทุกคน มีผู้ใช้ที่มีจำนวนมาก และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อสร้างแอปพลิเคชันค้นหาหมายเลขโทรศัพท์สถานที่ราชการในจังหวัดพิษณุโลก
2. เพื่ออำนวยความสะดวกในการค้นหาหมายเลขโทรศัพท์สถานที่ราชการในจังหวัดพิษณุโลกที่ต้องการได้
3. เพื่อรวบรวมหมายเลขโทรศัพท์สถานที่ราชการในจังหวัดพิษณุโลกไว้ในที่เดียวกัน และง่ายต่อการใช้งาน
4. เพื่อประเมินผลการใช้งานของแอปพลิเคชัน ค้นหาหมายเลขโทรศัพท์สถานที่ราชการในจังหวัดพิษณุโลก

ระเบียบวิธีวิจัย

1. การรวบรวมข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลของสถานที่ราชการในจังหวัดพิษณุโลกจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ผ่านเว็บไซต์ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่จำเป็นในการนำมาพัฒนาแอปพลิเคชัน เช่น ที่อยู่ของสถานที่ราชการ หมายเลขโทรศัพท์ รายละเอียดต่าง ๆ ทั้งภาพถ่าย และระบบนำทาง เป็นต้น เพื่อพิจารณากลับกรองให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับผู้ใช้งาน รวมถึงได้ศึกษาเครื่องมือการใช้งานต่าง ๆ และนำมาใช้ในการพัฒนาแอปพลิเคชันบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ในครั้งนี้โดยรวบรวมข้อมูลของสถานที่ราชการในจังหวัดพิษณุโลก จำนวน 20 สถานที่

- 1) ที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก
- 2) เทศบาลนครพิษณุโลก
- 3) สภ.เมืองพิษณุโลก
- 4) การประปาส่วนภูมิภาค
- 5) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 6) ศาลากลางจังหวัดพิษณุโลก
- 7) สำนักงานประกันสังคมจังหวัดพิษณุโลก
- 8) สำนักงานจัดหางานจังหวัดพิษณุโลก
- 9) ศูนย์พิสูจน์หลักฐาน 6

10) ศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

เขต 9

11) สำนักงานสรรพากรภาค 7

12) สำนักงาน กศน. จังหวัดพิษณุโลก

13) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3

14) องค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก

15) ศูนย์พัฒนาสังคมหน่วยที่ 36 จังหวัดพิษณุโลก

16) ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 9 (พิษณุโลก)

17) สำนักงานอัยการคดีเยาวชนและครอบครัวจังหวัดพิษณุโลก

18) สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดพิษณุโลก

19) สำนักงานสรรพากรพื้นที่พิษณุโลก

20) สำนักงานธนารักษ์พื้นที่พิษณุโลก

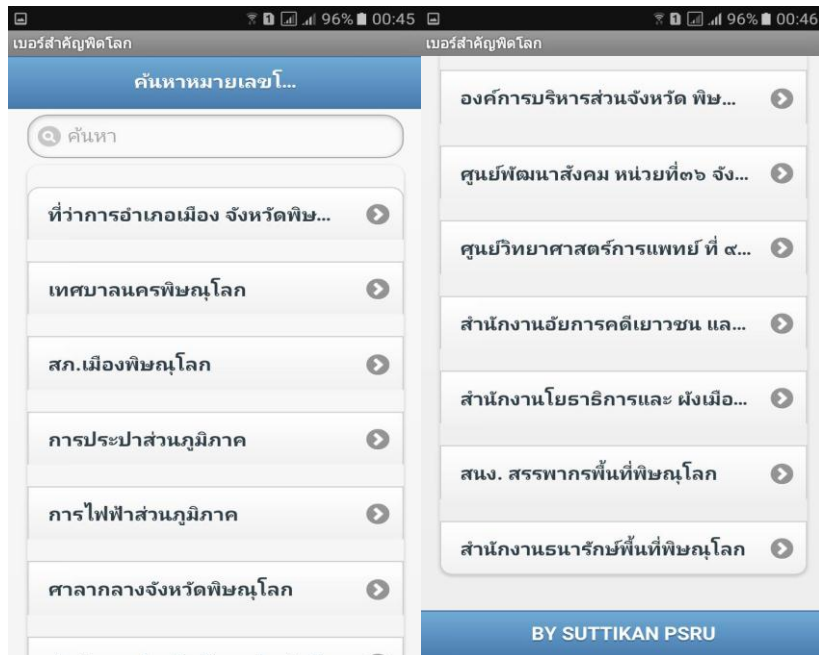
2. วิเคราะห์ปัญหาและกำหนดวัตถุประสงค์ในการสร้างแอปพลิเคชัน ศึกษาเอกสารงานวิจัย และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์หลักสูตรกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและองค์ประกอบในการสร้างแอปพลิเคชัน เพื่อการเรียนรู้ และทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้มาเพื่อให้ใช้เครื่องมือในการสร้างและพัฒนาที่เหมาะสม

ผลการวิจัย

จากที่พัฒนาแอปพลิเคชัน และทำการทดสอบประสิทธิภาพการทำงานของระบบ โดยสามารถที่จะพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับค้นหาหมายเลขโทรศัพท์สถานที่ราชการในจังหวัดพิษณุโลกสำหรับแอนดรอยด์ มีส่วนประกอบเป็นภาพสำหรับตัวอย่างหน้าจอภาพแต่ละส่วนมีดังต่อไปนี้



ภาพที่ 1 แอปพลิเคชันค้นหาหมายเลขโทรศัพท์



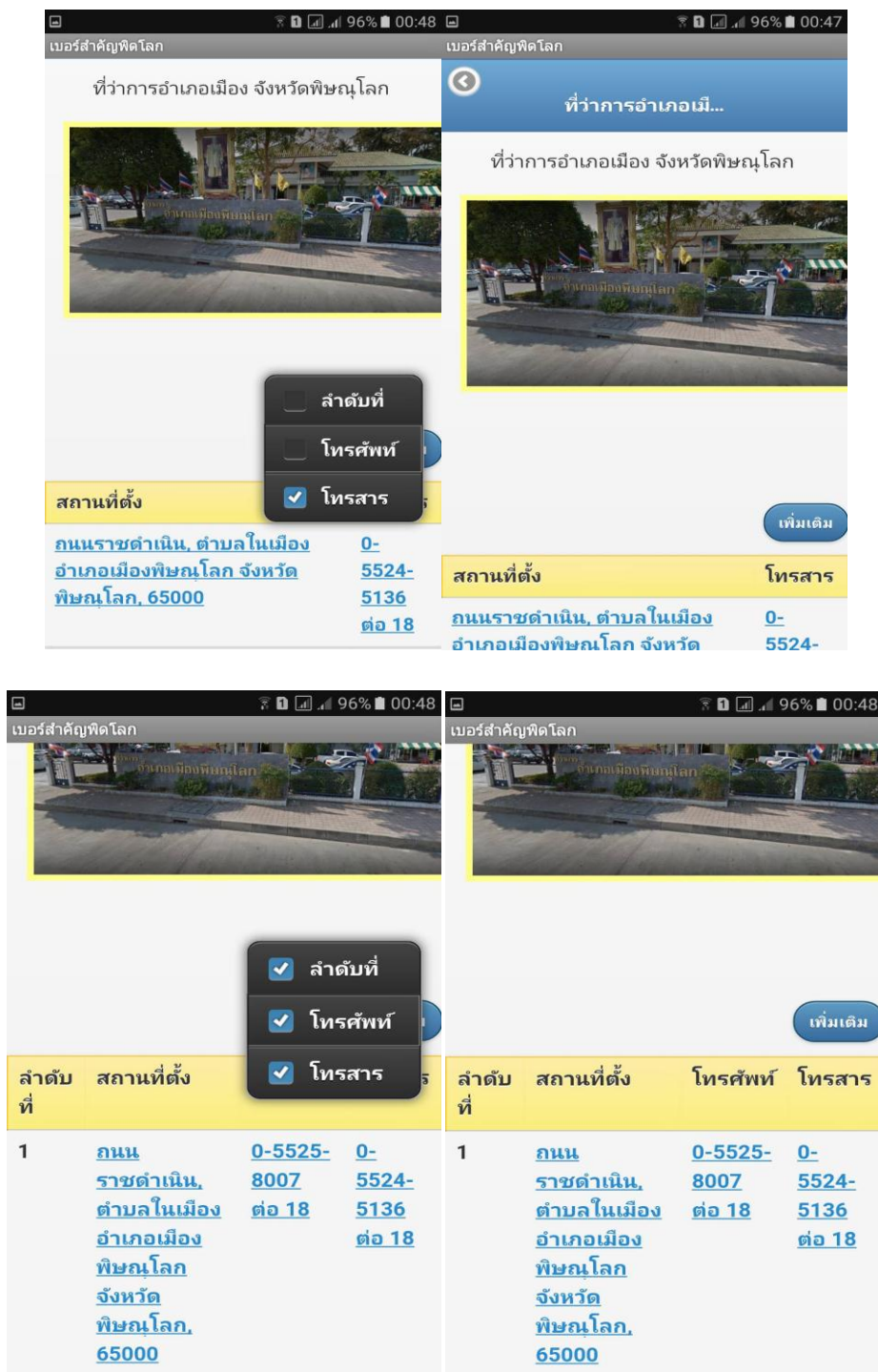
ภาพที่ 2 หน้าแรกโปรแกรม



ภาพที่ 3 แสดงการค้นหาสถานที่ราชการ



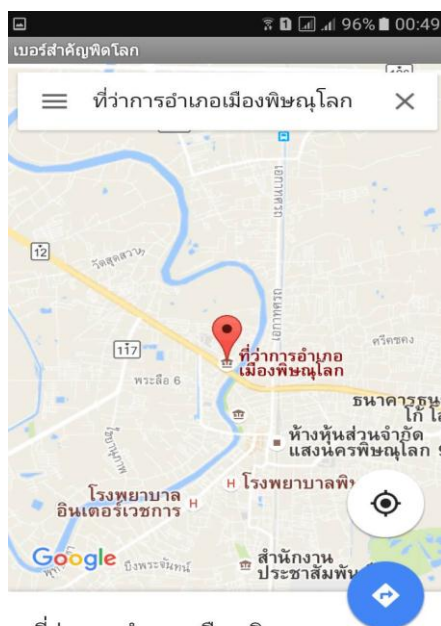
ภาพที่ 4 แสดงข้อมูลสถานที่ราชการ



ภาพที่ 5 แสดงการคลิกเพิ่มเติม



ภาพที่ 6 แสดงแผนที่เส้นทาง



ที่ว่าการอำเภอเมืองพิษณุ...

1 ความเห็น

ภาพที่ 7 แสดงแผนที่เส้นทางขนาดใหญ่

สรุปและอภิปรายผล

จากผู้ใช้แอปพลิเคชันค้นหาหมายเลขโทรศัพท์สถานที่ราชการในจังหวัดพิษณุโลก มีความพึงพอใจต่อการใช้ออปพลิเคชัน สำหรับค้นหาหมายเลขโทรศัพท์สถานที่ราชการในจังหวัดพิษณุโลก และผู้ใช้งานแอปพลิเคชันบนแอนดรอยด์รับรู้ข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์สถานที่ราชการ รวมถึงเส้นทางการเดินทางมากยิ่งขึ้น จากผลการประเมินการใช้งานโปรแกรมจากกลุ่มคนตัวอย่างของผู้ที่มีอายุตั้งแต่ 18-30 ปี จำนวน 100 คน พบว่า ระดับความพึงพอใจของการใช้งานของโปรแกรมอยู่ในระดับดีมาก ซึ่งแสดงให้เห็นว่าแอปพลิเคชันที่พัฒนาขึ้นมาใช้งานได้สะดวก สามารถแสดงข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์สถานที่ราชการในจังหวัดพิษณุโลก ตามผลของการสืบค้นได้อย่างถูกต้อง ดังนั้น แอปพลิเคชันนี้สามารถใช้เป็นช่องทางในการค้นหาได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ซึ่งเป็นอีกทางเลือกหนึ่งสำหรับผู้ใช้งาน

ข้อเสนอแนะ

1. การพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับค้นหาหมายเลขโทรศัพท์สถานที่ราชการในจังหวัดพิษณุโลก เป็นระบบแอนดรอยด์สามารถใช้กับโทรศัพท์มือถือหรือแท็บเล็ตได้
2. สำหรับผู้ที่สนใจระบบแอนดรอยด์สามารถศึกษาหาข้อมูลได้ด้วยตนเองผ่านอินเทอร์เน็ต ศึกษาหาข้อมูลผ่านเว็บไซต์กูเกิ้ล (Google) และอาจศึกษาผ่านทางวิดีโอในเว็บไซต์ยูทูบ (www.youtube.com) หากต้องการศึกษาอย่างจริงจังสามารถเรียนได้
3. ควรมีการศึกษาข้อมูลที่น่าสนใจในการพัฒนาแอปพลิเคชันอย่างชัดเจน

References

- Analysis and Design. (n.d.). Retrieved on May 16, 2559, from the website: <http://irrigation.rid.go.th/rid15/ppn/Knowledge/System%20Analysis%20and%20Design/System%20Analysis%20and%20Design1.htm>.
- Database System. (n.d.). searched on June 16, 2559, from http://it.benchama.ac.th/ebook/files/lesson2_39.htm.
- Red Lotus next fair. (2558). PHP. Retrieved on June 16, 2559, from <http://www.dstd.mi.th/board/index.php?topic=.875.0>.
- jQuery Mobile. (n.d.). searched on June 16, 2559, from <http://weratad.blogspot.com/2012/09/jquery-mobile.html>.