

ระบบห่วงโซ่อุปทานอัจฉริยะเพื่อการจัดการมหาวิทยาลัย ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ An Intelligent Supply Chain System for University Management according to Education Criteria for Performance Excellence

อรพพล จันทรสมุทร
Artaphon Chansamut

สำนักงานคณบดี คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ กรุงเทพมหานคร 10120
Dean Office Faculty of Home Economic Technology, Rajamangala University of Technology Krungthep, Bangkok 10120
Corresponding Author: E-mail: artaphon.c@mail.rmutk.ac.th
Received: 8 Aug. 2024; Revised: 4 Dec. 2024; Accepted: 22 May 2025

บทคัดย่อ

ระบบห่วงโซ่อุปทานอัจฉริยะเพื่อการจัดการมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ เป็นการนำเสนอกระบวนการของห่วงโซ่อุปทานอัจฉริยะ แบ่งเป็นสี่ระดับ ประกอบด้วย ห่วงโซ่อุปทานการจัดกระจาย ห่วงโซ่อุปทานการเชื่อมโยง ห่วงโซ่อุปทานการประสานงาน และห่วงโซ่อุปทานการครบวงจร ขั้นตอนทั้งหมดมีความสำคัญระดับเหล่านี้แสดงถึงการเดินทางที่ก้าวหน้า และไม่ใช่ทุกองค์กรจะไปถึงระดับบูรณาการ เป้าหมายของห่วงโซ่อุปทานอัจฉริยะ คือ การย้ายจากการกระจายตัวไปสู่การบูรณาการ การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี ข้อมูล และแนวทางปฏิบัติในการทำงานร่วมกันเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ เพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า และขับเคลื่อนความได้เปรียบทางการแข่งขัน ดังนั้น การใช้ประโยชน์จากห่วงโซ่อุปทานอัจฉริยะเพื่อการจัดการมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศเกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีขั้นสูง และกลยุทธ์ที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ด้านต่าง ๆ ของกระบวนการห่วงโซ่อุปทาน ได้แก่ การวิเคราะห์ขั้นสูง และข้อมูลเชิงลึก เชิงคาดการณ์การมองเห็น และการติดตามแบบเรียลไทม์ ระบบอัตโนมัติและหุ่นยนต์ การทำงานร่วมกันและการบูรณาการของซัพพลายเออร์ การจัดการความเสี่ยงและความยืดหยุ่น สามารถใช้ประโยชน์จากห่วงโซ่อุปทานอัจฉริยะอย่างมีประสิทธิภาพ ดัดสินใจได้ถูกต้อง ตลอดจนเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่สถานศึกษา และได้ผลผลิตเป็นที่พึงพอใจแก่ผู้ใช้บัณฑิต เพื่อให้สถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาได้บรรลุเป้าหมายตามที่วางไว้ ระบบห่วงโซ่อุปทานอัจฉริยะเพื่อการจัดการมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศสามารถนำมาประยุกต์ใช้การจัดการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศได้

คำสำคัญ: ระบบห่วงโซ่อุปทานอัจฉริยะ การจัดการมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา การดำเนินการที่เป็นเลิศ

Abstract

The academic article on an intelligent supply chain system for university management according to education criteria for performance excellence presents the process of the development of the

intelligent supply chain divided into four steps consisting of fragmented supply chains, connected supply chains, coordinated supply chains, and integrated supply chains. All levels are important since these levels represent a progressive journey which not every organization can reach the integrated level. The goal of the intelligent supply chain is to move from the fragmentation level to the integration level, leverage technology, data, and collaborative practices to optimize performance, enhance customer satisfaction, and drive competitive advantages. So, leveraging the intelligent supply chain for university management according to the education criteria for performance excellence involves utilizing advanced technologies and data-driven strategies to optimize various aspects of the supply chain processes namely advanced analytics and predictive insights, real-time visibility and tracking, automation and robotics, supplier collaboration and integration, and risk management and resilience. These include the ability to efficiently utilize the intelligent supply chain with accurate decisions as well as creating an additional value for educational institutions resulting in high satisfaction of graduate users. In order for educational institutions to be able to provide education to achieve their goals as set out, the developed intelligent supply chain system for university management according to education criteria for performance excellence can be applied in education management for excellent tasks.

Keywords: Intelligent Supply Chain, University Management According to Education Criteria, Performance Excellence

บทนำ

สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม มีบทบาทสำคัญในการกำหนดทิศทางการจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษา เสริมสร้างพื้นฐานของการพัฒนากำลังคนของประเทศส่งเสริมการจัดการศึกษาที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ แผนการศึกษาชาติ แผนด้านการอุดมศึกษา ซึ่งจะนำไปสู่ความเจริญก้าวหน้าทางเศรษฐกิจและสังคม ขับเคลื่อนอุดมศึกษาของประเทศไทยให้มีคุณภาพ มาตรฐาน เพิ่มความสามารถแข่งขัน ยกย่องคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาไทยให้ทัดเทียมนานาชาติ เป็นที่ยอมรับในระดับสากล เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อดำเนินการที่เป็นเลิศเป็นเกณฑ์ที่แปลงมาจากเกณฑ์ Baldrige Criteria for Performance Excellence 2023-2024 ของสหรัฐอเมริกา เหมาะสมกับบริบทการศึกษาไทย สามารถใช้เป็นแนวทางการพัฒนาคุณภาพจัดการศึกษาเพื่อก้าวสู่ความเป็นเลิศในระดับนานาชาติ [1, 2] ขณะที่สถาบันอุดมศึกษามีหน้าที่จัดการศึกษาเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพการศึกษา

ให้ไปไกลซึ่งต้องเป็นผู้นำในอนาคต รวมถึงสะท้อนให้เห็นการดำเนินงานให้อยู่ในกลุ่มประเทศอาเซียน จึงจำเป็นต้องมีการแข่งขัน ประกอบกับภาคเอกชนได้เข้ามา มีบทบาทในสถาบันอุดมศึกษามากขึ้น ด้วยการนำระบบห่วงโซ่อุปทานอัจฉริยะมาใช้จัดการศึกษาเพื่อดำเนินการที่เป็นเลิศทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง ระบบห่วงโซ่อุปทานอัจฉริยะจึงเป็นรากฐานสำคัญของการจัดการศึกษาในยุคดิจิทัลที่สามารถจัดการศึกษาได้รวดเร็ว เกิดความคล่องตัว และความยืดหยุ่นในการดำเนินงาน ระบบห่วงโซ่อุปทานอัจฉริยะจะเชื่อมโยงกันครบวงจร ซึ่งขอบเขตของการจัดการห่วงโซ่อุปทานอัจฉริยะจะขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีขั้นสูง ได้แก่ การประมวลผลแบบคลาวด์, การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่, Internet of Things (IoT), Smart Sensors, ระบบทางกายภาพในโลกไซเบอร์, การพิมพ์ 3 มิติ (การผลิตแบบเพิ่มเติม), Machine Learning, ความเป็นจริงเสมือน (Virtual Reality), ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence), ระบบประมวลผลการผลิต, Blockchain Technology, โดรน, หุ่นยนต์, การทำงานร่วมกับหุ่นยนต์, Augmented Reality (AR) และยานยนต์

อัตโนมัติ ฯลฯ ซึ่งจะช่วยการตัดสินใจการขับเคลื่อนด้วยข้อมูล มองเห็นข้อมูลได้แบบเรียลไทม์ ตัดสินใจรวดเร็ว และตอบสนองเชิงรุก ตลอดทั้งระบบห่วงโซ่อุปทานอัจฉริยะ รวมถึงสามารถเพิ่มความแข็งแกร่งให้กับสถาบันอุดมศึกษา ด้วยการจัดการศึกษาด้านการผลิตบัณฑิต งานวิจัย โครงการ การจัดการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา ให้มีความเป็นเลิศ การพยากรณ์ความต้องการอาจารย์ นักศึกษา งานวิจัย การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดส่งนักศึกษา สำเร็จการศึกษา การขจัดความเสี่ยงการบริหารจัดการ สถาบันอุดมศึกษา ฯลฯ เป็นต้น เพื่อให้เกิดการตอบสนอง จัดการศึกษาเพื่อดำเนินการที่เป็นเลิศ ระบบห่วงโซ่อุปทานอัจฉริยะเพื่อการจัดการมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศจึงสามารถนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์กับการจัดการมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศได้

1. การจัดการมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

การจัดการมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ หมายถึง แนวทางการจัดการผลการดำเนินงานของสถาบันการศึกษาทุกภาคส่วนของสถาบันอุดมศึกษาให้เป็นองค์รวม เพื่อให้บรรลุพันธกิจความสำเร็จอย่างต่อเนื่อง มีผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ การบริหารจัดการเพื่อผลการดำเนินการโดยรวมที่จะประสบความสำเร็จได้ จำเป็นต้องมององค์การเป็นหนึ่งระบบที่มีการปฏิบัติการที่พึ่งพาอาศัยกัน ระบบจะประสบความสำเร็จต้องอาศัยการสังเคราะห์ การมุ่งไปในแนวทางเดียวกัน และการบูรณาการที่มีลักษณะเฉพาะตัวในแต่ละสถาบัน การสังเคราะห์ หมายถึง การมองภาพรวมของสถาบัน โดยใช้คุณลักษณะที่สำคัญของสถาบัน รวมถึงสมรรถนะหลัก วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการ และระบบงาน การมุ่งไปในแนวทางเดียวกัน หมายถึง การอาศัยความเชื่อมโยงขององค์ประกอบต่าง ๆ ในสถาบัน เพื่อให้แผนงาน กระบวนการ ตัววัด ตลอดจนกิจกรรมต่าง ๆ มีความสอดคล้องซึ่งกันและกัน การบูรณาการ หมายถึง การที่องค์ประกอบทุกภาคส่วนในระบบการบริหารจัดการ

ของสถาบัน มีการเชื่อมโยงปฏิสัมพันธ์กันอย่างสมบูรณ์ เป็นหนึ่งเดียว และเป็นประโยชน์กับทุกฝ่ายเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตามที่ตั้งไว้ ซึ่งเป็นการต่อยอดจากการมุ่งไปในแนวทางเดียวกัน เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ องค์ประกอบของเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ มีดังนี้

1.1 โครงสร้างองค์กร คือ ภาพรวมของสถาบันอุดมศึกษาเป็นจุดเริ่มต้นที่เหมาะสมที่สุดในการประเมินตนเอง และเพื่อเขียนรายงาน หากต้องการขอรับการตรวจประเมินจากภายนอก โครงสร้างองค์กรมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง ประกอบด้วย

- 1) สภาพแวดล้อมขององค์กร สถาบันมีการจัดการศึกษาวิจัย บริการลูกค้า หรือบริการอื่น ๆ มีหลักอะไรบ้าง
- 2) พันธกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยม และวัฒนธรรมมีลักษณะเฉพาะอะไรบ้าง และมีความเกี่ยวข้องกับพันธกิจและวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยอย่างไร
- 3) ลักษณะโดยรวมบุคลากรเป็นอย่างไร รวมถึงปัจจัยการขับเคลื่อนความผูกพันของกลุ่มต่าง ๆ การเปลี่ยนแปลงขีดความสามารถของบุคลากร
- 4) สินทรัพย์ สถาบันอุดมศึกษามีสินทรัพย์อะไรบ้าง เช่น อาคารสถานที่ อุปกรณ์ เทคโนโลยีสินทรัพย์ทางปัญญา
- 5) สภาพแวดล้อมกฎระเบียบข้อบังคับ มาตรฐาน และข้อกำหนด (Standards and Regulations) การรับรองคุณภาพ (Accreditation) การรับรอง (Certification) หรือข้อกำหนดการขึ้นทะเบียน (Registration Requirements) ที่สำคัญที่สถาบันนำมาปฏิบัติมีอะไรบ้าง
- 6) โครงสร้างขององค์กร สถาบันมีลักษณะอย่างไร มีความสัมพันธ์เชิงการรายงานระหว่างสภามหาวิทยาลัย/สภาสถาบัน/คณะกรรมการกำกับดูแลองค์กร ผู้นำ ระดับสูงและองค์กร
- 7) ผู้เรียน ลูกค้ากลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นส่วนการตลาดที่สำคัญของสถาบันอุดมศึกษา มีความคาดหวัง การบริการสนับสนุนของส่วนการตลาดอย่างไร
- 8) ผู้ส่งมอบและความร่วมมือ ที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการที่สำคัญมีกลุ่มใด
- 9) ลำดับการแข่งขัน สถาบันการศึกษาอยู่ลำดับ

การแข่งขัน เมื่อเปรียบเทียบกับสถาบันอุดมศึกษาอื่นเป็นอย่างไร

10) การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน รวมถึงการสร้างโอกาสสำหรับการสร้างนวัตกรรม

11) ข้อมูลการเปรียบเทียบ และเชิงการแข่งขัน กับสถาบันอุดมศึกษาอื่น ๆ

1.2 ด้านกระบวนการ หมายถึง วิธีการที่สถาบันอุดมศึกษาจำเป็นต้องดำเนินการและปรับปรุง เพื่อตอบสนองข้อกำหนดตามหัวข้อต่าง ๆ แบ่งเป็น 6 หมวด

1) การนำองค์กร คือ การปฏิบัติของผู้มีระดับสูงที่ชี้แนะให้สถาบันอุดมศึกษามีความยั่งยืน การกำกับดูแลของสถาบัน และวิธีการที่สถาบันใช้เพื่อบรรลุผลด้านความรับผิดชอบต่อสังคม กฎหมาย และจริยธรรม รวมทั้งวิธีการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ ได้แก่ พันธกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยม การส่งเสริมการประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายอย่างมีจริยธรรม การสื่อสาร การมุ่งเน้นการดำเนินงานของสถาบัน การทำให้เกิดการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง และการกำกับดูแลองค์กรและสร้างประโยชน์ให้กับสังคม

2) กลยุทธ์ คือ สถาบันอุดมศึกษาควรมีการจัดทำวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการ นำไปปฏิบัติ รวมถึงการวัดผลการบรรลุผลเป็นอย่างดี

3) ลูกค้า สถาบันอุดมศึกษา ควรสร้างความผูกพันให้กับผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น ๆ เพื่อความสำเร็จด้านตลาดในระยะยาว รวมทั้งวิธีการที่สถาบันรับฟังเสียงของลูกค้า สร้างความสัมพันธ์กับผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น และใช้สารสนเทศ ดังกล่าวเพื่อปรับปรุง และค้นหาโอกาสในการสร้างนวัตกรรม

4) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ สถาบันอุดมศึกษาควรเลือก รวบรวม วิเคราะห์ จัดการ และปรับปรุงข้อมูลผลการดำเนินงานขององค์กรอย่างต่อเนื่อง และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดการข้อมูลองค์กร และสินทรัพย์ทางความรู้ให้ถูกต้อง มีการเรียนรู้และบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งที่เป็นดิจิทัล หรือสารสนเทศรูปแบบอื่นให้มีประสิทธิภาพ

5) บุคลากร สถาบันอุดมศึกษามีวิธีการอย่างไรในการประเมินขีดความสามารถอัตรากำลังของบุคลากรทุกสายงาน รวมทั้งการสร้างบรรยากาศของบุคลากร

ที่ก่อให้เกิดผลการดำเนินงานที่โดดเด่น ตลอดจนการสร้าง ความผูกพัน ด้วยการพัฒนาบุคลากรเพื่อนำศักยภาพบุคลากรมาใช้อย่างเต็มที่ให้สอดคล้องไปในทางเดียวของสถาบันอุดมศึกษา

6) ระบบปฏิบัติการ สถาบันอุดมศึกษา ควรมีการออกแบบ จัดการ และปรับปรุงการจัดการศึกษา วิจัย การบริการ รวมทั้งการทำงาน ตลอดจนเพื่อให้มั่นใจในประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ เพื่อส่งมอบคุณค่าให้แก่ผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่สามารถทำให้สถาบันอุดมศึกษาประสบผลสำเร็จอย่างต่อเนื่อง

1.3 ผลลัพธ์ คือ ผลการดำเนินงาน และผลการปรับปรุงในด้านที่สำคัญทุกด้านของสถาบันอุดมศึกษา ได้แก่ การเรียนรู้ของผู้เรียน และกระบวนการ ผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น บุคลากร การนำองค์กรและการกำกับดูแลประมาณ และการตลาดที่จะช่วยยกระดับผลการดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษาให้ดียิ่งขึ้น การให้คะแนนคำตอบในแต่ละหัวข้อ ซึ่งพิจารณาถึงเทคโนโลยีที่เชื่อมโยงคำถามแต่ละหัวข้อของสถาบันอุดมศึกษา การให้คะแนนสถาบันอุดมศึกษาใช้การตอบสนองคำถามแต่ละหัวข้อต่าง ๆ ในแต่ละหมวด ประกอบด้วย แนวทาง การถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ การเรียนรู้ การบูรณาการ ผลการดำเนินงานจะถูกป้อนกลับออกมา ตามแนวทางของการจัดการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ สะท้อนให้เห็นถึงจุดแข็ง โอกาสในการพัฒนาปัจจัยต่าง ๆ รวมไปถึงการพิจารณาวิธีการให้คะแนนในแต่ละหัวข้อด้วย [1, 2]

2. ระบบห่วงโซ่อุปทานอัจฉริยะเพื่อการจัดการมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

ระบบห่วงโซ่อุปทานอัจฉริยะเพื่อการจัดการมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ หมายถึง ห่วงโซ่อุปทานอัจฉริยะทำให้ปรากฏให้เห็นการจัดการมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ ด้วยการ ใช้เทคโนโลยีขั้นสูงที่ช่วยให้การจัดการมหาวิทยาลัยสามารถจัดการได้ประสิทธิภาพ มีความคล่องตัว และสามารถในการแข่งขันที่ไม่มีใครเทียบได้ ซึ่งเทคโนโลยี

ล้ำสมัย การวิเคราะห์ขั้นสูง และการทำงานร่วมกันอย่างราบรื่นเพื่อเปลี่ยนแนวทางปฏิบัติของห่วงโซ่อุปทานแบบเดิม ให้เป็นข้อได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ การดำเนินงานของห่วงโซ่อุปทานอัจฉริยะเพื่อการจัดการมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ จะทำงานร่วมกัน ด้วยการแบ่งปันข้อมูล และข้อมูลเชิงลึกกับพันธมิตรทั่วทั้งห่วงโซ่อุปทาน หน่วยงานในสังกัดสถาบันอุดมศึกษาเชื่อมต่อกับหน่วยงานภายนอก ระบบห่วงโซ่อุปทานอัจฉริยะจึงสามารถส่งเสริมความไว้วางใจ ขับเคลื่อนนวัตกรรม และจัดการมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศได้

3. วิสัยทัศน์ของห่วงโซ่อุปทานอัจฉริยะเพื่อการจัดการมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

วิสัยทัศน์ของห่วงโซ่อุปทานอัจฉริยะเพื่อการจัดการมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ คือ การเปลี่ยนแปลงธุรกิจการศึกษาให้กลายเป็นองค์กรที่มีความคล่องตัว ที่สามารถขับเคลื่อนด้วยข้อมูล และยั่งยืน ซึ่งก้าวนำหน้า ช่วยให้องค์กรสามารถก้าวผ่านอุปสรรค คว่ำโอกาส และสร้างประสบการณ์ที่ราบรื่นให้กับลูกค้า ด้วยการเปิดรับพลังแห่งความเป็นอัจฉริยะ ธุรกิจของภาครัฐ และเอกชน ที่สามารถดำเนินการห่วงโซ่อุปทานของแต่ละองค์กร เป็นแบบกำหนดบรรทัดฐานของอุตสาหกรรมการศึกษาใหม่ที่สามารถจัดการมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศได้เต็มศักยภาพ

4. ประโยชน์ของห่วงโซ่อุปทานอัจฉริยะเพื่อการจัดการมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

ระบบห่วงโซ่อุปทานอัจฉริยะเพื่อการจัดการมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศมีความสำคัญกับการดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษา ดังนี้

4.1 เกิดความยืดหยุ่น การตอบสนองดีขึ้นการวางแผนห่วงโซ่อุปทานอัจฉริยะมอบความยืดหยุ่นในระดับที่น่าพอใจขององค์กร ช่วยให้ธุรกิจต่าง ๆ สามารถปรับแต่งห่วงโซ่อุปทานให้ตรงกับความต้องการเฉพาะของตนได้ ช่วยให้หน่วยงานอื่น ๆ มีประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านห่วงโซ่อุปทานตามความต้องการ

4.2 ส่งเสริมการขายตัว ห่วงโซ่อุปทานเชื่อว่าการวางแผนห่วงโซ่อุปทานที่ชาญฉลาดจะมีความสำคัญต่อการจัดการ การขยายสู่ตลาดใหม่ ด้วยห่วงโซ่อุปทานอัจฉริยะ ธุรกิจต่าง ๆ จะได้รับโอกาสในการขยายการดำเนินงานไปยังภูมิภาคใหม่ ๆ หรือขยายขนาดกิจกรรมโดยใช้ประโยชน์จากแหล่งที่มา สำหรับสินค้าและบริการ สิ่งนี้อำนวยความสะดวกในการบูรณาการซัพพลายเออร์เพิ่มเติมได้อย่างราบรื่น และช่วยให้ธุรกิจต่าง ๆ สามารถเข้าถึงตลาดใหม่ ขยายขอบเขตการเข้าถึงและศักยภาพในการเติบโต

4.3 มีความแม่นยำ การวางแผนการดำเนินงานของห่วงโซ่อุปทานอัจฉริยะสามารถลดข้อผิดพลาดในการคาดการณ์ได้ ด้วยการควบคุมพลังของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence Technology) และการทำให้ระบบคอมพิวเตอร์สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองโดยใช้ข้อมูล Machine Learning เป็น Subset ของปัญญาประดิษฐ์ จุดประสงค์ คือ เพื่อใช้ในการสร้างแอปพลิเคชันที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งแพลตฟอร์มอัจฉริยะจะปฏิบัติการดำเนินงานของห่วงโซ่อุปทานโดยการพยากรณ์ความต้องการ ระดับสินค้าคงคลัง และปัจจัยสำคัญอื่น ๆ ได้แม่นยำ การผสมผสานเทคโนโลยีขั้นสูงเหล่านี้ส่งผลให้การพยากรณ์และการวางแผนมีความแม่นยำดีขึ้นอย่างมาก ช่วยให้การจัดการศึกษาเพื่อดำเนินการที่เป็นเลิศ สามารถตัดสินใจโดยใช้ข้อมูลรอบด้านและเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการห่วงโซ่อุปทานให้สอดคล้องกัน

4.4 ส่งเสริมความเร็ว การวางแผน การจัดการห่วงโซ่อุปทานอัจฉริยะสามารถลดระยะเวลาในการดำเนินการส่งมอบลงได้ ซึ่งห่วงโซ่อุปทานอัจฉริยะเป็นเลิศในด้านความเร็วและประสิทธิภาพ สามารถจัดการข้อมูลปริมาณมหาศาล ช่วยเร่งกระบวนการตัดสินใจ การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงของตลาดเพื่อให้บรรลุเป้าหมายทางธุรกิจด้วยการสร้างและส่งมอบคุณค่าของแบรนด์หรือ

สินค้าไปสู่ผู้บริโภคได้อย่างรวดเร็ว ด้วยความสามารถในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลอย่างรวดเร็ว ช่วยให้องค์กรมีความคล่องตัว คว่ำโอกาส และตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของตลาดในเชิงรุก

4.5 สถิติต้นทุน การวางแผนห่วงโซ่อุปทานอัจฉริยะสามารถลดต้นทุนการถือครองวัตถุดิบสำเร็จรูปได้ดีกว่าห่วงโซ่อุปทานแบบเดิม การวางแผนห่วงโซ่อุปทานอัจฉริยะจะเป็นการนำเสนอทางเลือกที่คุ้มค่าซึ่งพิสูจน์ในระยะยาวได้จริง ซึ่งประสิทธิภาพด้านต้นทุนทำให้เป็นทางเลือกที่เหมาะสมและใช้งานได้

5. องค์ประกอบของห่วงโซ่อุปทานอัจฉริยะเพื่อการจัดการมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

การใช้ประโยชน์จากห่วงโซ่อุปทานอัจฉริยะเพื่อการจัดการมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศจะเกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีขั้นสูง และกลยุทธ์ที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านต่าง ๆ ของกระบวนการห่วงโซ่อุปทานต่อไปนี้เป็นวิธีบางส่วนในการใช้ประโยชน์จากห่วงโซ่อุปทานอัจฉริยะ ดังนี้

5.1 สามารถวิเคราะห์ขั้นสูงและข้อมูลเชิงลึกเชิงคาดการณ์ใช้เทคนิคการวิเคราะห์ขั้นสูง รวมถึง Machine Learning และปัญญาประดิษฐ์ เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลห่วงโซ่อุปทานจำนวนมาก ด้วยการใช้อุปกรณ์จากข้อมูลเชิงลึกเชิงคาดการณ์ สามารถคาดการณ์รูปแบบความต้องการ เพิ่มประสิทธิภาพระดับวัตถุดิบปรับปรุงตารางการผลิต และปรับปรุงประสิทธิภาพของห่วงโซ่อุปทานโดยรวม

5.2 สามารถมองเห็น และการติดตามแบบเรียลไทม์ใช้เทคโนโลยี เช่น เซนเซอร์ The Internet of Things แท็ก Radio Frequency Identification และการติดตาม Global Positioning System เพื่อให้มองเห็นห่วงโซ่อุปทานแบบเรียลไทม์ ซึ่งช่วยให้สามารถตรวจสอบระดับสินค้าคงคลัง ติดตามการจัดส่ง และระบุปัญหาข้อขัดข้องหรือความล่าช้าได้ ด้วยข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบันทำให้

สามารถตัดสินใจโดยมีข้อมูลครบถ้วนและแก้ไขปัญหาเชิงรุกได้

5.3 ระบบอัตโนมัติและหุ่นยนต์ นำระบบอัตโนมัติและหุ่นยนต์มาใช้ในการดำเนินงานห่วงโซ่อุปทานเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและผลผลิต กระบวนการอัตโนมัติด้วยหุ่นยนต์ (Robotic Process Automation) สามารถทำให้งานที่ซ้ำกันโดยอัตโนมัติ เช่น การป้อนข้อมูลหรือการประมวลผลคำสั่งซื้อ ในขณะที่ระบบหุ่นยนต์สามารถช่วยในการดำเนินงานวัตถุดิบ การส่งมอบ การบรรจุหีบห่อ ด้วยการลดแรงงานคน และข้อผิดพลาดของมนุษย์ สามารถปรับปรุงกระบวนการและเพิ่มประสิทธิภาพการจัดสรรทรัพยากรได้

5.4 การทำงานเป็นทีม และการบูรณาการของซัพพลายเออร์ ส่งเสริมการทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิดกับซัพพลายเออร์ที่เป้าหมายเดียวกันจะทำอะไรแล้วทุกคนมีการยอมรับร่วมกัน มีการวางแผนการทำงานร่วมกันโดยการรวมระบบและข้อมูลของแต่ละทีม การแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับการพยากรณ์ความต้องการระดับวัตถุดิบ และกำหนดการผลิต สามารถปรับปรุงการประสานงานลดเวลาในการผลิต และปรับปรุงการมองเห็นห่วงโซ่อุปทานโดยรวม แพลตฟอร์มและเครื่องมือการทำงานร่วมกันอำนวยความสะดวกในการสื่อสารและการแบ่งปันข้อมูลระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดได้อย่างราบรื่น

5.5 การบริหารความเสี่ยง ความยืดหยุ่น ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีห่วงโซ่อุปทานอัจฉริยะเพื่อปรับปรุงการจัดการความเสี่ยงและสร้างความยืดหยุ่น ซึ่งรวมถึงการใช้การวิเคราะห์เชิงคาดการณ์เพื่อระบุการหยุดชะงักที่อาจเกิดขึ้น การดำเนินการตามแผนฉุกเฉิน การกระจายฐานซัพพลายเออร์ และการสร้างเส้นทางโลจิสติกส์ทางเลือกที่สามารถบรรเทาผลกระทบจากเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดและรักษาความต่อเนื่องได้ด้วยการจัดการความเสี่ยงในเชิงรุกและสร้างความยืดหยุ่นในห่วงโซ่อุปทานขององค์กร

6. ระดับของระบบห่วงโซ่อุปทานอัจฉริยะ เพื่อการจัดการมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์ คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่ เป็นเลิศ

ระดับของระบบห่วงโซ่อุปทานอัจฉริยะเพื่อการจัดการมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ สามารถแบ่งได้ออก 4 ขั้นตอน แต่ละระดับแสดงถึงความก้าวหน้าในความซับซ้อนและประสิทธิภาพของแนวทางปฏิบัติในการจัดการห่วงโซ่อุปทาน ดังนี้

6.1 ห่วงโซ่อุปทานที่กระจัดกระจาย การดำเนินงานด้านซัพพลายเชนจะถูกแยกออกไปเป็นส่วนใหญ่และดำเนินการอย่างเป็นอิสระภายในเทคโนโลยีขั้นสูงการทำงานต่าง ๆ การสื่อสารและการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีจำกัด ส่งผลให้กระบวนการไม่มีประสิทธิภาพและการตัดสินใจไม่ปะติดปะต่อกัน การไหลของข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษาจะไม่ต่อเนื่องกัน และข้อมูลอาจถูกจัดเก็บไว้ในระบบที่แตกต่างกัน ทำให้ยากต่อการมองเห็นภาพรวมห่วงโซ่อุปทาน ตัวบ่งชี้ประสิทธิภาพการดำเนินงานหลักของประกันคุณภาพการศึกษา อาจไม่สอดคล้องกันหรือไม่ได้กำหนดไว้ด้วยกันทั้งหมด

6.2 ห่วงโซ่อุปทานที่เชื่อมโยงกัน องค์กรต่าง ๆ เริ่มสร้างความเชื่อมโยงระหว่างหน้าที่ต่าง ๆ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในห่วงโซ่อุปทาน การสื่อสารและการแบ่งปันข้อมูลได้รับการปรับปรุงด้วยโซลูชันเทคโนโลยี เช่น ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ระบบการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ และเครื่องมือการมองเห็นห่วงโซ่อุปทาน ข้อมูลถูกรวมไว้ที่ศูนย์กลาง ช่วยให้มองเห็นได้ดีขึ้นและข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับตัวชี้วัดหลักและตัวบ่งชี้ประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม การจัดการมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศเป็นกระบวนการตัดสินใจและการประสานงานซึ่งอาจถูกจำกัดอยู่ในขอบเขตหน้าที่ความมือของบุคลากรในองค์กร

6.3 ห่วงโซ่อุปทานที่มีการประสานงานขององค์กร มุ่งเน้นไปที่การจัดกระบวนการและกิจกรรมทั่วทั้งห่วงโซ่อุปทานเพื่อขับเคลื่อนประสิทธิภาพการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา

เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศร่วมกันมากขึ้น โดยมีทีมงานข้ามสายงาน จากการประสานงานระหว่างแผนกหรือฝ่ายต่าง ๆ มากขึ้น กิจกรรมการวางแผน และการดำเนินการห่วงโซ่อุปทานได้รับการบูรณาการครบวงจร ซึ่งมีความสำคัญมากขึ้นในการพยากรณ์ความต้องการผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป การเพิ่มประสิทธิภาพสินค้าคงคลังหรือการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย และการจัดการซัพพลายเออร์ตัวชี้วัดประสิทธิภาพและผลการดำเนินงานจัดการมหาวิทยาลัย ได้รับการกำหนดและตรวจสอบอย่างดี ช่วยให้องค์กรสามารถวัดและปรับปรุงประสิทธิภาพของห่วงโซ่อุปทาน

6.4 ห่วงโซ่อุปทานแบบครบวงจร คือ ในแต่ละองค์กรต่าง ๆ มุ่งบรรลุการประสานและการทำงานร่วมกันในระดับสูงทั่วทั้งระบบของห่วงโซ่อุปทาน ซึ่งการบูรณาการหรือห่วงโซ่อุปทานแบบครบวงจรจะไม่เพียงขยายออกไปภายในฟังก์ชันต่าง ๆ แต่ยังขยายไปถึงภายนอกกับซัพพลายเออร์ ลูกค้า และคู่ค้าด้วย การแบ่งปันข้อมูลและการมองเห็นข้อมูลนั้นกว้างขวาง อำนวยความสะดวกด้วยเทคโนโลยีขั้นสูง เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence), Internet of Things (IoT) และบล็อกเชน กระแสข้อมูลแบบเรียลไทม์ช่วยให้เกิดการตัดสินใจเชิงรุก การจัดการความต้องการตอบสนองที่คล่องตัวต่อการหยุดชะงัก มีการริเริ่มการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เช่น การจัดการคุณภาพการศึกษาโดยรวม เพื่อขับเคลื่อนประสิทธิภาพ และปรับกระบวนการให้เหมาะสม

ดังนั้น ระบบห่วงโซ่อุปทานอัจฉริยะเพื่อการจัดการมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ จึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะต้องทราบวาระระดับของระบบห่วงโซ่อุปทานอัจฉริยะ แสดงถึงการเดินทางที่ก้าวหน้า และไม่ใช้ทุกองค์กรจะไปถึงระดับบูรณาการเป้าหมายของห่วงโซ่อุปทานอัจฉริยะคือการเคลื่อนที่จากการกระจายตัวไปสู่การบูรณาการ การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี ข้อมูล และแนวทางปฏิบัติในการทำงานร่วมกันเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ เพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า และขับเคลื่อนความได้เปรียบทางการแข่งขัน แสดงรายละเอียดในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ระบบห่วงโซ่อุปทานอัจฉริยะเพื่อการจัดการมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

องค์ประกอบ ของโซ่อุปทาน อัจฉริยะ	ห่วงโซ่อุปทาน การกระจาย	ห่วงโซ่อุปทาน การเชื่อมต่อกัน	ห่วงโซ่อุปทาน การประสานงาน	ห่วงโซ่อุปทาน แบบครบวงจร
การวางแผน	การพยากรณ์ สำหรับการวางแผน ของเกณฑ์ประกัน คุณภาพการศึกษาที่ เป็นเลิศในโซ่อุปทาน ที่ผ่านมา	การพยากรณ์สำหรับ การวางแผนของเกณฑ์ ประกันคุณภาพการ ศึกษาที่เป็นเลิศด้วย ข้อมูลจากพันธมิตร ในห่วงโซ่อุปทานทั้งหมด	การพยากรณ์ สำหรับการวางแผน ของเกณฑ์ประกัน คุณภาพการศึกษา ที่เป็นเลิศด้วย ข้อมูลแบบเรียลไทม์ และการวางแผน สถานการณ์	การวางแผนของเกณฑ์ ประกันคุณภาพ การศึกษาที่เป็นเลิศ อย่างต่อเนื่องพร้อมการ พยากรณ์ตามผลกระทบ แบบเรียลไทม์ของปัจจัย ภายนอกและภายใน
การจัดหาและ การพัฒนา	วิธีการคิดต้นทุน ส่วนประกอบ อย่างง่าย โดยพิจารณา จากความคล้ายคลึง ของชิ้นส่วนและ ต้นทุนวัตถุดิบ	การวิจัยดำเนินการ เปรียบเทียบต้นทุนและ วิธีการศึกษา และการ ดำเนินการ	การออกแบบ วัตถุดิบ ชิ้นส่วนและส่วน ประกอบร่วมกันกับ ซัพพลายเออร์ที่มี ความรับผิดชอบ ร่วมกัน	ความสัมพันธ์ระยะยาว กับซัพพลายเออร์ที่มี ความรู้การออกแบบและ การใช้เทคโนโลยีร่วมกัน
การจัดซื้อ	การบริหารความเสี่ยง ด้านอุปทาน ด้วยข้อมูล ประสิทธิภาพของ ซัพพลายเออร์ ที่รวบรวมด้วยตนเอง	ความเสี่ยงและ ประสิทธิภาพของ ซัพพลายเออร์ที่ได้รับ การดำเนินการผ่าน การรวบรวมและการ วิเคราะห์ข้อมูลอัตโนมัติ	เทคโนโลยีบล็อกเชน ช่วยให้เกิดความเสี่ยง ประสิทธิภาพ และ การจัดการสัญญา ซัพพลายเออร์	การบริหารความเสี่ยง และประสิทธิภาพของ ซัพพลายเออร์แบบเรียล ไทม์อัตโนมัติพร้อมการ มองเห็นการใช้จ่ายได้ ชัดเจน
การดำเนินการ ห่วงโซ่อุปทาน	วิธีการวางแผนการ ผลิตแบบง่าย ๆ ที่มี การมองเห็นระดับ วัสดุสำเร็จรูป และ การเข้าไปสอดแทรก ด้วยตนเองเพื่อ ควบคุมการเบี่ยงเบน	การวางแผนดำเนินการ ผลิตที่มีข้อจำกัดตาม แผนความต้องการพร้อม การจัดการสินค้าคงคลัง ผ่านอัลกอริทึม Machine Learning การวางแผนการผลิต ที่มีข้อจำกัดตามความ ต้องการ พร้อมการจัด การสินค้าคงคลังผ่าน อัลกอริทึม Machine Learning	การบำรุงรักษา สินทรัพย์ มหาวิทยาลัยและ ประสิทธิภาพที่ บูรณาการกับการ วางแผนการผลิตและ การดำเนินการจัดการ สินค้าคงคลัง หลายระดับ	การนำระบบแพลตฟอร์ม ของมหาวิทยาลัยผสม ผสานกับการวางแผน การจัดการผลิตตาม สถานการณ์อัตโนมัติ

ตารางที่ 1 ระบบห่วงโซ่อุปทานอัจฉริยะเพื่อการจัดการมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (ต่อ)

องค์ประกอบ ของโซ่อุปทาน อัจฉริยะ	ห่วงโซ่อุปทาน การกระจาย	ห่วงโซ่อุปทาน การเชื่อมต่อกัน	ห่วงโซ่อุปทาน การประสานงาน	ห่วงโซ่อุปทาน แบบครบวงจร
การกระจาย	ระบบการจัดการ กลุ่มยานพาหนะ ขั้นพื้นฐานที่ใช้ สำหรับการบันทึก และการจัดการ ข้อมูลระบบการ จัดการกลุ่มยาน พาหนะขั้นพื้นฐาน ที่ใช้สำหรับการ บันทึกและการ จัดการข้อมูล	การมองเห็น ยานพาหนะแบบ เรียลไทม์และสินค้า คงคลังระหว่าง การขนส่งพร้อม การทำงานอัตโนมัติ ขั้นพื้นฐาน	เส้นทางยานพาหนะ และการแนะนำโหลด ผ่านอัลกอริทึมปัญญา ประดิษฐ์ และการนำ กระบวนการอัตโนมัติ ของหุ่นยนต์ไปใช้	อัปเดตเส้นทางเวลาจริง ปัจจัยที่อยู่รอบตัว ผู้บริโภคหรือสังคม ประกอบด้วย วัฒนธรรม ชั้นสังคม กลุ่มอ้างอิง ครอบครัว เศรษฐกิจ
การบูรณาการ	ระบบที่ไม่มี การผสมรวม ที่แตกต่างกัน ต้องใช้ความพยายาม สูงในการรวบรวม ข้อมูลที่สามารถ ดำเนินการได้	ระบบองค์กร ที่มีความสามารถ ในการเก็บข้อมูล และสร้างการ เชื่อมต่อข้อมูล ให้การประสานกัน มีความเป็นระบบ องค์กรมีความ สามารถในการจัด เก็บข้อมูลและ สร้างการเชื่อมต่อ ข้อมูลให้ประสาน กันได้	ระบบรางวัลเข้าระบบ บนคลาวด์พร้อม ข้อมูลที่อัปเดตแบบ เรียลไทม์ผ่านฟังก์ชัน ต่าง ๆ เช่น ฟังก์ชัน "Real-Time" ใน กล้อง HDCVI 6.0	ระบบองค์กรที่การผสม ผสานทรัพยากรที่มีอยู่ นำมาบริหารจัดการร่วม กันเพื่อให้เกิดการพัฒนา กับพันธมิตรทั่วทั้งห่วงโซ่ อุปทานเพื่อการไหลของ ข้อมูลที่ราบรื่น [3, 4]

บทสรุป

ปัจจุบันความสำเร็จของห่วงโซ่อุปทานอัจฉริยะเพื่อการจัดการมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ ขึ้นอยู่กับความสามารถของแต่ละองค์กร และมนุษย์หรือทรัพยากรบุคคลที่มีการเปิดรับการเปลี่ยนแปลง และใส่แนวคิดใหม่ ๆ เข้าไปในกระบวนการทำงานขององค์กร การตอบรับการเปลี่ยนแปลง

ทำให้เราสามารถปรับปรุงการดำเนินงาน เพิ่มข้อได้เปรียบทางการแข่งขันที่สำคัญ และบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรได้ ซึ่งปัจจุบันสังคมจำเป็นต้องมีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ความสามารถในการปรับตัว ความคล่องตัวเป็นสิ่งสำคัญยิ่งสำหรับการเจริญ จึงจำเป็นต้องรักษาใจที่เปิดกว้างยอมรับการเปลี่ยนแปลง ด้วยการแสวงหาโอกาสในการปรับปรุงกระบวนการอย่างแข็งขัน แข่งหน้าคู่แข่ง

และเพิ่มผลกำไรพร้อมทั้งประหยัดเวลา เงิน และความพยายาม ดังนั้น ระบบห่วงโซ่อุปทานอัจฉริยะเพื่อการจัดการมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ ถึงเวลาที่ต้องดำเนินการเพื่อขับเคลื่อนหน่วยงานหรือองค์กรเพื่อประกาศเกียรติคุณให้แก่องค์กรที่ประสบผลสำเร็จในระดับมาตรฐานโลก

เอกสารอ้างอิง

- [1] กองยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม. (2567). เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ ฉบับปี 2567-2570. นนทบุรี: ภาพพิมพ์.
- [2] สำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2559). [ออนไลน์]. เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ ฉบับปี 2558-2561. [สืบค้นเมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2567]. จาก <http://www.edpex.org/2016/04/edpexcriteria58-61.html>.
- [3] Singh, R., & Shukla, S. (2021). [online]. Intelligent Supply Chains: Moving from Fragmented to Coordinated Management. [Retrieved August 5, 2024]. from <https://www.nagarro.com/en/blog/intelligent-supply-chain-maturity>.
- [4] Kidwai, A. (2024). Revolutionizing the Future: How Intelligent Supply Chains are Redefining Efficiency. [Retrieved August 5, 2024]. from <https://www.polestarllp.com/blog/guide-to-intelligent-supply-chains>.