

กลยุทธ์การบริหารจัดการ การเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วย เพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ ของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต

Strategies for Improving Assistant Teachers' Competency to Develop the Learning Management Quality at Phuket Technical College

สุรินทร์ บุญสนอง
Surin Boonsanong

วิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต สถาบันอาชีวศึกษาภาคใต้ 2 จังหวัดภูเก็ต 83000

Phuket Technical College, Institute of Vocational Education: Southern Region 2, Phuket 83000

Corresponding Author: E-mail: Surin15@hotmail.com

Received: 25 Feb. 2023; Revised: 20 Apr. 2023; Accepted: 10 May 2023

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษากระบวนการบริหารจัดการการเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วย เพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ ของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต 2) กำหนดกลยุทธ์การบริหารจัดการ การเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วยเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ ของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต การดำเนินการ เริ่มจากการศึกษากระบวนการบริหารจัดการการเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วย เพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ ของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต โดยสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 15 คน เลือกแบบเจาะจง แล้วนำผลการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์เชิงเนื้อหา กำหนดเป็นกลยุทธ์การบริหารจัดการการเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วย และคู่มือดำเนินการตามกลยุทธ์การบริหารจัดการ เพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ ของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต ประเมินโดยผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารสถานศึกษา อาชีวศึกษาหรือการเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วย จำนวน 9 คน เลือกแบบเจาะจงวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย และสถิติค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่ากระบวนการบริหารจัดการการเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วย เพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ ของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์ได้แก่ 1) การเสริมสร้างแรงบันดาลใจให้มีความมุ่งมั่น 2) การบ่มเพาะให้มีความรู้ในศาสตร์ด้านวิชาชีพ 3) การปลูกฝังจิตสาธารณะ 4) การทำงานโดยมุ่งให้เกิดผลสัมฤทธิ์ และผู้ทรงคุณวุฒิเห็นด้วยกับกลยุทธ์การบริหารจัดการการเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วยและคู่มือดำเนินการตามกลยุทธ์การบริหารจัดการ เพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ ของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต ที่มีกลไกในการบริหารจัดการ โดยความร่วมมือระหว่างสถานศึกษาและสถานประกอบการ ในการสร้างระบบนิเวศการบริหารจัดการ การจัดสรรทรัพยากรบุคคล วัสดุ ครุภัณฑ์ การศึกษา เพื่อส่งเสริมการพัฒนาครูผู้ช่วยในการจัดการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษา กรอบมาตรฐานคุณวุฒิอาชีวศึกษา มาตรฐานอาชีพ และการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ ของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ตในระดับมาก

คำสำคัญ: สมรรถนะครูผู้ช่วย กลยุทธ์การเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วย วิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต

Abstract

The objectives of this research were to: 1) study the management ecosystem of assistant teachers' competency to develop the learning management quality at Phuket Technical College, 2) determine the management strategy for assistant teachers' competency to develop the learning management quality at Phuket Technical College. The research procedure started by conducting in-depth interview with 15 experts derived by purposive sampling technique. Then the interview results were analyzed by content analysis to define the management strategies for assistant teachers' competency to develop the learning management quality at Phuket Technical College. The proposed management strategies were then validated by another group of 9 experts derived by purposive sampling technique. The data were calculated to find mean and SD.

The results revealed that the management ecosystem consisted of 4 strategies, i.e., 1) encouraging inspiration and commitment, 2) cultivating professional knowledge, 3) cultivating a public mind, and 4) focusing on work achievement. The experts all agreed with the proposed management strategies and suggested that the system should be equipped with digital intelligence and modern social innovation technology. This can be done by the cooperation of vocational institutes and enterprises in creating management ecosystem of enhancing the capacity of assistant teachers to develop the quality of learning management of Phuket Technical College.

Keywords: Assistant Teachers' Competency, Learning Management, Strategies to Enhance Assistant Teachers' Competency, Phuket Technical College

1. บทนำ

ในสภาวะโลกพลิกผัน VUCA ซึ่งเป็นยุคที่มีความผันผวนสูง เรากำลังเผชิญกับสภาพใหม่ที่ไม่เหมือนเดิม มีการเปลี่ยนแปลงฉับพลันรวดเร็ว เป็นสภาวะที่มีความไม่แน่นอน ขาดความชัดเจนยากต่อการตัดสินใจ ความซับซ้อนที่เพิ่มขึ้น และมีความคลุมเครือที่คาดการณ์ได้ยาก สิ่งดังกล่าวนี้เป็นปัจจัยที่ทำให้เกิด Platform การจัดการเรียนรู้ใหม่ [1] รวมถึงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ที่ส่งผลกระทบต่อสภาพสังคม และเศรษฐกิจอย่างไม่อาจคาดการณ์ได้ สำหรับภาคการศึกษาในยุคที่ต้องเผชิญกับความเปลี่ยนแปลงรอบด้าน การบริหารสถานศึกษาในยุคโลกพลิกผัน จึงจำเป็นต้องจัดการศึกษาที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกเพื่อเตรียมความพร้อมให้ผู้เรียนสามารถรับมือกับโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว [2] ตามแนวทางของศตวรรษที่ 21 ซึ่งจำแนกออกเป็น 3 กลุ่มประกอบด้วย ทักษะพื้นฐาน จำเป็นต้องใช้ในชีวิตประจำวัน ทักษะที่เป็นสมรรถนะสำคัญ และทักษะที่เป็นคุณลักษณะสำคัญ [3]

การจัดการศึกษาในยุคโลกพลิกผัน ผู้บริหารต้องบริหารจัดการหลักสูตร ครูผู้สอน และสถานศึกษา เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความฉลาดทางดิจิทัล ครอบคลุมทั้งด้านความรู้ ทักษะ ทักษะคิด และค่านิยมที่จำเป็นต่อการใช้ชีวิตในฐานะสมาชิกบนโลกออนไลน์ และทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกที่กำลังเกิดขึ้น การพัฒนาครูผู้สอนของสถานศึกษาจะเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา ให้ผู้เรียนมีความสามารถในการทำงานในแต่ละอาชีพ (Hard Skills) และความสามารถเฉพาะบุคคล (Soft Skills) รองรับตัวชี้วัดความฉลาดทางดิจิทัล

ในปีการศึกษา 2564 วิทยาลัยเทคนิคภูเก็ตได้รับการจัดสรรตำแหน่งครูผู้ช่วย ซึ่งเป็นครูบรรจุใหม่ ยังไม่มีประสบการณ์ในการจัดการเรียนรู้ จำนวน 18 ตำแหน่ง คิดเป็นร้อยละ 22 ของครูทั้งหมด ดังนั้นเพื่อให้การจัดการเรียนรู้ของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ตได้รับการพัฒนาตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกในการเตรียมความพร้อมให้ผู้เรียน สามารถรับมือกับโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว สถานศึกษาจึงควรมีแนวทางในการบริหารจัดการการเสริมสร้างสมรรถนะ

ครูผู้ช่วยให้สามารถพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ให้
ผู้เรียนมีทักษะสำคัญในการใช้ชีวิตและทำงานในศตวรรษ
ที่ 21 รองรับตัวชี้วัดความฉลาดทางดิจิทัล

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 ศึกษากระบวนการบริหารจัดการการเสริมสร้าง
สมรรถนะครูผู้ช่วยเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้
ของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต

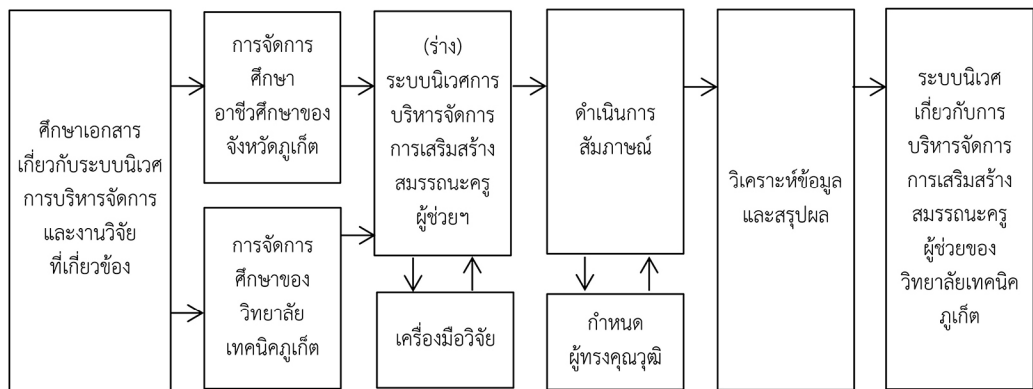
2.2 กำหนดกลยุทธ์การบริหารจัดการการเสริมสร้าง
สมรรถนะครูผู้ช่วยเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้

ของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ตพร้อมคู่มือ

3. วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยกลยุทธ์การบริหารจัดการการเสริมสร้าง
สมรรถนะครูผู้ช่วยเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้
ของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต ดำเนินการใน 2 ขั้นตอน ดังนี้

3.1 การศึกษาระบบนิเวศเกี่ยวกับการบริหารจัดการ
การเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วยเพื่อพัฒนาคุณภาพการ
จัดการเรียนรู้ ของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต แสดงการดำเนินการ
ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 ขั้นตอนการศึกษาระบบนิเวศเกี่ยวกับการบริหารจัดการการเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วย
เพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ ของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต

จากภาพที่ 1 แสดงขั้นตอนการศึกษาระบบนิเวศ
เกี่ยวกับการบริหารจัดการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพการ
จัดการเรียนรู้ ของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต ดังนี้

1) การศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นการ
ศึกษาเอกสารและงานวิจัยเกี่ยวกับ การจัดการศึกษาการ
บริหารจัดการทรัพยากรทางการศึกษา การจัดการเรียน
การสอน การพัฒนาทรัพยากรบุคคล ระเบียบ ข้อบังคับ
ในการจัดการศึกษาอาชีวศึกษา หลักเกณฑ์การเตรียม
ความพร้อมและพัฒนาอย่างเข้มของครูผู้ช่วย หลักเกณฑ์
และการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะครูและบุคลากร
ทางการศึกษา ตำแหน่งครู ภายใต้บริบทของการจัดการ
ศึกษาอาชีวศึกษาของจังหวัดภูเก็ต และการจัดการศึกษา
อาชีวศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต เพื่อวิเคราะห์และ
สังเคราะห์ ร่างเป็นระบบนิเวศการบริหารจัดการการเสริม
สร้างสมรรถนะครูผู้ช่วย เพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการ
เรียนรู้ ของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต

2) การร่างระบบนิเวศการบริหารจัดการศึกษา
เพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ ของวิทยาลัยเทคนิค
ภูเก็ต เป็นการนำผลการการศึกษาเอกสารและงานวิจัย
ที่เกี่ยวข้อง ร่างเป็นระบบนิเวศการบริหารจัดการการเสริม
สร้างสมรรถนะครูผู้ช่วย เพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการ
เรียนรู้ ของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต เริ่มจากงานบุคลากร
ดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้ 1) การเสริมสร้างแรงบันดาลใจ
มีความ มุ่งมั่น เพื่อให้มีชีวิตอยู่อย่างมีพลังและมีความ
หมาย (Purposeful Learning) 2) การบ่มเพาะความคิด
สร้างสรรค์ และความสามารถในการรังสรรค์นวัตกรรม
ใหม่ ๆ (Generative Learning) 3) การปลูกฝังจิต
สาธารณะ ยึดประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้งมีความเกื้อกูล
และแบ่งปัน (Mindful Learning) 4) การทำงานโดยมุ่ง
ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ (Result-Based Learning) ทั้งนี้ในการ
ดำเนินการต่าง ๆ ควรสร้างการมีส่วนร่วมอย่างสร้างสรรค์
ทันต่อการเปลี่ยนแปลงไปของเทคโนโลยีสมัยใหม่

3) การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) [4] เกี่ยวกับระบบนิเวศการบริหารจัดการการเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วยเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของวิทยาลัยเทคนิค ประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ทรงคุณวุฒิ ตอนที่ 2 ประเด็นคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

3.2) การสร้างและหาคุณภาพดำเนินการดังนี้

(1) วิเคราะห์และจัดกลุ่มรายการที่จะสัมภาษณ์

(2) สร้างแบบสัมภาษณ์แบบร่าง และบรรจุรายการสัมภาษณ์ ลงในแบบฟอร์ม

(3) ทบทวนจำนวนรายการที่จะสัมภาษณ์และสำนวนภาษาที่ใช้ในแบบสัมภาษณ์

(4) นำเสนอผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัยเพื่อขอคำแนะนำและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขให้เกิดความครบถ้วนสมบูรณ์ของแบบสัมภาษณ์เชิงลึก

(5) ปรับปรุง แก้ไข จัดทำเป็นแบบสัมภาษณ์เชิงลึก ฉบับสมบูรณ์

4) การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่างประชากร เป็นผู้ที่ได้รับการยอมรับในการบริหารจัดการอาชีวศึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิที่เกี่ยวข้องกับระบบนิเวศการจัดการอาชีวศึกษาการเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วยเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารสถานศึกษาอาชีวศึกษา ผู้แทนครู ผู้แทนผู้ปกครอง ผู้แทนศิษย์เก่า ผู้แทนสถานประกอบการ และผู้แทนองค์กรชุมชน ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการสถานศึกษาอาชีวศึกษา

กลุ่มตัวอย่าง ทำการเลือกแบบเจาะจงจากผู้ที่ได้รับการยอมรับในการบริหารจัดการอาชีวศึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิที่เกี่ยวข้องกับระบบนิเวศการจัดการอาชีวศึกษาในจังหวัดภูเก็ต ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารสถานศึกษาอาชีวศึกษา จำนวน 9 คน

ผู้แทนครู จำนวน 2 คน ผู้แทนผู้ปกครอง จำนวน 1 คน ผู้แทนศิษย์เก่า จำนวน 1 คน ผู้แทนสถานประกอบการ จำนวน 1 คน และผู้แทนองค์กรชุมชน จำนวน 1 คน จำนวนรวมทั้งสิ้น 15 คน

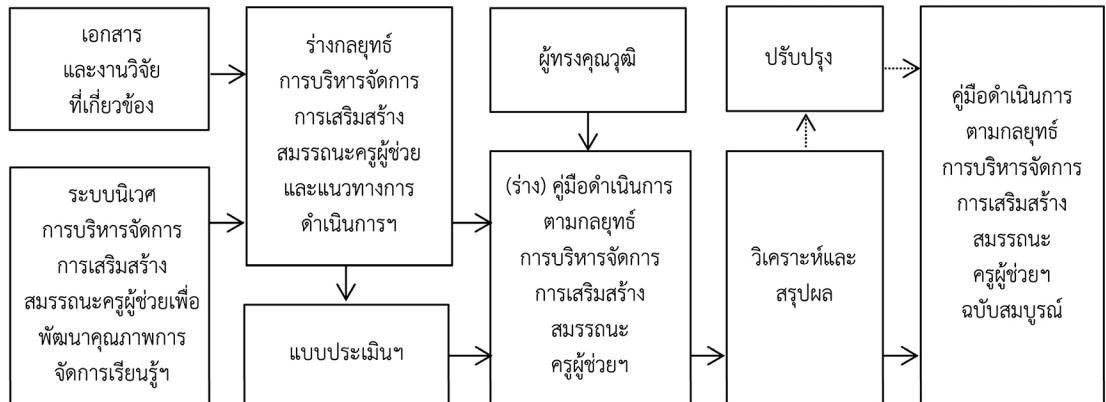
5) การสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิที่เกี่ยวข้องกับระบบนิเวศด้านการบริหารจัดการการเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วย เพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต เริ่มจากผู้วิจัยดำเนินการนัดหมาย วัน เวลา และสถานที่ เพื่อสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิแล้วนำเสนอประเด็นคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์ให้ผู้ทรงคุณวุฒิได้แสดงความคิดเห็น สอบถามประเด็นข้อสงสัย และข้อเสนอแนะต่าง ๆ โดยผู้วิจัยดำเนินการบันทึกรวบรวมข้อมูล เพื่อนำมาวิเคราะห์ต่อไป

6) การวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผลการวิจัยเป็นการวิเคราะห์ข้อมูล จากผลการสัมภาษณ์เชิงลึก ใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) โดยนำข้อมูลจากการสัมภาษณ์ มากำหนดหัวข้อที่ทำการวิเคราะห์ ตามเนื้อหาที่ปรากฏ ประกอบด้วย การวางแผนโครงสร้างข้อมูล โดยการทำการรายชื่อ หรือข้อความที่จะถูกนำมาวิเคราะห์ แล้วแบ่งเป็นประเภท (Categories) โดยคำนึงถึงบริบท (Context) หรือสภาพแวดล้อมของข้อมูลเอกสารที่นำมาวิเคราะห์ สรุปผลการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิที่เกี่ยวข้องกับระบบนิเวศด้านการบริหารจัดการการเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วย เพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ ของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต โดยการจัดหมวดหมู่ความสัมพันธ์ของเนื้อหา สรุปเป็นระบบนิเวศด้านการบริหารจัดการการเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วยเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ ของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต ที่จะสามารถนำไปใช้ในการกำหนดกลยุทธ์การเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วยเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ตต่อไป

3.2 การกำหนดกลยุทธ์การบริหารจัดการการเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วยและคู่มือดำเนินการตามกลยุทธ์การบริหารจัดการ เพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ ของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต

การกำหนดกลยุทธ์การบริหารจัดการการเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วย ของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต เพื่อกำหนด

รูปแบบการดำเนินการ วิธีการจัดการบริหารจัดการและ ผู้ช่วยและคู่มือดำเนินการบริหารจัดการ มีขั้นตอนการ คุณลักษณะและสมรรถนะตามมาตรฐานตำแหน่งของครู ดำเนินการ ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 ขั้นตอนการกำหนดกลยุทธ์การบริหารจัดการการเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วยเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ ของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต

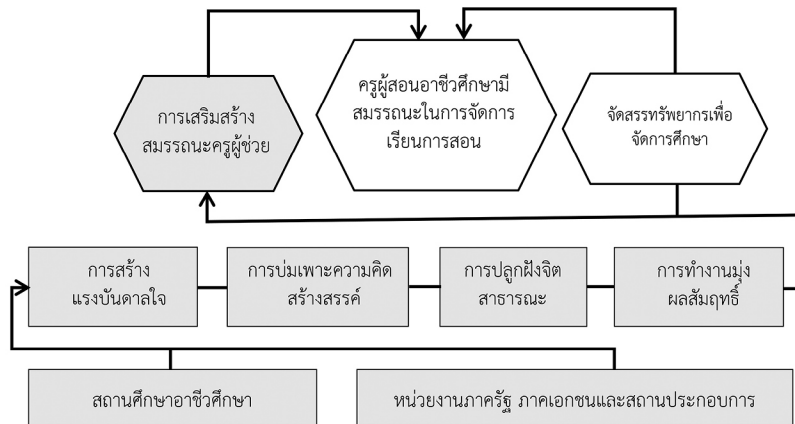
จากภาพที่ 2 แสดงขั้นตอนการกำหนดกลยุทธ์การบริหารจัดการการเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วยและคู่มือดำเนินการตามกลยุทธ์การบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ ของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต มีรายละเอียดในการดำเนินการดังนี้

1) การศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และผลการศึกษาระบบนิเวศเกี่ยวกับการบริหารจัดการการเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วยเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ ของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต เป็นการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีการบริหารสถานศึกษา หลักการบริหารแบบมีส่วนร่วม แนวคิดการบริหารสถานศึกษาโดยใช้วงจรคุณภาพของแดมมิ่ง การใช้เทคนิค SWOT Analysis และ TOWS Matrix ร่วมกับการพิจารณาปัจจัยภายในปัจจัยภายนอกสถานศึกษา กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับในพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนา กลยุทธ์การดำเนินการ เป้าหมายความสำเร็จ ตัวชี้วัดความสำเร็จในการเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วยเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ ของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต

2) การร่างกลยุทธ์การบริหารจัดการการเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วยและคู่มือดำเนินการตามกลยุทธ์การบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ ของ

วิทยาลัยเทคนิคภูเก็ตดำเนินการเป็น 2 ระยะ ดังนี้

(1) การร่างกลยุทธ์การบริหารจัดการการเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วยเป็นการนำผลการสังเคราะห์การศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและผลการศึกษาระบบนิเวศเกี่ยวกับการบริหารจัดการการเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วยเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ตร่างเป็นกลยุทธ์การบริหารจัดการการเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วยเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต ดำเนินการดังแสดงภาพที่ 3



ภาพที่ 3 กลยุทธ์การบริหารจัดการการเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วยเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต

จากภาพที่ 3 แสดงกลยุทธ์การบริหารจัดการการเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วยเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ ของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต เป็นการดำเนินการสร้างกลไกการเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วยในการบริหารจัดการศึกษา โดยความร่วมมือระหว่างสถานศึกษาและสถานประกอบการ สร้างระบบนิเวศการบริหารจัดการการเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วย ประกอบด้วย การสร้างแรงบันดาลใจ การบ่มเพาะความคิดสร้างสรรค์ การปลูกฝังจิตสาธารณะและการทำงานมุ่งผลสัมฤทธิ์ การจัดสรรทรัพยากรบุคคล วัสดุ ครุภัณฑ์การศึกษาร่วมกันระหว่าง

สถานศึกษาและสถานประกอบการเพื่อส่งเสริมการพัฒนาครูผู้ช่วยในการจัดการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษา กรอบมาตรฐานคุณวุฒิอาชีวศึกษา มาตรฐานอาชีพ และการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ ของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต

(2) การกำหนดแนวทางการดำเนินการตามกลยุทธ์การบริหารจัดการการเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วยเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต ดังแสดงในภาพที่ 4



ภาพที่ 4 แนวทางการดำเนินงานตามกลยุทธ์การบริหารจัดการ การเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วยของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต

จากภาพที่ 4 แสดงขั้นตอนการดำเนินงานตามกลยุทธ์การบริหารจัดการ การเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วยของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต แบ่งออก 3 ขั้นตอน ประกอบด้วย

ขั้นตอนที่ 1 เตรียมองค์ประกอบในการดำเนินการเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วยและศึกษาระบบนิเวศการบริหารจัดการของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต แบ่งการดำเนินงานเป็น 2 ระยะ

ได้แก่ 1) แต่งตั้งคณะทำงาน/ผู้ประสานงานและชี้แจง การปฏิบัติงาน 2) ศึกษากระบวนการบริหารจัดการ การเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วยและบริบทของ วิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต ขั้นตอนที่ 2 กำหนดกลยุทธ์การ บริหารจัดการ การเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วยของ วิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการเรียน การสอน การส่งเสริมการเรียนรู้ พัฒนาผู้เรียน ปฏิบัติงาน ทางวิชาการของสถานศึกษาและการเตรียมความพร้อม และพัฒนาอย่างเข้มข้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งครู แบ่งการดำเนินงานเป็น 2 ระยะ ได้แก่ 1) กำหนดกลยุทธ์ การบริหารจัดการ การเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วย 2) กำหนดแผนงานโครงการการเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วย ขั้นตอนที่ 3 นำกลยุทธ์การบริหารจัดการ การเสริมสร้าง สมรรถนะครูผู้ช่วยของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอน การส่งเสริมการ เรียนรู้ พัฒนาผู้เรียน ปฏิบัติงานทางวิชาการของสถานศึกษา และการเตรียมความพร้อมและพัฒนาอย่างเข้มข้น แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งครู สู่การปฏิบัติและประเมินผล ตามแผนปฏิบัติการประจำปีการศึกษาและโครงการ สำคัญ ๆ ต่าง ๆ โดยแนวปฏิบัติในการดำเนินการโครงการ ประกอบด้วยขั้นตอนหลัก 4 ขั้นตอน คือ (1) การวางแผน โครงการ (2) การดำเนินการตามแผนงานกิจกรรมโครงการ (3) การตรวจสอบประเมินผลการดำเนินการ และ (4) การพัฒนาปรับปรุงการดำเนินการ ซึ่งทุกฝ่ายจะต้อง ดำเนินการร่วมกันในทุกขั้นตอน ในการบริหารจัดการ การเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วยเพื่อพัฒนาคุณภาพ การจัดการเรียนรู้ ของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต สู่การเป็น ครูมืออาชีพ

3) การกำหนดผู้ประเมินกลยุทธ์การบริหารจัดการ การเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วยและคู่มือดำเนินการ ตามกลยุทธ์การบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพการ จัดการเรียนรู้ ของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต

ประชากร เป็น ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญ ด้านการบริหารสถานศึกษาอาชีวศึกษาหรือการเสริม สร้างสมรรถนะครูผู้ช่วยในการจัดการเรียนการสอน อาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กลุ่มตัวอย่าง เลือกแบบเจาะจงจากผู้ทรงคุณวุฒิ

ด้านการบริหารสถานศึกษาอาชีวศึกษาและ การเสริมสร้าง สมรรถนะครูผู้ช่วยในการจัดการเรียนการสอน อาชีวศึกษา ประกอบด้วย ผู้อำนวยการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จำนวน 3 คน ผู้บริหารในสถาบันการอาชีวศึกษา จำนวน 2 คน ผู้ทรงคุณวุฒิในหน่วยพัฒนาสมรรถนะครูและบุคลากร ทางการศึกษาจำนวน 2 คน และผู้บริหารในสถานประกอบการ จำนวน 2 คน รวมทั้งสิ้น 9 คน

4) การสร้างเครื่องมือประเมินกลยุทธ์การบริหาร จัดการการเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วยและคู่มือดำเนินการ ตามกลยุทธ์การบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพการ จัดการเรียนรู้ ของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต

4.1) เครื่องมือสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูล เป็น แบบประเมินกลยุทธ์การบริหารจัดการการเสริมสร้าง สมรรถนะครูผู้ช่วยและคู่มือดำเนินการตามกลยุทธ์การ บริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ ของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต เป็นแบบประมาณค่า 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert) [5] ประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ แบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ประเมินที่มี ต่อรายละเอียดกลยุทธ์การบริหารจัดการการเสริมสร้าง สมรรถนะครูผู้ช่วยและคู่มือดำเนินการตามกลยุทธ์การ บริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ ของ วิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต พร้อมคู่มือ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ อื่น ๆ

4.2) การสร้างและหาคุณภาพแบบประเมิน กลยุทธ์การบริหารจัดการการเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ ช่วยและคู่มือดำเนินการตามกลยุทธ์การบริหารจัดการ เพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ ของวิทยาลัยเทคนิค ภูเก็ต ดำเนินการดังนี้

(1) วิเคราะห์และจัดกลุ่มรายการที่ จะประเมินกลยุทธ์การบริหารจัดการการเสริมสร้าง สมรรถนะครูผู้ช่วยและคู่มือดำเนินการตามกลยุทธ์การ บริหารจัดการ เพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ ของ วิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต

(2) สร้างแบบประเมินความคิดเห็นตามรายละเอียดของกลยุทธ์การบริหารจัดการการเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วยและคู่มือดำเนินการตามกลยุทธ์การบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ตลงในแบบฟอร์ม

(3) ทบทวนจำนวนรายการที่จะประเมินและสำนวนภาษาที่ใช้ในแบบประเมิน

(4) ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของแบบประเมิน

(5) ปรับปรุงจัดทำเป็นแบบประเมินฉบับสมบูรณ์

5) การประเมินกลยุทธ์การบริหารจัดการการเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วยและคู่มือดำเนินการตามกลยุทธ์การบริหารจัดการ เพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต และเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นการนำเสนอร่างกลยุทธ์การบริหารจัดการการเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วยและคู่มือดำเนินการตามกลยุทธ์การบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต ดำเนินการโดยเริ่มต้นจากการติดต่อผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งเป็น ผู้บริหารในสถาบันการอาชีวศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิสำนักพัฒนาสมรรถนะครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้อำนวยการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา และผู้บริหารในสถานประกอบการ ทำการนัดหมาย วัน เวลา สถานที่เพื่อขอเข้าพบและนำร่างกลยุทธ์การบริหารจัดการการเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วย คู่มือดำเนินการตามกลยุทธ์การบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต และแบบประเมิน เข้าพบผู้ทรงคุณวุฒิเป็นรายบุคคล เพื่ออธิบายรายละเอียดของร่างกลยุทธ์การบริหารจัดการการเสริมสร้างสมรรถนะ

ครูผู้ช่วยและคู่มือดำเนินการตามกลยุทธ์การบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ ของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต และวิธีการประเมินให้ผู้ทรงคุณวุฒิทราบ จากนั้นขอรับแบบประเมินและคู่มือดำเนินการคืน ด้วยตัวเอง

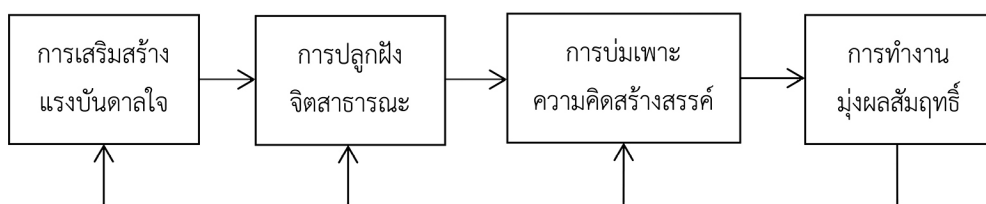
6) การวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผลการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูล ที่เห็นเป็นความคิดเห็นใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยที่ได้จากแบบสอบถามกับเกณฑ์ ดังนี้

ช่วงคะแนนเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
4.51 - 5.00	มากที่สุด
3.51 - 4.50	มาก
2.51 - 3.50	ปานกลาง
1.51 - 2.50	น้อย
1.00 - 1.50	น้อยที่สุด

การสรุปผลการวิจัย หากคะแนนเฉลี่ยการประเมินความเหมาะสมของร่างกลยุทธ์การบริหารจัดการการเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วยและคู่มือดำเนินการตามกลยุทธ์การบริหารจัดการ เพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ตมีค่ามากกว่า 3.51 ขึ้นไป ถือว่าร่างกลยุทธ์การเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วยและคู่มือดำเนินการตามกลยุทธ์การบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ตมีคุณภาพ สามารถที่จะนำไปขยายผลต่อไปได้

4. ผลการวิจัย

4.1 ผลการศึกษาระบบนิเวศการบริหารจัดการการเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วยเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ ของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต ดังแสดงในภาพที่ 5

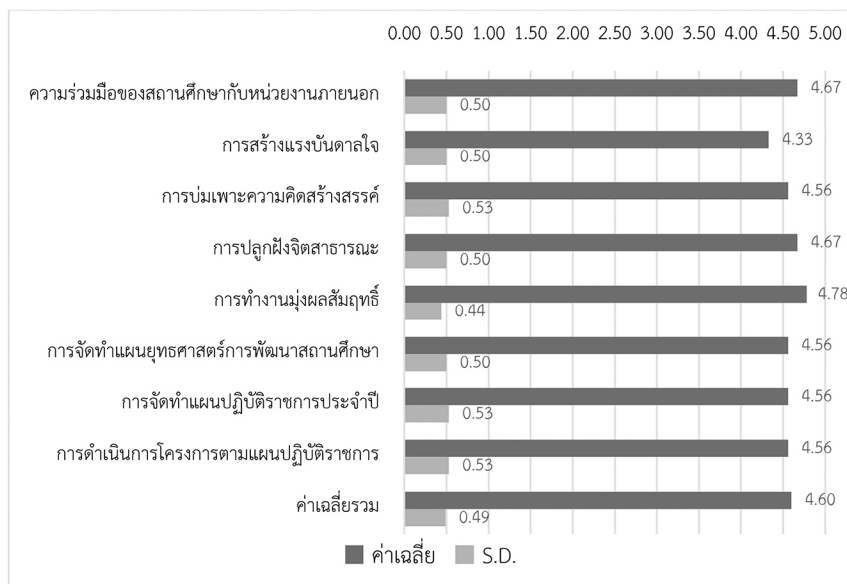


ภาพที่ 5 ผลการศึกษาระบบนิเวศการบริหารจัดการการเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วย เพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ ของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต

จากภาพที่ 5 แสดงผลการศึกษาระบบนิเวศการบริหารจัดการการเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วยเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ ของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต ประกอบด้วย 1) การเสริมสร้างแรงบันดาลใจให้ครูผู้ช่วยมีความมุ่งมั่น เพื่อให้มีชีวิตอยู่อย่างมีพลังและมีความหมาย (Purposeful Learning) 2) การบ่มเพาะครูผู้ช่วยให้ความรู้ในศาสตร์ด้านวิชาชีพ การปรับพื้นฐานและปลูกฝังความชำนาญในเทคนิคการสอนและพัฒนาให้เขาอยู่กับโลกที่พลิกผันได้อย่างดีพอ รู้เท่าทันและนำไปใช้กับชีวิตได้บนความฉลาดรู้เรื่องดิจิทัลและเทคโนโลยีนวัตกรรม สังคมสมัยใหม่ คณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ สิ่งแวดล้อมและ

ธรรมชาติ อารมณ์ สังคมและการอยู่ร่วมกันและฉลาดรู้เรื่องของสังคมโลก มีความคิดสร้างสรรค์ และความสามารถในการรังสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ (Generative Learning) 3) การปลูกฝังจิตสาธารณะ ยึดประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง มีความเอื้อกุลและแบ่งปัน (Mindful Learning) 4) การทำงานโดยมุ่งให้เกิดผลสัมฤทธิ์ (Result-Based Learning)

4.2 ผลการประเมินความเหมาะสมของกลยุทธ์การบริหารจัดการการเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วยและคู่มือดำเนินการตามกลยุทธ์การบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ ของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต แสดงดังภาพที่ 6



ภาพที่ 6 ผลการประเมินความเหมาะสมของกลยุทธ์การบริหารจัดการการเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วยและคู่มือดำเนินการตามกลยุทธ์การบริหารจัดการ ของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ตพร้อมคู่มือ

จากภาพที่ 6 พบว่า โดยภาพรวม ผู้ทรงคุณวุฒิเห็นด้วยกับกลยุทธ์การบริหารจัดการการเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วยและคู่มือดำเนินการตามกลยุทธ์การบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ ของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ตพร้อมคู่มือ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.60$, S.D. = 0.49) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทำงานมุ่งผลสัมฤทธิ์ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.78$, S.D. = 0.44) รองลงมาเป็นความร่วมมือของสถานศึกษากับหน่วยงานภายนอกและการปลูกฝัง

จิตสาธารณะ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.67$, S.D. = 0.50) ถัดมาเป็นการบ่มเพาะความคิดสร้างสรรค์ การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษา การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีและการดำเนินการโครงการตามแผนปฏิบัติการของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.53) ส่วนการสร้างแรงบันดาลใจ เป็นหัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.50)

5. สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลและอภิปรายผล

จากผลการวิจัย พบว่า ระบบนิเวศการบริหารจัดการและการกำหนดกลยุทธ์การบริหารจัดการการเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วยและคู่มือดำเนินการตามกลยุทธ์การบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ตซึ่งประกอบด้วย 1) การเสริมสร้างแรงบันดาลใจ (Purposeful Learning) 2) การบ่มเพาะครูผู้ช่วยให้ความรู้ในศาสตร์ด้านวิชาชีพ การปลูกฝังความชำนาญในเทคนิคการสอนและพัฒนาให้เขาอยู่กับโลกที่พลิกผันได้อย่างรู้เท่าทันและนำไปใช้กับชีวิตได้บนความฉลาดรู้เรื่องดิจิทัลและเทคโนโลยีนวัตกรรม สังคมสมัยใหม่ (Generative Learning) 3) การปลูกฝังจิตสาธารณะ ยึดประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้งมีความเกื้อกูลและแบ่งปัน (Mindful Learning) 4) การทำงานโดยมุ่งให้เกิดผลสัมฤทธิ์ (Result-Based Learning) พบว่า ผู้ทรงคุณวุฒิเห็นด้วยในระดับมากที่สุด จึงสรุปได้ว่า กลยุทธ์การเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วยเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ ของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ตและคู่มือดำเนินการตามกลยุทธ์การบริหารจัดการ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น สามารถนำไปใช้ขยายผล บริหารจัดการในสถานศึกษาอาชีวศึกษา สอดคล้องกับไพฑูรย์ [6] ซึ่งศึกษาเกี่ยวกับอนาคตของครูศึกษาไทยกับการสร้างความฉลาดรู้ในการเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วยเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ในยุคโลกพลิกผัน ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องกำหนดกลยุทธ์การเสริมสร้างความฉลาดรู้เพื่อนำความรู้ไปสอนแก่ผู้เรียนในชั้นเรียน สอดคล้องกับการนำความฉลาดรู้มาใช้ในการส่งเสริมความเปลี่ยนแปลงการศึกษาในทางที่เหมาะสมและดีงาม [6]

5.2 ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย พบว่า โดยภาพรวม ผู้ทรงคุณวุฒิเห็นด้วยกับกลยุทธ์การบริหารจัดการการเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้ช่วยและคู่มือดำเนินการตามกลยุทธ์การบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ตพร้อมคู่มือ อยู่ในระดับมากที่สุด แต่เมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า หัวข้อการสร้างแรงบันดาลใจมีค่าน้อยสุด ดังนั้นจึงควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับ

แนวทางการสร้างแรงบันดาลใจสมรรถนะครูผู้ช่วยเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ และการนำไปใช้กับชีวิตได้บนความฉลาดรู้เรื่องดิจิทัลและเทคโนโลยีนวัตกรรมสังคมสมัยใหม่ คณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ สิ่งแวดล้อมและธรรมชาติ อารมณ์ สังคมและการอยู่ร่วมกัน และฉลาดรู้เรื่องของสังคมโลก มีความคิดสร้างสรรค์และความสามารถในการรังสรรค์นวัตกรรมใหม่ ๆ ต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- [1] วิชัย วงษ์ใหญ่และมารุต พัฒนาผล. (2562). การเรียนรู้ในโลก VUCA World สู่ Social Quotient. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์ผู้นำนวัตกรรมหลักสูตรและการเรียนรู้.
- [2] ฉัตรชัย ชูแสงนิล. (2564). [ออนไลน์]. ความฉลาดทางดิจิทัล (Digital Intelligence). [สืบค้นเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2565]. จาก <https://scimath.org/article-technology/item/10611-digital-intelligence>.
- [3] วัฒนาพร ระงับทุกข์. (2563). สมรรถนะเด็กไทยในยุคโลกพลิกผัน (VUCA World). ครูสภาวิทยากร, 1(1), 8-18.
- [4] อมรรัตน์ รัตนสิริ มาณพ คณะโต และณณมล สินสุพรรณ. (2550). [ออนไลน์]. การสัมภาษณ์เชิงลึก. [สืบค้นเมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2565]. จาก <http://home.ku.th/sompong/cm2/indepth.pdf>.
- [5] สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2555). ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 15). กรุงเทพมหานคร: สามลดา.
- [6] ไพฑูรย์ สินลารัตน์. (2563). อนาคตของครูศึกษาไทยกับการสร้างความฉลาดรู้. ครูสภาวิทยากร, 1(1), 1-7.