

การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี เทคโนโลยีบัณฑิต (ทล.บ) ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาชลบุรี จังหวัดชลบุรี

Management of Online Learning and Instruction during Virus Corona 2019 Pandemic for Bachelor Degree Students of Technology (B.Tech) of Chonburi Vocational College, Chonburi Province

จรี ทัพวงษ์

Juree Thapwong

สาขาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น จังหวัดปทุมธานี 12150

Curriculum and Instruction, Western University, Pathum Thani 12150

Corresponding Author: E-mail: juree.thapwong@gmail.com

Received: 14 Mar. 2022; Revised: 21 Apr. 2022; Accepted: 25 May 2022

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 2) ศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์ผู้สอนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 3) ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 4) เปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอนที่มีต่อสภาพความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ จำแนกตามสาขาวิชาและประสบการณ์ในการสอน 5) เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ จำแนกตามสาขาวิชา การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบค่าที (t-test) และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) ความพึงพอใจของอาจารย์ผู้สอนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก 3) ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก 4) เปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอน ที่มีต่อสภาพความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ จำแนกตามสาขาวิชาและประสบการณ์ในการสอน ทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 5) เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์จำแนกตามสาขาวิชาทุกด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ สถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019

Abstract

The purposes of this research were to: 1) study the readiness of online learning and instruction during Virus Corona 2019 pandemic for bachelor degree students of Technology (B.Tech) of Chonburi Vocational College, Chonburi Province, 2) find the satisfaction of teachers towards online learning and instruction during Virus Corona 2019 pandemic, 3) find the satisfaction of students towards online learning and instruction during Virus Corona 2019 pandemic, 4) compare the opinions of the teachers towards online learning and instruction during Virus Corona 2019 pandemic, and 5) compare the satisfaction of the students towards online learning and instruction during Virus Corona 2019 pandemic based on different majors. Data were collected through questionnaires and analyzed by percentage, mean, Standard Deviation, t-test and ANOVA.

The results of the research revealed that: 1) the readiness of the online learning and instruction during Virus Corona 2019 pandemic was at high level. 2) The satisfaction of the teachers towards the online learning and instruction during Virus Corona 2019 pandemic was also at high level. 3) The students reported high satisfaction towards the online learning and instruction during Virus Corona 2019 pandemic. 4) Teachers from different departments with teaching experiences reported statistically different levels towards the online learning and instruction during Virus Corona 2019 pandemic at 0.05. 5) The comparison of students' satisfaction towards the online learning and instruction during Virus Corona 2019 pandemic based on different majors showed no significant difference.

Keywords: Online Learning and Instruction, Virus Corona 2019 Pandemic

1. บทนำ

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เป็นหน่วยงานที่จัดการศึกษาเพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนระดับฝีมือระดับเทคนิคและระดับเทคโนโลยี ได้จัดทำแผนพัฒนาการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2560-2579 ขึ้น โดยสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579 [1] การจัดการอาชีวศึกษาเป็นการจัดการศึกษาในด้านวิชาชีพ เพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนในระดับปริญญาด้านสายเทคโนโลยีหรือสายปฏิบัติการ สอดคล้องกับสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา [2] กล่าวถึงความต้องการกำลังคนของกลุ่มอุตสาหกรรมและพาณิชยกรรม แต่ในช่วงปลายปี พ.ศ. 2562 ต่อเนื่องมาจนถึงปี พ.ศ. 2563 เกิดการแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ก่อให้เกิดผลกระทบกับการศึกษาอย่างมาก สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา [3] จึงได้กำหนดนโยบายและแนวทางการจัดการเรียนการสอนด้านอาชีวศึกษาในช่วงสถานการณ์ดังกล่าว เช่น จัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ Zoom, Microsoft

Team และ Google Meet แนวทางการปรับวิกฤตให้เป็นโอกาส ประกอบไปด้วย 1) การสอนที่จะมีทั้งทักษะวิชาการ ทักษะวิชาชีพและทักษะวิชาชีพ 2) การเรียนรู้ฐานชุมชนและครอบครัว 3) การออกแบบการเรียนรู้แบบ New Normal 4) ยกระดับการประเมินเพื่อการพัฒนาจากวิกฤตการณ์การแพร่ระบาด เป็นการปรับรูปแบบการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยีต่าง ๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของณิศา [4] กล่าวว่า การจัดการศึกษาไทยในสังคมปัจจุบัน ได้รับอิทธิพลจากโลกาภิวัตน์ที่มีการเชื่อมโยงในทุกด้านทั่วโลก มีผลให้เกิดการเคลื่อนย้ายองค์ความรู้ การเปิดเสรีทางการศึกษา มีผลทำให้เกิดการผลักดันให้สถาบันการศึกษาต้องพัฒนาการจัดการศึกษาที่มีความเป็นสากล เป็นที่ยอมรับของสถาบันการศึกษาทั่วโลก วิทยาลัยอาชีวศึกษาชลบุรี สังกัดสถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออก จัดการเรียนการสอนหลายระดับ มุ่งผลิตและพัฒนากำลังคนเข้าสู่สถานประกอบการ โดยเฉพาะการจัดการศึกษาในระดับปริญญาดัตรีที่เป็นการศึกษา

ต่อยอดจากระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ในสายอาชีพ ศึกษาต่อเนื่องในระดับปริญญาตรี โดยเน้นผู้สำเร็จการศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และมีงานทำในสถานประกอบการ ซึ่งวิทยาลัยอาชีวศึกษาชลบุรีได้เปิดทำการสอนระดับปริญญาตรี จำนวน 2 สาขาวิชา คือ เทคโนโลยีบัณฑิตสาขาการบัญชี เมื่อปี พ.ศ. 2558 และเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ เมื่อปี พ.ศ. 2562 วิทยาลัยอาชีวศึกษาชลบุรีตระหนักและให้ความสำคัญต่อคุณภาพการจัดการอาชีวศึกษา โดยเฉพาะการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอนควบคู่กับการพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของอาจารย์ผู้สอนให้มีความพร้อมในด้านการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย แต่ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้วิทยาลัยอาชีวศึกษาชลบุรีต้องปรับการเรียนการสอนจากการเรียนในห้องเรียน เป็นการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ อาจารย์ผู้สอนและนักศึกษาซึ่งต่างกันด้วยสาขา ศักยภาพของการใช้เทคโนโลยี อาจมีผลต่อการเรียนการสอนด้านการจัดทำสื่อการสอนออนไลน์ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านผู้เรียน ด้านการนิเทศติดตามประเมินผล ด้านปัจจัยสนับสนุนการสอนออนไลน์อาจารย์ผู้สอนและนักศึกษา ต้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการเรียนรู้ในรูปแบบใหม่ จากปัญหาข้างต้นผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษา การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดไวรัสโคโรนา 2019 สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี เทคโนโลยีบัณฑิต (ทล.บ) ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาชลบุรี จังหวัดชลบุรี เพื่อนำผลการวิจัยไปสู่การปรับปรุงและแก้ไขการเรียนการสอนออนไลน์ให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพปัจจุบันนำไปสู่การจัดการเรียนการสอนออนไลน์อย่างเต็มรูปแบบ

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาสภาพความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดไวรัสโคโรนา 2019

2.2 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์ผู้สอนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

2.3 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

2.4 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอนที่มีต่อสภาพความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดไวรัสโคโรนา 2019 จำแนกตามสาขาวิชาและประสบการณ์ในการสอน

2.5 เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำแนกตามสาขาวิชา

3. สมมติฐานการวิจัย

3.1 อาจารย์ผู้สอน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดไวรัสโคโรนา 2019 จำแนกตามสาขาวิชาและประสบการณ์ในการสอน แตกต่างกัน

3.2 นักศึกษาระดับปริญญาตรี เทคโนโลยีบัณฑิต (ทล.บ) ที่มีสาขาวิชาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แตกต่างกัน

4. วิธีการดำเนินการวิจัย

4.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย อาจารย์ผู้สอนระดับปริญญาตรี สาขาการบัญชี จำนวน 12 คน สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำนวน 16 คน รวม 28 คน นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาการบัญชี จำนวน 26 คน สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำนวน 41 คน รวม 67 คน เก็บข้อมูลจากประชากรทั้งหมด

4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วยแบบสอบถามจำนวน 3 ฉบับ รายละเอียดดังนี้ ฉบับที่ 1 แบบสอบถามอาจารย์ผู้สอน ระดับปริญญาตรี เกี่ยวกับสภาพความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาชลบุรี แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ตอนที่ 2 สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดไวรัสโคโรนา 2019 มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของอาจารย์ผู้สอน และ ฉบับที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เครื่องมือฉบับที่ 2 และฉบับที่ 3 แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ตอนที่ 2 สอบถามความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตอนที่ 3 ความคิดเห็น ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

4.3 ขั้นตอนการสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือวิจัย เป็นแบบสอบถาม ทั้ง 3 ฉบับ ดังนี้

1) ศึกษา แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสภาพการจัดการเรียนการสอนออนไลน์และความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

2) ออกแบบและสร้างเครื่องมือในการวิจัย สร้างข้อคำถามให้ครอบคลุมประเด็นในการวิจัย

3) นำเครื่องมือที่สร้างขึ้นแล้วตรวจสอบหาความถูกต้องและความตรงของเนื้อหา (Validity) โดยนำเครื่องมือเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน เพื่อพิจารณาความสอดคล้องของเนื้อหาวัตถุประสงคของการวิจัยโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC: Index of Item Objective Congruence) โดยกำหนดให้คะแนนค่าดัชนีความสอดคล้องในแต่ละข้อคำถาม ดังนี้ คะแนน +1 หมายถึง เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์, คะแนน 0 หมายถึง เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์หรือไม่ คะแนน -1 หมายถึง เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นไม่มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์กำหนดเกณฑ์ค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามมีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป โดยคุณสมบัติของผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้ที่มีความรู้

ความเชี่ยวชาญด้านการวิจัย และมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไป ผลการหาค่า IOC ฉบับที่ 1 - ฉบับที่ 3 ฉบับละ 20 ข้อ ทุกข้อมีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป มีปรับถ้อยคำเล็กน้อยจำนวน 1 ข้อในแบบสอบถามฉบับที่ 1

4) เลือกข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป และปรับปรุงข้อคำถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ ของแบบสอบถามทั้ง 3 ฉบับ

5) นำแบบสอบถามฉบับที่ 1 และ ฉบับที่ 2 ที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้กับอาจารย์ผู้สอนปริญญาตรีของวิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา จำนวน 30 คน และฉบับที่ 3 ไปทดลองใช้กับนักศึกษาปริญญาตรีของวิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา จำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีของครอนบาคได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามฉบับที่ 1 = 0.894 ฉบับที่ 2 = 0.890 ฉบับที่ 3 = 0.859

6) นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขและจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

4.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1) บันทึกขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยปฏิบัติตามระเบียบของงานสารบรรณ

2) ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามให้กับอาจารย์ผู้สอนจำนวน 28 คน นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 67 คน รวบรวมแบบสอบถามจากการส่งคืนจำนวน 95 คน ครบถ้วนคิดเป็นร้อยละ 100 และทำการวิเคราะห์ข้อมูล

4.5 การวิเคราะห์ข้อมูล ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1) ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ และทำการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) นำเสนอในรูปแบบตารางและบรรยายเชิงพรรณนา

2) การวิเคราะห์ข้อมูล จากแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วน

เบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3) เปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอนที่มีต่อสภาพความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ จำแนกตามสาขาวิชาและประสบการณ์ในการสอนวิเคราะห์ด้วยการทดสอบที (t-test Independent)

และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (ANOVA)

4) เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์จำแนกตามสาขาวิชาวิเคราะห์ด้วยการทดสอบที (t-test Independent)

5. ผลการวิจัย

5.1 ผลการศึกษาสภาพความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาชลบุรี จังหวัดชลบุรี ตามความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอน ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 สรุปสภาพความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาชลบุรี ตามความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอนในภาพรวม (N = 28)

รายการประเมิน	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
ด้านการจัดทำสื่อการสอนออนไลน์	4.22	.71	มาก
ด้านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	4.28	.67	มาก
ด้านผู้เรียน	4.29	.63	มาก
ด้านการนิเทศ ติดตามและประเมินผล	4.19	.67	มาก
ด้านปัจจัยสนับสนุนการสอนออนไลน์	4.28	.66	มาก
รวม	4.25	.58	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า การศึกษาสภาพความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ตามความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอนภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน 3 ลำดับแรก ได้แก่ 1) ด้านผู้เรียน 2) ด้าน

ปัจจัยสนับสนุนการสอนออนไลน์ และ 3) ด้านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ซึ่งอยู่ในระดับมากทุกด้าน

5.2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์ผู้สอนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 สรุปความพึงพอใจของอาจารย์ผู้สอนวิทยาลัยอาชีวศึกษาชลบุรีที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (N = 28)

รายการประเมิน	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
ด้านการจัดการเรียนการสอน	4.26	.44	มาก
ด้านผู้เรียน	4.01	.50	มาก
ด้านการมีส่วนร่วมของผู้เรียน	3.63	.48	มาก
ด้านการวัดผลประเมินผล	4.37	.28	มาก
รวม	4.11	.28	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ความพึงพอใจของอาจารย์ผู้สอนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ภาพรวมอยู่ใน

ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน 3 ลำดับแรก ได้แก่ 1) ด้านการวัดผลประเมินผล 2) ด้านการจัดการเรียนการสอน และ 3) ด้านผู้เรียน ซึ่งอยู่ในระดับมากทุกด้าน

5.3 ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (N = 67)

รายการประเมิน	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
ด้านหลักสูตรและเนื้อหา	3.50	.56	ปานกลาง
ด้านการจัดการเรียนการสอน	4.03	.51	มาก
ด้านครูผู้สอน	4.29	.46	มาก
ด้านผู้เรียน	4.20	.53	มาก
ด้านการวัดผลประเมินผล	4.02	.51	มาก
ด้านปัจจัยอื่นๆ	3.48	.70	ปานกลาง
รวม	3.96	.26	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน 3 ลำดับแรก ได้แก่ 1) ด้านครูผู้สอน 2) ด้านผู้เรียน 3) ด้านการจัด

การเรียนการสอน ซึ่งอยู่ในระดับมากทุกด้าน

5.4 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอนที่มีต่อสภาพความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ จำแนกตามสาขาวิชาและประสบการณ์ในการสอน ดังตารางที่ 4 และตารางที่ 5

ตารางที่ 4 สรุปผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอนที่มีต่อสภาพความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดไวรัสโคโรนา 2019 จำแนกตามสาขาวิชา (N = 28)

รายการประเมิน	สาขาวิชา				t	Sig
	การบัญชี (N = 12)		คอมพิวเตอร์ธุรกิจ (N = 16)			
	μ	σ	μ	σ		
ด้านการจัดทำสื่อการสอนออนไลน์	3.75	.76	4.58	.42	-3.41	0.00*
ด้านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	3.71	.50	4.70	.43	-5.66	0.00*
ด้านผู้เรียน	3.92	.56	4.58	.55	-3.15	0.00*
ด้านการนิเทศ ติดตามและประเมินผล	3.71	.50	4.55	.54	-4.19	0.00*
ด้านปัจจัยสนับสนุนการสอนออนไลน์	3.88	.64	4.58	.51	-3.26	0.00*
รวม	3.79	.46	4.60	.40	-4.94	0.00*

* $p < .05$

จากตารางที่ 4 สรุปผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอนที่มีต่อสภาพความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์จำแนกตามสาขาวิชา โดยแยก

เป็นรายด้าน ทั้ง 5 ด้าน ทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมติฐาน

ตารางที่ 5 สรุปผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอนที่มีต่อสภาพความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดไวรัสโคโรนา 2019 จำแนกตามประสบการณ์ (N = 28)

รายการประเมิน	ประสบการณ์ในการสอน						F	Sig
	5-10 ปี		11- 20 ปี		มากกว่า 20 ปี			
	(N=10)		(N=12)		(N=6)			
	μ	σ	μ	σ	μ	σ		
ด้านการจัดทำสื่อการสอนออนไลน์	3.68	.76	4.60	.46	4.38	.49	6.95	0.00*
ด้านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	3.55	.35	4.81	.34	4.42	.47	32.05	0.00*
ด้านผู้เรียน	3.93	.59	4.63	.54	4.25	.61	4.10	0.03*
ด้านการนิเทศติดตามและประเมินผล	3.63	.48	4.71	.46	4.08	.47	14.82	0.00*
ด้านปัจจัยสนับสนุนการสอนออนไลน์	3.75	.61	4.60	.53	4.50	.42	7.46	0.00*
รวม	3.71	.45	4.67	.36	4.33	.40	15.84	0.00*

* p < .05

จากตารางที่ 5 สรุปผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอนที่มีต่อสภาพความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดไวรัสโคโรนา 2019 จำแนกตามประสบการณ์ในการสอน โดยแยกเป็นรายด้าน ทั้ง 5 ด้าน ทุกด้านแตกต่างกันอย่าง

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมติฐาน 5.5 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำแนกตามสาขาวิชา ดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 สรุปผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำแนกตามสาขาวิชา (N=67)

รายการประเมิน	สาขาวิชา				t	Sig
	การบัญชี (N = 26)		คอมพิวเตอร์ธุรกิจ (N = 41)			
	μ	σ	μ	σ		
ด้านหลักสูตรและเนื้อหา	3.60	.55	3.44	.57	1.16	0.25
ด้านการจัดการเรียนการสอน	3.99	.58	4.06	.47	- 0.54	0.59
ด้านครูผู้สอน	4.24	.60	4.32	.35	-0.61	0.55
ด้านผู้เรียน	4.18	.53	4.22	.53	-0.30	0.76
ด้านการวัดผลประเมินผล	4.05	.59	4.00	.45	0.38	0.71
ด้านปัจจัยอื่นๆ	3.47	.67	3.48	.73	-0.03	0.98
รวม	3.98	.34	3.95	.30	0.34	0.74

* p < .05

จากตารางที่ 6 สรุปผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำแนกตามสาขาวิชา โดยแยกเป็นรายด้าน ทั้ง 6 ด้านพบว่า ทุกด้านไม่แตกต่างกัน

6. สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

6.1 สรุปผลและอภิปรายผล

1) ผลการศึกษาสภาพความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาชลบุรี จังหวัดชลบุรีพบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก อาจารย์ผู้สอนมีความเข้าใจในสถานการณ์การแพร่ระบาดไวรัสโคโรนา 2019 สอดคล้องกับการศึกษาของปิยะวรรณ [5] พบว่า สถานศึกษาและครูผู้สอนมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งที่จะต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนในทุกระดับมีโอกาสได้รับการศึกษาอย่างต่อเนื่องโดยการนำรูปแบบการเรียนการสอนที่มีการจัดทำสื่อและนำเครื่องมือที่ทันสมัยมาใช้ ตรงกับการสัมภาษณ์ของักดี [6] ประเด็นการส่งเสริมการพัฒนาคู่มือผู้สอนอย่างไรให้สามารถจัดการเรียนการสอนทักษะการปฏิบัติรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่ใช้ในภาคอุตสาหกรรมและบริการ

2) ผลการศึกษาคความพึงพอใจของอาจารย์ผู้สอนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พบว่า ความพึงพอใจภาพรวมอยู่ในระดับมาก อาจารย์ผู้สอนได้เตรียมการจัดการเรียนการสอนออนไลน์เป็นอย่างดี ทำให้เกิดความพึงพอใจในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของวิทยาและคณะ [7] พบว่า รูปแบบการเรียนการสอนมีหลากหลายวิธีที่ทำให้ผู้สอนและผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ร่วมกันได้ผู้สอนเกิดความพึงพอใจในการสอน

3) ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ภาพรวมอยู่ในระดับมาก นักศึกษิต่างมีความเข้าใจในสถานการณ์เป็นอย่างดี และพร้อมที่จะเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ แม้จะมีปัญหาอุปสรรคบ้างก็ตาม สอดคล้องกับงานวิจัยของเครเดนซ์ เบเกอร์ (Credence Baker) [8] พบว่า ความสัมพันธ์เชิงบวกมี

นัยสำคัญทางสถิติระหว่างครูผู้สอนกับผู้เรียนซึ่งผู้เรียนมีความพึงพอใจในหลักสูตรออนไลน์ ผลการเรียนรู้และการปฏิบัติงานการเรียนการสอนออนไลน์เป็นไปตามที่กำหนด

4) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอน ที่มีต่อสภาพความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดไวรัสโคโรนา 2019 พบว่า (1) ความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอนที่มีต่อสภาพความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดไวรัสโคโรนา 2019 จำแนกตามสาขาวิชาของอาจารย์ผู้สอน พบว่า ทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมติฐาน สอดคล้องกับงานวิจัยของทรงพล [9] พบว่า ด้านวุฒิการศึกษา ลักษณะทางประชากรศาสตร์มีผลต่อประสิทธิภาพในการสอนออนไลน์ (2) ความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอนที่มีต่อสภาพความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดไวรัสโคโรนา 2019 จำแนกตามประสบการณ์ในการสอนพบว่า ทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมติฐาน สอดคล้องกับประยุทธ์ [10] พบว่า สภาพทั่วไปของครู มีประสบการณ์การสอนต่ำกว่า 5 ปี เปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนไม่แตกต่างกัน เพราะครูแต่ละคนมีประสบการณ์ไม่ต่างกัน นั้นหมายความว่า ประสบการณ์การสอนต่างกันย่อมมีปัญหาแตกต่างกัน

5) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำแนกตามสาขาวิชาพบว่า นักศึกษาสาขาวิชาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทุกด้านไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับอภินันท์และยุวธิดา [11] พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์และศึกษาศาสตร์ที่มีปัจจัยเพศ ชั้นปีและสาขาวิชาต่างกันมีรูปแบบการเรียนรู้ไม่แตกต่างกัน

6.2 ข้อเสนอแนะ

1) ควรให้อาจารย์ผู้สอนเป็นผู้กำหนดตารางสอนที่เหมาะสมเนื่องจากในช่วงสถานการณ์การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีงาน

ทำในสถานประกอบการ จะต้อง Work from home

2) อาจารย์ผู้สอนควรพัฒนาทักษะในการนำเสนอ บทเรียนและกิจกรรมให้เป็นที่น่าสนใจและนักศึกษา ได้มีส่วนร่วมในระหว่างการเรียนรู้ออนไลน์

3) ในรายวิชาการฝึกปฏิบัติ นักศึกษาต้องดำเนินการฝึกปฏิบัติด้วยตนเองโดยมีช่องทางการติดต่อสอบถาม กับอาจารย์ผู้สอน เช่น ทางโทรศัพท์ Line E-mail Facebook เป็นต้น

4) ควรมีการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียน การสอนออนไลน์เพื่อพัฒนาผู้เรียนตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี เทคโนโลยีบัณฑิต (ทล.บ) วิทยาลัยอาชีวศึกษาชลบุรี

เอกสารอ้างอิง

- [1] สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560–2579. กรุงเทพมหานคร: สำนักงาน.
- [2] สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2554). การศึกษา ความต้องการกำลังคนเพื่อวางแผนการผลิตและพัฒนา กำลังคนของประเทศ. กรุงเทพมหานคร: พรักหวาน กราฟฟิค.
- [3] สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. (2564). มาตรการป้องกันและควบคุมสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019. ประกาศ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา วันที่ 14 เมษายน 2564. กรุงเทพมหานคร: สำนักงาน.
- [4] ณิรดา เวชญาลักษณ์. (2561). หลักการจัดการเรียนรู้. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [5] ปิยะวรรณ ปานโต. (2563). การจัดการเรียนการสอนของไทยภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19). กรุงเทพมหานคร: สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร สถาบันวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา.
- [6] ภักดี ฐระเจน. (2561). บทสัมภาษณ์ ดร.สุเทพ ชิตยวงษ์ เลขาธิการคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. วารสาร วิชาการสถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ 1, 3(2), 3-6.
- [7] วิทยา วาโย อภิรติ เจริญกุล ฉัตรสุดา กานกายนต์ และจรรยา คนใหญ่. (2563). การเรียนการสอนแบบออนไลน์ภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัส COVID-19: แนวคิดและการประยุกต์ใช้จัดการเรียน การสอน. วารสารศูนย์อนามัยที่ 9: วารสารส่งเสริม สุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม, 14(34), 285-298.
- [8] Baker, Credence. (2010). The Impact of Instructor Immediacy and Presence for Online Student Affective Learning, Cognition, and Motivation. The Journal of Educators Online, 7(1), 1-30.
- [9] ทรงพล วงษ์กาญจนกุล. (2563). ความท้าทายในการสอนออนไลน์ของระดับประถมศึกษา: กรณีศึกษาครู โรงเรียนรุ่งอรุณ. วิทยานิพนธ์หลักสูตรบริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสยาม, กรุงเทพมหานคร.
- [10] ประยุทธ์ รัตนปัญญา. (2554). ศึกษาสภาพและปัญหา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอน ของครู สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีว ศึกษาในจังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์ อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี พระจอมเกล้าธนบุรี, กรุงเทพมหานคร.
- [11] อภินันท์ สิริรัตนจิตต์ และยุวัลดา ชูรักษ์. (2556). รูปแบบการเรียนรู้ของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ และศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่. การประชุมหาดใหญ่วิชาการ ครั้งที่ 4 “การวิจัย เพื่อพัฒนาสังคมไทย” วันที่ 10 พฤษภาคม 2556 หน้า 435-440. สงขลา: มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.