

การสำรวจความต้องการรับบริการวิชาการ ด้านวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา ของคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยบูรพา

A Survey of Academic Service Needs for Exercise and Sport Science of the Faculty of Sports Science, Burapha University

วนิษา ศรีรอบรู้¹ และชนาภา มหายศนันท์²

Wanisa Srirobru¹ and Chanapa Mahayotsanan²

¹⁻² คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี 20131

Faculty of Sport Science, Burapha University, Chonburi 20131

¹ Corresponding Author: E-mail: wanisa8998@hotmail.com

Received: 17 Jul. 2020; Revised: 12 Oct. 2020; Accepted: 12 Nov. 2020

บทคัดย่อ

การสำรวจความต้องการรับบริการวิชาการด้านวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬาของคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยบูรพา มีวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อ 1) ศึกษาความต้องการจำเป็นการรับบริการวิชาการของคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา และ 2) ศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการของคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา ประชากรที่ใช้ในการทำวิจัยครั้งนี้ คือ นิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา ทั้ง 3 วิทยาเขต จำนวน 35,020 คน ได้แก่ วิทยาเขตบางแสน จำนวน 31,842 คน วิทยาเขตสระแก้ว จำนวน 1,435 คน วิทยาเขตจันทบุรี จำนวน 1,736 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการทำวิจัยครั้งนี้ คือ นิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา ทั้ง 3 วิทยาเขต ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนิสิต จำนวน 387 คน ซึ่งกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ ในการวิจัยจากตารางสำเร็จรูปของเครซีและมอร์แกน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามความต้องการจำเป็นและแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และจัดลำดับความสำคัญของค่าดัชนีจัดเรียงลำดับความต้องการจำเป็นแบบปรับปรุง (Priority Needs Index: PNImodified)

ผลการวิจัย พบว่า 1) ผลการประเมินและการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นของการรับบริการวิชาการด้านวิทยาศาสตร์การออกกำลังกาย และการกีฬาของคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยบูรพา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการจำเป็นในด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการให้คำปรึกษาสูงสุด มีความสำคัญเป็นลำดับที่ 1 ด้านแหล่งข้อมูลข่าวสาร มีความสำคัญในลำดับที่ 2 ด้านการจัดโครงการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต มีความสำคัญในลำดับที่ 3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความสำคัญในลำดับที่ 4 และสุดท้ายคือ ด้านการนำความรู้ไปใช้พร้อมแนวทางการพัฒนาและส่งเสริมบริการวิชาการ มีความสำคัญในลำดับที่ 5 ตามลำดับ 2) แนวทางการพัฒนาการรับบริการนิสิต ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการให้คำปรึกษา ด้านแหล่งข้อมูลข่าวสาร และด้านการจัดโครงการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต

คำสำคัญ : ความต้องการ วิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา

Abstract

The objectives of the survey of academic service needs for exercise and sport science of the Faculty of Sports Science, Burapha University were to: 1) study the needs for academic services of the Faculty of Sports Science and 2) study the guidelines for the development of academic services of the Faculty of Sports Science. The population in this research included 35,020 students in Burapha University in all 3 campuses, i.e. 31,842 from Bangsaen Campus, 1,435 students from Sakaeo Campus, and 1,736 from Chanthaburi Campus. The sample group in this research were 387 students from the 3 campuses of Burapha University determined by Crazy and Morgan's ready-made tables. The research tools were the needs questionnaire and the structured interview form. The statistics used to analyze the data were mean, standard deviation, and Priority Needs Index (PNImodified)

The results of the research showed that: 1) the assessment and prioritization of the necessity of receiving academic services in exercise science and sports of the Faculty of Sports Science Burapha University was on the needs in the process particularly on consultation service, and information service center. The second need was on organizing academic service projects to develop professional experiences for students. The third need was on the facilities and the last fourth and fifth important needs were on the application of knowledge with guidelines for the development and promotion of academic services respectively. 2) The guidelines for the development included the student service process, consulting services, information resources, and management of academic service projects to develop professional experiences for students.

Keywords : Needs, Exercise and Sport Science

1. บทนำ

การบริการวิชาการแก่สังคม เป็นหนึ่งในภารกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งสถาบันอุดมศึกษาพึงให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชน สังคม และประเทศชาติ ในรูปแบบต่าง ๆ ตามความถนัดและในด้านที่สถาบันมีความเชี่ยวชาญ การบริการวิชาการที่มีคุณภาพนั้น ต้องตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ จึงต้องมีการสำรวจความต้องการในการรับบริการวิชาการ จากกลุ่มเป้าหมายเพื่อนำไปสู่การจัดทำแผนปฏิบัติงานและข้อตกลงความร่วมมือที่ชัดเจน รูปแบบการให้บริการทางวิชาการ มีความหลากหลาย เช่น การอนุญาตให้ใช้ประโยชน์ทรัพยากรของมหาวิทยาลัยเป็นแหล่งอ้างอิงทางวิชาการ เป็นแหล่งให้คำปรึกษาให้การอบรม จัดประชุม หรือสัมมนาวิชาการ ทำงานวิจัย เพื่อตอบคำถามต่าง ๆ หรือเพื่อชี้แนะสังคมการให้บริการทางวิชาการ นอกจากเป็นการทำประโยชน์ให้สังคมมหาวิทยาลัย

ยังได้รับประโยชน์ ในด้านต่าง ๆ คือ เพิ่มพูนความรู้ และประสบการณ์ของอาจารย์อันจะนำมาสู่การพัฒนาหลักสูตร มีการบูรณาการเพื่อให้ประโยชน์ทางด้านการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย พัฒนาตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ ต่อยอดองค์ความรู้และนำกลับไปถ่ายทอดสู่ชุมชน มหาวิทยาลัยสามารถใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ที่มีอยู่ในการปฏิบัติการกิจบริการวิชาการแก่ชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังเป็นการสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งเป็นแหล่งงานของนิสิตและเป็นการสร้างรายได้ของมหาวิทยาลัยจากการให้บริการทางวิชาการ การสำรวจข้อมูลความต้องการการบริการวิชาการ จากผู้รับบริการนั้น ถือเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้การจัดกิจกรรมบริการวิชาการหรือการให้บริการวิชาการตรงตามความต้องการของผู้รับและส่วนหนึ่งจะเป็นข้อมูลในการวางแผนงานในการให้บริการวิชาการ ทั้งนี้ข้อมูลดังกล่าวยังสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย

บูรพาเพื่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ (ฉบับปรับปรุง) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560-2563 ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาคุณภาพการวิจัยและการบริการวิชาการ ซึ่งเน้นการสร้างคุณค่าโดดเด่นทางด้านผลงานวิจัยและการบริการวิชาการ โดยในส่วนของบริการวิชาการ เน้นการส่งเสริมและผลักดันองค์ความรู้หรือผลงานวิจัยไปสู่การประยุกต์หรือต่อยอดเพื่อเป็นการพัฒนาสังคม ชุมชน และเศรษฐกิจของประเทศไทยได้อย่างเป็นรูปธรรมตามบริบททางสังคมและทรัพยากรที่มีอยู่ในแต่ละพื้นที่ [1]

มหาวิทยาลัยบูรพาจึงกำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนการบริการทางวิชาการอย่างเป็นระบบและมีการจัดโครงสร้างของสถาบันเพื่อเป็นทิศทางในการขับเคลื่อนและพัฒนาระบบดังกล่าว การให้บริการวิชาการ ต้องมีความเชื่อมโยงในการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย [2] และสามารถบูรณาการงานบริการวิชาการแก่สังคมการเรียนการสอนและการวิจัย ซึ่งการให้บริการวิชาการมีทั้งการให้คำตอบแทนแก่ผู้ที่มาให้บริการวิชาการและการให้บริการวิชาการแบบไม่หวังผลตอบแทนแก่ผู้รับบริการวิชาการ การให้บริการวิชาการต้องตอบโจทย์ความต้องการของผู้รับหรือของผู้ใช้บริการทางวิชาการซึ่งต้องเป็นไปตามขอบเขตหรือเกณฑ์ที่สำนักการรับรองมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ได้เป็นผู้กำหนดลักษณะและขอบเขตปัจจุบันบุคคลภายนอกให้ความสนใจเกี่ยวกับการบริการวิชาการจากสถานศึกษา เนื่องจากมีผู้เชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ ที่สามารถให้ความรู้ แก่ผู้รับบริการได้โดยตรง และน่าเชื่อถือ และการให้บริการวิชาการยังเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาบุคลากรของสถาบันอุดมศึกษานั้น ๆ ที่มาเป็นผู้ให้บริการ ยกตัวอย่างเช่น การให้บริการวิชาการทางด้านวิทยาศาสตร์การกีฬา บุคลากรที่มาเป็นผู้ให้บริการวิชาการต้องมีความรู้ ความสามารถในการให้บริการการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์การกีฬา

ในปัจจุบันการบริการวิชาการด้านวิทยาศาสตร์การกีฬาแก่สังคม เป็นที่ต้องการและเป็นที่ยอมรับอย่างมาก ไม่ว่าจะเป็นการรับบริการทางด้านการจัดการแข่งขันกีฬา การอบรมพัฒนาบุคลากรทางการกีฬา การเป็นทีมที่ให้การสนับสนุนทางด้านวิทยาศาสตร์การกีฬาให้แก่ทีมกีฬา ซึ่งตอบโจทย์ความต้องการของผู้รับบริการได้เป็นที่

น่าพอใจ การให้บริการวิชาการของคณะวิทยาศาสตร์การกีฬาอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของศูนย์วิสาทกิจกีฬา มีการดำเนินงานด้านวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬาอย่างครบวงจร เนื่องจากผู้ให้บริการเป็นผู้เชี่ยวชาญมีความรู้ความสามารถ ในด้านนั้น ๆ โดยตรง ไม่ว่าจะเป็นด้านการให้บริการทางด้านสรีระวิทยาการออกกำลังกายและการกีฬา ให้บริการทดสอบสมรรถภาพทางกายของนักเรียน ประชาชนในชุมชน ตลอดจนถึงนักกีฬาของมหาวิทยาลัยและจังหวัด การให้บริการด้านการตัดสินกีฬา การสอนกีฬาและผู้นำทางด้านการออกกำลังกาย ในปัจจุบันชุมชนให้ความสำคัญกับการเล่นกีฬา และการออกกำลังกายเป็นอย่างมาก ชุมชนจึงต้องการผู้ที่มีความรู้ความสามารถในด้านการกีฬาและการออกกำลังกายมาเป็นผู้ให้บริการ การให้บริการวิชาการทางด้านจิตวิทยาการออกกำลังกายและการกีฬา เป็นการให้บริการเสริมสร้างพัฒนาความเข้มแข็งของจิตใจให้นักกีฬา ซึ่งจิตใจที่ส่งผลต่อการเล่นกีฬาหรือการออกกำลังกายอย่างมากเช่นกัน การให้บริการทางด้านโภชนาการ และด้านชีวกลศาสตร์สำหรับนักกีฬาวัยรุ่นซึ่งเป็นที่ยอมรับเป็นอย่างมากในปัจจุบัน

คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยบูรพาได้พัฒนาบุคลากร และนิสิตจนสามารถออกไปให้บริการวิชาการผู้ที่ต้องการได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งสามารถตอบสนองความต้องการของชุมชน หรือหน่วยงานที่ได้รับบริการวิชาการทางด้านวิทยาศาสตร์การกีฬา ซึ่งสอดคล้องกับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยบูรพา “บัณฑิตรักษาสภาพ” และอัตลักษณ์เพิ่มเติมของคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา “บัณฑิตรักษาสภาพและมีสังคม” และเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ของคณะวิทยาศาสตร์การกีฬาด้าน “ด้านการบริการวิชาการเพื่อสร้างสังคมอุดมปัญญา การพัฒนากีฬาเพื่อความเป็นเลิศ และธำรงไว้ซึ่งศิลปวัฒนธรรมที่เป็นเอกลักษณ์ของชาติ” นั้น ได้มีการบูรณาการด้านองค์ความรู้ในศาสตร์ทางด้านวิทยาศาสตร์การกีฬา โดยการมีส่วนร่วมจากบุคลากรและนิสิต เพื่อการพัฒนาคุณภาพการบริการวิชาการแก่สังคมและสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพา

จากเหตุผลและความเป็นมาข้างต้น จึงทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาการสำรวจความต้องการรับบริการ

วิชาการด้านวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬามีทั้งหมด 5 ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการให้คำปรึกษา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านแหล่งข้อมูลข่าวสาร ด้านการจัดโครงการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต ด้านการนำความรู้ไปใช้พร้อมแนวทางการพัฒนาและส่งเสริมบริการวิชาการของคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อให้เกิดแผนงานและแนวทางในด้านการให้บริการวิชาการของคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา และสามารถนำไปสู่การขับเคลื่อน การบูรณาการกับสังคม และขยายฐานการให้บริการสู่หน่วยงาน องค์กรและชุมชนต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นการรับบริการวิชาการของคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา

2.2 เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการของคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา

3. วิธีการดำเนินการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1) ประชากรที่ใช้ในการทำวิจัยครั้งนี้ คือ นิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา ทั้ง 3 วิทยาเขต จำนวน 35,020 คน แบ่งเป็น 3 วิทยาเขต วิทยาเขตบางแสนนิสิต จำนวน 31,842 คน วิทยาเขตสระแก้วนิสิต จำนวน 1,435 คน วิทยาเขตจันทบุรีนิสิต จำนวน 1,736 คน

2) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการทำวิจัยครั้งนี้ คือ นิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา ทั้ง 3 วิทยาเขต ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนิสิต จำนวน 387 คน ซึ่งกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยจากตารางสำเร็จรูปของเครซีและมอร์แกน

3.2 การสร้างและพัฒนาแบบสอบถาม มีขั้นตอนดังนี้

1) ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องจากเอกสารต่าง ๆ จากนั้นนำมากำหนดกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

2) กำหนดนิยามศัพท์เฉพาะของคุณลักษณะแต่ละด้านเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

3) สร้างข้อคำถามให้ครอบคลุมสิ่งที่ต้องการวัดแต่ละด้าน โดยผู้วิจัยสร้างเองมีทั้งหมด 5 ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการให้คำปรึกษา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านแหล่งข้อมูลข่าวสาร ด้านการจัดโครงการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิตและด้านการนำความรู้ไปใช้พร้อมแนวทางการพัฒนาและส่งเสริมบริการวิชาการของคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยบูรพา นำข้อมูลทั้งหมดที่รวบรวมได้มาทำการวิเคราะห์และสรุปรายละเอียดรูปแบบการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการสอบถามข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนิสิต ได้แก่ เพศ อายุ ระดับชั้นปี คณะที่สังกัด สาขาวิชาที่เรียน วิทยาเขตที่เรียน เป็นแบบเลือกตอบและเติมข้อความในช่องว่าง เป็นข้อคำถามแบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 ข้อคำถามถามเพื่อประเมินความต้องการรับบริการวิชาการด้านวิทยาศาสตร์ การออกกำลังกายและการกีฬาของคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยบูรพา มีรูปแบบของการให้ตอบข้อมูลแบบตอบสนองคู่จำนวน 25 ข้อ ลักษณะเป็นแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 เป็นการประเมินสภาพที่เป็นจริง ส่วนที่ 2 เป็นการประเมินสภาพที่พึงประสงค์ โดยผู้ตอบแบบสอบถาม จะประเมินค่าความต้องการจำเป็นที่มีต่อประเด็นต่าง ๆ ในการพัฒนาทั้ง 3 ด้าน ของตนเองจากแบบสอบถามแต่ละข้อตามระดับการประเมิน 5 ระดับ

4.50 - 5.00 หมายถึง สภาพที่เป็นจริง/สภาพที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมากที่สุด

3.50 - 4.49 หมายถึง สภาพที่เป็นจริง/สภาพที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมาก

2.50 - 3.49 หมายถึง สภาพที่เป็นจริง/สภาพที่พึงประสงค์อยู่ในระดับปานกลาง

1.50 - 2.49 หมายถึง สภาพที่เป็นจริง/สภาพที่พึงประสงค์อยู่ในระดับน้อย

1.00 - 1.49 หมายถึง สภาพที่เป็นจริง/สภาพที่พึงประสงค์อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อคำถามปลายเปิดเสนอแนะในเรื่องของความต้องการรับบริการวิชาการด้านวิทยาศาสตร์การ

ออกกำลังกายและการกีฬาของคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แสดงความคิดเห็น และเสนอแนะต่าง ๆ ได้อย่างอิสระ

4) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ตรวจสอบความสอดคล้อง ครอบคลุมของ เนื้อหาและความชัดเจนของข้อคำถาม โดยนำมาหาค่า ดัชนีความสอดคล้อง (Item Objective Congruence Index: IOC) ซึ่งมีข้อคำถามทั้งสิ้น 25 ข้อ และพิจารณาเลือก ข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้อง ตั้งแต่ .50-1.00 [3] ซึ่งแบบสอบถามฉบับนี้มีค่า IOC อยู่ระหว่าง .80-1.00

5) นำแบบสอบถามจำนวน 25 ข้อ ไปทดลองใช้ (Try-Out) กับนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตชลบุรี จำนวน 50 คน กับตัวแทนนิสิต ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ภายหลังการทดลอง ใช้ นำมาหาคุณภาพรายข้อ ได้แก่ ค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) โดยใช้เกณฑ์ค่า Corrected item-total correlation ซึ่งมีค่าอยู่ระหว่าง .42-.77 และหาค่าความเที่ยงโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของ Cronbach มีค่า .95 แสดงว่าเครื่องมือมีอำนาจจำแนกระดับดีและมีความเที่ยงดีมาก สามารถนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้

3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

1) ข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการ สอบถามข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็น นิสิตได้แก่เพศ อายุ ระดับชั้นปี คณะที่สังกัด สาขาวิชาที่เรียน วิทยาเขตที่เรียน เป็นแบบเลือกตอบและเติมข้อความใน ช่องว่าง เป็นข้อคำถามแบบตรวจสอบรายการ วิเคราะห์ ข้อมูลโดยใช้วิธีการแจกแจงความถี่ และหาร้อยละ

2) ข้อคำถามเพื่อประเมินมีทั้งหมด 5 ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการให้คำปรึกษา ด้าน สิ่งอำนวยความสะดวก ด้านแหล่งข้อมูลข่าวสาร ด้าน การจัดโครงการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ ทางวิชาชีพแก่นิสิต และด้านการนำความรู้ไปใช้พร้อม แนวทางการพัฒนาและส่งเสริมบริการวิชาการของคณะ วิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยบูรพา มีรูปแบบการ ตอบข้อมูลสองชุด โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 เป็นการประเมินสภาพที่เป็นจริง ส่วนที่ 2 เป็นการ ประเมินสภาพที่พึงประสงค์ใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่า เบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และจัดลำดับความสำคัญของ

ค่าดัชนีจัดเรียงลำดับความต้องการจำเป็นแบบปรับปรุง (Priority Needs Index: $PNI_{modified}$) และในกรณีที่ค่า $PNI_{modified}$ เท่ากันจะพิจารณาจากค่า PNI ประกอบค่า ดัชนีจัดเรียงลำดับความต้องการจำเป็น [4]

4. ผลการวิจัย

4.1 การวิเคราะห์สภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พึง ประสงค์ของการสำรวจความต้องการรับบริการวิชาการ ด้านวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬาของคณะ วิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยบูรพา นำเสนอข้อมูล โดยแสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พึงประสงค์ของการสำรวจความต้องการรับบริการวิชาการด้านวิทยาศาสตร์การออกกำลังกาย และการกีฬาของคณะวิทยาศาสตร์การกีฬามหาวิทยาลัยบูรพา โดยรวม

องค์ประกอบการรับบริการวิชาการด้าน วิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา ของคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยบูรพา	สภาพที่เป็นจริง			สภาพที่พึงประสงค์		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ คุณภาพ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ คุณภาพ
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการให้คำปรึกษา	1.85	.83	น้อย	4.41	.57	มาก
2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	2.02	.85	น้อย	4.46	.55	มาก
3. ด้านแหล่งข้อมูลข่าวสาร	1.98	.89	น้อย	4.46	.55	มาก
4. ด้านการจัดโครงการบริการวิชาการเพื่อ พัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต	2.04	.88	น้อย	4.52	.56	มากที่สุด
5. ด้านการนำความรู้ไปใช้พร้อมแนวทางการ พัฒนาและส่งเสริมบริการวิชาการ	2.38	1.20	น้อย	4.60	.53	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	2.05	.93	น้อย	4.49	.55	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า สภาพที่เป็นจริงของการสำรวจความต้องการรับบริการวิชาการด้านวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬาของคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยบูรพา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับน้อย ส่วนสภาพที่พึงประสงค์ของการสำรวจความต้องการรับบริการวิชาการด้านวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬาของคณะวิทยาศาสตร์การกีฬามหาวิทยาลัยบูรพา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ข้อคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มี 2 ด้าน คือ ด้านการนำความรู้ไปใช้พร้อมแนวทางการพัฒนาและส่งเสริมบริการวิชาการ และด้านการจัดโครงการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต และอีก 3 ด้าน อยู่ในระดับมาก คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านแหล่งข้อมูลข่าวสาร และด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการให้คำปรึกษา ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พึงประสงค์ของการสำรวจความต้องการรับบริการวิชาการด้านวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬาของคณะวิทยาศาสตร์การกีฬามหาวิทยาลัยบูรพา ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการให้คำปรึกษา

ข้อคำถาม	สภาพที่เป็นจริง			สภาพที่พึงประสงค์		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ คุณภาพ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ คุณภาพ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการให้คำปรึกษา						
1. การจัดทำป้ายประกาศ/บอร์ดติดประกาศเพื่อ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลขั้นตอนเกี่ยวกับการให้บริการวิชาการ ด้านวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬาของคณะ วิทยาศาสตร์การกีฬา	1.79	.78	น้อย	4.35	.57	มาก

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ข้อคำถาม	สภาพที่เป็นจริง			สภาพที่พึงประสงค์		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ คุณภาพ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ คุณภาพ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการให้คำปรึกษา						
2. ผู้เชี่ยวชาญด้านวิทยาศาสตร์การกีฬา และมีตารางเวลาการให้คำปรึกษาเพื่อให้คำปรึกษาด้านวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา	1.84	.83	น้อย	4.38	.55	มาก
3. มีคู่มือและขั้นตอนในการเข้ารับให้บริการวิชาการด้านวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬาของคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา	1.83	.80	น้อย	4.41	.59	มาก
4. รูปแบบการบริการ การต้อนรับ ชวนให้ติดตาม และกลับมาใช้บริการวิชาการด้านวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา	1.91	.84	น้อย	4.42	.58	มาก
5. ผู้ให้บริการวิชาการมีความรู้ ความสามารถ มีความรู้ในศาสตร์นั้นและปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน	1.89	.89	น้อย	4.51	.57	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	1.85	.83	น้อย	4.41	.57	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า สภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พึงประสงค์ของการสำรวจความต้องการรับบริการวิชาการด้านวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬาของคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยบูรพา ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการให้คำปรึกษา พบว่าสภาพที่เป็นจริงโดยรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มี 1 ข้อ คือ ผู้ให้บริการวิชาการมีความรู้ ความสามารถ มีความรู้ในศาสตร์นั้นและปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน และอีก 4 ข้ออยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พึงประสงค์ของการสำรวจความต้องการรับบริการวิชาการด้านวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬาของคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยบูรพา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ข้อคำถาม	สภาพที่เป็นจริง			สภาพที่พึงประสงค์		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ คุณภาพ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ คุณภาพ
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
1. จัดสถานที่ออกกำลังกาย เช่น ห้องฟิตเนส สนามกีฬา มีเครื่องมืออุปกรณ์ที่เหมาะสม วัสดุอุปกรณ์อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ไม่ชำรุดเสียหาย และมีความปลอดภัย	1.91	.80	น้อย	4.52	.57	มากที่สุด
2. ความทันสมัยและความน่าสนใจของเครื่องมือ อุปกรณ์ออกกำลังกาย	1.94	.79	น้อย	4.42	.53	มาก

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ข้อคำถาม	สภาพที่เป็นจริง			สภาพที่พึงประสงค์		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
	คุณภาพ			คุณภาพ		
3. มีบุคลากรสายสนับสนุนดูแลให้ความช่วยเหลือและให้บริการที่ดีตลอดเวลา	2.00	.83	น้อย	4.40	.55	มาก
4. อุปกรณ์ด้านกีฬาและการออกกำลังกายเพียงพอ	2.02	.81	น้อย	4.48	.55	มาก
5. สภาพแวดล้อมภายในห้องออกกำลังกายสะอาด ความสะดวกสบายและใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสม	2.22	1.02	น้อย	4.50	.53	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	2.02	.85	น้อย	4.46	.55	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า สภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พึงประสงค์ของการสำรวจความต้องการรับบริการวิชาการด้านวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬาของคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยบูรพา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า สภาพที่เป็นจริงโดยรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับ

น้อยเช่นกัน ส่วนสภาพที่พึงประสงค์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มี 1 ข้อ คือสภาพแวดล้อมภายในห้องออกกำลังกาย สะอาดความสะดวกสบาย และใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสม และอีก 4 ข้ออยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พึงประสงค์ของการสำรวจความต้องการรับบริการวิชาการด้านวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬาของคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยบูรพา ด้านแหล่งข้อมูลข่าวสาร

ข้อคำถาม	สภาพที่เป็นจริง			สภาพที่พึงประสงค์		
	̄X	S.D.	ระดับ	̄X	S.D.	ระดับ
	คุณภาพ			คุณภาพ		
ด้านแหล่งข้อมูลข่าวสาร						
1. มีระบบการเผยแพร่ข่าวสารประชาสัมพันธ์ ที่เข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้รวดเร็ว ทันสมัย	2.02	398	น้อย	4.43	.54	มาก
2. มีบริการข้อมูลแนะนำการใช้ห้องออกกำลังกาย และการแต่งกาย	1.92	.86	น้อย	4.45	.52	มาก
3. มีการอบรมความรู้และความเข้าใจในการใช้ห้องฟิตเนส สนามกีฬา มีเครื่องมืออุปกรณ์กีฬาได้อย่างถูกต้อง	1.97	.88	น้อย	4.49	.55	มาก
4. คณะฯ มีการจัดเอกสาร วารสารสิ่งพิมพ์ทางด้านวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬาที่นำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	1.94	.85	น้อย	4.45	.59	มาก
5. มีการประชาสัมพันธ์ แนะนำแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางด้านวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬาแก่นิสิต	2.04	.88	น้อย	4.49	.55	มาก
ค่าเฉลี่ย	1.98	.89	น้อย	4.46	.55	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า สภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พึงประสงค์ของการสำรวจความต้องการรับบริการวิชาการด้านวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬาของคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยบูรพา ด้านแหล่งข้อมูลข่าวสาร พบว่า สภาพที่เป็นจริงโดยรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับน้อยเช่นกัน ส่วนสภาพที่พึงประสงค์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากเช่นกัน

ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับน้อยเช่นกัน ส่วนสภาพที่พึงประสงค์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากเช่นกัน

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พึงประสงค์ของการสำรวจความต้องการรับบริการวิชาการด้านวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬาของคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยบูรพา ด้านการจัดโครงการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต

ข้อคำถาม	สภาพที่เป็นจริง			สภาพที่พึงประสงค์		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับคุณภาพ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับคุณภาพ
ด้านการจัดโครงการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต						
1. มีการจัดกิจกรรมนิสิตเพื่อพัฒนาด้านสุขภาพวิทยาศาสตร์การออกกำลังกาย	2.03	.85	น้อย	4.47	.57	มาก
2. มีการอบรมให้ความรู้เรื่องโภชนาการ และด้านสุขภาพวิทยาศาสตร์การออกกำลังกาย	1.92	.83	น้อย	4.50	.56	มากที่สุด
3. มีกลุ่มกิจกรรมที่หลากหลายให้นิสิตที่สนใจ เข้าร่วมกิจกรรม และตรงกับความต้องการ เช่น จัดกิจกรรมทางกีฬา	2.08	.89	น้อย	4.53	.55	มากที่สุด
4. มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมประสบการณ์ทางวิชาชีพภายนอกโดยอาจารย์และนิสิต เช่น นิสิตต่างคณะเข้าร่วมกิจกรรมกีฬา	2.12	.94	น้อย	4.56	.54	มากที่สุด
5. มีการจัดกิจกรรมเน้นหนทางการตอบสนองความต้องการของนิสิตและผู้ใช้บริการ	2.07	.90	น้อย	4.52	.57	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	2.04	.88	น้อย	4.52	.56	มากที่สุด

จากตารางที่ 5 พบว่า สภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พึงประสงค์ของการสำรวจความต้องการรับบริการวิชาการด้านวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬาของคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยบูรพา ด้านการจัดโครงการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต พบว่า สภาพที่เป็นจริงโดยรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับน้อยเช่นกัน ส่วนสภาพที่พึงประสงค์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มี 4 ข้อ คือ

มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริม ประสบการณ์ทางวิชาชีพภายนอกโดยอาจารย์และนิสิต เช่น นิสิตต่างคณะเข้าร่วมกิจกรรมกีฬา มีกลุ่มกิจกรรมที่หลากหลายให้นิสิตที่สนใจ เข้าร่วม กิจกรรมและตรงกับความต้องการ เช่น จัดกิจกรรมทางกีฬา มีการจัดกิจกรรมเน้นหนทางการตอบสนองความต้องการของนิสิตและผู้ใช้บริการ และมีการอบรมให้ความรู้เรื่องโภชนาการ และด้านสุขภาพวิทยาศาสตร์การออกกำลังกาย ตามลำดับและอีก 1 ข้อ คือ มีการจัดกิจกรรมนิสิตเพื่อพัฒนาด้านสุขภาพวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พึงประสงค์ของการสำรวจความต้องการรับบริการวิชาการด้านวิทยาศาสตร์การออกกำลังกาย และการกีฬาของคณะวิทยาศาสตร์การกีฬามหาวิทยาลัยบูรพา ด้านการนำความรู้ไปใช้พร้อมแนวทางการพัฒนาและส่งเสริมบริการวิชาการ

ข้อคำถาม	สภาพที่เป็นจริง			สภาพที่พึงประสงค์		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับคุณภาพ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับคุณภาพ
ด้านการนำความรู้ไปใช้พร้อมแนวทางการพัฒนาและส่งเสริมบริการวิชาการ						
1. ส่งเสริมสนับสนุนนิสิตในการเข้าประกวด/แข่งขัน ด้านสุขภาพวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและวิชาชีพทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	2.19	1.09	น้อย	4.54	.55	มากที่สุด
2. สามารถนำความรู้ด้านสุขภาพวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายไปบูรณาการทางความคิดสู่การทำงานเป็นทีมและพัฒนางานอย่างเป็นระบบ	2.38	1.12	น้อย	4.65	.51	มากที่สุด
3. สามารถนำความรู้จากการเข้าร่วมบริการวิชาการไปปฏิบัติในชีวิตจริง	2.47	1.14	น้อย	4.62	.52	มากที่สุด
4. สามารถให้คำปรึกษาด้านสุขภาพวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายแก่เพื่อนนิสิตได้	2.44	1.14	น้อย	4.63	.53	มากที่สุด
5. มีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ด้านสุขภาพวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายที่ได้รับไปใช้ได้	2.41	1.51	น้อย	4.56	.52	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	2.38	1.20	น้อย	4.60	.53	มากที่สุด

จากตารางที่ 6 พบว่า สภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พึงประสงค์ของการสำรวจความต้องการรับบริการวิชาการด้านวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬาของคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยบูรพา ด้านการนำความรู้ไปใช้พร้อมแนวทางการพัฒนาและส่งเสริมบริการวิชาการ พบว่า สภาพที่เป็นจริงโดยรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับน้อยเช่นกัน ส่วนสภาพที่พึงประสงค์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน

4.2 ผลการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในการสำรวจความต้องการรับบริการวิชาการด้านวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬาของคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยบูรพา นำเสนอข้อมูลโดยแสดงค่าดัชนีความต้องการจำเป็น $PNI_{modified}$ ดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ค่าดัชนีความต้องการจำเป็น และลำดับความต้องการจำเป็นของการประเมินความต้องการจำเป็นการรับบริการวิชาการด้านวิทยาศาสตร์การออกกำลังกาย และการกีฬาของคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยบูรพา โดยรวม

องค์ประกอบการรับบริการวิชาการด้าน วิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา ของคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยบูรพา	D	I	$PNI_{modified}$	ลำดับความต้องการ จำเป็น
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการให้คำปรึกษา	1.85	4.41	1.38	1
2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	2.02	4.46	1.21	4
3. ด้านแหล่งข้อมูลข่าวสาร	1.98	4.46	1.25	2
4. ด้านการจัดโครงการบริการวิชาการเพื่อ พัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต	2.04	4.52	1.22	3
5. ด้านการนำความรู้ไปใช้พร้อมแนวทางการพัฒนา และส่งเสริมบริการวิชาการ	2.38	4.60	0.93	5

จากตารางที่ 7 ผลการประเมินและการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นการรับบริการวิชาการด้านวิทยาศาสตร์การออกกำลังกาย และการกีฬาของคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยบูรพา พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความต้องการจำเป็นในด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการให้คำปรึกษาสูงสุด โดยมีค่า $PNI_{modified}$ มีค่าเท่ากับ 1.38 มีความสำคัญเป็นลำดับที่ 1 ส่วนด้านแหล่งข้อมูลข่าวสาร มีค่า $PNI_{modified}$ เท่ากับ 1.25 มีความสำคัญในลำดับที่ 2 ด้านการจัดโครงการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต มีค่า $PNI_{modified}$ เท่ากับ 1.22 มีความสำคัญในลำดับที่ 3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่า $PNI_{modified}$ เท่ากับ 1.21 มีความสำคัญในลำดับที่ 4 และสุดท้ายคือด้านการนำความรู้ไปใช้พร้อมแนวทางการพัฒนาและส่งเสริมบริการวิชาการ มีค่า $PNI_{modified}$ เท่ากับ .93 มีความสำคัญในลำดับที่ 5 ตามลำดับ

4.3 แนวทางการพัฒนาการรับบริการวิชาการด้านวิทยาศาสตร์การออกกำลังกาย และการกีฬาของคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยบูรพา ผลการสัมภาษณ์ข้อมูลเกี่ยวกับสาเหตุของความจำเป็น แนวทางการแก้ไข วิเคราะห์ตามลำดับ นำแบบสัมภาษณ์ไปเก็บรวบรวมข้อมูลเฉพาะรายข้อที่มีความต้องการจำเป็นใน 3

ลำดับแรกของแต่ละด้าน ดังนี้

1) ความต้องการจำเป็นในด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการให้คำปรึกษาสูงสุด โดยมีค่า $PNI_{modified}$ มีค่าเท่ากับ 1.38 มีความสำคัญเป็นลำดับที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการจำเป็นในข้อ 1 การจัดทำป้ายประกาศ/บอร์ดติดประกาศเพื่อ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลขั้นตอนเกี่ยวข้องกับการให้บริการวิชาการด้านวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬาของคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา โดยมีค่า $PNI_{modified}$ มีค่าเท่ากับ 1.43 มีความสำคัญเป็นลำดับที่ 1 ส่วนข้อ 3 คู่มือและขั้นตอนในการเข้ารับให้บริการวิชาการด้านวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬาของคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา มีค่า $PNI_{modified}$ เท่ากับ 1.41 มีความสำคัญในลำดับที่ 2 และข้อ 5 ผู้ให้บริการวิชาการมีความรู้ ความสามารถมีความรู้ในศาสตร์นั้นและปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน มีค่า $PNI_{modified}$ เท่ากับ 1.39 มีความสำคัญในลำดับที่ 3

2) ด้านแหล่งข้อมูลข่าวสาร มีค่า $PNI_{modified}$ เท่ากับ 1.25 มีความสำคัญในลำดับที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการจำเป็นในข้อ 2 มีบริการข้อมูลแนะนำการใช้ห้องออกกำลังกาย และการแต่งกาย โดยมีค่า $PNI_{modified}$ มีค่าเท่ากับ 1.32 มีความสำคัญเป็นลำดับที่ 1 ส่วนข้อ 4 คณะมีการจัดเอกสาร วารสารสิ่งพิมพ์ทางด้านวิทยาศาสตร์

การออกกำลังกายและการกีฬาที่นำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน มีค่า $PNI_{modified}$ เท่ากับ 1.29 มีความสำคัญในลำดับที่ 2 ข้อ 3 มีการอบรมความรู้และความเข้าใจในการใช้ห้องฟิตเนส สนามกีฬา มีเครื่องมืออุปกรณ์กีฬาได้อย่างถูกต้อง มีค่า $PNI_{modified}$ เท่ากับ 1.28 มีความสำคัญในลำดับที่ 3

3) ด้านการจัดโครงการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต มีค่า $PNI_{modified}$ เท่ากับ 1.22 มีความสำคัญในลำดับที่ 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการจำเป็นในข้อ 2 มีการอบรมให้ความรู้เรื่องโภชนาการ และด้านสุขภาพวิทยาศาสตร์การออกกำลังกาย โดยมีค่า $PNI_{modified}$ มีค่าเท่ากับ 1.35 มีความสำคัญเป็นลำดับที่ 1 ส่วนข้อ 2 มีการจัดกิจกรรมนิสิตเพื่อพัฒนาด้านสุขภาพวิทยาศาสตร์การออกกำลังกาย มีค่า $PNI_{modified}$ เท่ากับ 1.21 มีความสำคัญในลำดับที่ 2 และข้อ 5 มีการจัดกิจกรรมนันทนาการตอบสนองความต้องการของนิสิตและผู้ให้บริการ มีค่า $PNI_{modified}$ เท่ากับ 1.18 มีความสำคัญในลำดับที่ 3

5. สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลและอภิปรายผล

1) ผลการประเมินและการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นของการรับบริการวิชาการด้านวิทยาศาสตร์การออกกำลังกาย และการกีฬาของคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยบูรพา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการจำเป็นในด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการให้คำปรึกษาสูงสุด ด้านแหล่งข้อมูลข่าวสาร ด้านการจัดโครงการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการนำความรู้ไปใช้พร้อมแนวทางการพัฒนาและส่งเสริมบริการวิชาการ ตามลำดับ

2) แนวทางการพัฒนาการรับบริการวิชาการด้านวิทยาศาสตร์การออกกำลังกาย และการกีฬาของคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยบูรพา ผลการสัมภาษณ์ข้อมูลเกี่ยวกับสาเหตุของความจำเป็น แนวทางการแก้ไข วิเคราะห์ตามลำดับ นำแบบสัมภาษณ์ไปเก็บรวบรวมข้อมูลเฉพาะรายข้อที่มีความต้องการจำเป็น ดังนี้

2.1) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการให้คำปรึกษา พบว่า นิสิตมีความต้องการ (1) คณะกรรมการจัดทำป้ายประกาศ/บอร์ดติดประกาศ เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลขั้นตอนเกี่ยวกับการให้บริการวิชาการด้านวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬาของคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา ให้ชัดเจนรวมถึงการประกาศกฎระเบียบ/วิธีการใช้บริการในส่วนต่าง ๆ (2) คณะกรรมการจัดคู่มือและขั้นตอนในการเข้ารับให้บริการวิชาการด้านวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬาของคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา และ (3) ผู้ให้บริการวิชาการมีความรู้ ความสามารถมีความรู้ในศาสตร์นั้นและปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน รวมถึงความรู้ในการปฐมพยาบาลเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุ ควรจัดอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ และความสามารถของผู้ให้บริการเพื่อให้ทุกคนสามารถตอบคำถาม หรือคำแนะนำเกี่ยวกับสุขภาพหรือการออกกำลังกายได้

2.2) ด้านแหล่งข้อมูลข่าวสาร พบว่า นิสิตมีความต้องการ (1) ควรจัดทำบอร์ดความรู้เกี่ยวกับการออกกำลังกาย จัดให้ผู้ให้บริการทุกคนมีรูปแบบประจำตัวในการปฏิบัติงาน (2) จัดทำป้ายบอกทางเข้า-ออกให้ชัดเจน และควรทำป้ายแสดงแผนผัง และป้ายบอกทางไปจุดต่าง ๆ รวมทั้งควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ข่าวสารทางสื่อสิ่งพิมพ์ หรือสื่อออนไลน์ หรือจัดทำเว็บไซต์เฉพาะ และ (3) ควรมีการอบรมความรู้และความเข้าใจในการใช้ห้องฟิตเนส สนามกีฬา มีเครื่องมืออุปกรณ์กีฬาได้อย่างถูกต้องสำหรับนิสิต หรือบุคคลทั่วไป พร้อมวิธีบำรุงรักษาอุปกรณ์ให้พร้อมใช้งานตลอดเวลา

2.3) ด้านการจัดโครงการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต จากการสัมภาษณ์นิสิต พบว่า นิสิตมีความต้องการ (1) ควรมีการอบรมให้ความรู้เรื่องโภชนาการ และด้านสุขภาพวิทยาศาสตร์การออกกำลังกาย (2) ควรมีการจัดกิจกรรมนิสิตเพื่อพัฒนา ด้านสุขภาพวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายอย่างน้อยภาคเรียนละ 1-2 ครั้ง และ (3) ควรมีการจัดกิจกรรมนันทนาการตอบสนองความต้องการของนิสิตและผู้ให้บริการ เช่นมีการจัดแข่งกีฬาภายใน เพื่อให้ให้นิสิตมีส่วนร่วมในการแข่งขัน เพื่อเป็นการสร้างมิตรภาพและ

ความสัมพันธ์อันดีในองค์กร

สรุปได้ว่างานบริการวิชาการด้านวิทยาศาสตร์ การออกกำลังกายและการกีฬาของคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยบูรพา ควรจัดทำป้ายประกาศ/บอร์ดติดประกาศเพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลขั้นตอนเกี่ยวข้องกับการให้บริการวิชาการด้านวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬาและควรจัดคู่มือและขั้นตอนในการเข้ารับให้บริการวิชาการด้านวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬาของคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา อีกทั้งผู้ให้บริการวิชาการมีความรู้ ความสามารถมีความรู้ในศาสตร์นั้นและปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน รวมถึงความรู้ในการปฐมพยาบาลเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุ ควรจัดอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ และความสามารถของผู้ให้บริการเพื่อให้ทุกคนสามารถตอบคำถามหรือคำแนะนำเกี่ยวกับสุขภาพหรือการออกกำลังกายได้มีความรู้ รวมถึงข้อปฏิบัติในกรณีเกิดอุบัติเหตุ ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่าอุบัติเหตุเป็นเรื่องที่สามารถเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา และการเผยแพร่ กฎ ระเบียบข้อปฏิบัติต่าง ๆ เป็นการลดการเกิดอุบัติเหตุได้ ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของนภพร [5] ที่กล่าวว่าอุบัติเหตุอาจเกิดขึ้นได้เสมอโดยที่เราคาดไม่ถึง ดังนั้นผู้เล่นหรือผู้ออกกำลังกายจึงควรรู้จักวิธีป้องกันหรือวิธีปฐมพยาบาล ในกรณีที่เกิดขึ้นแล้วสามารถแก้ไขสถานการณ์ให้ดีขึ้น และควรมีรูปแบบการบริหารจัดการแบบยืดหยุ่น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Jackie & Emma [6] ที่ได้อธิบายถึงประสิทธิภาพของศูนย์กีฬานานาชาติ Darebin ว่าที่ประสบความสำเร็จเพราะมีรูปแบบการบริหารจัดการที่ไม่ยึดติดกับกฎระเบียบหรือความเป็นราชการ แต่จะอาศัยการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ ทั้งในด้านบุคลากรที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นโดยถือว่าทุกคนเป็นทีมเดียวกันทั้งหมด และไม่ได้คำนึงถึงตำแหน่งและหน้าที่ตามโครงสร้าง รวมทั้งยังเป็นหน่วยงานที่มีการพัฒนาเทคโนโลยีการบริหารจัดการและเทคโนโลยีการออกกำลังกายมาให้บริการแก่ประชาชนอย่างต่อเนื่อง ส่วนการจัดให้ผู้ให้บริการทุกคนมีเครื่องแบบประจำตัวในการปฏิบัติงาน จัดทำป้ายบอกทางเข้า-ออกให้ชัดเจน และควรทำป้ายแสดง

แผนผัง และป้ายบอกทางไปจุดต่าง ๆ รวมทั้งควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ข่าวสารทางสื่อสิ่งพิมพ์ หรือสื่อออนไลน์ หรือจัดทำเว็บไซต์เฉพาะ และควรมีการอบรมความรู้และความเข้าใจในการใช้ห้องฟิตเนส สนามกีฬา มีเครื่องมืออุปกรณ์กีฬาได้อย่างถูกต้องสำหรับนิสิต หรือบุคคลทั่วไป พร้อมวิธีบำรุงรักษาอุปกรณ์ให้พร้อมใช้งานตลอดเวลา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของนราทิพย์ และคณะ [7] ที่ว่าการประชาสัมพันธ์เป็นเครื่องมือที่มีความสำคัญในการสื่อสารเพื่อให้องค์กรเกิดสัมพันธ์ภาพที่ดีกับสาธารณะชนที่เกี่ยวข้อง เพราะสื่อโฆษณากำลังเป็นที่นิยมและทันสมัยรวดเร็วทันใจในยุคไทยแลนด์ 4.0 และแนวคิดของปรีชา [8] ที่กล่าวว่า ต้องมีการประชาสัมพันธ์ให้ถึงถึงใจให้เอกชนเข้ามามีส่วนร่วม ให้บริการตามความต้องการของชุมชน ทั้งนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา [9] ที่กล่าวว่า สนามกีฬาจะต้องมีพื้นที่ให้จัดป้ายประชาสัมพันธ์และข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ สามารถที่จะถึงเฉพาะกลุ่มคนที่เข้ามาใช้บริการในสนามกีฬาซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นคนที่สนใจทำกิจกรรมกีฬาและนันทนาการ

5.2 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้ ควรนำแนวทางที่ได้การสำรวจความต้องการรับบริการวิชาการด้านวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬาของคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยบูรพา ไปใช้ในการบริหารจัดการในทุกด้านแบบองค์รวม โดยให้พัฒนาทุกด้านไปพร้อม ๆ กัน เพื่อให้เกิดความพร้อมในการให้บริการและในการบริหารงานบริการวิชาการของคณะคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยบูรพาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการศึกษาค้นคว้าครั้งต่อไป

- 1) ควรศึกษาและปัญหาของสภาพบริการวิชาการด้านวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬาของคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยบูรพา
- 2) ควรมีการศึกษาและเปรียบเทียบการบริการวิชาการในแต่ละคณะในมหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อหาแนวปฏิบัติที่ดีในการพัฒนาการบริการวิชาการให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- [1] กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา. (2559). แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพาเพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศ ฉบับปรับปรุง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560-2563. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- [2] คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยบูรพา. (2560). แผนยุทธศาสตร์คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยบูรพาเพื่อการพัฒนาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศ ฉบับปรับปรุง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560-2563. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- [3] สมนึก ภัททิยธนี. (2560). การวัดผลการศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 11). กาฬสินธุ์: ประสานการพิมพ์.
- [4] สุวิมล ว่องวานิช. (2558). การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [5] นภาพร ทศนัยนา. (2548). คัมภีร์ผู้ฝึกสอนแบดมินตัน. นครศรีธรรมราช: มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์.
- [6] Jackie, G., & Emma, S. (2012). Community Benefits of Major Sport Facilities: The Darebin International Sports Centre. Sport Management Review, Vol. 15 No. 2, 218-229.
- [7] นราทิพย์ บุญศิริโรจน์ ศิริศักดิ์ จันทไชย และธนรุตย์ บุตรแสนคม. (2554). แนวทางการบริหารจัดการ ศูนย์วิทยาศาสตร์การกีฬา สถาบันการพลศึกษา. วารสารการบริหารและพัฒนา, ปีที่ 3 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม-สิงหาคม 2554, 136-149.
- [8] ปรีชา พงษ์เพ็ง. (2558). รูปแบบการจัดการที่มีประสิทธิภาพของศูนย์การกีฬาแห่งประเทศไทย จังหวัดสุพรรณบุรี. วารสารบริหารธุรกิจ ศรีนครินทรวิโรฒ, ปีที่ 6 ฉบับที่ 1 มกราคม-มิถุนายน 2558, 93-102.
- [9] มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา. (2560). การประเมินศักยภาพและความพร้อมของการบริหารจัดการ ศูนย์การเรียนรู้กีฬา นันทนาการ และวิทยาศาสตร์ การกีฬาในสังกัดกรมพลศึกษา (รายงานการวิจัย). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัย.