

การประเมินความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะของ ครูวิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานี เพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ ในศตวรรษที่ 21

The Need Assessment to Develop Competencies of Teachers in Suratthani Technical College to Enhance Learning Management in the 21st Century

สุธี ไทยเกิด

Sutee Thaikerd

วิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000

Suratthani Technical College, Suratthani 84000

Corresponding Author: E-mail: thaissutee@gmail.com

Received: 18 Jul. 2020 ; Revised: 16 Oct. 2020 ; Accepted: 2 Nov. 2020

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ประเมินความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะของครูวิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานีเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 2) เปรียบเทียบความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะของครูวิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานีเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 จำแนกตามเพศ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน และ 3) ศึกษาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะของครูวิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานีเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูผู้สอนวิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานีภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 109 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะของครูวิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานี และแบบบันทึกข้อมูลการสนทนากลุ่มสำหรับศึกษาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะของครูวิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานี เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและการสนทนากลุ่ม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า ครูวิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานีมีสมรรถนะที่เป็นอยู่อยู่ในระดับมากและสมรรถนะที่ควรจะเป็นอยู่ในระดับมากเช่นกัน ซึ่งเมื่อพิจารณาคำดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น โดยภาพรวมความต้องการจำเป็นในการพัฒนาครูวิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานีเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.074 และความต้องการจำเป็นในการพัฒนาตนเอง 3 ลำดับแรก ได้แก่ สมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมทางการศึกษา รองลงมาคือ สมรรถนะการวิเคราะห์ สังเคราะห์และการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน และสมรรถนะการสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนเพื่อการจัดการเรียนรู้ สำหรับผลการเปรียบเทียบความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะครูวิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานีเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 จำแนกตามเพศ ตำแหน่ง ระดับการศึกษาและประสบการณ์การทำงาน พบว่า ครูผู้สอนทุกกลุ่มมีความต้องการจำเป็นในการพัฒนาตนเองมากที่สุดสอดคล้องกัน ได้แก่ สมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมทางการศึกษาสำหรับการจัด

กลุ่มสนทนาเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะของครูวิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานี พบว่า ควรใช้กระบวนการ PDCA โดยการจัดทำแผนงาน/โครงการที่สอดคล้องกับการส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของแต่ละสมรรถนะ

คำสำคัญ : ความต้องการจำเป็น สมรรถนะครู การจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

Abstract

The objectives of this research were to: 1) conduct the need assessment to develop competencies of teachers in Suratthani Technical College to enhance learning management in the 21st century, 2) compare the needs to develop competencies of teachers in Suratthani Technical College to enhance learning management in the 21st century, and 3) study guidelines to develop competencies of teachers in Suratthani Technical College to enhance learning management in the 21st century. The sample group included 109 teachers in Suratthani Technical College in the 1st semester of academic year 2562 BE. The research instrument consisted of need assessment questionnaires and recording form for group discussion to find the guidelines to develop competencies of teachers in Suratthani Technical College. The data were collected through questionnaires and focus group and analyzed to find percentage, mean, and SD.

The results showed that the competency level of the teachers was at high level similar to the competency target level. The comparison of the important index of the needs of teachers in Suratthani Technical College was at 0.074. The first three required competencies were on IT for educational innovation; followed by the competency on analysis, synthesis, and research to develop students; and then the competency on relationship development and local cooperation for learning management. The comparison on the needs to develop competencies of teachers in Suratthani Technical College to enhance learning management in the 21st century divided by gender, position, educational level, and working experience showed that every group of the teachers required the highest need on IT and educational innovation. The guidelines for competency development in general should be done by PDCA cycle by evaluating needs for action plan and then implementing the projects respectively based on necessity in the action plan.

Keywords : Need Assessment, Teachers' Competencies, Learning Management in the 21st Century

1. บทนำ

ยุทธศาสตร์ของการปฏิรูปการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ได้กล่าวถึงการศึกษากับการพัฒนาสังคมที่มุ่งเน้นในมิติของการพัฒนา 4 มิติที่สำคัญ ได้แก่ การปฏิรูปนักเรียนยุคใหม่ การปฏิรูปครูยุคใหม่ การปฏิรูปโรงเรียนยุคใหม่หรือแหล่งเรียนรู้ยุคใหม่และการปฏิรูประบบ

บริหารจัดการยุคใหม่ ซึ่งในทุกมิตินั้นจะมีความสอดคล้องสัมพันธ์กันอย่างเป็นระบบเพื่อให้บรรลุผลของการปฏิรูปการศึกษาไทยในศตวรรษที่ 21 [1] สำหรับการปฏิรูปเพื่อพัฒนาคุณภาพครูยุคใหม่นั้น ได้มีข้อเสนอแนะในเชิงยุทธศาสตร์ของการปฏิรูปครูและบุคลากรทางการศึกษาหลากหลายแนวทางตามข้อเสนอของ

คณะกรรมการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการที่ได้เสนอแนะไว้เพื่อสร้างให้ครูยุคใหม่มีบทบาทในการเสริมสร้างให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ และสามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีคุณภาพ มาตรฐาน และในขณะเดียวกันสามารถพัฒนาตนเอง และแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง

การปฏิรูปการศึกษาไทยให้ก้าวทันในโลกในศตวรรษที่ 21 เพื่อให้พลเมืองมีความคิดอ่าน อุบิสัยใจคอ ทักษะ และความรู้แบบใหม่ที่จะใช้งานในโลกศตวรรษที่ 21 ได้ดี เรื่องที่สำคัญคือ ต้องเปลี่ยนแปลงครู อาจารย์ การบริหารจัดการหลักสูตร วิธีการเรียนการสอน การวัดผล เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการผลิตคนที่มีความรู้ ทักษะ ที่ต้องการในศตวรรษที่ 21 ซึ่งแตกต่างไปจากศตวรรษก่อนหน้านั้น ต้องปฏิรูปครู อาจารย์รุ่นใหม่ให้มีความรู้ ทักษะ คุณสมบัติแบบใหม่ก่อนจึงจะสามารถสอนแบบใหม่ได้ หลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนต้องเปลี่ยนแปลงอย่างพลิกโฉม จากการที่ครูสอนแบบบรรยายให้นักเรียนจำประมวลความรู้ เป็นการเรียนรู้แบบสัมมนา ทดลองทำโครงการ ทำวิจัย ทำความเข้าใจปัญหาและวิธีการแก้ปัญหาที่ผู้เรียนจะต้องอ่าน ค้นคว้าเรียนรู้ด้วยตัวเองมากขึ้น ครูเปลี่ยนจากผู้บรรยายเป็นโค้ช เป็นผู้เอื้ออำนวยให้เกิดการเรียนรู้ ที่ผู้เรียนต้องฝึกการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ ประยุกต์ใช้เป็นฝึกภาคปฏิบัติ วิจัย ทำโครงการแก้ปัญหา การฝึกทำงานเป็นทีม แลกเปลี่ยนเรียนรู้จากกันและกัน [2]

สำหรับสมรรถนะของครูผู้สอนในศตวรรษที่ 21 ที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนดประกอบด้วย สมรรถนะหลัก (Core Competency) 5 ประการ ได้แก่ 1) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงาน 2) การบริการที่ดี 3) การพัฒนาตนเอง 4) การทำงานเป็นทีม 5) จริยธรรมและจรรยาบรรณครู และกำหนดสมรรถนะตามสายปฏิบัติงาน (Functional Competency) 6 ประการ ได้แก่ 1) การบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ 2) การพัฒนาผู้เรียน 3) การบริหารจัดการชั้นเรียน 4) การวิเคราะห์ สังเคราะห์ และวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน 5) ภาวะผู้นำ และ 6) การสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชน [3]

นอกจากสมรรถนะของครูผู้สอนในศตวรรษที่ 21 ที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนดดังกล่าว จากการศึกษา

ข้อมูลสมรรถนะด้านเทคโนโลยีของครูที่จำเป็นตามกรอบสมรรถนะ ICT ของ UNESCO เวอร์ชัน 2.0 ด้าน Technology Literacy [4] ซึ่งสอดคล้องกับถนัดพร [5] ที่ได้สรุปสมรรถนะสำหรับครูในยุคดิจิทัล ซึ่งเป็นยุคแห่งเทคโนโลยีและการสื่อสารครูผู้สอนจำเป็นต้องมีสมรรถนะสำคัญที่เรียกว่า C-Teacher ที่ครูผู้สอนต้องมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยในการจัดการเรียนการสอน การเลือกใช้สื่อ การนำเสนอสื่อรวมถึงการจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้

เมื่อพิจารณาแนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะของครูผู้สอนในศตวรรษที่ 21 ที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนดและสมรรถนะสำหรับครูในยุคดิจิทัลดังกล่าวข้างต้น รวมทั้งเมื่อศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูที่สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (ก.ค.ศ.) ได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลงานการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษา ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2561 โดยกำหนดการประเมินประสิทธิภาพและขณะเดียวกันสามารถพัฒนาตนเองและแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง

การปฏิรูปการศึกษาไทยให้ก้าวทันในโลกในศตวรรษที่ 21 เพื่อให้พลเมืองมีความคิดอ่าน อุบิสัยใจคอ ทักษะ และความรู้แบบใหม่ที่จะใช้งานในโลกศตวรรษที่ 21 ได้ดี เรื่องที่สำคัญคือ ต้องเปลี่ยนแปลงครู อาจารย์ การบริหารจัดการหลักสูตร วิธีการเรียนการสอน การวัดผล เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการผลิตคนที่มีความรู้ ทักษะ ที่ต้องการในศตวรรษที่ 21 ซึ่งแตกต่างไปจากศตวรรษก่อนหน้านั้น ต้องปฏิรูปครู อาจารย์รุ่นใหม่ให้มีความรู้ ทักษะ คุณสมบัติแบบใหม่ก่อนจึงจะสามารถสอนแบบใหม่ได้ หลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนต้องเปลี่ยนแปลงอย่างพลิกโฉม จากการที่ครูสอนแบบบรรยายให้นักเรียนจำประมวลความรู้ เป็นการเรียนรู้แบบสัมมนา ทดลองทำโครงการ ทำวิจัย ทำความเข้าใจปัญหาและวิธีการแก้ปัญหาที่ผู้เรียนจะต้องอ่าน ค้นคว้าเรียนรู้ด้วยตัวเองมากขึ้น ครูเปลี่ยนจากผู้บรรยายเป็นโค้ช เป็นผู้เอื้ออำนวยให้เกิดการเรียนรู้ ที่ผู้เรียนต้องฝึกการ

คิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ ประยุกต์ใช้เป็นฝึกภาคปฏิบัติ วิจัย ทำโครงการแก้ปัญหา การฝึกทำงานเป็นทีม แลกเปลี่ยนเรียนรู้จากกันและกัน [2]

สำหรับสมรรถนะของครูผู้สอนในศตวรรษที่ 21 ที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนดประกอบด้วย สมรรถนะหลัก (Core Competency) 5 ประการ ได้แก่ 1) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงาน 2) การบริการที่ดี 3) การพัฒนาตนเอง 4) การทำงานเป็นทีม 5) จริยธรรมและจรรยาบรรณครู และกำหนดสมรรถนะตามสายปฏิบัติงาน (Functional Competency) 6 ประการ ได้แก่ 1) การบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ 2) การพัฒนาผู้เรียน 3) การบริหารจัดการชั้นเรียน 4) การวิเคราะห์ สังเคราะห์ และวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน 5) ภาวะผู้นำ และ 6) การสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชน [3]

นอกจากสมรรถนะของครูผู้สอนในศตวรรษที่ 21 ที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนดดังกล่าว จากการศึกษาข้อมูลสมรรถนะด้านเทคโนโลยีของครูที่จำเป็นตามกรอบสมรรถนะ ICT ของ UNESCO เวอร์ชัน 2.0 ด้าน Technology Literacy [4] ซึ่งสอดคล้องกับถนอมพร [5] ที่ได้สรุปสมรรถนะสำหรับครูในยุคดิจิทัล ซึ่งเป็นยุคแห่งเทคโนโลยีและการสื่อสารครูผู้สอนจำเป็นต้องมีสมรรถนะสำคัญที่เรียกว่า C-Teacher ที่ครูผู้สอนต้องมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยในการจัดการเรียนการสอน การเลือกใช้สื่อ การนำเสนอสื่อ รวมถึงการจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้

เมื่อพิจารณาแนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะของครูผู้สอนในศตวรรษที่ 21 ที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนดและสมรรถนะสำหรับครูในยุคดิจิทัลดังกล่าวข้างต้น รวมทั้งเมื่อศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูที่สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (ก.ค.ศ.) ได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลงานการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษา ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2561 โดยกำหนดการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานได้กำหนดรายการประเมินไว้ 4 ประเด็นหลัก ได้แก่ 1) ด้านการจัดการเรียนการสอน

2) ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน 3) ด้านการพัฒนาตนเองและพัฒนาวิชาชีพ และ 4) งานอื่นที่ได้รับมอบหมาย และการประเมินการปฏิบัติงานในการรักษาวินัย คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ ซึ่งจะเห็นว่าหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลงานการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษาดังกล่าวจะเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับสมรรถนะของครูผู้สอนในศตวรรษที่ 21 ที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนดและสมรรถนะสำหรับครูในยุคดิจิทัลดังกล่าวข้างต้น

ทั้งนี้ผู้วิจัยที่รับผิดชอบดูแลงานบุคลากรทั้งด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานและการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา ได้ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลจากการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูวิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานีครั้งที่ 1 (1 เมษายน 2562) พบว่า ครูมีผลการประเมินต่ำกว่าร้อยละ 90 ถึง 26 คน จากข้าราชการครู 86 คน คิดเป็นร้อยละ 30 [6] ซึ่งถือว่าประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานยังอยู่ในเกณฑ์ต่ำเนื่องจากเกณฑ์ที่คาดหวังคือในระดับดีเกินร้อยละ 90 ขึ้นไป เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่าส่วนใหญ่ด้านการสร้างและหรือพัฒนาหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนรู้และคุณภาพผู้เรียน ด้านการสร้างและหรือพัฒนาสื่อ และด้านนวัตกรรมเทคโนโลยีทางการศึกษาและแหล่งเรียนรู้ผลการประเมินคะแนนยังค่อนข้างต่ำ

จากสภาพและปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยจึงมีแนวคิดที่จะศึกษาวิจัยประเมินความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะของครูวิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานีเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้กรอบสมรรถนะตามสายปฏิบัติงาน (Functional Competency) ของครูผู้สอนในศตวรรษที่ 21 ที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด 6 สมรรถนะ ได้แก่ 1) การบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ 2) การพัฒนาผู้เรียน 3) การบริหารจัดการชั้นเรียน 4) การวิเคราะห์ สังเคราะห์และวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน 5) ภาวะผู้นำ และ 6) การสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชน และสมรรถนะสำหรับครูในยุคดิจิทัลที่มีความสำคัญกับครูผู้สอน 1 สมรรถนะ ได้แก่ สมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

และนวัตกรรมทางการศึกษา รวมเป็น 7 สมรรถนะ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการและพัฒนาสมรรถนะของครูผู้สอนของวิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานี สำหรับส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอันจะส่งผลต่อคุณภาพของผู้เรียนต่อไป

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 เพื่อประเมินความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะของครูวิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานี เพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

2.2 เพื่อเปรียบเทียบความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะของครูวิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานี เพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 จำแนกตามเพศ ตำแหน่ง ระดับการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน

2.3 เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะของครูวิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานี เพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

3. วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น (Needs Assessment Research) มุ่งศึกษาความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะของครูวิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานี เพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามลำดับ ดังต่อไปนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ครูผู้สอนวิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 149 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูผู้สอนวิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 109 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ตามแผนกวิชา โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากสูตรของทาโร ยามานะ (Taro Yamane)

และสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีลักษณะเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะของครูวิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานี เพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 แบ่งออกเป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบเลือกตอบ (Checklist) โดยสอบถามเกี่ยวกับเพศ แผนกวิชา ตำแหน่ง ระดับการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาสมรรถนะของครูวิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานี เพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้รูปแบบการประเมินสมรรถนะ 7 ด้าน ได้แก่ 1) สมรรถนะการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ 2) สมรรถนะการพัฒนาผู้เรียน 3) สมรรถนะการบริหารจัดการชั้นเรียน 4) สมรรถนะการวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน 5) สมรรถนะภาวะผู้นำครู 6) สมรรถนะการสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนเพื่อการจัดการเรียนรู้ 7) สมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมทางการศึกษา มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ (Rating Scale)

2) การสร้างเครื่องมือและตรวจสอบคุณภาพ

2.1) ศึกษาแนวทางและวิธีการตั้งคำถามจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่สอดคล้องกับขอบข่ายของการวิจัย

2.2) กำหนดขอบเขตของข้อคำถามจากตัวแปรที่ศึกษา คือ โดยใช้รูปแบบการประเมินแบบสอบถามที่ได้จากการสังเคราะห์สมรรถนะของครูผู้สอนในศตวรรษที่ 21 ที่กระทรวงศึกษาธิการ กำหนดและสมรรถนะของครูในยุคดิจิทัล

2.3) ประมวลผลข้อมูลและความรู้ที่ได้มาสร้างเป็นแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดในการวิจัยจากนั้นดำเนินการสร้างแบบสอบถามเพื่อศึกษาความต้องการพัฒนาสมรรถนะของครูวิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานี

เพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

2.4) นำแบบสอบถามที่สร้างเรียบร้อยแล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน เพื่อพิจารณาและตรวจสอบความสอดคล้องเชิงเนื้อหา (Content Validity) เพื่อนำมาหาค่าความสอดคล้องเชิงเนื้อหา IOC (Index of Item Objective Congruence) ทั้งนี้จะเลือกข้อคำถามที่มีค่าความสอดคล้องตั้งแต่ 0.6 ขึ้นไปมาใช้ [7]

2.5) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญไปทดสอบและหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำไปทดลองใช้ (Try-Out) กับครูผู้สอนของวิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานีที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง 30 คน ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach Alpha Coefficient) เท่ากับ 0.975

2.6) นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลมาตรวจสอบและปรับปรุงเพื่อใช้เป็นแบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) ผู้วิจัยทำบันทึกข้อความขออนุญาตจากวิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานี เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลไปยังหัวหน้าแผนกวิชาและครูผู้สอนของวิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานี ขอความร่วมมือให้ครูผู้สอนตอบแบบสอบถามในการวิจัย

2) ผู้วิจัยดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามให้หัวหน้าแผนกวิชาเพื่อแจกแบบสอบถามให้ครูในแผนกตามรายชื่อกลุ่มตัวอย่างที่คัดเลือกไว้ และมอบหมายให้หัวหน้าแผนกวิชาเก็บรวบรวมแบบสอบถามและส่งมอบให้ผู้วิจัย ซึ่งแบบสอบถามจำนวน 109 ฉบับ ได้คืนมาจำนวน 109 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

3) เมื่อได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาแล้ว ผู้วิจัยดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เพื่อนำไปวิเคราะห์ผลต่อไป

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

1) ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของครูผู้สอนวิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานีผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกเป็น เพศ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์

ในการทำงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2) การวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการจำเป็นจากแบบสอบถามความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะของครูวิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานีเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 วิเคราะห์ข้อมูลโดย ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีระดับผลการดำเนินงานโดยยึดเกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง ระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง ระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง ระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง ระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

3) การวิเคราะห์การเปรียบเทียบความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะของครูวิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานีเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 จำแนกตามเพศ ตำแหน่ง วุฒิกการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน วิเคราะห์โดยใช้ดัชนีความสำคัญของลำดับความต้องการจำเป็น หรือ Modified Priority Needs Index: PNI_{Modified} ซึ่งเป็นวิธีหาความแตกต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นอยู่แล้วหารด้วยสภาพที่เป็นอยู่ ทั้งนี้ เพื่อควบคุมขนาดของความต้องการจำเป็นให้อยู่ในช่วงพิสัยที่ไม่มากเกินไป

3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. ผลการวิจัย

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะครูวิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานี เพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

ตารางที่ 1 สรุปผลการประเมินภาพรวมความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะครูวิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานี เพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

ด้านที่	รายละเอียด	ระดับสมรรถนะ ที่ควรจะเป็น			ระดับสมรรถนะ ที่เป็นอยู่			PNI	ลำดับ
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล		
1	สมรรถนะการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้	4.294	0.828	มาก	4.032	0.721	มาก	0.065	4
2	สมรรถนะการพัฒนาผู้เรียน	4.279	0.845	มาก	4.146	0.795	มาก	0.032	6
3	สมรรถนะการบริหารจัดการชั้นเรียน	4.218	0.945	มาก	4.134	0.689	มาก	0.020	7
4	สมรรถนะการวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน	4.067	0.897	มาก	3.781	0.802	มาก	0.076	2
5	สมรรถนะภาวะผู้นำครู	4.472	0.741	มาก	4.206	0.980	มาก	0.063	5
6	สมรรถนะการสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนเพื่อการจัดการเรียนรู้	4.187	0.760	มาก	3.898	0.834	มาก	0.074	3
7	สมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมทางการศึกษา	4.501	0.563	มากที่สุด	3.785	0.897	มาก	0.189	1
ค่าเฉลี่ยรวม		4.288	0.797	มาก	3.997	0.817	มาก	0.074	

จากตารางที่ 1 ระดับสมรรถนะที่ควรจะเป็นของครูวิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานีโดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ส่วนระดับสมรรถนะที่เป็นอยู่โดยภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับมาก ซึ่งเมื่อพิจารณาค่าดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น ($PNI_{Modified}$) พบว่า โดยภาพรวมของความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะครูวิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานีเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.074 หากพิจารณาในรายด้าน พบว่า ครูวิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานีมีความต้องการจำเป็นในการพัฒนาตนเองในด้านสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมทางการศึกษาเป็นลำดับแรก รองลงมาคือ สมรรถนะการวิเคราะห์ สังเคราะห์และการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน สมรรถนะการสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนเพื่อการจัดการเรียนรู้ และสมรรถนะการบริหารจัดการชั้นเรียนมีความต้องการจำเป็นในการพัฒนาด้านตนเองเป็นลำดับสุดท้าย

4.2 ผลการประเมินเพื่อเปรียบเทียบความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะครูวิทยาลัยเทคนิค

สุราษฎร์ธานี เพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 จำแนกตามเพศ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน รายละเอียดดังตารางที่ 2-5

ตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะครูวิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานีเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 จำแนกตามเพศ

ด้านที่	สมรรถนะครู	ชาย		หญิง	
		PNI	ลำดับ	PNI	ลำดับ
1	สมรรถนะการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้	0.060	5	0.074	3
2	สมรรถนะการพัฒนาผู้เรียน	0.039	6	0.020	6
3	สมรรถนะการบริหารจัดการชั้นเรียน	0.015	7	0.030	5
4	สมรรถนะการวิเคราะห์ สังเคราะห์และการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน	0.074	4	0.078	2
5	สมรรถนะภาวะผู้นำครู	0.096	2	0.004	7
6	สมรรถนะการสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนเพื่อการจัดการเรียนรู้	0.079	3	0.064	4
7	สมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมทางการศึกษา	0.216	1	0.137	1
ค่าเฉลี่ยรวม		0.083		0.058	

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ พัฒนาตนเองสูงกว่าครูหญิง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ความแตกต่างของความต้องการจำเป็นในการพัฒนา ครูชายและครูหญิงมีความต้องการจำเป็นในการพัฒนา สมรรถนะครูวิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานีจำแนกตามเพศ ตนเองมากที่สุดสอดคล้องกัน ได้แก่ สมรรถนะการใช้ โดยภาพรวม พบว่า ครูชายมีความต้องการจำเป็นในการ เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมทางการศึกษา

ตารางที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะครูวิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานีเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 จำแนกตามตำแหน่ง

ด้านที่	สมรรถนะครู	ข้าราชการครู		ครูพิเศษสอน	
		PNI	ลำดับ	PNI	ลำดับ
1	สมรรถนะการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้	0.065	5	0.064	2
2	สมรรถนะการพัฒนาผู้เรียน	0.042	6	0.016	7
3	สมรรถนะการบริหารจัดการชั้นเรียน	0.021	7	0.019	6
4	สมรรถนะการวิเคราะห์ สังเคราะห์และการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน	0.083	3	0.064	2
5	สมรรถนะภาวะผู้นำครู	0.083	3	0.031	5
6	สมรรถนะการสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนเพื่อการจัดการเรียนรู้	0.088	2	0.051	4
7	สมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมทางการศึกษา	0.230	1	0.125	1
ค่าเฉลี่ยรวม		0.087		0.053	

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความ เป็นรายด้าน พบว่า ข้าราชการครูและครูพิเศษสอน ความแตกต่างของความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะ มีความต้องการจำเป็นในการพัฒนาตนเองมากที่สุด ครูวิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานีจำแนกตามตำแหน่ง สอดคล้องกัน ได้แก่สมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวม พบว่า ข้าราชการครูมีความต้องการจำเป็น และนวัตกรรมทางการศึกษา ในการพัฒนาตนเองสูงกว่าครูพิเศษสอน เมื่อพิจารณา

ตารางที่ 4 ผลการเปรียบเทียบความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะครูวิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานีเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านที่	สมรรถนะครู	ปริญญาตรี		ปริญญาโท/เอก	
		PNI	ลำดับ	PNI	ลำดับ
1	สมรรถนะการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้	0.076	4	0.053	4
2	สมรรถนะการพัฒนาผู้เรียน	0.025	7	0.041	6
3	สมรรถนะการบริหารจัดการชั้นเรียน	0.044	5	-0.005	7
4	สมรรถนะการวิเคราะห์ สังเคราะห์และการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน	0.105	2	0.045	5
5	สมรรถนะภาวะผู้นำครู	0.044	5	0.085	2
6	สมรรถนะการสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนเพื่อการจัดการเรียนรู้	0.081	3	0.067	3
7	สมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมทางการศึกษา	0.173	1	0.207	1
ค่าเฉลี่ยรวม		0.078		0.070	

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะครูวิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานีจำแนกตามระดับการศึกษาโดยภาพรวม พบว่า ครูที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีมีความต้องการจำเป็นในการพัฒนาตนเองสูงกว่าครูที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท เมื่อพิจารณา

เป็นรายด้าน พบว่า ครูที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีและครูที่จบการศึกษาระดับปริญญาโทและปริญญาเอกมีความต้องการจำเป็นในการพัฒนาตนเองมากที่สุด สอดคล้องกันได้แก่สมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมทางการศึกษา

ตารางที่ 5 ผลการเปรียบเทียบความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะครูวิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานีเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

ด้านที่	สมรรถนะครู	ต่ำกว่า 3 ปี		3-5 ปี		6-10 ปี		มากกว่า 10 ปี	
		PNI	ลำดับ	PNI	ลำดับ	PNI	ลำดับ	PNI	ลำดับ
1	สมรรถนะการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้	0.052	2	0.128	3	0.123	3	0.049	5
2	สมรรถนะการพัฒนาผู้เรียน	0.030	5	0.019	7	0.047	6	0.033	6
3	สมรรถนะการบริหารจัดการชั้นเรียน	0.019	6	0.061	6	0.109	4	0.000	7
4	สมรรถนะการวิเคราะห์ สังเคราะห์และการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน	0.035	4	0.133	2	0.181	2	0.062	4
5	สมรรถนะภาวะผู้นำครู	-0.021	7	0.090	5	0.006	7	0.096	2
6	สมรรถนะการสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนเพื่อการจัดการเรียนรู้	0.051	3	0.105	4	0.093	5	0.073	3
7	สมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมทางการศึกษา	0.101	1	0.145	1	0.193	1	0.226	1
ค่าเฉลี่ยรวม		0.038		0.097		0.107		0.077	

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะครูวิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานีจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานโดยภาพรวม พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 6-10 ปี มีความต้องการจำเป็นในการพัฒนาตนเองมากที่สุด รองลงมาคือ 3-5 ปี มากกว่า 10 ปี และลำดับสุดท้ายคือ ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 3 ปี เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมีความต้องการจำเป็นในการพัฒนาตนเองมากที่สุดสอดคล้องกันได้แก่ สมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมทางการศึกษา

4.3 ผลการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาสมรรถนะของครูวิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานีเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 จากการจัดกลุ่มสนทนา

ผลจากการจัดกลุ่มสนทนาผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับการบริหารสถานศึกษาและการพัฒนาสมรรถนะครู และผู้ทรงคุณวุฒิที่ดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารสถานศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานีที่มีความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับการจัดทำแผนงานและโครงการของสถานศึกษาจากผลการสำรวจความต้องการพัฒนาสมรรถนะครูวิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานีเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ สมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมทางการศึกษา สมรรถนะการวิเคราะห์ สังเคราะห์และการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน และสมรรถนะการสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนเพื่อการจัดการเรียนรู้ สรุปผลแนวทางการพัฒนาจากการสนทนากลุ่มเห็นควรใช้กระบวนการ PDCA โดยกำหนดแนวทางดังนี้ ให้ผู้บริหารนำสมรรถนะที่ครูมีความต้องการพัฒนามาวิเคราะห์โดยฝ่ายที่เกี่ยวข้องและจัดทำแผนงาน/โครงการเพื่อพัฒนาครูเสนอต่อคณะกรรมการบริหารสถานศึกษา ดำเนินการพัฒนาสมรรถนะ ติดตามตรวจสอบและสรุปผลเพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาต่อไป

5. สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

5.1 ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะครูวิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานี เพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยภาพรวมพบว่าสมรรถนะที่เป็นอยู่อยู่ในระดับมาก และสมรรถนะที่ควรจะเป็นอยู่ในระดับมาก โดยครูผู้สอนวิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานีมีความต้องการจำเป็นในการพัฒนาตนเองในสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมทางการศึกษาเป็นลำดับแรก รองลงมาคือ สมรรถนะการวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน และสมรรถนะการสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนเพื่อการจัดการเรียนรู้ ทั้งนี้เป็นเพราะในยุคปัจจุบันการศึกษาในศตวรรษที่ 21 เป็นการศึกษาที่ครูผู้สอนจะต้องใช้องค์ความรู้ที่หลากหลายมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน โดยเฉพาะด้านเทคโนโลยีของครูที่จำเป็นตามกรอบสมรรถนะ ICT ของ UNESCO คือ ผู้สอนต้องมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการจัดการเรียนการสอน ดังนั้นจึงน่าจะเป็นความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 อยู่ในลำดับแรก สอดคล้องกับถนอมพร [5] ได้กล่าวถึง สมรรถนะหรือทักษะที่สำคัญที่ผู้บริหารต้องเติมเต็มให้ครูคือทักษะที่เรียกว่า C-Teacher โดยเฉพาะ ด้าน Computer (ICT) Integration ที่ต้องการให้ครูผู้สอนมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการจัดการเรียนการสอนเนื่องจากกิจกรรมการเรียนการสอนที่ใช้เทคโนโลยีช่วยกระตุ้นความสนใจให้แก่ผู้เรียนยิ่งถ้าได้ผ่านการออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพจะยิ่งช่วยส่งเสริมทักษะที่ต้องการได้เป็นอย่างดี

5.2 ผลการเปรียบเทียบความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะครูวิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานีเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 จำแนกตามเพศ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน พบว่า ครูผู้สอนทุกกลุ่มมีความต้องการจำเป็นในการพัฒนาตนเองมากที่สุดสอดคล้องกันได้แก่ สมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมทางการศึกษา สอดคล้องกับพศิน [8] ที่กล่าวว่า การพัฒนาสมรรถนะครูและบุคลากรทางการศึกษา

อาจทำได้หลายรูปแบบตามความเชื่อของแต่ละบุคคลในองค์การที่ยึดถือตามปรัชญาหรือทฤษฎีใด นอกจากนี้ยังขึ้นอยู่กับลักษณะของสถานศึกษา รวมไปถึงวัฒนธรรมการเมืองของแต่ละองค์การเงื่อนไขเหล่านี้ล้วนมีอิทธิพลต่อรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะครูทั้งสิ้น

5.3 ผลการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาสมรรถนะของครูวิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานีเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 จากการจัดกลุ่มสนทนาวิเคราะห์จากความต้องการจำเป็นในการพัฒนาใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ สมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมทางการศึกษา สมรรถนะการวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน และสมรรถนะการสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนเพื่อการจัดการเรียนรู้ ทั้งนี้สำหรับแนวทางในการพัฒนาโดยใช้กระบวนการ PDCA โดยเริ่มตั้งแต่การวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นของครูที่ต้องการพัฒนาแต่ละสมรรถนะแล้วนำมาวางแผน จัดทำโครงการในแผนปฏิบัติการ มอบหมายให้ฝ่ายที่รับผิดชอบดำเนินโครงการ ตรวจสอบและติดตามผลอย่างต่อเนื่องและนำผลมาปรับปรุงในภาคเรียนหรือปีการศึกษาต่อไป สอดคล้องกับแนวคิดของกิตติศักดิ์ [9] ที่กล่าวว่า วงจรเดมมิงหรือวงจร PDCA เป็นเครื่องมือในการใช้ในการบริหารองค์การให้มีคุณภาพที่พัฒนามาจากวงจรที่คิดค้นโดยอัลเบิร์ต ดีวอร์ท สำหรับใช้เป็นเครื่องมือสำหรับการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ดีขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1) สถานศึกษาควรนำผลจากการวิจัยครั้งนี้ไปใช้ในการพัฒนาบุคลากรตามความต้องการและจำเป็นโดยเลือกจากด้านที่มีความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะครูวิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานีเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ลำดับที่มีความต้องการพัฒนาสูงโดยการจัดทำแผนงาน/โครงการที่สอดคล้องกับการส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของแต่ละสมรรถนะควรใช้กระบวนการ PDCA โดยการจัดสนทนากลุ่มผู้เกี่ยวข้องกับการศึกษา เช่น ผู้บริหารสถานศึกษา กรรมการบริหารสถานศึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาบุคลากร เป็นต้น

2) ควรมีการประเมินสมรรถนะครู เพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 หลังการพัฒนาอย่างต่อเนื่องทุกปีการศึกษา

เอกสารอ้างอิง

- [1] สรศักดิ์ ปาเอ. (2556). การพัฒนาวิชาชีพครูสู่ยุคปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่ 2. เอกสารประกอบการประชุมสัมมนาทางวิชาการ การพัฒนาครูทั้งระบบตามยุทธศาสตร์การปฏิรูปการศึกษาทศวรรษที่ 2 (พ.ศ.2552-2561). 28-29 ธันวาคม 2553.แพร่ : สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต 1-2. 2-4.
- [2] สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2559). สภาวะการศึกษาไทย ปี 2557/2558 จะปฏิรูปการศึกษาไทยให้ทันโลกในศตวรรษที่ 21 ได้อย่างไร. กรุงเทพมหานคร : พิมพ์ดีการพิมพ์.
- [3] สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2558). แนวทางการจัดทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่เน้นสมรรถนะสาขาวิชาชีพ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- [4] รสสุคนธ์ มกรมณี. (2556). [ออนไลน์]. ครูไทยกับ ICT. [สืบค้นเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2560]. จาก http://www.academia.edu/6574839/ครูไทยกับ_ICT.
- [5] ฌอนอมพร เลหาจรัสแสง. (2559). [ออนไลน์]. 21st Century Skills for CMU Faculty Development ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 เพื่อการพัฒนาอาจารย์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่. [สืบค้นเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2560]. จาก <http://www.pharmacy.cmu.ac.th>.
- [6] วิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานี. (2562). ข้อมูลบุคลากร วิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานี. สุราษฎร์ธานี : วิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานี.
- [7] บุญชม ศรีสะอาด. (2554). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 9 ฉบับปรับปรุงใหม่. กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น.

- [8] พศิน แดงจวน. (2554). รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : ดวงกลมพลับลิชชิง.
- [9] กิตติศักดิ์ พลอยพานิชเจริญ. (2557). TQM : การบริหารเพื่อคุณภาพโดยรวม. กรุงเทพมหานคร : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).