

การมีส่วนร่วมของประชาชนในการใช้เทคโนโลยีแจ้งข่าวสารอาชญากรรม กรณีศึกษา พื้นที่กองบังคับการตำรวจนครบาล 2^{*}

People's participation in crime notification using technology: a case study of metropolitan police division 2

พงษ์พิชญ์ ภักดีณรงค์ (Pongpitsanu Pakdeenarong)^{**}

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนในการใช้เทคโนโลยีแจ้งข่าวสารอาชญากรรมกรณีศึกษา พื้นที่กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนในการแจ้งข้อมูลอาชญากรรมต่อตำรวจและเพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการใช้โทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตแจ้งข่าวสารอาชญากรรมต่อตำรวจ กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่รับผิดชอบของกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 จำนวน 400 ราย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ใช้โทรศัพท์ในระดับปานกลาง ใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับน้อย มีความคิดเห็นว่าความสะดวก และความปลอดภัยในการแจ้งข่าวสารอาชญากรรมให้กับตำรวจอยู่ในระดับปานกลาง มีส่วนร่วมในการใช้โทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตแจ้งข่าวสารอาชญากรรมอยู่ในระดับน้อย

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย ได้แก่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรส่งเสริมและจัดหาให้มีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแจ้งข่าวสารอาชญากรรมทางโทรศัพท์ เช่น การส่งข้อความสั้นและมัลติมีเดีย โดยไม่มีค่าใช้จ่ายและช่องทางการส่งข้อความทางอินเทอร์เน็ตให้สะดวกมากขึ้น

^{*} บทความวิจัย ทุนวิจัยโรงเรียนนายร้อยตำรวจ พ.ศ.2556 (The research was funded by the Royal Police Cadet Academy, 2013)

^{**} อาจารย์คณะตำรวจศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ (Assoc. Prof. Pol. Col. Pongpitsanu Pakdeenarong, Instructor, Faculty of Police Science, Police Cadet Academy) gpong99@gmail.com

Abstract

The study on the People's Participation in Crime Notification Using Technology: a Case Study of Second Metropolitan Police Division is intended to study the public opinion in report the crime to police, and level of people's participation in crime notification using telephone and internet. The sample consisted of people living in areas of the Second Metropolitan Police Division, and 400 questionnaires as a tool to collect information. The data were statistically analyzed by using frequency, percentage, mean, and standard deviation.

The results shew that the level using of telephone in medium and internet in less, public opinion in report the crime to police in medium, and level of people's participation in crime notification using telephone and internet in less.

Recommendations from the study as Royal Thai Police should promote and provide a channel for people participation in the crime notifications, such as short messaging and multimedia phone without charge, and text messaging in internet more convenient.

บทนำ

1. ที่มาและความสำคัญของปัญหา

สังคมไทยมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จนคนส่วนใหญ่ในสังคมปรับตัวเองไม่ทันจนเกิดปัญหาที่ต้องมีการแก้ไขกันตลอดมาทั้งนี้ก็เพราะแต่เดิมสังคมไทยเป็นสังคมเกษตรกรรมประชาชนส่วนใหญ่อยู่ในชนบทที่มีการทำนาและการเพาะปลูกเป็นอาชีพหลักแต่ในช่วงระยะเวลาไม่นานมานี้ ประเทศไทยได้มีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็วโดยเปลี่ยนจากภาคเกษตรกรรมไปสู่ภาคอุตสาหกรรมที่เรียกกันว่าประเทศอุตสาหกรรมใหม่และได้รับผลกระทบมาจากกระแสโลกาภิวัตน์จึงทำให้เกิดการพัฒนาขึ้นอย่างมากในหลายด้าน เช่น ด้านเศรษฐกิจ (Economic development) มีการเปลี่ยนแปลงการผลิตจากแบบดั้งเดิมในยุคสังคมเกษตรกรรม (Preindustrial society) ไปสู่การผลิตแบบอุตสาหกรรม (Industrial society) มีการอพยพแรงงานจากชนบทเข้ามาทำงานในภาคอุตสาหกรรม จนบริเวณที่มีการเปลี่ยนแปลงไปสู่ความเป็นอุตสาหกรรมเกิดความเป็นสังคมเมือง (Urbanization) มีภาวะความแออัดเพิ่มขึ้น และจากการเป็นสังคมเปิดที่ติดต่อกับสังคมภายนอกได้อย่างสะดวกสายนั้น ทำให้คนไทยได้รับอิทธิพลของวัฒนธรรมที่หลากหลายเข้ามาในชีวิตประจำวัน โดยเฉพาะด้านเทคโนโลยี (Technology) มีการพัฒนาขึ้นอย่างรวดเร็ว ทำให้มนุษย์ต้องเปลี่ยนพฤติกรรม เพื่อให้สอดคล้องกับการทำงานของเทคโนโลยีที่พัฒนาขึ้นมาช่วยอำนวยความสะดวกในชีวิตประจำวันและการทำงาน ซึ่งความเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ ส่งผลให้เกิดปัญหาอาชญากรรมรูปแบบใหม่ๆ ขึ้นในสังคม ส่งผลกระทบต่อความสงบสุข ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินก่อให้เกิดความสูญเสียในด้านชีวิตร่างกายทรัพย์สินและเสรีภาพของประชาชน อีกทั้งเป็นความเสียหายแก่สังคมเป็นส่วนรวมอีกด้วย

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญา รักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยของประชาชนและความมั่นคงของราชอาณาจักร ดังนั้นจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติจะต้องมีการพัฒนาปรับปรุง

กระบวนการในการป้องกันอาชญากรรม เพื่อให้มีการรับข้อมูลข่าวสารจากประชาชน โดยสร้างช่องทางการสื่อสารกับประชาชนไว้หลายช่องทาง เพื่อส่งเสริมหรือเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงช่องทางการแจ้งข่าวอาชญากรรมมากขึ้น เช่น การติดตั้งตู้รับความคิดเห็นไว้ตามบริเวณพื้นที่ของสถานีตำรวจ การติดป้ายประชาสัมพันธ์และแจกแผ่นพับหรือสติ๊กเกอร์เพื่อประกาศเบอร์โทรศัพท์ของสถานีตำรวจ การติดตั้งระบบโทรศัพท์หมายเลข 191 เพื่อใช้สำหรับการรับแจ้งเหตุด่วนเหตุร้ายทั่วประเทศ มีการติดตั้งระบบการสั่งการระงับเหตุด้วยระบบ C³I (Command, Control, and Communication Information) รวมไปถึงการสร้างระบบการบันทึกและเรียกดูข้อมูลอาชญากรรมด้วยระบบ POLIS (Police Information System) โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปัจจุบันมีการสร้าง Website ของสถานีตำรวจ เพื่อใช้เป็นช่องทางการแจ้งข่าวสารอาชญากรรมของประชาชนเพิ่มมากขึ้น โดยมีกองบัญชาการตำรวจนครบาล รับผิดชอบพื้นที่กรุงเทพมหานครฯ ซึ่งมีประชากรอาศัยอยู่มากที่สุด และผลสืบเนื่องจากการที่มีจำนวนประชากรมากนี้เอง ทำให้มีจำนวนคดีมากที่สุดเช่นกัน และเมื่อพิจารณาสถิติคดีอาญา ก็จะได้เห็นว่า กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 มีจำนวนคดีมากที่สุด (http://www.statistic.police.go.th/dn_main.htm)

ผู้เขียนได้ทำการศึกษาวิจัย เพื่อเป็นการสร้างองค์ความรู้ในด้านการแจ้งข่าวสารอาชญากรรม โดยสนใจศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการแจ้งข่าวสารอาชญากรรมในกรุงเทพมหานคร เพราะเป็นเมืองหลวง เป็นแหล่งธุรกิจที่สำคัญ มีประชากรอยู่อย่างหนาแน่น และมีสถิติการเกิดอาชญากรรมมากที่สุดของประเทศ และเลือกพื้นที่กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 ซึ่งมีจำนวนคดีมากที่สุดเป็นพื้นที่วิจัยในครั้งนี้ และเลือกเทคโนโลยีโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต เนื่องจากเป็นเทคโนโลยีที่แพร่หลายมากที่สุดในปัจจุบัน

2.วัตถุประสงค์ของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ดังนี้

- 2.1 เพื่อศึกษาระดับการใช้โทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตของประชาชน
- 2.2 เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนในการแจ้งข้อมูลอาชญากรรมต่อตำรวจ
- 2.3 เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการใช้โทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตแจ้งข่าวสารอาชญากรรมต่อตำรวจ

การดำเนินการวิจัย

1. ประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร พื้นที่รับผิดชอบของกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 ประกอบด้วยเขตบึงกุ่ม เขตคันนายาว เขตดอนเมือง เขตบางซื่อ เขตหลักสี่ เขตบางเขน เขตพญาไท เขตจตุจักร เขตสายไหม และเขตดินแดง โดยเลือกผู้อาศัยอยู่ตามบ้านจัดสรรเป็นจำนวนมากที่สุดเนื่องจากการอยู่อาศัยแบบถาวร ซึ่งจากข้อมูลของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย จากการสำรวจล่าสุด เดือนธันวาคม พ.ศ.2547 มีประชากรที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ดังกล่าว 1,385,668 คน (www.dopa.go.th/xstat/p4712_01.html วันที่ 20 สิงหาคม 2554)

2. ตัวอย่างการวิจัย

ขนาดของตัวอย่างของการวิจัยครั้งนี้ ได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Proportional stratified random) โดยมีการดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 คำนวณขนาดของตัวอย่างจากประชากรทั้งหมด 1,385,668 คน ด้วยการใช้สูตรของ Taro Yamane จะได้ขนาดของตัวอย่าง 400 คน

ขั้นตอนที่ 2 หาจำนวนตัวอย่างในแต่ละพื้นที่ แบบกำหนดสัดส่วน (Quota Sampling) เพื่อให้ตัวอย่างทั้งหมด 400 คน กระจายตามพื้นที่ของจำนวนประชากรทั้ง 10 เขต

3. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วยตัวแปรอิสระ และตัวแปรตาม

3.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ

1) ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ลักษณะที่อยู่อาศัย ระยะเวลาในการอาศัยที่อยู่ปัจจุบัน อาชีพ รายได้ต่อเดือน เขตสถานีตำรวจ และประสบการณ์เกี่ยวกับอาชญากรรม

2) ปัจจัยทางเทคโนโลยี ได้แก่ การใช้โทรศัพท์ และการใช้อินเทอร์เน็ต

3) ทักษะคิด ในการแจ้งข่าวสารอาชญากรรมต่อตำรวจ ได้แก่ ความสะดวก และความปลอดภัย

3.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variables) คือการมีส่วนร่วมในการใช้เทคโนโลยีแจ้งข่าวสารอาชญากรรม

4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยเครื่องมือสร้างจากทฤษฎีแนวคิด ผลงานการศึกษาที่เกี่ยวข้อง ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย แบ่งเป็น 4 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับลักษณะการใช้เทคโนโลยี ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นในการแจ้งข่าวสารอาชญากรรมต่อตำรวจ และส่วนที่ 4 ระดับการมีส่วนร่วมในการใช้โทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตแจ้งข้อมูลอาชญากรรม

การทดสอบคุณภาพเครื่องมือ ในการหาความเที่ยงตรง (Validity) และหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ส่งให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความถูกต้องเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของคำถามในแต่ละข้อ จากนั้นนำข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิมาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม แล้วนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดสอบ (Pre-test) เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นกับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายกับประชากรเป้าหมาย เพื่อให้แน่ใจว่าแบบสอบถามที่สร้างขึ้นสามารถครอบคลุมและอยู่ในเกณฑ์ที่จะนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

5.1 ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบคุณภาพแล้ว ไปให้กับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการแจกและเก็บรวบรวมแบบสอบถาม อธิบายให้เข้าใจถึงวิธีการแจกและเก็บรวบรวมแบบสอบถาม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนและสมบูรณ์ พร้อมกับให้เจ้าหน้าที่แจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม และช่วยอธิบายในข้อความจากแบบสอบถามที่กลุ่มตัวอย่างไม่เข้าใจ

5.2 ผู้วิจัยรวบรวมและตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล จากแบบสอบถามที่ผ่านการสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง แล้วส่งแบบสอบถามให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการบันทึกข้อมูล นำมาลงรหัสข้อมูลและบันทึกเป็นแฟ้มข้อมูล (Data File) และส่งแฟ้มข้อมูลให้ผู้ช่วยวิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปการวิเคราะห์สถิติข้อมูลทางสังคมศาสตร์

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลส่วนบุคคล

ผลจากการสอบถามประชาชนที่อยู่ในพื้นที่กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 20-30 ปี มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี เป็นโสด ทำงานอยู่บริษัทต่าง ๆ มีรายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 10,000 - 20,000 บาท และไม่มีประสบการณ์ทางด้านอาชญากรรม

1.1 ส่วนใหญ่ใช้โทรศัพท์ในระดับปานกลาง โดยใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่วันละหลายครั้ง ใช้โทรศัพท์สาธารณะและของที่บ้าน นาน ๆ ครั้ง และไม่เคยใช้โทรศัพท์ที่ทำงานเลย

1.2 ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก โดยใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นหาข้อมูล ติดต่อส่วนตัว ติดต่อธุรกิจ และใช้เพื่อการบันเทิงวันละหลายครั้ง

2. ความคิดเห็นต่อความสะดวกในการแจ้งข่าวสารอาชญากรรมต่อตำรวจ

ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 ในภาพรวม มีความคิดเห็นว่าง่ายสะดวกในการแจ้งข่าวสารอาชญากรรมต่อตำรวจ อยู่ในระดับปานกลาง

2.1 ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าง่ายสะดวกในการแจ้งข่าวสารอาชญากรรมต่อตำรวจโดยตรง และการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่แจ้งข่าวสารอาชญากรรมต่อตำรวจ อยู่ในระดับมาก

2.2 ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าง่ายสะดวกในการใช้โทรศัพท์สาธารณะ โทรศัพท์ที่ทำงาน และโทรศัพท์ที่บ้าน แจ้งข่าวสารอาชญากรรมต่อตำรวจ อยู่ในระดับปานกลาง

2.3 ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าง่ายสะดวกในการใช้อีเมลส่วนตัวและการใช้เว็บไซต์ตำรวจแจ้งข่าวสารอาชญากรรมต่อตำรวจ อยู่ในระดับปานกลาง

3. ความคิดเห็นต่อความปลอดภัยในการแจ้งข่าวสารอาชญากรรมต่อตำรวจ

ในภาพรวมมีความคิดเห็นว่าง่ายปลอดภัยในการแจ้งข่าวสารอาชญากรรมต่อตำรวจ อยู่ในระดับปานกลาง

3.1 ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าง่ายปลอดภัยในการแจ้งข่าวสารอาชญากรรมต่อตำรวจโดยตรง การใช้โทรศัพท์ที่บ้าน และการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่แจ้งข่าวสารอาชญากรรมต่อตำรวจ อยู่ในระดับมาก

3.2 ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าง่ายปลอดภัยในการใช้โทรศัพท์สาธารณะและการใช้โทรศัพท์ที่ทำงานแจ้งข่าวสารอาชญากรรมต่อตำรวจ อยู่ในระดับปานกลาง

3.3 ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าง่ายปลอดภัยในการใช้อีเมลส่วนตัวและการใช้เว็บไซต์ของตำรวจแจ้งข่าวสารอาชญากรรมต่อตำรวจ อยู่ในระดับปานกลาง

4. การมีส่วนร่วมในการใช้โทรศัพท์แจ้งข้อมูลต่อตำรวจ

ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 ในภาพรวมมีส่วนร่วมในการใช้โทรศัพท์แจ้งข่าวสารอาชญากรรม อยู่ในระดับน้อย

4.1 ประชาชนมีส่วนร่วมในการรับฟังติดตามข่าวสาร เกี่ยวกับการใช้โทรศัพท์มาช่วยในการปราบปรามการกระทำความผิด อยู่ในระดับปานกลาง

4.2 ประชาชนมีส่วนร่วมในการอบรมเกี่ยวกับการใช้โทรศัพท์ป้องกันอาชญากรรม การแจ้งข้อมูลให้ตำรวจทราบเมื่อพบเห็นผู้กระทำความผิด การใช้โทรศัพท์สืบสวนหาข้อเท็จจริง การแจ้งประวัติบุคคลในชุมชน แก่ตำรวจการใช้โทรศัพท์ช่วยจับกุมผู้กระทำความผิด การช่วยรณรงค์ ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม การประชาสัมพันธ์โครงการต่างๆ ของตำรวจ การถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมให้แก่ชุมชนในพื้นที่ และการใช้โทรศัพท์แสดงความคิดเห็น เสนอแนะการดำเนินงานของตำรวจ อยู่ในระดับน้อย

5. การมีส่วนร่วมในการใช้อินเทอร์เน็ตแจ้งข้อมูลต่อตำรวจ

ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 ในภาพรวมมีส่วนร่วมในการใช้อินเทอร์เน็ตแจ้งข่าวสารอาชญากรรมในภาพรวม อยู่ในระดับน้อย

5.1 ประชาชนมีส่วนร่วมในการรับฟังติดตามข่าวสาร เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตมาช่วยในการปราบปรามการกระทำความผิด อยู่ในระดับปานกลาง

5.2 ประชาชนมีส่วนร่วมในการอบรมเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตป้องกันอาชญากรรม การใช้อินเทอร์เน็ตแจ้งข้อมูลให้ตำรวจทราบเมื่อพบเห็นผู้กระทำความผิด การให้ความร่วมมือกับตำรวจในการใช้อินเทอร์เน็ตสืบสวนหาข้อเท็จจริง การช่วยรณรงค์ ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม การประชาสัมพันธ์โครงการต่างๆ ของตำรวจ การถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมให้แก่ชุมชนในพื้นที่ และการใช้อินเทอร์เน็ตแสดงความคิดเห็น เสนอแนะการดำเนินงานของตำรวจ อยู่ในระดับน้อย

5.3 ประชาชนมีส่วนร่วมในการใช้อินเทอร์เน็ตแจ้งประวัติบุคคลในชุมชนแก่ตำรวจ และใช้อินเทอร์เน็ตช่วยจับกุมผู้กระทำความผิด อยู่ในระดับน้อยที่สุด

สรุป

การวิจัยเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนในการใช้เทคโนโลยีแจ้งข่าวสารอาชญากรรมกรณีศึกษาพื้นที่กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 โดยประชากรและกลุ่มตัวอย่างได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย เขตปทุมธานี เขตคันนายาว เขตดอนเมือง เขตบางซื่อ เขตหลักสี่ เขตบางเขน เขตพญาไท เขตจตุจักร เขตสายไหม และเขตดินแดง จำนวนรวม 1,385,668 คน ขนาดของกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ มีจำนวน 400 คน ทำให้ทราบว่า ประชาชนมีส่วนร่วมในการใช้โทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตแจ้งข่าวสารอาชญากรรมอยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ช่องทางการติดต่อสื่อสารที่หน่วยงานตำรวจจัดเตรียมไว้มีน้อยและไม่สะดวกมากพอ โดยเฉพาะในสภาพเศรษฐกิจปัจจุบันที่มีสภาพการแข่งขันสูง ทำให้ประชาชนจำนวนมากไม่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมมากที่ควร อีกทั้งความคาดหวัง

ของประชาชนว่าตำรวจจริงใจและตั้งใจดำเนินการมากน้อยเพียงใด เพราะจากสถิติผลการจับกุมตัวผู้ต้องหาที่ผ่านมาก็ยังไม่เป็นที่น่าพอใจนัก

จากผลของการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1.1 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรจัดกิจกรรมร่วมกับประชาชน หรือจัดโครงการอบรมสัมมนาให้ความรู้เรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนเพิ่มมากยิ่งขึ้น เพื่อให้คำแนะนำและสร้างสัมพันธ์อันดีกับประชาชน รวมทั้งสนับสนุนให้มีความร่วมมือกันระหว่างประชาชนกับตำรวจ ในการให้ความรู้และจัดกิจกรรมการป้องกันอาชญากรรมที่มีประสิทธิภาพ อันเป็นการสร้างแรงจูงใจในการมีส่วนร่วมหรือให้ความช่วยเหลือในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจอีกทางหนึ่ง

1.2 หน่วยงานตำรวจ ควรสร้างความร่วมมือกับสถาบันการศึกษา หรือสถาบันทางสังคมต่างๆ ในการเผยแพร่ปัญหาหรือความเสียหายจากอาชญากรรม เพื่อกระตุ้นให้นักเรียน นักศึกษา หรือผู้ที่เกี่ยวข้องตระหนักถึงความสำคัญในการมีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมให้มากขึ้น

1.3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรส่งเสริมและจัดหาให้มีช่องทาง ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแจ้งข่าวสารอาชญากรรมมากขึ้น เช่น การกำหนดหน่วยงานรับผิดชอบที่ชัดเจน ประชาชนส่งข้อมูลมัลติมีเดีย (Multimedia) เพื่อแจ้งข่าวสารอาชญากรรม

1.4 เจ้าหน้าที่ตำรวจ ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการแจ้งข่าวสารอาชญากรรมให้แก่ประชาชน เช่น การติดป้ายประกาศตามสถานที่สาธารณะต่างๆ หรือนำไปเพิ่มไว้ในเว็บไซต์ที่ได้รับความนิยม เพื่อให้ประชาชนทราบ เมื่อประชาชนทราบข่าวสารอาชญากรรมก็จะสามารถแจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจได้ทันที

เอกสารอ้างอิง

ภาษาไทย

กรณีสิณี จิตติกรประภาพงศ์ และปิยะนาถ บุญมีพิพิธ. (2558). การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อกา

ใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2. วารสาร Veridian E-Journal Silpakorn University, Vol 8, No 3: (1-13).

กฤษฎา ตั้งวิทย์โมไนย. (2552). การมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดปทุมธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

ชัยรัตน์ เฉลิมโชคชัย. (2552). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในเขตเทศบาลตำบลปากน้ำประแส อำเภอกาญจนบุรี จังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

พัชรินทร์ โสภ และสิทธิเดช สิริสุขะ, (2558). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี. วารสาร Veridian E-Journal Silpakorn University, Vol 8, No 1: (367-382).

รัตนชาติ เย็นใจมา. (2551). พฤติกรรมในการป้องกันอาชญากรรมของประชาชนอำเภอเมืองอุดรดิตถ์จังหวัดอุดรดิตถ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์.

- ศิริวัฒน์ เปลี่ยนบางยาง. (2015). **ประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**. วารสาร Veridian E-Journal Silpakorn University, Vol 8, No 3: (1037-1050).
- สุพัฒน์ หอมจันทร์. (2550). **การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรม**. นครปฐม : โรงเรียนนายร้อยตำรวจ.
- สุภาวค์ จันทวานิช. (2552). **ทฤษฎีสังคมวิทยา**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Frank Schmallegger. (2006). **Criminology Today: An Integrative Introduction**. Fourth Edition. New Jersey, U.S.A : Pearson Education, Inc.,.
- Martin E.Ford. (1992). **Motivating Humans : Goals, Emotions and Agency Beliefs**. California. U.S.A : SAGE Publications, Inc.,.
- Victor H. Vroom. (1990). **Manage People, Not Personnel : Motivation and Performance Appraisal**. Boston, U.S.A : Harvard Business School Publishing Division.
- กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย. (2554). **ระบบสถิติทางทะเบียน**. สืบค้นเมื่อวันที่ 20 กันยายน 2554. เข้าถึงได้จาก www.dopa.go.th/xstat/p4712_01.html
- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกลาง สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (2554). **สถิติคดีอาญา**. สืบค้นเมื่อวันที่ 20 กันยายน 2554. เข้าถึงได้จาก www.statistic.police.go.th/dn_main.htm