

ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
ภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี

RELATIONSHIP BETWEEN ATTITUDES TOWARDS ONLINE LEARNING AND
ENGLISH LEARNING ACHIEVEMENT AMONG STUDENTS AT PRINCE OF
SONGKLA UNIVERSITY, SURAT THANI CAMPUS

ธวัชชัย อติเทพสถิต^{1*} และอุไรรัตน์ อติเทพสถิต²
Tawatchai Adithepsathit^{1*} and Urairat Adithepsathit²
E-mail: tawatchai.a@psu.ac.th^{1*} and urairat.a@psu.ac.th²

Received: January 18, 2023

Revised: February 22, 2023

Accepted: March 24, 2023

ABSTRACT

This research was to study at examining participants' attitudes towards online learning among Thai EFL undergraduate students and investigating relationship between attitudes towards online learning and English learning achievement among the Thai EFL undergraduate students. By employing the convenient sampling method, 303 freshmen of Prince of Songkla University, Surat Thani Campus, were selected as participants in this study. The research instrument was a questionnaire consisting of two sections: participants' background and attitudes towards online learning. The data were analyzed using frequency, percentage, mean, standard deviation, and Pearson's product moment correlation coefficient to examine the relationship between the attitudes and English learning achievement. The findings revealed that the participants' attitudes towards all aspects were averagely at a high level, namely, attitudes towards teachers ($\bar{X} = 3.94$, SD = 0.84), learning assessment and evaluation ($\bar{X} = 3.75$, SD = 0.81), teaching methods and learning activities ($\bar{X} = 3.72$, SD = 0.79), The participants' anxiety on online learning ($\bar{X} = 3.50$, SD = 0.89), and online learning management ($\bar{X} = 3.49$, SD = 0.91). Furthermore, the results between attitudes towards online learning and English learning achievement showed positive relationship with the level of statistical significance at .05 ($r = .116$, $p = .044$).

Keywords: Online learning, Attitudes, English learning achievement

*Corresponding author E-mail: tawatchai.a@psu.ac.th

¹มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี 84000

Prince of Songkla University, Surat Thani Campus, Surat Thani 84000 Thailand

²วิทยาลัยนานาชาติ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จ.สุราษฎร์ธานี 84000

International College, Surat Thani Campus, Prince of Songkla University, Surat Thani 84000 Thailand

บทคัดย่อ

การวิจัยศึกษาทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาไทยระดับปริญญาตรีที่เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาไทยระดับปริญญาตรีที่เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี จำนวน 303 คน โดยใช้วิธีแบบสุ่มตามความสะดวก เครื่องมือวิจัยที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน ได้แก่ แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปและแบบสอบถามทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ผลการศึกษา พบว่า ทัศนคติของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการเรียนออนไลน์ในทุกด้าน อยู่ในเกณฑ์มาก ได้แก่ ทัศนคติด้านผู้สอน ($\bar{X} = 3.94$, $SD = 0.84$) ทัศนคติด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.75$, $SD = 0.81$) ทัศนคติด้านวิธีการสอน และกิจกรรมการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.72$, $SD = 0.79$) ทัศนคติด้านปัจจัยความวิตกกังวลในการเรียนออนไลน์ ($\bar{X} = 3.50$, $SD = 0.89$) และทัศนคติด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอนออนไลน์ ($\bar{X} = 3.49$, $SD = 0.91$) ตามลำดับ ผลการศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษ พบว่า ทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา มีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($r = .116$, $p = .044$)

คำสำคัญ: การเรียนออนไลน์, ทัศนคติ, ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษ

1. บทนำ

ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (COVID-19) ที่ผ่านมา ส่งผลให้เกิดผลกระทบต่อการเรียนแบบปกติของทุกสถาบันการศึกษา และทำให้มีการจัดการเรียนออนไลน์ขึ้นอย่างรวดเร็วแบบก้าวกระโดด การจัดการเรียนออนไลน์นั้นต้องอาศัยการบริหารจัดการห้องเรียนที่แตกต่างจากห้องเรียนปกติ ต้องใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบปฏิบัติการและโปรแกรมต่าง ๆ เพื่อนำมาใช้ในการจัดการสภาพแวดล้อมในการจัดห้องเรียน โดยการนำเทคโนโลยีเข้ามาเป็นสื่อการเรียนรู้อาจเป็นช่องทางการถ่ายทอดความรู้ แทนการสอนในห้องเรียน เช่น การใช้โปรแกรม Google Classroom, Google Meet, Microsoft Teams และ Zoom เป็นต้น ดังนั้นผู้สอนและผู้เรียนต้องมีความเข้าใจในการใช้เครื่องมือหรือโปรแกรมต่าง ๆ เพื่อใช้ในการจัดการเรียนออนไลน์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ COVID-19 จึงหาแนวทางและมาตรการ โดยเน้นการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์หรือแบบผสมผสาน และปรับวิธีการวัดผลประเมินผลให้สอดคล้องกับสถานการณ์ เพื่อให้การจัดการศึกษา มีความต่อเนื่องและไม่ให้เกิดผลกระทบต่อนักศึกษา จึงได้จัดสภาพแวดล้อมที่ผู้สอนสามารถสอนได้ใกล้เคียงการเรียนการสอนแบบปกติ โดยการจัดการเรียนออนไลน์โดยมี Google Classroom และ Google Meet เป็นช่องทางพื้นฐานสำหรับการสอนและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การส่งงานและการสอบ โดยมีศูนย์สารสนเทศและการเรียนรู้เป็นหน่วยสนับสนุนทางด้านการสร้างห้องเรียนใน Google Classroom พร้อมนำเข้ารายชื่อนักศึกษาในกลุ่มเรียนของทุกรายวิชา อาจารย์ผู้สอนส่วนใหญ่จะมีการเตรียมโปรแกรมสื่อหรือเครื่องมือ เพื่อจัดการเรียนออนไลน์ และเพื่อให้เกิดแนวทางการเรียนรู้การเรียนออนไลน์ของนักศึกษา เพื่อให้ได้ผลดีเทียบเท่าหรือใกล้เคียงกับการเรียนการสอนปกติ

Railean (2012, pp. 19-27) ศึกษาเรื่อง การจัดหารูปแบบการใช้งาน Google Apps เพื่อการเรียนการสอนสำหรับห้องเรียน วิทยาศาสตร์ทั่วโลกในระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา และในระดับมหาวิทยาลัย โดยกล่าวว่า รูปแบบการทำงานของ Google Apps เพื่อการเรียนการสอนมีความสอดคล้องกับยุคโลกาภิวัตน์ที่การเรียนรู้ปรับเปลี่ยนใหม่เหมาะสมกับความสามารถของผู้เรียน และยังช่วยปรับปรุงให้ผู้เรียนเข้าถึงการเรียนรู้ รับรู้ข้อมูล การประเมิน และนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ด้วยตนเอง อีกทั้งยังส่งเสริมให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในการทำงานเป็นทีมและยังสามารถนำมาใช้กับกิจกรรมการเรียนการสอน Sikkhaman (2011, pp. 70-72) กล่าวว่า การเรียนการสอนออนไลน์ เป็นรูปแบบการเรียนการสอนที่มีการออกแบบการเรียนการสอนไว้อย่างเป็นระบบ มีการกำหนดวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายการจัดการเรียนการสอนไว้อย่างชัดเจน จัดการเรียนการสอนตามหลักทฤษฎีทางการศึกษา หลักการเรียนรู้และจิตวิทยาการศึกษา การถ่ายทอดความรู้ การนำเสนอเนื้อหา การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และถ่ายทอดกลยุทธ์การสอนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือ ซึ่งในปัจจุบันเน้นไปที่การใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทำให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงและเรียนรู้โดยไม่จำกัดสถานที่และเวลา และ Kenan Foundation Asia (2020, Online)

ได้ทำการศึกษา วิเคราะห์และสรุปการทำกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ไว้ดังนี้ 1) ความเหลื่อมล้ำและไม่เท่าเทียมทางการศึกษาที่อาจเพิ่มมากขึ้น ช่องว่างระหว่างโอกาสเข้าถึงการศึกษา และความพร้อมทางด้านอุปกรณ์รองรับการเรียน ซึ่งผู้เรียนบางคนอาจไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อเรียนหนังสือผ่านช่องทางออนไลน์ 2) ประสิทธิภาพของการเรียนการสอนที่ยังไม่เพียงพอ ซึ่งประสิทธิภาพของระบบการเรียนการสอนออนไลน์หรือ อีเลิร์นนิง (e-learning) ยังไม่เพียงพอ ผู้สอนยังไม่มีความรู้ในเรื่องการใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอน รวมถึงอาจขาดเทคนิคในการสอนออนไลน์ อาจทำให้ผู้เรียนเกิดการเบื่อได้ และผู้เรียนจะขาดโอกาสฝึกฝน ปฏิบัติ และ 3) ระบบส่งเสริมและสนับสนุนการสอนออนไลน์ ของครูผู้สอนยังไม่เพียงพอ ซึ่งผู้สอนไม่แน่ใจว่าจะเริ่มต้น วิธีสอนผ่านออนไลน์อย่างไร รวมถึงการติดตามความก้าวหน้าการเรียนรู้และประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา

เนื่องจากสภาพแวดล้อมในการจัดการเรียนรู้ในห้องเรียนกับการจัดการเรียนออนไลน์มีความแตกต่างกัน การนำเทคโนโลยีเข้ามาเป็นสื่อหรือเป็นช่องทางหลักในการถ่ายทอดความรู้และกระบวนการคิด แทนที่การถ่ายทอดสดและรับรู้รับฟังข้อมูลแบบต่อนานั้น ต้องมีการเตรียมความพร้อมทั้งผู้เรียนและผู้สอน ไม่ว่าจะเป็นด้านทักษะการใช้เทคโนโลยี และโปรแกรมหรือแอปพลิเคชันต่าง ๆ ที่ต้องเลือกใช้ให้เหมาะสมกับกระบวนการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้เกิดความสะดวกและราบรื่นในการถ่ายทอดองค์ความรู้ และเมื่อมีสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (COVID-19) ที่อาจส่งผลทำให้ผู้สอนและผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ในการเรียนการสอนลดน้อยลง หรือไม่สามารถจัดกระบวนการเรียนการสอนตามปกติได้ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องปรับรูปแบบการเรียนการสอนให้มีความเหมาะสม Fakcharoenphol et al. (2020, pp. 65-70) กล่าวว่า ผู้เรียนและผู้สอนต่างต้องมีการปรับตัวให้ทันกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่นำมาช่วยในการเรียนการสอน อีกทั้งความพร้อมด้านอุปกรณ์ สัญญาณเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่ใช้สำหรับการเรียนและการสอน นอกจากอุปกรณ์สัญญาณเครือข่าย ความพร้อมทั้งทางด้านผู้เรียนและผู้สอนที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการเรียนแล้ว ยังขึ้นอยู่กับความรู้และแรงจูงใจของผู้เรียนอีกด้วย ซึ่งการเรียนการสอนแบบออนไลน์ถือว่าเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้เกิดการเรียนรู้และสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง แต่สิ่งที่ต้องคำนึงถึงก็คือการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน เพราะการมีปฏิสัมพันธ์ของผู้สอนกับผู้เรียน จะส่งผลทำให้ผู้เรียนมีทัศนคติและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเองและส่งผลให้เกิดการเรียนรู้ที่มีคุณภาพในอนาคต

ดังที่ได้กล่าวมาข้างต้นจะเห็นได้ว่า การหาความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในบริบทของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี ที่ยังคงมีการศึกษาด้านนี้ค่อนข้างจำกัด ดังนั้นงานวิจัยชิ้นนี้จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการนำผลการศึกษาไปเป็นข้อมูลพื้นฐานในการเลือกใช้สื่อหรือช่องทางที่เหมาะสมในการจัดการเรียนการสอนและเกิดคุณภาพมากที่สุด โดยงานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี

2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การจัดสภาพแวดล้อมการจัดการเรียนออนไลน์เป็นสิ่งสำคัญที่จะต้องอาศัยการบริหารจัดการห้องเรียนที่แตกต่างจากห้องเรียนปกติ มีการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบปฏิบัติการและโปรแกรมต่าง ๆ การนำเทคโนโลยีเข้ามาเป็นสื่อการเรียนรู้อาจเป็นช่องทางการถ่ายทอดความรู้ แทนการสอนในห้องเรียน ดังนั้นผู้สอนและผู้เรียนต้องมีความเข้าใจในการใช้เครื่องมือหรือโปรแกรมต่าง ๆ เพื่อใช้ในการจัดการเรียนออนไลน์ที่ส่งผลให้การเรียนรู้ของนักศึกษาได้ผลดีเทียบเท่าหรือใกล้เคียงกับการเรียนการสอนปกติ ด้วยสถานการณ์ดังกล่าวทำให้มีการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนออนไลน์ Wongthong (2021, pp. 101-117) กล่าวว่า การบริหารจัดการการเรียนรู้ออนไลน์บนฐานวิถีชีวิตใหม่นั้น ควรมีหลักสูตรที่กระชับ เน้นเนื้อหาจำเป็นตามมาตรฐาน ของแต่ละช่วงวัย เพื่อให้ผู้สอนสามารถนำไปวางแผนการสอนและใช้เวลาได้อย่างเหมาะสม ยืดหยุ่นโครงสร้างเวลาเรียน และความหลากหลายของรูปแบบการเรียนรู้ จัดการเรียนรู้ด้วยวิธีผสมผสาน (Blended learning) คำนึงถึงความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อผู้เรียน วิธีการเรียนรู้และประเมินผล เน้นการปฏิบัติให้นักเรียนรู้สึกสนุก หาเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาเป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนรู้ Khunrach (2017, pp. 65-70) ได้ศึกษาระดับความสำคัญของปัจจัยด้านผู้เรียน ปัจจัยด้านบริการและสภาพแวดล้อม ปัจจัยด้านอาจารย์ผู้สอน ปัจจัยด้านครอบครัว ปัจจัยด้านกลุ่มเพื่อน ที่สัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ สถาบันการพลศึกษาในวิทยาเขตภาคกลาง ผลการวิจัยพบว่า ระดับความสำคัญของปัจจัยที่สัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา อยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ปัจจัย โดยปัจจัยที่สัมพันธ์กันมากที่สุดคือ ปัจจัยด้านผู้เรียน และปัจจัยด้านครอบครัว และจากการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตชั้นปีที่ 1

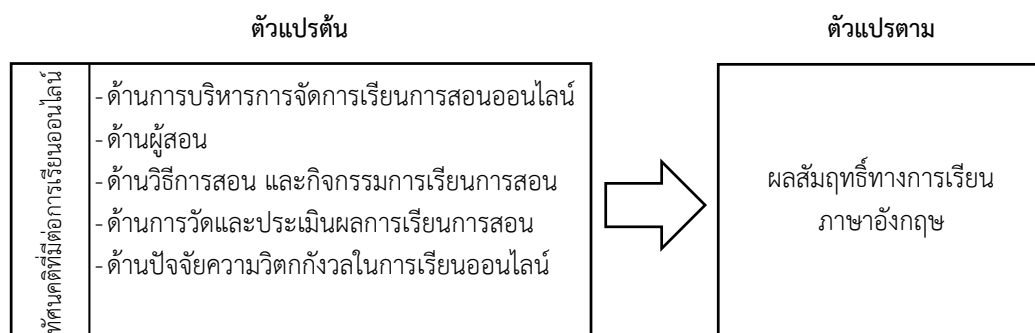
มหาวิทยาลัยพะเยา ของ Kumrot (2012, pp. 74-85) พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิต ได้แก่ ปัจจัยพฤติกรรมทางการเรียน ปัจจัยความคาดหวังของตัวนิสิต และปัจจัยสภาพแวดล้อมทางการเรียน นอกจากนี้งานวิจัยของ Lohday (2022, pp. 61-74) ที่ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้านนักศึกษา ด้านครอบครัว ด้านอาจารย์ผู้สอน และด้านรูปแบบการเรียนการสอน กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาที่เรียนกลุ่มภาษาอังกฤษธุรกิจ ผลการศึกษา พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรทุกด้าน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ Nitjvarunkul and Komomtree (2007, pp. 52-61) ได้ศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีผลการเรียนต่ำกว่าเกณฑ์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี พบว่า ปัจจัยที่สัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา โดยรวมมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง และมีความคิดเห็นที่เกี่ยวกับปัจจัยที่สัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในช่วงสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด-19 ผู้สอนควรจัดการเรียนการสอนโดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อสร้างแรงจูงใจให้ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้สอน ซึ่งจะส่งผลโดยตรงต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน จากการวิจัยในช่วงที่ผ่านมา จะเห็นได้ว่ามีการศึกษาปัจจัยต่าง ๆ ที่มีความสัมพันธ์ต่อการเรียนของผู้เรียน ซึ่งผลการวิจัยมีความแตกต่างกันออกไปตามบริบทของสถานศึกษาที่หลากหลาย ดังนั้นในการทำวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษา ในบริบทของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ซึ่งมีกลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี จำนวน 303 คน โดยใช้วิธีแบบสุ่มตามความสะดวก เครื่องมือวิจัยที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน ได้แก่ แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปและแบบสอบถามทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

3. วิธีดำเนินการวิจัย

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี โดยมีตัวแปรต้น ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และกรอบแนวคิดของการวิจัย ซึ่งกรอบแนวคิดของการวิจัยนี้ดัดแปลงมาจาก Limpiteeprakan et al. (2022, pp. 176-187) โดยปรับให้เข้ากับบริบทของงานวิจัยฉบับนี้ รายละเอียดดังแสดงในรูปที่ 1

3.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย



รูปที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

3.2 ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาศึกษาวิจัยเชิงพรรณนา โดยมุ่งเน้นศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี ซึ่งมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี ได้มีการนำ Google Classroom มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนในช่วงสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด-19 โดยศึกษาทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง

ทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี

3.2.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี ที่เรียนรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน จำนวน 664 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี ที่เรียนรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน จำนวน 303 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตามความสะดวก ผ่านช่องทางเครือข่าย สังคมออนไลน์ต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี

3.2.2 ตัวแปรที่ศึกษา คือ ตัวแปรที่ใช้ในการหาความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี โดยจำแนกตัวแปร ดังนี้

3.2.2.1 ตัวแปรต้น หมายถึง ทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์ ประกอบด้วย 1) ด้านการบริหารการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ 2) ด้านผู้สอน 3) ด้านวิธีการสอน และกิจกรรมการเรียนการสอน 4) ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน และ 5) ด้านปัจจัยความวิตกกังวลในการเรียนออนไลน์

3.2.2.2 ตัวแปรตาม หมายถึง ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษ

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยดัดแปลงมาจากแบบสอบถามของ Limpiteeprakan et al. (2022, pp. 176-187) โดยดัดแปลงให้เข้ากับบริบทของงานวิจัยฉบับนี้ และได้มีการตรวจสอบความเที่ยงของเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษา และมีการปรับแบบสอบถามตามคำแนะนำก่อนที่จะนำมาใช้ในการเก็บข้อมูลจริง แบบสอบถามฉบับนี้ประกอบด้วย 2 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปประกอบด้วย ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ คณะ ประสพการณ์การเรียนออนไลน์ อุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียน สถานที่ที่ใช้ในการเรียนออนไลน์ และรูปแบบการเรียนที่ชอบ ส่วนที่ 2 แบบสอบถามทัศนคติต่อการเรียนออนไลน์ ซึ่งได้พัฒนาขึ้นโดยมีข้อคำถามที่ครอบคลุมทัศนคติต่อการเรียนออนไลน์ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการบริหารการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ 2) ด้านผู้สอน 3) ด้านวิธีการสอน และกิจกรรมการเรียนการสอน 4) ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน และ 5) ด้านปัจจัยความวิตกกังวลในการเรียนออนไลน์ แบบสอบถามเป็นแบบมาตรวัดแบบลิเคิร์ต (Likert, 1967, pp. 90-95) แบ่งเป็น 5 ระดับ โดยเรียงลำดับจาก 1 ถึง 5 คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด และได้กำหนดการแปลความหมายของการแสดงทัศนคติในระดับต่าง ๆ (Ruengprapan, 1996, p. 15) ดังนี้ ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.21-5.00 หมายถึง มากที่สุด คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.41-4.20 หมายถึง มาก คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.61-3.40 หมายถึง ปานกลาง คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.81-2.60 หมายถึง น้อย คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.80 หมายถึง น้อยที่สุด แบบสอบถามได้รับการจัดทำในรูปแบบออนไลน์และส่งให้ผู้เรียนที่เรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน โดยผ่านอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาดังกล่าว โดยใช้ช่องทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้แบบสอบถามฉบับนี้ได้มีการทดสอบหาความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach's alpha) ซึ่งค่าระดับความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.94

3.4 การเก็บและวิเคราะห์ข้อมูล

งานวิจัยฉบับนี้ใช้ช่องทางการเก็บข้อมูลผ่านทางระบบออนไลน์โดยใช้โปรแกรม Google Forms ในการส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง โดยส่งลิงก์ผ่านอาจารย์ผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน ในส่วนของการวิเคราะห์ข้อมูล มีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ ดังนี้ 1) ข้อมูลส่วนบุคคล วิเคราะห์โดยใช้ ความถี่ ร้อยละ 2) ข้อมูลทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์ วิเคราะห์โดยใช้ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์ และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษ วิเคราะห์โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

4. ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์ รายละเอียดของผลการวิจัยมีดังนี้

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป จากกลุ่มตัวอย่าง 303 คน จำแนกตามเพศ พบว่าเป็นเพศหญิง จำนวน 235 คน คิดเป็นร้อยละ 77.56 และเพศชาย จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 22.44 จำแนกตามคณะ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ (ร้อยละ 48.85) รองลงมาเป็นคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (ร้อยละ 26.07) วิทยาลัยนานาชาติ (ร้อยละ 16.17) และโครงการจัดตั้งคณะนวัตกรรมการเกษตรและประมง (ร้อยละ 8.91) ตามลำดับ ในด้าน

ของประสบการณ์การเรียนรู้ออนไลน์ ผลการวิเคราะห์พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการเรียนออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 84.82 ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 15.18 ไม่เคยมีประสบการณ์ในการเรียนออนไลน์มาก่อน ในด้านของอุปกรณ์ที่กลุ่มตัวอย่างใช้ในการเรียนออนไลน์ ผลการวิเคราะห์พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 33 ใช้คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ร่วมกับโทรศัพท์มือถือในการเรียนออนไลน์ รองลงมา ใช้โทรศัพท์มือถืออย่างเดียวในการเรียนออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 25.41 โดยที่กลุ่มตัวอย่างที่เหลือจะใช้ แท็บเล็ต, iPad, คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ หรือใช้ แท็บเล็ต ร่วมกับ iPad หรือใช้ แท็บเล็ต ร่วมกับคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ หรือใช้ iPad ร่วมกับ คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ คิดเป็นร้อยละ 41.59

จากข้อมูลข้างต้นจะเห็นได้ว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพร้อมในด้านอุปกรณ์สำหรับการเรียนออนไลน์ โดยใช้อุปกรณ์ 2 ชิ้น ในการเรียนและทำงานที่ได้รับมอบหมาย แต่ในขณะเดียวกันกลุ่มตัวอย่างบางส่วนใช้โทรศัพท์มือถือเป็นอุปกรณ์ในการเรียนเพียงชิ้นเดียว ซึ่งอาจจะสะดวกในการเรียนออนไลน์แต่อาจจะไม่คล่องตัวมากนักในการทำงานที่ได้รับมอบหมายส่งอย่างไรก็ตาม จากการสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับรูปแบบการเรียนที่ชอบ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความชอบในการเรียนในชั้นเรียน Onsite คิดเป็นสัดส่วนใกล้เคียงกับการเรียนแบบผสมผสาน (Hybrid learning) ระหว่างการเรียนในชั้นเรียนและการเรียนออนไลน์ โดยคิดเป็นความชอบในการเรียนแบบ Onsite ร้อยละ 47.52 และความชอบในการเรียนแบบผสมผสาน ร้อยละ 40.26 จากข้อมูลดังกล่าวสามารถสรุปได้ว่า หลังจากผ่านการเรียนออนไลน์ตลอดปีการศึกษา กลุ่มตัวอย่างมีความคุ้นเคยกับการเรียนออนไลน์ในระดับหนึ่ง และกลุ่มตัวอย่างบางส่วนชอบในการเรียนออนไลน์ทั้งในรูปแบบของการเรียนจากคลิปวิดีโอและแบบสอนสด คิดเป็นร้อยละ 12.22 แต่อย่างไรก็ตามการเรียนในชั้นเรียนก็ยังเป็นที่ต้องการของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ดังนั้นวิธีที่น่าจะเหมาะสมในการเรียนยุคหลังโควิด (Post-COVID) มากที่สุดควรจะเป็นลักษณะของการเรียนการสอนแบบผสมผสาน ซึ่งจะสอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยที่จะส่งเสริมให้มีการเรียนแบบผสมผสาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการเรียนการสอนเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันมากที่สุด

4.2 ผลการศึกษาเกี่ยวกับทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี ในภาพรวม ปรากฏดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์ในภาพรวม

ทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์	$\bar{X}$	SD	ระดับทัศนคติ
1. ด้านการบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์	3.49	0.91	มาก
2. ด้านผู้สอน	3.94	0.84	มาก
3. ด้านวิธีการสอน และกิจกรรมการเรียนการสอน	3.72	0.79	มาก
4. ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน	3.75	0.81	มาก
5. ด้านปัจจัยความวิตกกังวลในการเรียนออนไลน์	3.50	0.89	มาก
รวม	3.68	0.85	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อการเรียนออนไลน์ในภาพรวม อยู่ในเกณฑ์มาก ($\bar{X} = 3.68$) โดยกลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติที่ดีต่อด้านผู้สอนมากที่สุด และมีทัศนคติที่ดีต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์น้อยที่สุด รายละเอียดผลการวิเคราะห์ข้อมูลทัศนคติของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อด้านต่าง ๆ มีดังต่อไปนี้

ตารางที่ 2 ทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์ ด้านการบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์

ทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์	$\bar{X}$	SD	ระดับทัศนคติ
1. ด้านการบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์			
1.1 วิทยาเขตมีนโยบายการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19	3.51	1.07	มาก
1.2 รูปแบบและวิธีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์มีความเหมาะสม	3.56	0.98	มาก
1.3 ผู้เรียนได้รับการชี้แจงและสนับสนุนการเตรียมตัวเพื่อการเรียนออนไลน์ในช่วงเตรียมความพร้อมอย่างเพียงพอ	3.54	0.98	มาก
1.4 ผู้เรียนมีความพึงพอใจโดยรวมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	3.33	1.03	ปานกลาง
รวม	3.49	0.91	มาก

1) ด้านการบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ดังตารางที่ 2 กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อการเรียนออนไลน์ในภาพรวมของด้านนี้ ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.49$) โดยกลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อรายข้อ 1.1-1.3 ใกล้เคียงกัน โดยกลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติที่ดีต่อข้อ “รูปแบบและวิธีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์มีความเหมาะสม” สูงที่สุด ($\bar{X} = 3.56$) แต่มีทัศนคติต่อข้อ “ผู้เรียนมีความ

พึงพอใจโดยรวมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์” แตกต่างจากข้ออื่นในด้านนี้ โดยกลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อข้อนี้ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.33$) (ดังตารางที่ 2)

ตารางที่ 3 ทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์ ด้านผู้สอน

ทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์ 2. ด้านผู้สอน	$\bar{X}$	SD	ระดับทัศนคติ
2.1 ผู้สอนมีการเตรียมการสอนเป็นอย่างดี	3.97	0.92	มาก
2.2 ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาวิชาได้ดี	3.90	0.93	มาก
2.3 ผู้สอนมีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอนเป็นอย่างดี	4.05	0.97	มาก
2.4 ผู้สอนมีความเป็นกันเอง ให้คำแนะนำ และรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียน	3.95	0.94	มาก
2.5 ผู้สอนเห็นใจและเข้าใจผู้เรียนในสภาวะการเรียนออนไลน์	3.86	0.97	มาก
รวม	3.94	0.84	มาก

2) ด้านผู้สอน กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อการเรียนออนไลน์ในด้านผู้สอนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.94$) โดยมีทัศนคติที่ดีต่อข้อ “ผู้สอนมีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอนเป็นอย่างดี” สูงที่สุด ($\bar{X} = 4.05$) ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติที่ดีต่อข้อ “ผู้สอนเห็นใจและเข้าใจผู้เรียนในสภาวะการเรียนออนไลน์” น้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.86$) (ดังตารางที่ 3)

ตารางที่ 4 ทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์ ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน

ทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์ 3. ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน	$\bar{X}$	SD	ระดับทัศนคติ
3.1 การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของรายวิชา ทำให้ผู้เรียนเข้าใจแนวทางในการจัดการเรียนการสอนชัดเจน	3.62	0.87	มาก
3.2 การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรม ได้คิดวิเคราะห์ ได้ปฏิบัติทำให้เข้าใจเนื้อหาในบทเรียนได้ดี	3.68	0.88	มาก
3.3 การใช้สื่อและเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมในการสอน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียนมีความเหมาะสม	3.76	0.93	มาก
3.4 วิธีการสอนมีความหลากหลายเหมาะสมกับเนื้อหาวิชาที่เรียน	3.70	0.94	มาก
3.5 กิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ พัฒนาการคิด ได้อภิปราย ชักถามและแสดงความคิดเห็น	3.72	0.89	มาก
3.6 กิจกรรมการเรียนการสอนช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.71	0.91	มาก
3.7 กิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการค้นคว้าและแสวงหา ความรู้อย่างต่อเนื่อง	3.72	0.91	มาก
3.8 กิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมให้มีการใช้ภาษาอังกฤษ และการสืบค้นข้อมูลความรู้ต่าง ๆ	3.80	0.93	มาก
3.9 แอปพลิเคชันที่ใช้ในการเรียนออนไลน์มีความเหมาะสม	3.80	0.90	มาก
รวม	3.72	0.79	มาก

3) ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อการเรียนออนไลน์ในด้านนี้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$) โดยกลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติที่ดีต่อข้อ “กิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมให้มีการใช้ภาษาอังกฤษ และการสืบค้นข้อมูลความรู้ต่าง ๆ” และข้อ “แอปพลิเคชันที่ใช้ในการเรียนออนไลน์มีความเหมาะสม” สูงที่สุด ($\bar{X} = 3.80$) ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติที่ดีต่อข้อ “การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของรายวิชา ทำให้ผู้เรียนเข้าใจแนวทางในการจัดการเรียนการสอนชัดเจน” น้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.62$) (ดังตารางที่ 4)

ตารางที่ 5 ทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์ ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน

ทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์ 4. ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน	$\bar{X}$	SD	ระดับทัศนคติ
4.1 เทคนิคหรือวิธีการวัดและประเมินผลมีความหลากหลาย	3.64	0.90	มาก
4.2 การประเมินผลการเรียนการสอนสอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียนและพัฒนาการของผู้เรียน	3.70	0.88	มาก
4.3 การให้ข้อมูลย้อนกลับ (feedback) ของงานมอบหมายเป็นประโยชน์ในการเรียนรู้	3.74	0.92	มาก
4.4 การแจ้งคะแนนที่ได้จากการวัดผล ช่วยให้ผู้เรียนมีแนวทางในการพัฒนาตนเองได้ดี	3.85	0.92	มาก
4.5 การวัดและประเมินผลการเรียนมีความชัดเจน และยุติธรรม	3.82	0.92	มาก
รวม	3.75	0.81	มาก

4) ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์ในภาพรวมของด้านนี้อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$) โดยกลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติที่ดีต่อข้อ “การแจ้งคะแนนที่ได้จากการวัดผล ช่วยให้ผู้เรียนมีแนวทางในการพัฒนาตนเองได้ดี” สูงที่สุด ($\bar{X} = 3.85$) ในขณะที่มีทัศนคติที่ต่ำต่อข้อ “เทคนิคหรือวิธีการวัดและประเมินผลมีความหลากหลาย” น้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.64$) (ดังตารางที่ 5)

ตารางที่ 6 ทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์ ด้านปัจจัยความวิตกกังวลในการเรียนออนไลน์

ทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์	$\bar{X}$	SD	ระดับทัศนคติ
5. ด้านปัจจัยความวิตกกังวลในการเรียนออนไลน์			
5.1 รู้สึกกังวลกับการเตรียมตัวเรียนออนไลน์	3.56	1.15	มาก
5.2 รู้สึกว่ามีปัญหาการปรับตัวในการเรียนออนไลน์	3.38	1.16	ปานกลาง
5.3 รู้สึกเครียดและท้อแท้ในการเรียนออนไลน์	3.57	1.23	มาก
5.4 ใช้เวลาในการทำความเข้าใจบทเรียนในการเรียนออนไลน์มากกว่าการเรียนในห้องเรียน	3.63	1.18	มาก
5.5 รู้สึกตื่นตระหนกเมื่ออาจารย์ถามขณะเรียนออนไลน์	3.66	1.14	มาก
5.6 รู้สึกเป็นกังวลเวลาที่ต้องนำเสนอในการเรียนออนไลน์	3.52	1.13	มาก
5.7 วิตกว่าจะโดนเพื่อนคนอื่นหัวเราะเยาะเมื่อตอบคำถามผิด	3.21	1.25	ปานกลาง
5.8 รู้สึกกดดันเมื่อต้องทำงานกลุ่มกับเพื่อน	3.26	1.27	ปานกลาง
5.9 คิดว่าการเรียนออนไลน์ ส่งผลต่อความรู้ที่ได้รับ	3.64	1.11	มาก
5.10 รู้สึกเครียดในการทำงานส่งและทำแบบทดสอบทางระบบออนไลน์	3.40	1.18	ปานกลาง
5.11 มีความกังวลใจในผลการเรียน	3.81	1.18	มาก
5.12 มีความกังวลเรื่องระบบอินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์การเรียนเพียงพอและมีมาตรฐานสำหรับการเรียนออนไลน์	3.39	1.12	ปานกลาง
รวม	3.50	0.89	มาก

5) ด้านปัจจัยความวิตกกังวลในการเรียนออนไลน์ กลุ่มตัวอย่างมีความวิตกกังวลในการเรียนออนไลน์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50$) เมื่อพิจารณารายข้อ กลุ่มตัวอย่างมีความกังวลต่อปัจจัยต่าง ๆ แบ่งออกเป็น 2 ระดับ คือ มาก (7 ข้อ) และปานกลาง (5 ข้อ) ดังจะเห็นได้ว่ากลุ่มตัวอย่างมีความวิตกกังวลต่อเรื่องการเสียหน้าในการตอบคำถามผิด การทำงานกลุ่มกับเพื่อน การปรับตัวในการเรียน ระบบและอุปกรณ์ในการเรียนออนไลน์ และการสอบและส่งงานทางออนไลน์ น้อยกว่า ความวิตกกังวลต่อผลการเรียน การถูกเรียกตอบ ความรู้ที่ได้รับ การทำความเข้าใจบทเรียน ความเครียดและท้อแท้ การเตรียมตัวในการเรียน การนำเสนอ โดยกลุ่มตัวอย่างมีความกังวลใจในผลการเรียน สูงที่สุด ($\bar{X} = 3.81$) และมีความวิตกในการโดนเพื่อนคนอื่นหัวเราะเยาะเมื่อตอบคำถามผิด น้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.21$) (ดังตารางที่ 6)

3. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี มีการแบ่งผลสัมฤทธิ์ภาษาอังกฤษออกเป็น 4 ช่วง คือ ควรปรับปรุง (0.0-1.00) พอใช้ (1.01-2.00) ดี (2.01-3.00) และดีมาก (3.01-4.00) โดยมีรายละเอียดของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแต่ละช่วงดังปรากฏในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ร้อยละของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษ	จำนวน	ร้อยละ
3.01-4.00	125	41.25
2.01-3.00	123	40.59
1.01-2.00	52	17.16
0-1.00	3	0.99
รวม	303	100

จากตารางที่ 7 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 41.25 มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษอยู่ในระดับ ดีมาก รองลงมาคือกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 40.59 อยู่ในระดับ ดี กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 17.16 อยู่ในระดับ พอใช้ และกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 0.99 อยู่ในระดับ ควรปรับปรุง

4. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์ และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ดังรายละเอียดในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี

ตัวแปร	ผลสัมฤทธิ์การเรียนภาษาอังกฤษ	ทัศนคติ
ผลสัมฤทธิ์การเรียน	1	.116*
ทัศนคติ	.044	1

*p < .05

จากตารางที่ 8 พบว่า ทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี มีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($r = .116$, $p = .044$)

5. สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้ ทัศนคติของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการเรียนออนไลน์ในทุกด้าน อยู่ในเกณฑ์มาก ($\bar{X} = 3.68$, $SD = 0.85$) ได้แก่ ทัศนคติด้านผู้สอน ($\bar{X} = 3.94$, $SD = 0.84$) ทัศนคติด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.75$, $SD = 0.81$) ทัศนคติด้านวิธีการสอน และกิจกรรมการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.72$, $SD = 0.79$) ทัศนคติด้านปัจจัยความวิตกกังวลในการเรียนออนไลน์ ($\bar{X} = 3.50$, $SD = 0.89$) และทัศนคติด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอนออนไลน์ ($\bar{X} = 3.49$, $SD = 0.91$) ตามลำดับ ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษ พบว่า ทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี มีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($r = .116$, $p = .044$)

จากผลการศึกษาข้างต้นสามารถอภิปรายได้ว่า กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติด้านผู้สอนมากเป็นลำดับแรก สะท้อนให้เห็นว่าผู้เรียนได้รับการกระตุ้นและส่งเสริมการเรียนรู้จากผู้สอนเป็นอย่างดี ผู้สอนเป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างยิ่งในการเรียนรู้ ดังที่ Limratanamongkol and Vicheanpanya (2013, pp. 54-63) ได้กล่าวไว้ว่า ผู้สอนเป็นผู้ที่กำหนดการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พัฒนาบทเรียนด้วยตนเอง ให้คำปรึกษา ตรวจสอบความก้าวหน้าต่อผู้เรียน ดูแลผู้เรียนให้อยู่ในขอบข่ายที่เหมาะสม ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ในชั้นเรียน กระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ และผู้สอนต้องสร้างบรรยากาศเสมือนในชั้นเรียน ผู้สอนต้องมีความรู้ความเข้าใจและทันต่อเทคโนโลยี มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้เรียน และสามารถสังเกตพฤติกรรมหรือการตอบสนองต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนได้ดี นอกจากนี้กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนมากเป็นลำดับรองลงมา แสดงให้เห็นว่า การวัดและประเมินผลเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้การจัดการเรียนการสอนทั้งระบบมีความสัมพันธ์และมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ Pecharawech and Kittivaratorn (2021, pp. 103-115) ที่กล่าวว่า การวัดผลประเมินผลเพื่อให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตใหม่ มีความสำคัญอย่างยิ่งในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการวัดผลประเมินผล เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น และ Pinyosinwat (2020, Online) ได้สนับสนุนว่า การประเมินเพื่อพัฒนาเป็นสิ่งที่จำเป็นมาก เนื่องจากจะทำให้ผู้สอนทราบถึงกระบวนการการเรียนรู้ของผู้เรียน สามารถให้ผลย้อนกลับกับผู้เรียนและปรับแผนการเรียนรู้ได้ตรงตามสถานการณ์ และผู้สอนเปิดโอกาสให้ผู้เรียนย้อนคิดถึงกระบวนการเรียนของตนเองได้อีกด้วย ทัศนคติด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอนของกลุ่มตัวอย่างเป็นไปในทางบวก มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี จัดการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ โดยใช้โปรแกรม Google Classroom และ Google Meet มาเป็นเครื่องมือในการเรียนการสอน เพราะผู้สอนสามารถสร้างแหล่งเรียนรู้ได้มากมายและรวดเร็ว นักศึกษาสามารถเข้าถึงเนื้อหาได้ง่าย ทุกสถานที่ ทุกเวลา ในการเรียนออนไลน์แบบสอนสด จะเป็นเสมือนการเรียนในห้องเรียนปกติที่ผู้สอนและผู้เรียนสามารถมีปฏิสัมพันธ์โต้ตอบกันได้ แต่อาจมีข้อจำกัดในการจัดรูปแบบกิจกรรมการเรียนรู้ อาจทำให้ผู้สอนไม่สามารถควบคุมการเรียนรู้ของผู้เรียนได้เต็มที่ หรืออาจจะมีข้อจำกัดในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบกลุ่ม แต่ในทางกลับกันผู้สอนสามารถบันทึกการสอนเพื่อให้ผู้ที่ขาดเรียนหรือยังไม่เข้าใจบทเรียน สามารถเข้าไปดูวิดีโอการสอน เพื่อเรียนรู้ ทบทวน และทำความเข้าใจบทเรียนได้ตามความต้องการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Poonpol and Annaboriboon (2020, Online) ที่ได้สำรวจความคิดเห็นของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนการสอนออนไลน์ในช่วงโควิด 19 พบว่า ผู้เรียนค่อนข้างเห็นด้วยว่าเรียนออนไลน์ทำให้สะดวกและรู้สึกผ่อนคลาย มีแรงกระตุ้นทางการเรียน และอยากให้มีการปรับการเรียนการสอนเป็นแบบออนไลน์ในอนาคต ส่วนทัศนคติด้านปัจจัยความวิตกกังวลในการเรียนออนไลน์ พบว่า ผู้เรียนบางคนอาจมีข้อจำกัดในการเรียนรู้ เช่น เรียนตามไม่ทันเพื่อน

ทำให้เกิดความวิตกกังวลในการเรียนรู้ เนื่องจากปัญหาเกี่ยวกับเครื่องมือ เช่น คอมพิวเตอร์ไม่ดี หรือสัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่ดี และอาจจะมีสิ่งรบกวนสมาธิในการเรียน เนื่องจากสภาพแวดล้อมที่บ้านไม่เหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับ Sangkasuth and Trimek (2021, pp. 1-12) ที่พบปัญหาเกี่ยวกับนักศึกษาไม่มีสมาธิในการเรียน การรบกวนของสภาพแวดล้อมรอบข้างขณะเรียน รู้สึกเบื่อหน่าย มีใบงานหรือมีการบ้านมากเกินไป และทัศนคติด้านการบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ผู้เรียนมีความสะดวก และมีความพร้อมเข้าใช้บริการโปรแกรม Google Classroom ได้ตลอดเวลา โดยมีศูนย์สนเทศและการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี เป็นหน่วยงานสนับสนุนทางในการสร้างห้องเรียนใน Google Classroom พร้อมนำเข้ารายชื่อนักศึกษาในห้องเรียนของทุกรายวิชา จึงทำให้ผู้เรียนไม่ต้องเข้าไปดำเนินการใด ๆ กับโปรแกรม Google Classroom เพื่อให้ผู้เรียนเกิดปฏิสัมพันธ์ในการเรียนรู้ออนไลน์เทียบเท่าหรือใกล้เคียงกับการเรียนการสอนปกติ

6. ข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษ จะเป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับสถาบันการศึกษา และผู้สอน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนหรือจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ หรือทัศนคติของผู้เรียนเพื่อให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในด้านงานวิจัยในอนาคต ควรมีการศึกษาตัวแปรอื่น ๆ ที่อาจจะมีความสัมพันธ์ หรือส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษ นอกจากนี้ จากการที่ผู้เรียนมีความคุ้นเคยกับการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ควรมีการศึกษารูปแบบ หรือเทคนิควิธีการสอนแบบผสมผสาน ที่มีประสิทธิภาพ ส่งผลต่อการเรียนรู้ด้านภาษาอังกฤษของผู้เรียนให้เหมาะสมกับยุคหลังโควิด (Post-COVID) หรือศึกษาทัศนคติ และความพึงพอใจในการเรียนออนไลน์ ในช่วงหลังโควิด-19 ในรูปแบบหรือแพลตฟอร์มต่าง ๆ เพื่อให้ทราบถึง ระดับทัศนคติและความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนออนไลน์ เพื่อนำมาปรับปรุงหรือพัฒนาแพลตฟอร์มการเรียนการสอนออนไลน์ของนักศึกษาให้เกิดประโยชน์และประสิทธิภาพมากที่สุด

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณคณาจารย์ผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน วิทยาลัยนานาชาติ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี ที่ให้ความอนุเคราะห์ ส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง ขอขอบคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัชฎาภรณ์ จันทรอุดม ที่กรุณาให้คำปรึกษา ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับแบบสอบถามวิจัย จนกระทั่งการวิจัยครั้งนี้สำเร็จเรียบร้อยด้วยดี และขอขอบคุณ อ.สุमितร์ วิเชียร ที่กรุณาให้คำปรึกษาด้านภาษา ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ สุดท้ายนี้ผู้วิจัยหวังว่างานวิจัยฉบับนี้คงเป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้ที่สนใจศึกษาต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- Fakcharoenphol, W., Chaowatthanakun, K., Varasunun, P., Nugultham, K., Laohammanee K., Suwannaphichat, S., & Suwan, S. (2020). Readiness to implement online learning management under the COVID-19 pandemics. *Journal of Education and Human Development Sciences*, 4(1), 44-61. (in Thai)
- Limpitprakan, P., Junnual, N., Saenrueang, T., & Pangjit, K. (2022). Attitudes towards online teaching and learning management among Ubon Ratchathani University students. *Journal of Educational Technology and Communications, Faculty of Education Mahasarakham University*, 5(14), 176-187. (in Thai)
- Khunrach, T. (2017). *The study on the factors associated with learning achievement of students from Faculty of Education in Central Campuses of Institute of Physical Education* [Master's thesis]. Institute of Physical Education Suphanburi Campus. (in Thai)
- Kenan Foundation Asia. (2020). The COVID-19 pandemic causes three important impacts on Thai education. <https://www.kenan-asia.org/th/covid-19-education-impact/> (in Thai)

- Kumrot, S. (2012). *Factors affecting learning achievement of the first year student's at University of Phayao* [Mater's thesis]. University of Phayao. (inThai)
- Likert, R. (1967). The method of constructing and attitude scale. In M. Fishbein (Ed.), *attitude theory and measurement* (pp. 90-95). Wiley.
- Limratanamongkol, P., & Vicheanpanya, J. (2013). Critical success factor of online learning toward student of Thai Cyber University Project. *RSU Library Journal*, 19(2), 54-63. (in Thai)
- Lohday, K. (2022). Influencing factors of students' learning achievement in business English courses at Valaya Alongkorn Rajabhat University under the Royal Patronage. *Valaya Alongkorn Review (Humanities and Social Science)*, 12(2), 61-74. (in Thai)
- Nitjvarunkul, K., & Komomtree, P. (2007). *Factors related to academic achievement of undergraduate students with low achievement in the Faculty of Education, Prince of Songkla University, Pattani Campus* [Master's thesis]. Prince of Songkla University, Pattani Campus. (in Thai)
- Pecharawech, P., & Kittivaratorn, P. (2021). A guideline on learning evaluation COVID situation. *Journal of Buddhist Studies Vanam Dongrak*, 8(2), 103-115. (in Thai)
- Pinyosinwat, P. (2020). *How to manage teaching in the situation of COVID-19: From foreign lessons to Thai learning management*. <https://tdri.or.th/2020/05/examples-of-teaching-and-learning-in-covid-19-pandemic>. (in Thai)
- Poonpol, S., & Annpaboriboon, P. (2020). *A survey of pharmacy students' opinions towards online teaching and learning during the COVID-19 period to design a new learning management guideline for the Faculty of Pharmacy, Siam University*. [http://thailandpod.org/training/2020/conf15/doc/poster/ดร.เสถียร%20พูลผล%20\(Poster\).pdf](http://thailandpod.org/training/2020/conf15/doc/poster/ดร.เสถียร%20พูลผล%20(Poster).pdf). (in Thai)
- Railean, E. (2012). Google apps for education: A powerful solution for global scientific classrooms with learner centred environment. *International Journal of Computer Science Research and Application*, 2(2), 19-27.
- Ruengprapan, C. (1996). *Basic statistics*. Klang Nana Wittaya Printing. (in Thai).
- Sangkasuth, S., & Trimek, J. (2021). *Students' Satisfaction towards appropriate online teaching and learning models in the epidemic of COVID-19 of Rangsit University*. https://rsucon.rsu.ac.th/files/proceedings/nationalsoc2021/1807_20210511144007.pdf (in Thai)
- Sikkhaman, K. (2011). *A study of achievement in learning subject: Business English communication teaching by e-learning*. Sripathum University. (in Thai)
- Wongthong, P. (2021). Online learning management in new normal for upper elementary school students. *Rajapark Journal*, 15(43), 101-117. (in Thai)