

การพัฒนาระบบสารสนเทศงานพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของครู
โรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ ๒

THE DEVELOPMENT OF INFORMATION SYSTEM FOR PERSONNEL DEVELOPMENT
IN ORDER TO PROMOTE PROFESSIONAL PROGRESS OF TEACHERS AT
BENCHAMARATRUNGSARIT 2 SCHOOL

สุวรรลี บินสเล^{1*} ปริญญาพันธ์ ตั้งคุณนันต์¹ และปิยะ ศุภวาราสวัฒน์²

Suwanlee Binsalay, Pariyaporn Tungkunanant and Piya Supavarasuwat

Suwanlee@ben2.ac.th, pariya2511@gmail.com and Piya.su@kmitl.ac.th

¹ภาควิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรม คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร 10520

Department of Industrial Education, Faculty of Industrial Education and Technology

King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang, Bangkok 10520 Thailand

²ภาควิชาครุศาสตร์วิศวกรรม คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร 10520

Department of Engineering Education Faculty of Industrial Education and Technology

King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang, Bangkok 10520 Thailand

*Corresponding author E-mail: Suwanlee@ben2.ac.th

(Received: March 23, 2020 Revised: April 27, 2020 Accepted: April 28, 2020)

ABSTRACT

The purpose of this research is to develop the information system of personnel development in order to promote professional progress of teachers at Benchamaratrungsarit 2 School and to study the satisfaction of the users. There are 8 persons that were conducted by this feasibility study and 109 people had reached the satisfaction. The instrument used was interview form to study the feasibility of information system. This personnel development information is used to promote professional advancement of teachers through information system quality assessment and information system user satisfaction through questionnaires. The data was analyzed by using mean and the standard deviation. The result of the research revealed that the personnel development information system for promoting professional advancement of teachers is good ($\bar{X}=4.42$, S.D.=0.62) and the personnel of Benchamaratrungsarit 2 School were satisfied with the development information system to promote teachers' professional advancement to the highest level. ($\mu = 4.57$, $\sigma = 0.07$)

Keywords: Information system; Personnel development; Professional progress of teachers

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศงานพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของครู และศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศงานพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของครูโรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ ๒ กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำหรับศึกษาความเป็นไปได้ จำนวน 8 คน ประชากรที่ใช้ในการศึกษาความพึงพอใจ จำนวน 109 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย แบบสัมภาษณ์เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ของระบบสารสนเทศงานพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของครู แบบประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศและ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยมีขั้นตอนและกระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศ ๓ ดังนี้ นำแบบสัมภาษณ์เก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศ ๓ และประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศโดยผู้ทรงคุณวุฒิ ผลวิจัยพบว่า ระบบสารสนเทศงานพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของครู มีคุณภาพอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.42, S.D. = 0.62$) และนำระบบสารสนเทศ ๓ ที่พัฒนาขึ้นไปให้ประชากรสำหรับศึกษาความพึงพอใจ ผลวิจัยพบว่า มีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศงานพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของครู ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.57, \sigma = 0.07$)

คำสำคัญ: ระบบสารสนเทศ งานพัฒนาบุคลากร ความก้าวหน้าในวิชาชีพครู

1. บทนำ

ปัจจุบันเป็นที่ยอมรับแล้วว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้เจริญก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็ว และมีบทบาทสำคัญในด้านต่าง ๆ เทคโนโลยีสารสนเทศ นั้นเปรียบเสมือนเครื่องจักรที่สามารถรองรับข้อมูลข่าวสารมาทำการประมวลผล และการแสดงผลตามที่ต้องการได้รวดเร็ว รัฐบาลไทยในปัจจุบันได้ให้ความสำคัญ เล็งเห็นประโยชน์และคุณค่าของเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และคุณภาพชีวิตของประชาชนมากยิ่งขึ้น ได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งแก่เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อการพัฒนาการศึกษาของชาติ ในแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 8 มีแผนงานหลักเพื่อพัฒนาการศึกษาอยู่ 9 แผนงานหลัก แผนงานหลักที่ 9 และตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ หมวด 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา หมวดเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา กล่าวถึงจัดสรรคลื่นความถี่เพื่อการศึกษา การสนับสนุนการผลิตและพัฒนาสื่อการเรียนการสอน การพัฒนาบุคลากรด้านการผลิต รวมถึงการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา การจัดตั้งกองทุนเพื่อการพัฒนา ดังรายละเอียดตามมาตราดังนี้ มาตรา 65 ให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านผู้ผลิต และผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้ความรู้ ความสามารถ และทักษะในการผลิต รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม มีคุณภาพ และประสิทธิภาพ [1] จะเห็นได้ว่า ปัจจุบันการพัฒนาระบบสารสนเทศและการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ นั้นแยกจากกันไม่ออกปัจจุบันนี้ โรงเรียนทั้งภาครัฐและเอกชนส่วนใหญ่ได้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศในโรงเรียนของตนเองในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลต่าง ๆ ภายในโรงเรียนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้ถูกต้องสะดวกรวดเร็วขึ้นอีกทั้งแนวโน้มการขยายตัวของการศึกษาก็เพิ่มขึ้น ปัจจุบันขอบเขตการทำงานของระบบสารสนเทศ ขยายตัวจากการรวบรวมข้อมูลที่มาจากภายในองค์กรไปสู่การเชื่อมโยงกับแหล่งข้อมูลจากสิ่งแวดล้อมภายนอก ทั้งจากภายในท้องถิ่นประเทศและระดับนานาชาติปัจจุบันธุรกิจต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีศักยภาพสูงขึ้นไปเพื่อสร้างระบบสารสนเทศและเพื่อใช้ในการจัดการให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยเพิ่มเติมขีดความสามารถในการบริหารงานของผู้บริหารในยุคปัจจุบัน [2] โรงเรียนในปัจจุบันจำเป็นต้องใช้ระบบสารสนเทศ ซึ่งระบบสารสนเทศจะประกอบด้วยส่วนต่าง ๆ ที่สัมพันธ์กันแล้วเกิดกระบวนการประมวลผลให้เกิดเป็นสารสนเทศตามที่ต้องการ รวมทั้งการใช้ระบบสารสนเทศในการสนับสนุนการบริหารงานของโรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ ๒ เพื่อใช้เป็นข้อมูลที่ย่อยต่อการตัดสินใจ ดังนั้นระบบสารสนเทศจึงเป็นกลไกชนิดหนึ่งที่น่ามาประยุกต์ใช้ในเรื่องการบริหารงานโรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ ๒ ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ดียิ่งขึ้นไป [1]โรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ ๒ ถือว่าการบริหารงานบุคคลนั้นสำคัญเพราะถ้าองค์กรใดสามารถพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพได้สูงสุด องค์กรนั้นจะประสบความสำเร็จในการบริหารงาน เพราะบุคลากรเป็นทรัพยากรที่มีค่าสูงสุดขององค์กร การบริหารงานบุคคลให้บุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนา มีความรู้ ความสามารถ มีขวัญกำลังใจ ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ มีความมั่นคงและก้าวหน้าในวิชาชีพ ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้เรียนเป็นสำคัญของการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานบุคคลมีความจำเป็นที่จะต้องจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลเพื่อใช้ในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ดังข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคล ที่ผ่านมาการจัดเก็บข้อมูลเหล่านี้ถูกจัดเก็บในรูปแบบของไฟล์ข้อมูลโดยเจ้าหน้าที่หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนั้นข้อมูลบางเรื่องยังเก็บไว้เป็นไฟล์ข้อมูลของแต่ละบุคคล [3] อาจกล่าวได้ว่า จะต้องเสียเวลาค่อนข้างมากในการรวบรวมและประมวลผล นอกจากจะใช้ข้อมูลเพื่อการบริหารงานกลุ่มบริหารบุคคลแล้ว ในการรายงานประจำปีต่อผู้อำนวยการสถานศึกษา ส่งต่อไปยังสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 อีกทั้งยังต้องบริการข้อมูลเพื่อให้

ครูและบุคลากรทางการศึกษาทราบภายในโรงเรียนและทราบเรื่องข้อมูลการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้เตรียมการพัฒนาบุคลากรตามหลักเกณฑ์ใหม่ในเรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลงานเรื่องของการปฏิบัติงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา หลักเกณฑ์และวิธีการให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่งครูมีวิทยฐานะและเลื่อนวิทยฐานะ และการต่ออายุใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ โดยข้อมูลดังกล่าวถูกจัดเก็บในรูปแบบไฟล์ข้อมูลที่ไม่ได้มาใช้ประโยชน์ในการทำเป็นระบบสารสนเทศที่ถูกต้องรวมถึงการนำไปใช้ประโยชน์ได้ทันที และการเก็บไฟล์ข้อมูลทำให้สิ้นเปลืองเวลาเป็นอย่างมากในการค้นหา การรวบรวม และการประมวลผล เพื่อให้ได้สารสนเทศครบถ้วนตามต้องการ อีกทั้งการปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้องเป็นปัจจุบันก็ทำได้ยากเพราะข้อมูลแยกเป็นไฟล์และถูกจัดเก็บโดยเจ้าหน้าที่ รวมทั้งครูและบุคลากรทางการศึกษาเป็นบุคคลที่จัดเก็บเอกสารไฟล์ของแต่ละบุคคลเอง [4] การพัฒนาระบบสารสนเทศงานพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของครูโรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ ๒ ผู้วิจัยพัฒนาระบบสารสนเทศ ซึ่งจะง่ายและสะดวกในการจัดเก็บข้อมูลการรายงานผลในส่วนของผู้รับการพัฒนาศักยภาพและหลักสูตรในการพัฒนาบุคลากร ระยะเวลาในการพัฒนาบุคลากรทั้งสถานที่ในพัฒนาบุคลากร และข้อมูลดังกล่าวจะถูกจัดให้อยู่ในรูปแบบไฟล์ข้อมูลที่ไม่ถูกนำมาใช้ได้เลยทันที การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการด้านการดำเนินการ ติดตาม ประเมินผล และจัดให้มีการพัฒนาตามความเหมาะสมต่อเนื่องทำให้ทราบข้อมูลการพัฒนาบุคลากรประจำปี การศึกษา และบุคลากรขาดในเรื่องการพัฒนาประจำปีการศึกษา และเป็นฐานข้อมูลในการตัดสินใจการบริหารโรงเรียนด้านงานบุคคลในเรื่องการพัฒนาบุคลากรตามหลักเกณฑ์ใหม่ในเรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา หลักเกณฑ์และวิธีการให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาตำแหน่งครู มีวิทยฐานะและเลื่อนวิทยฐานะ และการต่ออายุใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ ต้องมีการพัฒนาบุคลากรและต้องมีการบันทึกการนับข้อมูลจำนวนชั่วโมงการมีส่วนร่วมในชุมชนการเรียนรู้ในแต่ละปีการศึกษา [4] จากความต้องการในการใช้ข้อมูลสำหรับการบริหารโรงเรียนด้านงานการบริหารงานบุคคลในสำนักงานพัฒนาบุคลากร ดังกล่าวข้างต้นและความจำเป็นจะต้องใช้ข้อมูลสำหรับการบริการแก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาจึงจำเป็นต้องจัดเก็บข้อมูลให้เป็นระบบ เพื่อค้นหาข้อมูล เรียกใช้ข้อมูล หรือประมวลผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีความถูกต้องแม่นยำตามข้อมูลปัจจุบัน ดังนั้นการพัฒนาระบบเพื่อการจัดเก็บข้อมูลเพื่อใช้ในการบริหารงานหรือที่เรียกว่าระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (Management Information System :MIS)

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 2.1 เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศงานพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของครู โรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ ๒
- 2.2 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศงานพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของครู โรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ ๒

3. กรอบแนวคิด

3.1 แนวคิดการพัฒนาระบบสารสนเทศ ผู้วิจัยใช้แนวคิดวัฏจักรการพัฒนาระบบงาน (System Development Life Cycle หรือ SDLC) ของ Opas Iamsirivong [5] ประกอบไปด้วย 5 ขั้นตอน ซึ่งผู้วิจัยนำมาประยุกต์ใช้ 4 ขั้นตอนเพื่อให้เข้ากับงานวิจัยโดยมี 4 ขั้นตอนดังนี้ 1) วางแผนโครงการ (Project Planning Phase) 2) การวิเคราะห์ (Analysis Phase) 3) การออกแบบ (Design Phase) และ 4) การนำไปใช้ (Implementation Phase)

3.2 แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของครู ผู้วิจัยใช้แนวคิดของ Chomphonong Mongkhonwanich [6] Pornkamol Changpuek [7] Waleerat Siorarat Thanyachok and Others [8] ประกอบด้วย 6 ด้าน ได้แก่ การฝึกอบรม การนิเทศการสอน การสัมมนา การประชุมเชิงปฏิบัติการ การศึกษาดูงาน และการศึกษาต่อและการศึกษาทางไกล

3.3 แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศ ผู้วิจัยใช้กรอบแนวคิดของ Medini Chan Kratie [9] โดยการประเมินผลจากคุณภาพของระบบสารสนเทศซึ่งผู้วิจัยนำมาประยุกต์ใช้ประกอบไปด้วย 1) คุณภาพระบบโครงสร้าง 2) คุณภาพของข้อมูล 3) คุณภาพของการบริการ

3.4 แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศ ผู้วิจัยใช้กรอบแนวคิดของ Chiraporn Rakskaew [10] โดยการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศ ประกอบด้วย 1) ด้านความสมบูรณ์ของระบบสารสนเทศ 2) ด้านความสะดวกรวดเร็วของระบบสารสนเทศ และ 3) ด้านความสอดคล้องกับสิทธิผู้ใช้งานของระบบสารสนเทศ

4. วิธีดำเนินการวิจัย

4.1 กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก และประชากร

4.1.1 กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำหรับศึกษาความเป็นไปได้ของการพัฒนาระบบสารสนเทศงานพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของครู โรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ ๒ จำนวน 8 คน ประกอบด้วย ผู้อำนวยการสถานศึกษา รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานบุคคล ครูและบุคลากรทางการศึกษา และผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ

4.1.2 ประชากรสำหรับศึกษาความพึงพอใจ คือ ผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา ของโรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ ๒ จำนวน 109 คน

4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยแบ่งเครื่องมือออกเป็น 4 รูปแบบดังนี้

4.2.1 แบบสัมภาษณ์ เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ของระบบสารสนเทศงานพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของครู

4.2.2 ระบบสารสนเทศงานพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของครูโรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ ๒

4.2.3 แบบประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศงานพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของครู ที่มีค่า IOC ระหว่าง 0.67-1.0

4.2.4 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศงานพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของครู โรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ ๒ ที่มีค่า IOC=1.0

4.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ของการพัฒนาระบบสารสนเทศงานพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของครูโรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ ๒

4.3.1.1 ผู้วิจัยนำหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ยื่นต่อผู้อำนวยการโรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ ๒ เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูล

4.3.1.2 ตรวจสอบความเรียบร้อยของแบบสอบถาม โดยอาจารย์ที่ปรึกษา และอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

4.3.1.3 นำแบบสัมภาษณ์เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อศึกษาความเป็นไปได้โดยนำแบบสัมภาษณ์ไปสัมภาษณ์ จำนวน 8 คน คือ ผู้อำนวยการสถานศึกษา รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานบุคคล ครูและบุคลากรทางการศึกษา ครูด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ

4.3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศงานพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของครูโรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ ๒

4.3.2.1 ผู้วิจัยนำหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ยื่นต่อผู้อำนวยการโรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ ๒ เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูล

4.3.2.2 ตรวจสอบความเรียบร้อยของเครื่องมือระบบสารสนเทศ ฯ โดยอาจารย์ที่ปรึกษา และอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

4.3.2.3 นำระบบสารสนเทศ ฯ ที่พัฒนาขึ้นไปให้ประชากรสำหรับศึกษาความพึงพอใจ ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจประชากรสำหรับศึกษาความพึงพอใจ คือ ผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ ๒ จำนวน 109 ใช้ระบบสารสนเทศ ฯ ระหว่างวันที่ 12-23 กุมภาพันธ์ 2563 โดยผู้วิจัยดำเนินการเก็บด้วยตนเอง

4.3.2.4 นำแบบสอบถามที่ได้ไปวิเคราะห์ข้อมูล

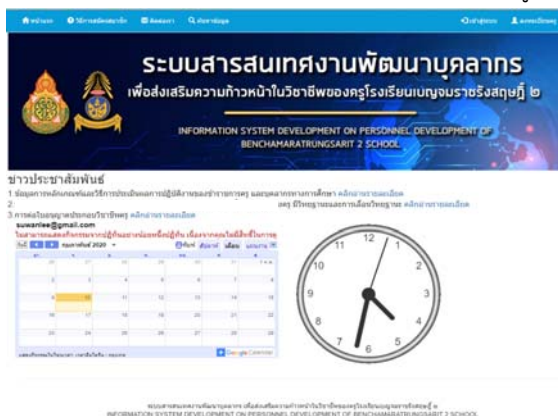
4.4 การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากการเก็บแบบประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศงานพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของครูโรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ ๒ และจากการเก็บแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบสารสนเทศ ฯ พร้อมทั้งนำข้อมูลที่ได้รับมาทำการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนการเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความเหมาะสม และลำดับที่ และใช้เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย

5. ผลการวิจัย

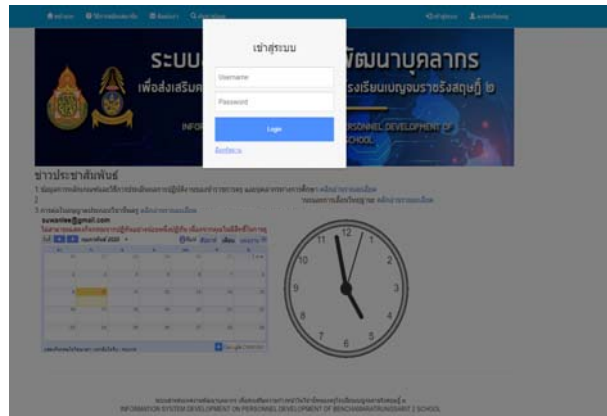
5.1 ผลการพัฒนาระบบสารสนเทศงานพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของครูโรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ ๒

5.1.1 ผลการศึกษาความเป็นไปได้ของการพัฒนาระบบสารสนเทศงานพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของครู พบว่า 1) ขอบข่ายการบริหารงานบุคคลด้านงานพัฒนาบุคลากรในโรงเรียนควรประกอบไปด้วย งานพัฒนาบุคลากร,งานบรรจุ/แต่งตั้ง/โยกย้าย,งานเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานงานวิทยฐานะและใบประกอบวิชาชีพ,งานทะเบียนประวัติและเครื่องราชอิสริยาภรณ์,งานส่งเสริมศักยภาพนักเรียนและเยาวชนดีเด่น,งานงานส่งเสริมคุณธรรม,งานสภานักเรียน,งานประกันอุบัติเหตุ,งานข้อมูลสารสนเทศ,งานประชาสัมพันธ์,งานเลขานุการเครือข่าย งานกำกับติดตามและควบคุมภายใน,งานกิจการนักเรียน 2) ข้อมูลที่ผู้บริหารและปฏิบัติงานบุคคลใช้สำหรับการบริหาร งานบุคคลด้านงานพัฒนาบุคลากร ได้แก่ ข้อมูลการฝึกอบรม,ข้อมูลการนิเทศการสอนข้อมูลการสัมมนา,ข้อมูลการประชุม เชิงปฏิบัติการ,ข้อมูลการศึกษาดูงาน,ข้อมูลการศึกษาต่อและการศึกษาทางไกล 3) การรักษาความปลอดภัยควรให้การเข้าถึงข้อมูลเฉพาะส่วนบุคคลและต้องมีระบบ Login ด้วยเพื่อคัดกรองผู้ใช้งานในการเข้าถึงข้อมูลในระบบและป้องกันข้อมูลที่เป็นความลับ หรือข้อมูลส่วนบุคคล

5.1.2 ผลการพัฒนาระบบสารสนเทศงานพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของครู ระบบถูกพัฒนาด้วยโปรแกรม Adobe Dreamweaver เป็นโปรแกรมสำหรับสร้างเว็บไซต์และ Appserv ฐานข้อมูล phpMyAdmin, MySQL ระบบมีการออกแบบส่วนสำหรับใช้ติดต่อกับผู้ใช้ ที่ง่ายต่อการใช้งานโดยมีระบบรักษาความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูลจากชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน แบ่งลักษณะโครงสร้างการใช้งานออกเป็น 2 ส่วนด้วยกัน ได้แก่ ส่วนผู้ใช้งาน และส่วนของผู้ดูแลระบบ แต่ละส่วนของผู้ใช้แตกต่างกัน ซึ่งผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้งานโดยใช้โปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ต่าง ๆ เช่น Google Chrome , Internet Explorer ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต <http://suwanlee-development.com/index.php> ดังรูปที่ 1-6



รูปที่ 1 หน้าแรกของระบบสารสนเทศ



รูปที่ 2 หน้าจอเข้าสู่ระบบผู้ใช้งาน



รูปที่ 3 หน้าจอข้อมูลการอบรม



รูปที่ 4 พิมพ์ข้อมูลผ่านทางเครื่องพิมพ์

ID	ชื่อ	ชื่อการอบรม	สถานที่	ช่วงเวลา	สถานะ	แก้ไข
4	นายทศพร ชัยสิทธิ์	งานอบรมพัฒนาระบบสารสนเทศโรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ 2	ภายในโรงเรียน	2019-01-08 ถึง 2019-01-08	สำเร็จ	
5	นายทศพร ชัยสิทธิ์	งานอบรมพัฒนาระบบสารสนเทศโรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ 2	ภายในโรงเรียน	2019-04-28 ถึง 2019-04-28	สำเร็จ	
6	นายทศพร ชัยสิทธิ์	งานอบรมพัฒนาระบบสารสนเทศโรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ 2	ภายในโรงเรียน	2019-11-27 ถึง 2019-11-27	สำเร็จ	
7	นายทศพร ชัยสิทธิ์	งานอบรมพัฒนาระบบสารสนเทศโรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ 2	ภายในโรงเรียน	2019-08-09 ถึง 2019-08-09	สำเร็จ	
8	นายทศพร ชัยสิทธิ์	งานอบรมพัฒนาระบบสารสนเทศโรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ 2	ภายในโรงเรียน	2019-11-30 ถึง 2019-12-02	สำเร็จ	
9	นายทศพร ชัยสิทธิ์	งานอบรมพัฒนาระบบสารสนเทศโรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ 2	ภายในโรงเรียน	2019-12-14 ถึง 2019-12-16	สำเร็จ	

รูปที่ 5 หน้าจอจัดการข้อมูลการอบรม

รูปที่ 6 หน้าจอการใช้งานในส่วนของผู้ดูแลระบบ

5.1.3 ผลการประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศงานพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของครู

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับ และลำดับที่คุณภาพของระบบสารสนเทศงานพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของครูโรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ ๒

รายการที่ประเมิน	ผู้ทรงคุณวุฒิ (n=3)		ระดับคุณภาพ	ลำดับที่
	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านคุณภาพระบบโครงสร้าง	4.71	0.85	ดีมาก	1
2. ด้านคุณภาพของข้อมูล	3.87	1.01	ดี	3
3. ด้านคุณภาพของการบริการ	4.67	0.00	ดีมาก	2
รวม	4.42	0.62	ดี	-

จากตารางที่ 1 พบว่าระบบสารสนเทศงานพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของครู มีคุณภาพโดยรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.42$, S.D.= 0.62) เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยพบว่า ด้านคุณภาพระบบโครงสร้างมีคุณภาพดีมาก ($\bar{X} = 4.71$, S.D.= 0.85) ด้านคุณภาพของการบริการ ($\bar{X} = 4.67$, S.D.= 0.00) มีคุณภาพดีมาก และด้านคุณภาพของข้อมูล ($\bar{X} = 3.87$, S.D.= 1.01) มีคุณภาพดี

5.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศงานพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของครู

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย μ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน σ ระดับ และลำดับที่ความพึงพอใจของระบบของระบบสารสนเทศงานพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของครูโรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ ๒

รายการการประเมิน	ผู้ใช้งานระบบ(N=109)		ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
	μ	σ		
1. ด้านความสมบูรณ์ของระบบสารสนเทศ	4.61	0.10	มากที่สุด	1
2. ด้านความสะดวกรวดเร็วของระบบสารสนเทศ	4.57	0.05	มากที่สุด	2
3. ด้านความสอดคล้องกับสิทธิผู้ใช้งานของระบบสารสนเทศ	4.53	0.05	มากที่สุด	3
รวม	4.57	0.07	มากที่สุด	-

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ ๒ มีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศงานพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของครู ในระดับมากที่สุด ($\sigma = 4.57$, $\mu = 0.07$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยพบว่า ลำดับ 1 คือ ด้านความสมบูรณ์ของระบบสารสนเทศ ($\mu = 4.61$, $\sigma = 0.10$) ลำดับ 2 คือ ความสะดวกรวดเร็วของระบบสารสนเทศ ($\mu = 4.57$, $\sigma = 0.05$) และลำดับสุดท้ายคือ ด้านความสอดคล้องกับสิทธิผู้ใช้งานของระบบสารสนเทศ ($\mu = 4.53$, $\sigma = 0.05$)

6. อภิปรายผลการวิจัย

6.1 อภิปรายผลคุณภาพของระบบสารสนเทศงานพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของครูโรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ ๒

ผลการประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศงานพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของครู พบว่ามีคุณภาพโดยรวมอยู่ในระดับดี เนื่องจากการพัฒนาระบบสารสนเทศ ฯ ถูกพัฒนาตามความต้องการของการใช้งานโดยผู้วิจัยทำการศึกษาและผลการศึกษาความคิดเห็นการบริหารงานบุคคลด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศให้ข้อคิดเห็นว่าขอบข่ายการบริหารงานบุคคลมีขอบข่ายงานดังนี้นงานบรรจุ/แต่งตั้ง/โยกย้าย,งานพัฒนาบุคลากร,งานเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานงานวิทยฐานะและใบประกอบวิชาชีพ,งานทะเบียนประวัติและเครื่องราชอิสริยาภรณ์,งานส่งเสริมศักยภาพนักเรียนและเยาวชนดีเด่น,งานส่งเสริมคุณธรรม,งานสถานักเรียน,งานงานประกันอุบัติเหตุ,งานข้อมูลสารสนเทศ,งานประชาสัมพันธ์,งานเลขานุการเครือข่าย,งานกำกับติดตามและควบคุมภายใน,งานกิจการนักเรียนและถ้าเป็นด้านงานพัฒนาบุคลากรในโรงเรียนควรประกอบไปด้วย ข้อมูลการฝึกอบรม,ข้อมูลการนิเทศการสอนข้อมูลการสัมมนา,ข้อมูลการประชุมเชิงปฏิบัติการ,ข้อมูลการศึกษาดูงาน,ข้อมูลการศึกษาต่อและการศึกษาทางไกล ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดการพัฒนาบุคลากรของ Chomphonong Mongkhonwanich [6] Pornkamol Changpuek [7] Waleerat Siorarat Thanyachok and Others [8] กล่าวว่าพัฒนาบุคลากรประกอบด้วย การฝึกอบรม การนิเทศการสอน การสัมมนา การประชุมเชิงปฏิบัติการ การศึกษาดูงาน และการศึกษาต่อและการศึกษาทางไกล ผู้วิจัยพัฒนาระบบสารสนเทศฯตามความต้องการด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศโดยผลการศึกษาความคิดเห็นในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ควรเริ่มจากการออกแบบและวิเคราะห์ระบบด้วยวงจรการพัฒนาแบบ(System Development Life Cycle หรือ SDLC) ควรกำหนดสิทธิให้กับผู้ดูแลระบบและผู้ใช้งาน โดยสามารถแยกได้ดังนี้ ผู้ดูแลระบบสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทั้งหมด และสามารถที่จะ backup ข้อมูลได้ และ backup เป็นประจำทุกวันหรือทุกสัปดาห์ขึ้นอยู่กับความเหมาะสม ผู้วิจัยพัฒนาระบบฯด้วยโปรแกรม Adobe Dreamweaver เป็นโปรแกรมสำหรับสร้างเว็บไซต์และ Appserv ฐานข้อมูลphpMyAdmin, MySQL ระบบมีการออกแบบส่วนสำหรับใช้ติดต่อกับผู้ใช้ ที่ง่ายต่อการใช้งาน โดยมีระบบรักษาความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูลจากชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน ซึ่งผู้ใช้สามารถเข้าใช้งานโดยใช้โปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ต่าง ๆ ดังนี้ เช่น Google Chrome , Internet Explorer ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต <http://suwanlee-development.com/index.php> โดยผู้ทรงคุณวุฒิมีความเห็นว่าระบบ ฯ ด้านคุณภาพระบบโครงสร้างมีคุณภาพดีมาก รองลงมาด้านคุณภาพของการบริการมีคุณภาพดีมาก และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ด้านคุณภาพของข้อมูลมีคุณภาพดี เนื่องจากผู้วิจัยได้ศึกษากระบวนการทำงานของระบบฯและทำการรวบรวมปัญหาเพื่อมาปรับปรุงแก้ไขให้เกิดระบบฯที่ดีช่วยสร้างคุณค่าให้แก่ผู้ใช้งานและก่อให้เกิดคุณภาพ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดการพัฒนาแบบสารสนเทศ ของ Opas lamsiriwong [5] เกี่ยวกับวัฏจักรการพัฒนาแบบงาน (System Development Life Cycle หรือ SDLC) สอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศ Medini Chan Kratie [9] และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Surasak Chansiri Sathaporn [11] ได้ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศงานทรัพยากรมนุษย์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนอัสสัมชัญหลักสูตรภาษาอังกฤษ โดยการประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศ พบว่ามีคุณภาพในภาพรวมระดับมากที่สุด

6.2 อภิปรายผลความพึงพอใจของบุคลากรโรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ ๒ ที่มีต่อระบบสารสนเทศงานพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของครู

จากผลการศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรโรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ ๒ ที่มีต่อระบบสารสนเทศงานพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของครู พบว่ามีความพึงพอใจภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากผู้วิจัยได้ศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานของการบริหารงานบุคคลด้านงานพัฒนาบุคลากร มีความจำเป็นที่จะต้องจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลเพื่อใช้ในการดำเนินงานด้านการบริหารงานบุคคลซึ่งที่ผ่านมาการจัดเก็บข้อมูลเหล่านี้ถูกจัดเก็บในรูปแบบของไฟล์ข้อมูลโดยเจ้าหน้าที่หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนั้นข้อมูลบางเรื่องยังเก็บไว้เป็นไฟล์ข้อมูลของแต่ละบุคคล อาจกล่าวได้ว่าจะต้องเสียเวลาค่อนข้างมากในการรวบรวมและประมวลผล ผู้วิจัยได้นำปัญหาที่พบมาวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศงานพัฒนาบุคลากร ทำให้ผู้ใช้งานระบบสารสนเทศกรอกข้อมูลผ่านระบบออนไลน์โดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่ ข้อมูลถูกจัดเก็บและประมวลผลในระบบสารสนเทศ และยังสามารถพิมพ์เอกสารรายงานข้อมูลจากการไปพัฒนาตนเองเพื่อให้ผู้บังคับบัญชาทราบ โดยสามารถพิมพ์รายงานบุคลากรทั้งสถานศึกษา และพิมพ์รายงานรายบุคคล ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศ Chiraporn Raksaew [10] การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศ ประกอบด้วย (1) ความสมบูรณ์ของข้อมูลในทุกองค์ประกอบ (2) การออกแบบเพื่อให้คนใช้งานทำงานได้สะดวกรวดเร็ว และ (3) ระบบทำงานได้สอดคล้องกับสิทธิผู้ใช้งาน ผลการวิจัยระบบสารสนเทศ ฯ เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านความสมบูรณ์ของระบบสารสนเทศมี

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาด้านความสะดวกรวดเร็วของระบบสารสนเทศ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ด้านความสอดคล้องกับสิทธิผู้ใช้งานของระบบสารสนเทศ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Noppadon Sirisap [12] ได้ทำการวิจัยศึกษาระบบสารสนเทศกับการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร ระบบสารสนเทศของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากรโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของงานวิจัย Methinee Thongsooksai [13] ได้ทำการวิจัยศึกษาการพัฒนาาระบบสารสนเทศบุคลากรของโรงเรียนบางพลาม้า “สูงสูดผดุงวิทย์” โดยภาพรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด

7. ข้อเสนอแนะ

7.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

7.1.1 ให้ลิงก์ URL ของระบบสารสนเทศงานพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของครูโรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ ๒ อยู่ในเว็บไซต์โรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ ๒

7.1.2 ในการนำระบบไปใช้ผู้ดูแลระบบควรมีการตรวจสอบข้อมูล และสำรองข้อมูลเป็นระยะ ๆ เพื่อป้องกันความผิดพลาดของข้อมูล

7.1.3 สถานศึกษาที่จะนำระบบระบบสารสนเทศฯไปใช้ ควรจัดอบรมบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบสารสนเทศฯ เพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างสูงสุด

7.2 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

7.2.1 พัฒนาระบบให้สามารถใช้ฐานข้อมูลร่วมกันของระบบสารสนเทศที่มีในสถานศึกษาอยู่แล้วเพื่อลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล และประหยัดเวลา

7.2.2 พัฒนาระบบฐานข้อมูลการรายงานผลการปฏิบัติงานรายบุคคล (Personal Self Assessment Report : PSAR)

7.2.3 พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อบันทึกชั่วโมงกิจกรรมสาธารณประโยชน์งานกิจการนักเรียน

เอกสารอ้างอิง

- [1] Office of Personnel and Legal System Development (OTP). 2019. **Use of information systems for manages**. Website: <http://personnel.obec.go.th/home/>
- [2] Wirote Chaimun and Supansa Yuangthong. 2009. **Introduction to computers and information technology**. Bangkok: Vision.
- [3] Benchamaratrungrasit 2 School. 2016. **Information of Benchamaratrungrasit 2 School**. Chachoengsao: Benchamaratrungrasit 2 School.
- [4] Office of the Permanent Secretary for Education 2019. **Basic education information**. Bangkok: Office of the Permanent Secretary for Education.
- [5] Opas Iamsiriwong 2008. **Computer Science and Information Technology**. Bangkok: SE-EDUCATION.
- [6] Chomphonong Mongkhonwanich. 2013. **Organization and educational personnel administration**. 2nd edition. Bangkok: Chulalongkorn University.
- [7] Pornkamol Changpuek. 2017. **Knowledge standards of school administrators affecting the development of teacher civil service in schools**. Under the Office of Secondary Education Service Area 9. Bangkok: Silpakorn University.
- [8] Waleerat Siorarat Thanyachok and Others, 2018. **Leadership of school administrators affecting the development of educational personnel of Public Elementary Schools**. In Ratchaburi province. Nakhon Pathom: Nakhon Pathom Rajabhat University.

- [9] Medini Chan Kratie 2015. **Quality of information systems and technology acceptance that affect service decision making banks via mobile telephones of people in the capital city.** Bangkok: Bangkok University.
- [10] Chiraporn Raksaew. 1996. **Management Information System.** 13th edition, Bangkok: Sukhothai Thammathirat Open University.
- [11] Surasak Chansiri Sathaporn 2013. **Development of human resource information system on the internet network of Assumption College English Language Program.** Bangkok: National Research Center.
- [12] Noppadon Sirisap. 2013. **Information System and Personnel Management of Silpakorn University Demonstration School.** Bangkok: National Research Center.
- [13] Methinee Thongsooksai. (2010). **Development of Personnel Information System of Bang Pla Ma School "Sumauma Phadungwit".** Bangkok: King Mongkut's University of Technology Ladkrabang.