

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ระบบความปลอดภัยตามมาตรฐาน OHSAS 18001 ของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ
บริษัทไทยนิปปอนสตีลเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ คอนสตรัคชั่น คอร์ปอเรชั่น

Factors affecting perception toward safety ohsas 18001 system of operator in thai
nippon steel engineering & construction corporation.

ทิพวรรณ ศิริรัตน์¹ ขานินทร์ ศรีสุวรรณนภา² และณัฐวุฒิ โจนน์นิตติกุล³
Tippawan Sirirat¹, Chanin Srisuwannapa² and Nuttawut Rojniruttikul³

¹นักศึกษาลัทธิสุตร บธ.ม. (สาขาวิชาการบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม)

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

²อาจารย์ สาขาวิชาสถิติประยุกต์ คณะวิทยาศาสตร์

³ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขาวิชาการบริหารธุรกิจและการจัดการ วิทยาลัยการบริหารและจัดการ

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

tippawan-si@thainippon.co.th, kschanin@kmitl.ac.th, and krnutaw@kmitl.ac.th,

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของงานวิจัยนี้คือ (1) เพื่อศึกษาระดับการรับรู้ที่มีต่อระบบความปลอดภัยตามมาตรฐาน OHSAS 18001 ของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการบริษัทไทยนิปปอนสตีลเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ คอนสตรัคชั่น คอร์ปอเรชั่น และ (2) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ระบบความปลอดภัยตามมาตรฐาน OHSAS 18001 ของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการบริษัทไทยนิปปอนสตีลเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ คอนสตรัคชั่น คอร์ปอเรชั่น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ พนักงานฝ่ายปฏิบัติการ บริษัทไทยนิปปอนสตีลเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ คอนสตรัคชั่น คอร์ปอเรชั่น จำนวน 340 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามและการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS สถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นแบบพหุคูณ ในการทดสอบสมมติฐาน ผลการวิจัยพบว่า

1) ระดับของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ความปลอดภัยตามมาตรฐาน OHSAS 18001 ของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ บริษัทไทยนิปปอนสตีลเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ คอนสตรัคชั่น คอร์ปอเรชั่น เฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.84$, $SD = 0.559$)

2) ระดับการรับรู้ระบบความปลอดภัยตามมาตรฐาน OHSAS 18001 ของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ บริษัทไทยนิปปอนสตีลเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ คอนสตรัคชั่น คอร์ปอเรชั่น เฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.74$, $SD = 0.458$)

3) นโยบายด้านความปลอดภัย สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน การทำงานในสภาวะฉุกเฉิน และการทำงานกับเครื่องจักร มีอิทธิพลต่อการรับรู้ระบบความปลอดภัย OHSAS 18001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตัวแปรอิสระทั้งหมดสามารถอธิบายความผันแปรการรับรู้ระบบความปลอดภัยได้ร้อยละ 42.4

คำสำคัญ: การรับรู้ พนักงานฝ่ายปฏิบัติการ ความปลอดภัย OHSAS 18001

Abstract

The objectives of this research were 1) to study the level of perception towards Safety OHSAS 18001 of operative employees in Thai Nippon Steel Engineering & Construction CO., LTD and 2) to study factors affecting perception towards Safety OHSAS 18001 of operative employees in Thai Nippon Steel Engineering & Construction CO., LTD. The sample size was 340 employees in Thai Nippon Steel Engineering & Construction CO., LTD. Questionnaires were used as research instrument. The data was analyzed by using statistical package, SPSS. Statistics for data analysis were percentage, arithmetic mean, standard deviation and multiple linear regression analysis was used to test the hypotheses. The results were as follows:

1) The Level of factors that influence towards Safety OHSAS 18001 of operative employees in Thai Nippon Steel Engineering & Construction CO., LTD was at the high level ($\bar{x} = 3.84$, $SD = 0.559$).

2) The Level of perception towards Safety OHSAS 18001 of operative employees in Thai Nippon Steel Engineering & Construction CO., LTD was at the high level ($\bar{x} = 3.74$, $SD = 0.458$).

3) Safety policy, working environment, working under emergency condition and working with machine affected the perception towards Safety OHSAS 18001 statistic significant at 0.05 with average score of 42.4.

Keywords : Perception, Operative Employees, Safety OHSAS 18001

1. ความเป็นมาและความสำคัญ

อุตสาหกรรมการผลิตแท่งขูดเจาะน้ำมันในประเทศไทยมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในกระบวนการผลิต บริษัทไทยนิปปอนสตีลเอ็นจิเนียริง แอนด์ คอนสตรัคชั่น คอร์ปอเรชั่น เป็นบริษัทที่ให้บริการด้านการสร้างแท่งขูดเจาะน้ำมันเป็นอันดับต้นๆของประเทศ ซึ่งกระบวนการผลิตจำเป็นต้องอาศัยแรงงานคนไทยและต่างชาติทั้งระดับปฏิบัติการและระดับบริหารในการออกแบบ ผลิต ติดตั้งและตรวจสอบคุณภาพให้ได้ตามมาตรฐานที่กำหนด ธุรกิจสร้างแท่งขูดเจาะน้ำมันเป็นธุรกิจรับเหมาที่ต้องใช้เงินลงทุนสูงมาก มีการแข่งขันระหว่างธุรกิจสูง และใช้เทคโนโลยีขั้นสูงจากต่างประเทศเข้ามาสู่กระบวนการผลิต เช่น เครื่องจักรกล อุปกรณ์เครื่องมือวัดชนิดต่างๆ เพื่อให้ได้เปรียบจากคู่แข่งและลดต้นทุนการผลิต จึงจำเป็นต้องมีพนักงานฝ่ายผลิตที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการหรือติดตั้ง งานของพนักงานฝ่ายผลิตเหล่านี้จะมีลักษณะพิเศษเฉพาะทางที่แตกต่างไปจากงานด้านการผลิตชนิดอื่นๆที่ประกอบไปด้วยความสามารถในการออกแบบ ความสามารถในการผลิต ความสามารถในการใช้ความรู้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหา และความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน

ความจำเป็นในการนำระบบความปลอดภัยไปใช้ในองค์กร มีผลต่อองค์กรดังนี้

1. การฝึกอบรม การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้เพื่อเป็นการผลิตให้ได้ทั้งปริมาณและคุณภาพตามความต้องการของลูกค้า โดยเฉพาะอย่างยิ่งการแข่งขันกับตลาดโลกที่มีความรุนแรงมากขึ้น ผู้ผลิตต่างมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตอย่างต่อเนื่อง ซึ่งการพัฒนานี้เปลี่ยนแปลงเร็วกว่าการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจในการใช้เครื่องมือ และอุปกรณ์การผลิต ที่ทันสมัยของผู้ใช้แรงงาน และอีกปัจจัยหนึ่งคือ ยังไม่มีมาตรการป้องกันอุบัติเหตุในการทำงาน

2. การป้องกันอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นในระหว่างการทำงานซึ่งอุบัติเหตุเกิดขึ้นบ่อยมากเท่าใด ชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของสถานประกอบการหรือโรงงานอุตสาหกรรมนั้นก็ลดลงไปด้วย อันอาจก่อให้เกิดปัญหาการขาดทรัพยากร

บุคคลในการทำงานที่ต่อเนื่องมาจากความไม่มั่นใจในความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติ การเกิดอุบัติเหตุแต่ละครั้งย่อมก่อให้เกิดความสูญเสีย นอกจากค่าใช้จ่ายสำหรับพนักงานที่ประสบอันตราย ซึ่งสามารถคำนวณได้โดยตรงจากรักษาพยาบาล ค่าทำขวัญ หรือเงินทดแทนแล้วโรงงานอุตสาหกรรมต้องเสียเวลาในการผลิตที่ต้องหยุดชะงัก กระบวนการผลิตชั่วคราวและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ อีก ถึงแม้ว่าการประสบอันตรายนั้นเป็นเหตุให้เกิดความสูญเสียทั้งทางตรงและทางอ้อม แต่นับว่าเป็นความสูญเสียที่มีผลกระทบต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยเป็นอย่างมาก ดังนั้นความปลอดภัยและสุขภาพของผู้ใช้แรงงานในการทำงานจึงเป็นเรื่องที่สำคัญอย่างยิ่งที่ทุกคนต้องตระหนักและใส่ใจตลอดเวลาเพราะผลจากสภาพแวดล้อมในการทำงานหรืออุบัติเหตุที่เกิดขึ้น นอกจากจะก่อให้เกิดความสูญเสียแก่ตัวเองแล้วยังส่งผลโดยตรงต่อองค์กรอีกด้วย

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการรับรู้ระบบความปลอดภัยตามมาตรฐาน OHSAS 18001 ของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการบริษัทไทยนิปปอนสตีลเอ็นจิเนียริง แอนด์ คอนสตรัคชั่น คอร์ปอเรชั่น

2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ระบบความปลอดภัย OHSAS 18001 ของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการบริษัทไทยนิปปอนสตีลเอ็นจิเนียริง แอนด์ คอนสตรัคชั่น คอร์ปอเรชั่น

3. สมมติฐานการวิจัย

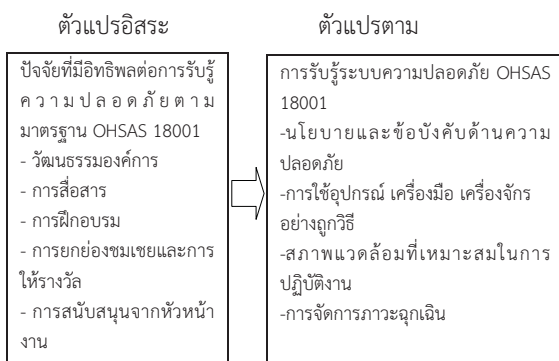
วัฒนธรรมองค์กร การสื่อสาร การฝึกอบรม การยกย่องชมเชยและการให้รางวัล และการสนับสนุนจากหัวหน้างาน มีอิทธิพลต่อการรับรู้ระบบความปลอดภัยตามมาตรฐาน OHSAS 18001 ของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ บริษัทไทยนิปปอนสตีลเอ็นจิเนียริง แอนด์ คอนสตรัคชั่น คอร์ปอเรชั่น

4. กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

กรอบแนวคิดในการวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ระบบความปลอดภัยตามมาตรฐาน OHSAS 18001 ของ

พนักงานฝ่ายปฏิบัติการ บริษัทไทยนิปอนสตีลไทยนิปอน สตีลเอ็นจิเนียริง แอนด์ คอนสตรัคชั่น คอร์ปอเรชั่น” มีองค์ประกอบใหญ่ 4 ส่วน ซึ่งผู้วิจัยได้แนวคิดในการกำหนดตัวแปรอิสระที่เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ระบบความปลอดภัยตามมาตรฐาน OHSAS 18001 ของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ บริษัทไทยนิปอนสตีลเอ็นจิเนียริง แอนด์ คอนสตรัคชั่น คอร์ปอเรชั่น จากงานวิจัยของชัยสวัสดิ์ เทียนวิบูลย์ [1] ที่ศึกษาเรื่องปัจจัยการเกิดอุบัติเหตุ ในโรงงานอุตสาหกรรม

สำหรับการวิจัยนี้ได้กำหนดกรอบแนวคิดงานวิจัยเป็นดังรูปที่ 1.1



รูปที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

5.ขอบเขตการวิจัย

5.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในครั้งนี้ คือ พนักงานฝ่ายปฏิบัติการ บริษัทไทยนิปอนสตีลเอ็นจิเนียริง แอนด์คอนสตรัคชั่น คอร์ปอเรชั่น โดยมีขนาดของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 340 คน

5.2 ตัวแปรที่ใช้ศึกษา

5.2.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) คือปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ระบบความปลอดภัยตามมาตรฐาน OHSAS 18001 ของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ บริษัทไทยนิปอนสตีลเอ็นจิเนียริง แอนด์ คอนสตรัคชั่น คอร์ปอเรชั่น ได้แก่ วัฒนธรรมองค์การ การสื่อสาร การฝึกอบรม การยกย่องชมเชยและการให้รางวัล การสนับสนุนจากหัวหน้างาน

5.2.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variable) คือการรับรู้ระบบความปลอดภัยตามมาตรฐาน OHSAS 18001 แบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่ นโยบายและข้อบังคับด้านความปลอดภัย การใช้อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักรอย่างถูกวิธี สภาพแวดล้อมที่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน และการจัดการภาวะฉุกเฉิน

5.3 ระยะเวลาในการวิจัย

ทำการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับระดับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ระบบความปลอดภัยตามมาตรฐาน OHSAS 18001 ของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ โดยใช้ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลและสรุปผลการศึกษาดังแต่เดือนพฤศจิกายน – ธันวาคม 2555 รวมเป็นเวลา 2 เดือน

6. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ใช้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างโดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วนดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุงาน ตำแหน่งงานปัจจุบัน และการได้รับการฝึกอบรม

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ระบบความปลอดภัยตามมาตรฐาน OHSAS 18001 ของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ โดยลักษณะแบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า Likert's rating scale ประกอบด้วย ข้อความเชิงบวก (Positive Item) และข้อความเชิงลบ (Negative Item) โดยแบ่งข้อสอบถามออกเป็นวัฒนธรรมองค์การ การสื่อสาร การฝึกอบรม การยกย่องชมเชยและการให้รางวัล และการสนับสนุนจากหัวหน้างาน และกำหนดระดับค่าของคะแนนดังนี้

ระดับความคิดเห็น	ข้อความเชิงบวก	ข้อความเชิงลบ
เห็นด้วยมากที่สุด	5	1
เห็นด้วยมาก	4	2
เห็นด้วยปานกลาง	3	3
เห็นด้วยน้อย	2	4
เห็นด้วยน้อยที่สุด	1	5

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการรับรู้ระบบความปลอดภัยตามมาตรฐาน OHSAS 18001 ของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ โดยลักษณะแบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า Likert's scale ประกอบด้วย ข้อความเชิงบวก (Positive Item) และข้อความเชิงลบ (Negative Item) โดยแบ่งข้อสอบถามออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ นโยบายและข้อบังคับด้านความปลอดภัย การใช้อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักรอย่างถูกวิธี สภาพแวดล้อมที่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน และการจัดการภาวะฉุกเฉิน ด้านการตรวจติดตามและกำหนดระดับค่าของคะแนนดังนี้

ระดับความคิดเห็น	ข้อความเชิงบวก	ข้อความเชิงลบ	ค่าเฉลี่ย	ระดับการรับรู้ระบบความปลอดภัย OHSAS 18001
เห็นด้วยมากที่สุด	5	1	1.00-1.49	ไม่ดี
เห็นด้วยมาก	4	2	1.50-2.49	ค่อนข้างไม่ดี
เห็นด้วยปานกลาง	3	3	2.50-3.49	ปานกลาง
เห็นด้วยน้อย	2	4	3.50-4.49	มาก
เห็นด้วยน้อยที่สุด	1	5	4.50-5.00	มากที่สุด

ส่วนที่ 4 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นทั่วไปเกี่ยวกับการรับรู้ระบบความปลอดภัยตามมาตรฐาน OHSAS 18001 โดยคำถามจะเป็นคำถามปลายเปิด คือ ให้ผู้ตอบแบบสอบถามเขียนตอบได้อย่างอิสระจำนวน 2 ข้อ

การแปลความหมายของค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จะใช้เกณฑ์ดังนี้ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานต่ำกว่า 1 หมายถึง มีระดับความรู้ไม่แตกต่างกันมาก ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมากกว่าหรือเท่ากับ 1 หมายถึง มีระดับความรู้แตกต่างกันมาก

7. การเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างทางไปรษณีย์ ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 340 ฉบับ

8. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นแบบพหุคูณ (Multiple Linear Regression Analysis) โดยนำผลรวมแต่ละคะแนนมาหาค่าเฉลี่ยและจัดระดับค่าเฉลี่ย การวัดระดับปัจจัยด้าน วัฒนธรรมองค์การ การสื่อสาร การฝึกอบรม การยกย่องชมเชยและการให้รางวัล และการสนับสนุนจากหัวหน้างาน ผู้วิจัยได้กำหนดมาตรวัดตามแบบของ Likert's Scale โดยผู้วิจัยแบ่งระดับความคิดเห็นเป็น 5 ระดับดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1.00-1.49	น้อยที่สุด
1.50-2.49	น้อย
2.50-3.49	ปานกลาง
3.50-4.49	มาก
4.50-5.00	มากที่สุด

การวัดระดับการรับรู้ระบบความปลอดภัยด้านนโยบายและข้อบังคับด้านความปลอดภัย การใช้อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องจักรอย่างถูกวิธีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน และการจัดการภาวะฉุกเฉิน ด้านการตรวจติดตาม ผู้วิจัยได้กำหนดมาตรวัดตามแบบของ Likert's Scale โดยผู้วิจัยแบ่งระดับความคิดเห็นเป็น 5 ระดับดังนี้

9. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	198	58.24
หญิง	142	41.76
รวม	340	100.00
2. อายุ		
ไม่เกิน 25 ปี	22	6.47
มากกว่า 25-35 ปี	111	32.65
มากกว่า 35-45 ปี	170	50.00
มากกว่า 45 ปี	37	10.88
รวม	340	100.00
3. ระดับการศึกษา		
มัธยมศึกษาปีที่3 หรือต่ำกว่า	25	7.35
มัธยมศึกษาปีที่6 หรือเทียบเท่า/ปวช.	70	20.59
อนุปริญญา/ปวส.	185	54.41
ปริญญาตรี	46	13.53
สูงกว่าปริญญาตรี	14	4.12
รวม	340	100.00
4. อายุงาน (เฉพาะที่ทำงานปัจจุบัน)		
ไม่เกิน 3 ปี	76	22.35
มากกว่า 3-6 ปี	67	19.71
มากกว่า 6-9 ปี	165	48.53
มากกว่า 9 ปี	32	9.41
รวม	340	100.00
5. ตำแหน่งการทำงาน		
พนักงานฝ่ายปฏิบัติการ	50	14.71
ช่างเทคนิคในฝ่ายปฏิบัติการ	234	68.82
วิศวกร/หัวหน้างาน/หัวหน้าแผนก	56	16.47
รวม	340	100.00

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($S.D.$) ระดับและลำดับที่ของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ระบบความปลอดภัยตามมาตรฐาน OHSAS 18001

ข้อ	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้	\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับ
1	วัฒนธรรมองค์กร	4.03	0.535	มาก	1
2	การสื่อสาร	3.72	0.569	มาก	4
3	การฝึกอบรม	3.83	0.520	มาก	3
4	การยกย่องชมเชย	3.70	0.576	มาก	5
5	การสนับสนุนจากหัวหน้างาน	3.93	0.594	มาก	2
โดยรวม		3.84	0.559	มาก	

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($S.D.$) ระดับและลำดับของการรับรู้ระบบความปลอดภัยตามมาตรฐาน OHSAS 18001

ข้อ	การรับรู้ความปลอดภัยตามมาตรฐาน ISO18001	\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับ
1	นโยบายและข้อบังคับด้านความปลอดภัย	3.74	0.492	มาก	2
2	การใช้อุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องจักรอย่างถูกวิธี	3.74	0.427	มาก	1
3	สภาพแวดล้อมที่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน	3.73	0.478	มาก	4
4	การจัดการในสถานะฉุกเฉิน	3.73	0.434	มาก	3
โดยรวม		3.74	0.458	มาก	

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นแบบพหุคูณของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ระบบความปลอดภัยตามมาตรฐาน ISO 18001

ตัวแปร	bj	t	p-value
ค่าคงที่	0.614	2.450	0.000**
ด้านวัฒนธรรมองค์กร	0.010	0.290	0.000**
การสื่อสาร	0.351	10.282	0.000**
การฝึกอบรม	0.110	3.019	0.000**
การยกย่องชมเชย	0.228	6.868	0.000**
การสนับสนุนจากหัวหน้างาน	0.132	4.169	0.000**

$R = 0.651$; $R^2 = 0.424$; $SEE = 0.33833$; $F = 49.144$; $p\text{-value} = 0.000**$

หมายเหตุ: ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

10. สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ‘ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ระบบความปลอดภัยตามมาตรฐาน OHSAS 18001 ของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ บริษัทไทยนิปปอนสตีลเอ็นจิเนียริง แอนด์ คอน

สตรัคชั่น คอร์ปอเรชั่น จำนวน 340 คน โดยผลที่ได้จากแบบสอบถามได้ถูกนำมาวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบน การวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นแบบพหุคูณ โดยกำหนดค่านัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

10.1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคล

ผู้ตอบแบบสอบถามจากจำนวนพนักงานฝ่ายปฏิบัติการบริษัทไทยนิปปอนสตีลเอ็นจิเนียริง แอนด์ คอนสตรัคชั่น คอร์ปอเรชั่น จำนวน 340 คน ผลการวิจัยพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุมากกว่า 35-45 ปี ระดับการศึกษาอนุปริญญา/ปวส. มีอายุงานมากกว่า 6-9 ปี

10.2 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ระบบความปลอดภัยตามมาตรฐาน OHSAS 18001 ของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ

ผลการวิจัยความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ระบบความปลอดภัยตามมาตรฐาน OHSAS 18001 โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับค่อนข้างมาก มีค่าเฉลี่ย 3.84 และเมื่อพิจารณาเป็นรายปัจจัยพบว่าด้านวัฒนธรรมองค์กร การสนับสนุนจากหัวหน้างาน การฝึกอบรม การสื่อสารและการยกย่องชมเชยและการให้รางวัลมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.03, 3.93, 3.83, 3.72 และ 3.70 ตามลำดับ

10.3 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับการรับรู้ระบบความปลอดภัยตามมาตรฐาน OHSAS 18001 ของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ

ผลการวิจัยพบว่า การรับรู้ระบบความปลอดภัยตามมาตรฐาน OHSAS 18001 โดยรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.74 โดยจะเห็นว่า นโยบายและข้อบังคับด้านความปลอดภัย การใช้อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักรอย่างถูกวิธี สภาพแวดล้อมที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานและการจัดการในสถานะฉุกเฉินมีระดับการรับรู้ระบบความปลอดภัย อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.74, 3.74, 3.73 และ 3.73 ตามลำดับ

10.4 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ระบบความปลอดภัยตามมาตรฐาน OHSAS 18001

ผลการวิจัยพบว่าตัวแปรอิสระทุกตัวสามารถอธิบายความผันแปรของการรับรู้ระบบความปลอดภัย OHSAS 18001 ได้ร้อยละ 42.4 โดยทุกตัวแปรอิสระมีอิทธิพลเชิงบวกต่อการรับรู้ระบบความปลอดภัยตามมาตรฐาน OHSAS 18001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยเรียงลำดับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ระบบความปลอดภัยสามารถเรียงจากมากไปน้อยได้ดังนี้ การสื่อสาร การยกย่องชมเชยและการให้รางวัล การสนับสนุนจากหัวหน้างาน การฝึกอบรม ส่วนวัฒนธรรมองค์กรไม่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ความปลอดภัยตามมาตรฐาน OHSAS 18001 ของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการบริษัทไทย

นิปอนสตีลเอ็นจีเนียริ่ง แอนด์ คอนสตรัคชั่น คอร์ปอเรชั่น ($b_2=0.351$, $b_4=0.228$, $b_5=0.132$, $b_3=0.110$, $b_1=0.010$).

11. อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ระบบความปลอดภัยตามมาตรฐาน OHSAS 18001 ของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการบริษัทไทยนิปอนสตีลเอ็นจีเนียริ่ง แอนด์ คอนสตรัคชั่น คอร์ปอเรชั่น ผลการวิจัยพบว่า การสื่อสาร การยกย่องชมเชยและการให้รางวัล การสนับสนุนจากหัวหน้างาน การฝึกอบรม มีอิทธิพลต่อการรับรู้ระบบความปลอดภัย OHSAS 18001 ส่วนด้านวัฒนธรรมองค์การไม่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ระบบความปลอดภัย OHSAS 18001 โดยผู้วิจัยขออภิปรายผลดังนี้

11.1 การสื่อสาร มีอิทธิพลต่อการรับรู้ระบบความปลอดภัยตามมาตรฐาน OHSAS 18001 ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า การสื่อสารเกี่ยวกับนโยบายด้านความปลอดภัย ควรทำอย่างต่อเนื่อง โดยให้หัวหน้างานมีหน้าที่รับผิดชอบในการเป็นสื่อกลางระหว่างผู้บริหารกับพนักงานได้บังคับบัญชา โดยสามารถให้คำปรึกษาได้ในกรณีที่พนักงานมีปัญหาหรือเกิดความสงสัยเกี่ยวกับการจัดการความปลอดภัย เพื่อให้พนักงานเข้าใจและใส่ใจในเรื่องความปลอดภัยมากขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธวัชชัย สายน้ำ [2] ที่ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยด้านการสื่อสาร มีอิทธิพลต่อเจตคติเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพ ISO/TS16949:2009 ของพนักงานแผนกควบคุมคุณภาพบริษัทเอ็นแอลพี แมนูแฟคเจอร์ (ไทยแลนด์) จำกัด พบว่าการสื่อสารสามารถช่วยให้พนักงานนำความรู้ที่ได้รับนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นเมื่อปฏิบัติตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม

11.2 การยกย่องชมเชยและการให้รางวัล ฝึกอบรม มีอิทธิพลต่อการรับรู้ระบบความปลอดภัยตามมาตรฐาน OHSAS 18001 ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า การจัดการกิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการรณรงค์ลดการเกิดอุบัติเหตุ และจัดให้มีการให้รางวัลเป็นแรงจูงใจให้พนักงานมีความมุ่งมั่นตั้งใจและปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุกัญญา ปรีตรมมงคล (2545) [3] ที่ศึกษาเรื่องการรับรู้ระบบความปลอดภัยของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัทไทยฮอนด้าเมนูแฟคเจอร์ จำกัด ผู้วิจัยพบว่า การยกย่องชมเชยและการให้รางวัลมีผลทางบวกต่อพนักงานฝ่ายผลิต บริษัทไทยฮอนด้าเมนูแฟคเจอร์ จำกัด

11.3 การสนับสนุนจากหัวหน้างาน มีอิทธิพลต่อการรับรู้ระบบความปลอดภัยตามมาตรฐาน OHSAS 18001 ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่าหัวหน้างานมีบทบาทที่สำคัญในการติดตามข่าวสารการจัดอบรมความปลอดภัย ควรจัดให้มีการส่ง

พนักงานไปอบรมอย่างต่อเนื่อง โดยหลังจากอบรมเสร็จหัวหน้างานควรมีการประเมินผลว่าพนักงานมีระดับความรู้ที่เพิ่มขึ้นหรือไม่ เพื่อปลูกฝังให้พนักงานเห็นความสำคัญของความปลอดภัยมาเป็นอันดับแรก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กฤตชน สัมอัน [4] ที่วิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความรู้และเจตคติเกี่ยวกับระบบห้องน้ำสะอาดของหัวหน้างานในอุตสาหกรรมการผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์และอุตสาหกรรมผลิตยาในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า การสนับสนุนจากหัวหน้างานเป็นปัจจัยที่ส่งผลทางบวกต่อระดับเจตคติเกี่ยวกับระบบห้องน้ำสะอาด

11.4 การฝึกอบรม มีอิทธิพลต่อการรับรู้ระบบความปลอดภัยตามมาตรฐาน OHSAS 18001 ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า การฝึกอบรมมีความจำเป็นในการปฏิบัติงานมากเนื่องจากจะทำให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจลักษณะการทำงานกับเครื่องจักร ยังช่วยให้ลดอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น และยังช่วยในพนักงานมีทักษะที่ดีขึ้น ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของงานอีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอำนาจ เดชชัยศรี [5] ที่ศึกษาเกี่ยวกับการฝึกอบรมเป็นวิธีการหนึ่งที่จะช่วยให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้มีความรู้ความเข้าใจ ความสามารถและเกิดทักษะจากประสบการณ์ตลอดจนเกิดการรับรู้ที่ดีและถูกต้องต่อกิจกรรมต่างๆ เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของงานที่มีผลต่อความเจริญขององค์การ ตรงตามเป้าหมายของโครงสร้างที่ปรากฏในระบบงานเหล่านั้น

11.5 วัฒนธรรมองค์การ มีอิทธิพลต่อการรับรู้ระบบความปลอดภัยตามมาตรฐาน OHSAS 18001 ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า วัฒนธรรมองค์การมีอิทธิพลต่อการรับรู้ระบบความปลอดภัย OHSAS 18001 ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่า นโยบายด้านการจัดการด้านความปลอดภัยมีความสำคัญมาก ผู้บริหารควรดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เป็นลายลักษณ์อักษร และประกาศใช้อย่างเป็นทางการ เพื่อให้พนักงานสามารถนำไปปฏิบัติในหน่วยงานของตนเองได้อย่างถูกต้อง สอดคล้องกับแนวความคิดนโยบายคุณภาพของ บรรจง จันทมาศ [6] ที่กล่าวว่านโยบายคุณภาพต้องจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร อาจเป็นถ้อยคำ ข้อความ หรือประโยค เพื่อให้ทุกคนจดจำและนำไปปฏิบัติได้จริง

12. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

12.1 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้

1.ระดับการรับรู้ระบบความปลอดภัยตามมาตรฐาน OHSAS 18001 ซึ่งจะเห็นว่าพนักงานมีความคิดเห็นต่อการรับรู้ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นแม้ว่าโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมากแต่ยังจัดว่ามีค่าเฉลี่ยไม่มากนัก ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการรับรู้ความปลอดภัยดังนี้

1.1 นโยบายและข้อบังคับด้านความปลอดภัยผู้วิจัยมีความเห็นว่าควรติดตามผลปฏิบัติต่อไปเรื่อยๆ ภายในบริษัท เกี่ยวกับระบบความปลอดภัยตามมาตรฐาน OHSAS 18001 ทำให้พนักงานเกิดความตื่นตัวและใส่ใจในเรื่องความปลอดภัยมาเป็นอันดับแรก

1.2 การรับรู้ด้านการใช้อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องจักรอย่างถูกวิธี ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่าภายในบริษัทซึ่งเป็นอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ เครื่องจักรที่มีขนาดใหญ่ ทำให้พนักงานจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีความระมัดระวังการทำงานกับเครื่องจักรและควรมีการฝึกอบรม การใช้เครื่องมือ เครื่องจักรอย่างถูกวิธี สอดคล้องกับที่วิทยา อยู่สุข [7] ศึกษาการวางแผนติดตั้งเครื่องจักรที่ปลอดภัย, การบำรุงรักษาเครื่องจักรและเครื่องมือ เพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดอุบัติเหตุได้รวมถึงช่วยยืดอายุการใช้งานเครื่องมือ เครื่องจักรได้อีกด้วยและงานเกิดประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานมากขึ้น

1.3 สภาพแวดล้อมที่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่าควรมีการทำความสะอาดพื้นที่ทำงานของพนักงานแต่คนก่อนและหลังปฏิบัติงานทุกครั้ง

1.4 การจัดการในสภาวะฉุกเฉิน ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่าควรมีการทำป้ายบอกทางหรือบอกว่าจุดที่ควรระมัดระวังเป็นพิเศษ และควรมีการอบรมการปฐมพยาบาลเบื้องต้นให้กับพนักงานเพื่อเป็นการลดอัตราการสูญเสีย

2. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ระบบความปลอดภัย ตามมาตรฐาน OHSAS 18001 ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะปัจจัยด้านต่างๆดังนี้

2.1 วัฒนธรรมองค์กรที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ระบบความปลอดภัยตามมาตรฐาน OHSAS 18001 มากที่สุด ซึ่งผู้วิจัยเสนอแนะว่าบริษัทควรเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นและสอบถามพนักงานอยู่เป็นประจำ

2.2 การสนับสนุนจากหัวหน้างาน ผู้วิจัยมีความเห็นว่าหัวหน้างานควรจะให้คำแนะนำ และใส่ใจพนักงานมากขึ้น เป็นการผลักดันให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการจัดการด้านความปลอดภัยมากขึ้น

2.3 การฝึกอบรม ผู้วิจัยมีความเห็นว่าควรมีการจัดแผนการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยทุก 3 เดือน เพื่อเป็นการทบทวนความรู้ให้กับพนักงานตามระบบความปลอดภัยตามมาตรฐาน OHSAS 18001

2.4 การสื่อสาร ผู้วิจัยมีความเห็นว่าควรมีป้ายสัญลักษณ์หรือประกาศให้ชัดเจนและปรับปรุงอยู่เสมอเพื่อให้พนักงานเข้าใจในกระบวนการการทำงานต่างๆ ที่มีผลต่อพนักงานและเพื่อนร่วมงานเพื่อนำไปปฏิบัติได้ถูกต้อง

2.5 การยกย่องชมเชยและการให้รางวัล ผู้วิจัยมีความเห็นว่าควรมีการจัดกิจกรรมและส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมและมีรางวัล หรือโบนัสเป็นแรงจูงใจ ให้พนักงานได้มีความมุ่งมั่นตั้งใจและปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

12.2 ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยในอนาคต

การศึกษาในระดับการรับรู้ระบบความปลอดภัยตามมาตรฐาน OHSAS 18001 ในครั้งต่อไปจะขยายขอบเขตไปยังพนักงานระดับอื่นๆ เพื่อสะท้อนภาพรวมของพนักงานทั้งหมดเกี่ยวกับการรับรู้ความปลอดภัยของบริษัท

เอกสารอ้างอิง

- [1] ชัยสวัสดิ์ เทียนวิบูลย์.2533. ความรู้และเจตคติต่อระบบ OHSAS 18001 วิทยานิพนธ์ครุศาสตรอุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- [2] ธวัชชัย สายน้ำ. 2555. ปัจจัยที่มีผลต่อความรู้และเจตคติเกี่ยวกับระบบการบริหารคุณภาพ ISO/TS16949:2009 ของพนักงานควบคุมคุณภาพบริษัท เอ็นเอ็กซ์พี แมนูแฟคเจอร์ริง (ไทยแลนด์) จำกัด มาใช้ในอุตสาหกรรมชิ้นส่วนรถยนต์. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิทยาการจัดการอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- [3] สุกัญญา ปรีตรมมงคล (2545) การรับรู้ระบบความปลอดภัยของพนักงานฝ่ายผลิตบริษัทไทยฮอนด้า แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิทยาการจัดการอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- [4] กฤตชน สันอัน. 2554. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความรู้และเจตคติของหัวหน้างานเกี่ยวกับระบบห้องสะอาดในอุตสาหกรรมการผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์และอุตสาหกรรมการผลิตยา ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิทยาการจัดการอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

- [5] อำนวย เดชชัยศรี. 2542. ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในกิจกรรมกลุ่มวงจรคุณภาพ (QCC) ของพนักงานระดับปฏิบัติการบริษัทชิ้นส่วนยานยนต์นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี. **วารสารเศรษฐศาสตร์อุตสาหกรรม**,10(ฉบับพิเศษ), น.175-183
- [6] บรรจง จันทมาศ. 2546. **ระบบบริหารคุณภาพ ISO9001 : 2000**. พิมพ์ครั้งที่ 20. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- [7] วิทยา อยู่สุข. 2537. **โครงการป้องกันอุบัติเหตุจากการทำงาน**. พิมพ์ครั้งที่ 15. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).