

การศึกษาพฤติกรรมและผลกระทบการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์
ของนักเรียน-นักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคจุฬารักษ์ (ลาดขวาง)
A Study of Behavior and Impact of Using Online Social Network
Chulabhron (Ladkwang) Technical College Students

ทิพย์วรรณ รัตนธำรงพรรณ¹ เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม² และไพฑูรย์ พิมพ์ดี³
Tippawan Rattanathamrongpun¹, Lertlak Klinhom² and Paitoon Pimdee²

¹นักศึกษาคณะครุศาสตร์ วท.ม. (สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

^{2,3}ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขาวิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรม

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

tippawan.tangmo@hotmail.com , kklertla@kmitl.ac.th, and kppaitoo@kmitl.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบพฤติกรรมและผลกระทบการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียน-นักศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง(ปวส.) วิทยาลัยเทคนิคจุฬารักษ์ (ลาดขวาง) ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556 จำนวน 297 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ประกอบด้วย แบบสอบถามพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ จำนวน 20 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.87 และ แบบสอบถามผลกระทบการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ จำนวน 21 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.85 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที (t-test Independent Sample) ผลการวิจัยพบว่า 1) นักเรียน-นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) ผลกระทบการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง 3) นักเรียน-นักศึกษาที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ด้านความบันเทิง ด้านการสื่อสาร และภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 4) นักเรียน-นักศึกษาที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีผลกระทบการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้งภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: การเปรียบเทียบ พฤติกรรม ผลกระทบ การใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ระดับการศึกษา

Abstract

The research objectives were to study and compare the behavior and impact of using online social network of students classified by academic level. The samples were used in this research were 297 vocational certificate and diploma students in academic year 2013 at Chulabhron (Ladkwang) Technical College. Research instruments were five rating scale questionnaire consisted of twenty items questionnaire about using online social network behavior, with 0.87 reliability and twenty-one items questionnaire about impact of using online social network with 0.85 reliability. The data were analyzed by mean, standard deviation and t-test (Independent). The results showed that: 1) Behavior of using online social network of students were at most level, 2) Impact of using online social network students were at moderate level, 3) Student behaviors of using online social network in entertainment aspect, communication aspect and as awhile were statistical different at .05 level of significant, and 4) Impact of using online social network were no different.

Keywords : comparison; behavior; Impact; online social Network Using; level of education

1. บทนำ

ปัจจุบันนี้บทบาทของอินเทอร์เน็ตได้เข้ามาเกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันอย่างมาก เทคโนโลยีมีความก้าวหน้าและพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะเทคโนโลยีเว็บ 2.0 ก่อให้เกิดประโยชน์กับการติดต่อสื่อสารอย่างมากเพราะความสามารถของระบบนี้เป็นลักษณะที่สามารถเชื่อมต่อกันได้สองทางทำให้มีการแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกันได้ทันที ซึ่งแต่เดิมเทคโนโลยีเว็บ 1.0 จะเป็นเพียงการสื่อสารทางเดียว คือ ผู้ใช้ไม่สามารถสื่อสารโต้ตอบระหว่างกันได้ ประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้นพร้อมกับความเร็วของอินเทอร์เน็ตจากการพัฒนาโครงข่ายคอมพิวเตอร์ทำให้การใช้ชีวิตประจำวันเปลี่ยนไป เช่น การซื้อสินค้าออนไลน์ การค้นคว้าข้อมูลเพื่อทำรายงาน การเข้าสังคมเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และอื่นๆ จากความสามารถของเว็บ 2.0 ในปัจจุบันจึงทำให้มีเว็บไซต์ในลักษณะเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network Service) หรือ (SNS) ออกมามากมาย บริการผ่านเว็บไซต์ที่เป็นจุดเชื่อมโยงระหว่างบุคคลแต่ละคนที่มีเครือข่ายสังคมของตัวเองผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต รวมทั้งเชื่อมโยงบริการต่างๆ เช่น อีเมล การสื่อสาร กระดานความคิดเห็น ฯลฯ เข้าด้วยกัน เป็นชุมชนออนไลน์ที่เปิดรับและแสดงความคิดเห็นด้วยข้อความ และการสนทนา ทำให้ในปัจจุบันการติดต่อเพื่อนเก่าสมัยเรียน การหาเพื่อนใหม่ และการสร้างกลุ่มที่มีความสนใจ หรือ รสนิยมในเรื่องเดียวกันสามารถแลกเปลี่ยนแสดงความคิดเห็น ความสนใจ หรือ แสดงออกในเรื่องที่สนใจ โดยการเข้าร่วมกลุ่มหมู่สมาชิก หรือ เวทีการสนทนานั้นๆ [1]

ในปัจจุบันนี้มีคนใช้ชีวิตอยู่กับสังคมออนไลน์มากขึ้นทุกวัน ซึ่งมีการใช้สื่อสังคม (Social Media) ที่ผู้ใช้เป็นผู้สื่อสาร หรือ เขียนเล่า เนื้อหา เรื่องราว ประสบการณ์ บทความ รูปภาพ และ วิดีโอ ที่ผู้ใช้เขียนขึ้นเองแล้วนำมาแบ่งปันให้กับผู้อื่นที่อยู่ในเครือข่ายของตนผ่านทางเว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ให้บริการ ปัจจุบันการสื่อสารแบบนี้ทำผ่านทางอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์มือถือ เช่น กระดานความคิดเห็น รูปภาพ และ วิดีโอ โดยมีเทคโนโลยีที่รองรับเนื้อหาเหล่านี้ ได้แก่ เว็บไซต์ที่แบ่งปันรูปภาพ แบ่งปันเพลง แบ่งปันวิดีโอ กระดานความคิดเห็น อีเมล เป็นต้น ส่วนเว็บไซต์ที่ให้บริการเครือข่ายสังคมออนไลน์ ได้แก่ (Facebook), (My Space), (Hi5) , (Multipliy) เป็นต้น การเกิดสื่อสังคมทำให้เกิดกิจกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้คนเปลี่ยนไป เช่น (Facebook) และ (Twitter) เป็นเครื่องมือใหม่ที่ทำให้สามารถติดต่อสื่อสารกับกลุ่มเพื่อนด้วยบทสนทนาที่ง่ายกว่าโทรศัพท์พร้อมรับข้อมูลข่าวสารและโต้ตอบได้แบบเวลาจริง ซึ่งผลการสำรวจจากประเทศสหรัฐอเมริกายืนยันการใช้บริการเครือข่ายสังคม

ออนไลน์ที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี และเป็นที่ยอมรับอย่างมากเป็นอันดับต้นๆ ของโลกออนไลน์ ส่วนเว็บไซต์ที่มีจำนวนผู้เข้าชมสูงสุดทั่วโลกก็เห็นจะเป็น (Facebook) ,(My Space) , (Twitter) และ (Orkut) สำหรับเว็บไซต์ ที่มีเปอร์เซ็นต์เติบโตเพิ่มขึ้นเป็นเท่าตัวก็เห็นจะเป็น (Facebook) [2]

วิทยาลัยเทคนิคจุฬารักษ์ (ลาดขวาง) มีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น การค้นคว้าข้อมูลเพื่อทำรายงาน ใช้เป็นสื่อกลางการเรียนการสอนและการทบทวนสิ่งที่เรียน การเข้าสังคมเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และเพื่อการบันเทิงเพื่อให้นักเรียน-นักศึกษาได้มีโอกาสใช้สื่อสังคมอย่างทั่วถึง ผู้บริหารจึงเล็งเห็นความสำคัญเป็นอย่างมากเกี่ยวกับเทคโนโลยี พฤติกรรมและผลกระทบการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียน-นักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคจุฬารักษ์ (ลาดขวาง) มีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในทางที่ถูกต้องและไม่ถูกต้อง บางครั้งถูกเวลาและไม่ถูกเวลา เช่น นักเรียน-นักศึกษาใช้เวลาที่ครูให้ค้นคว้าหาข้อมูลนำไปเล่นเกมหรือเพื่อความบันเทิง จึงทำให้ส่งงานล่าช้าไม่ทันตามเวลาที่กำหนด เป็นต้น ส่วนใหญ่พฤติกรรมและผลกระทบการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียน-นักศึกษาแต่ละคนก็มีความแตกต่างกัน

ดังนั้น การศึกษาพฤติกรรมและผลกระทบการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียน-นักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคจุฬารักษ์ (ลาดขวาง) ซึ่งเป็นกระแสความนิยมที่รุนแรงในปัจจุบัน โดยเฉพาะในกลุ่มของวัยรุ่น ซึ่งเป็นวัยที่ยังอยู่ในสถานศึกษานับว่าเป็นเรื่องที่สำคัญและสำคัญที่ทุกฝ่ายจะต้องหันมาให้ความสำคัญมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการศึกษาในระดับอาชีวศึกษา การใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียน-นักศึกษาจะมีผลกระทบอย่างมากในการศึกษาในอนาคตต่อไป ผู้วิจัยได้เล็งเห็นความสำคัญในส่วนนี้ที่จะศึกษาพฤติกรรมและผลกระทบการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียน-นักศึกษา การศึกษาและการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจะศึกษาพฤติกรรมและผลกระทบการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ(ปวช.) และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง(ปวส.) วิทยาลัยเทคนิคจุฬารักษ์ (ลาดขวาง) เพื่อเป็นประโยชน์และเป็นแนวทางการควบคุมพฤติกรรมที่เปลี่ยนไป และเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาพฤติกรรมและผลกระทบการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียน-นักศึกษาในมุมมองผู้ใช้ของวัยรุ่น ต่อการศึกษาเกี่ยวกับสื่อสังคมทางอินเทอร์เน็ตต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมและผลกระทบการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียน-นักศึกษา
2. เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมและผลกระทบการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียน-นักศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา

3. สมมติฐานการวิจัย

นักเรียน-นักศึกษา ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีพฤติกรรมและผลกระทบการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์แตกต่างกัน

4. กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษากิจกรรมและผลกระทบการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียน-นักศึกษา ในครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้กรอบแนวคิดของวอนซนง ไชยสุนทร [3] ชลลดา บุญโท [4] และสมชัย ทองดอนน้อย [5] มีดังนี้

พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์

- ด้านวิชาการ
- ด้านความบันเทิง
- ด้านการสื่อสาร

ผลกระทบการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์

- ด้านการเรียนรู้
- ด้านสุขภาพ
- ด้านสังคม

5. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ นักเรียน-นักศึกษาวิทยาลัยเทคนิคจุฬารักษ์ (ลาดขวาง) ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556 จำนวน 1,223 คน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 297 คน ได้จากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ Krejcie and Morgan [6] ระดับความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ และระดับความเชื่อมั่น 95% โดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)

6. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ประกอบด้วย

- 1.) พฤติกรรม การใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านการสื่อสาร และด้านความบันเทิง มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) โดยได้ค่าระหว่าง 0.80-1.00 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.87

- 2.) ผลกระทบการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ ด้านการเรียนรู้ ด้านสุขภาพ และด้านสังคม มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ระหว่าง 0.80-1.00 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.85

7. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองจากกลุ่มตัวอย่าง นักเรียน-นักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคจุฬารักษ์ (ลาดขวาง) ในเดือนกุมภาพันธ์ 2557 จำนวน 297 คน และได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวน 297 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

8. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยดำเนินการตามลำดับดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมและผลกระทบการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียน-นักศึกษา โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นภาพรวม และรายด้าน

ค่าเฉลี่ยของคะแนน	ระดับพฤติกรรม/ผลกระทบ
4.50 – 5.00	มากที่สุด
3.50 – 4.49	มาก
2.50 – 3.49	ปานกลาง
1.50 – 2.49	น้อย
0.50 – 1.49	น้อยที่สุด

2. เปรียบเทียบพฤติกรรมและผลกระทบการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียน-นักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคจุฬารักษ์ (ลาดขวาง) ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน โดยทดสอบค่าที่ชนิดสองกลุ่มเป็นอิสระต่อกัน (t-test for Independent Sample)

9. ผลการวิจัย

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ของนักเรียน-นักศึกษา

พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์	\bar{X}	S.D.	ระดับพฤติกรรม	ลำดับที่
ด้านวิชาการ	3.55	0.64	มาก	2
ด้านความบันเทิง	3.62	0.67	มาก	1
ด้านการสื่อสาร	3.47	0.73	ปานกลาง	3
รวม	3.54	0.58	มาก	-

จากตารางที่ 2 พบว่านักเรียน-นักศึกษา วิทยาลัยเทคนิค จุฬารักษ์ (ลาดขวาง) มีพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.54$, S.D. = 0.58) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านวิชาการ ($\bar{x} = 3.55$, S.D. = 0.64) และ ด้านความบันเทิง ($\bar{x} = 3.62$, S.D. = 0.67) อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการสื่อสาร ($\bar{x} = 3.47$, S.D. = 0.73) อยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความบันเทิง ด้านวิชาการ และด้านการสื่อสาร

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของ ผลกระทบการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ของนักเรียน-นักศึกษา

ผลกระทบการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์	ค่าเฉลี่ย		ระดับพฤติกรรม	ลำดับที่
	\bar{x}	S.D.		
ด้านการเรียน	3.37	0.35	ปานกลาง	2
ด้านสุขภาพ	2.99	0.43	ปานกลาง	3
ด้านสังคม	3.68	0.68	มาก	1
รวม	3.35	0.28	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 3 พบว่านักเรียน-นักศึกษา วิทยาลัยเทคนิค จุฬารักษ์ (ลาดขวาง) มีผลกระทบการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.35$, S.D. = 0.28) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการเรียน ($\bar{x} = 3.37$, S.D. = 0.35) และ ด้านสุขภาพ ($\bar{x} = 2.99$, S.D. = 0.43) อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านสังคม ($\bar{x} = 3.68$, S.D. = 0.68) อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านสังคม ด้านการเรียน และด้านสุขภาพ

ตารางที่ 4 เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ของนักเรียน-นักศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา

พฤติกรรม	ปวช. (n=189)		ปวส. (n=108)		t	Sig.
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.		
ด้านวิชาการ	3.58	0.61	3.50	0.69	1.05	.29
ด้านความบันเทิง	3.68	0.65	3.51	0.68	2.11*	.04
ด้านการสื่อสาร	3.55	0.68	3.31	0.78	2.81*	.01
รวม	3.60	0.55	3.44	0.61	2.38*	.02

*Sig. <.05

จากตารางที่ 4 พบว่านักเรียน-นักศึกษา วิทยาลัยเทคนิค จุฬารักษ์ (ลาดขวาง) มีพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ด้านความบันเทิง ด้านการสื่อสาร และภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 5 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ของนักเรียน-นักศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา

ผลกระทบ	ปวช. (n=189)		ปวส. (n=108)		t	Sig.
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.		
ด้านการเรียน	3.38	0.36	3.34	0.33	1.05	.30
ด้านสุขภาพ	2.97	0.43	3.02	0.44	-1.04	.30
ด้านสังคม	3.70	0.63	3.67	0.75	.367	.71
รวม	3.35	0.28	3.34	0.29	.19	.86

จากตารางที่ 5 พบว่านักเรียน-นักศึกษา วิทยาลัยเทคนิค จุฬารักษ์ (ลาดขวาง) มีผลกระทบการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

10. สรุปผลการวิจัย

1. พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ นักเรียน-นักศึกษา โดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.54$, S.D. = 0.58) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านวิชาการ ($\bar{x} = 3.55$, S.D. = 0.64) และด้านความบันเทิง ($\bar{x} = 3.62$, S.D. = 0.67) อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการสื่อสาร ($\bar{x} = 3.47$, S.D. = 0.73) อยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความบันเทิง ด้านวิชาการ และด้านการสื่อสาร

2. ผลกระทบการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์นักเรียน-นักศึกษา โดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.35$, S.D. = 0.28) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการเรียน ($\bar{x} = 3.37$, S.D. = 0.35) และด้านสุขภาพ ($\bar{x} = 2.99$, S.D. = 0.43) อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านสังคม ($\bar{x} = 3.68$, S.D. = 0.68) อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านสังคม ด้านการเรียน และด้านสุขภาพ

3. เปรียบเทียบพฤติกรรมนักเรียน-นักศึกษาที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ด้านความบันเทิง ด้านการสื่อสาร และภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. เปรียบเทียบผลกระทบนักเรียน-นักศึกษาที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

11. อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยสามารถสรุปประเด็นที่น่าสนใจวิเคราะห์สังเคราะห์และอภิปรายผลเพื่อที่จะเป็นข้อมูลนำไปสู่การเสนอแนะในการวิจัยต่อไป ปรากฏว่ามีประเด็นสำคัญที่ควรอภิปรายดังนี้

1. พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ นักเรียน-นักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคจุฬารามณ์ (ลาดขวาง) โดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.54$, S.D. = 0.58) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านวิชาการ ($\bar{x} = 3.55$, S.D. = 0.64) และ ด้านความบันเทิง ($\bar{x} = 3.62$, S.D. = 0.67) อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการสื่อสาร ($\bar{x} = 3.47$, S.D. = 0.73) อยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านความบันเทิง ด้านวิชาการ และ ด้านการสื่อสาร ทั้งนี้เนื่องจากสภาพปัจจุบันเป็นยุคแห่งการใช้สื่อสังคมออนไลน์ นักเรียน-นักศึกษามีความสะดวกในการเข้าถึงสื่อสังคมออนไลน์ทำให้ให้นักเรียน-นักศึกษามีการใช้สื่อดังกล่าวในการเรียน และในชีวิตประจำวันมากขึ้น จึงทำให้นักเรียน-นักศึกษา มีพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ เพื่อการศึกษา เพื่อความบันเทิง และการสื่อสารมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของรัตชกร พูลทวี [7] ทำวิจัยเรื่องพฤติกรรมและผลกระทบการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่านักเรียนมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของอภิชาติ พูลสวัสดิ์ [8] ทำวิจัยเรื่องพฤติกรรมการเล่นเกมคอมพิวเตอร์ของนักเรียนโรงเรียนหลวงพ่อบานคลองด่านอนุสรณ์ พบว่านักเรียนมีพฤติกรรมการเล่นเกม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. ผลกระทบการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์นักเรียน-นักศึกษา โดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.35$, S.D. = 0.28) เนื่องจากการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เป็นกระแสความนิยมของวัยรุ่น ซึ่งส่งผลกระทบได้ทั้งในทางบวก และ ทางลบ จึงทำให้นักเรียน-นักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคจุฬารามณ์ (ลาดขวาง) มีผลกระทบการใช้

เครือข่ายสังคมออนไลน์ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสมชัย ทองดอนน้อย [5] ทำวิจัยเรื่องการศึกษาพฤติกรรมและผลกระทบการใช้สื่อสังคมของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้น สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตลาดกระบัง พบว่าผลกระทบการใช้สื่อสังคมโดยภาพรวมอยู่ระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.45$, S.D. = 0.69)

3. ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ นักเรียน-นักศึกษาวิทยาลัยเทคนิคจุฬารามณ์ (ลาดขวาง) จำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความแตกต่างกันทั้งหมด 3 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านความบันเทิง ด้านการสื่อสาร ทั้งนี้ อาจจะเป็นเนื่องจากนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ(ปวช.) มีระยะเวลาศึกษาในหลักสูตร 3 ปี ส่วน นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) มีระยะเวลาศึกษาในหลักสูตรเพียง 2 ปี จึงอาจทำให้นักเรียน-นักศึกษามีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชาญ กลิ่นซ้อน [9] ทำวิจัยเรื่องการศึกษาเจตคติและพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยคริสเตียน พบว่าพฤติกรรมการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองระหว่างชั้นปีมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญสถิติที่ระดับ 0.05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของรัตชกร พูลทวี [8] ทำวิจัยเรื่องพฤติกรรมและผลกระทบการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่านักเรียนที่มีระดับชั้นการศึกษาต่างกันมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญสถิติที่ระดับ 0.05

4. ผลการเปรียบเทียบผลกระทบการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ นักเรียน-นักศึกษาวิทยาลัยเทคนิคจุฬารามณ์ (ลาดขวาง) ผลวิจัยพบว่า นักเรียน-นักศึกษามีผลกระทบการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน เนื่องจากนักเรียน-นักศึกษาเป็นช่วงวัยรุ่น ซึ่งมีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์มากและการขยายตัวด้านเครือข่ายกระจายครอบคลุมทุกสถานที่ นักเรียน-นักศึกษาก็สามารถเข้าถึงระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ได้ ทำให้ผลกระทบการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอมร โตะทอง [10] ทำวิจัยเรื่องพฤติกรรมและผลกระทบการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของวัยรุ่นในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่าผลกระทบการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของนักเรียน-นักศึกษาไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของรัตชกร พูลทวี [8] ทำวิจัยเรื่องพฤติกรรมและผลกระทบการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วง

ชั้นที่ 3 โรงเรียนวัดบางวัว(สายเสริมวิทย์) จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่านักเรียนที่มีระดับชั้นการศึกษาต่างกันมีผลกระทบการใช้ อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน

12. ข้อเสนอแนะ

12.1 ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

จากการวิจัยเรื่องการศึกษาพฤติกรรมและผลกระทบการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียน-นักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคจุฬารามณ์ (ลาดขวาง) ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ให้ได้ผลดีดังนี้

1.) สามารถนำผลการวิจัยไปประชาสัมพันธ์ให้เห็นถึงประโยชน์และโทษของเครือข่ายสังคมออนไลน์ เพื่อให้ นักเรียน-นักศึกษา ตระหนักถึงการแบ่งเวลาในการเรียนและการเข้าใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์อย่างระมัดระวังและเหมาะสม

2.) เป็นแนวทางในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และให้นักเรียน-นักศึกษาได้รู้จักการแบ่งเวลาในการเรียนและศึกษาค้นคว้าความรู้จากเครือข่ายสังคมออนไลน์

12.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1.) ควรทำการวิจัยเกี่ยวกับพฤติกรรมและผลกระทบการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ในทุกระดับ สถานศึกษา เช่น ระดับประถม ระดับมัธยม และระดับอุดมศึกษา การได้กลุ่มตัวอย่างที่มากและทุกระดับของสถานศึกษา จะได้ข้อมูลพฤติกรรมและผลกระทบการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ที่แตกต่างกัน

2.) ควรทำการวิจัยและติดตามพฤติกรรมและผลกระทบการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียน-นักศึกษาอย่างต่อเนื่องเพื่อนำผลการวิจัยที่ได้รับไปประชาสัมพันธ์ให้เห็นถึงประโยชน์และโทษของเครือข่ายสังคมออนไลน์ เพื่อเป็นแนวทางป้องกันการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์อย่างระมัดระวังและเหมาะสมถูกต้อง ไม่กระทบต่อผลการเรียนและการดำเนินชีวิตอย่างมีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

- [1] ประพันธ์พงศ์ ใจเผื่อนแผ่. 2555. เนื้อหาในเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่มีอิทธิพลต่อการจัดทำเว็บไซต์เพื่อพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการวิศวกรรมธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- [2] ชวีญวิทย์ ตาน้อย. 2553. พฤติกรรมการใช้งานเครือข่ายสังคมออนไลน์ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- [3] วอนชนก ไชยสุนทร. 2546. การศึกษาพฤติกรรม การใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรี สาขาคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- [4] ชลลดา บุญโท. 2554. พฤติกรรมการเล่นเกมออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีและผลกระทบจากเกมออนไลน์. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- [5] สมชัย ทองดอนน้อย. 2556. การศึกษาพฤติกรรม และผลกระทบการใช้สื่อสังคมของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้น สังกัดสำนักงานคณะกรรมการศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตลาดกระบัง. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- [6] พรธณี ลีกิจวัฒน์. 2554. วิธีการวิจัยทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 7 กรุงเทพฯ: มินิ เซอร์วิส ซัพพลาย.

- [7] รัตชกร พูลทวี. 2554 **พฤติกรรมและผลกระทบ** การใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนวัดบางวัว(สายเสริมวิทย์) จังหวัด ฉะเชิงเทรา. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- [8] อภิชาติ พูลสวัสดิ์ เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม และ รัวีวรรณ ชินะตระกูล. 2552. พฤติกรรมการ เล่นเกมคอมพิวเตอร์ของนักเรียนโรงเรียนหลวง พอปานคลองด่านอนุสรณ์. **วารสารครุศาสตร์ อุตสาหกรรม**, 8(2), น.252-255.
- [9] ชาญ กลิ่นซ้อน. 2550. **การศึกษาเจตคติและ พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทาง การศึกษาเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยคริสเตียน.** วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา เทคโนโลยีเทคนิคศึกษา สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- [10] อมร ไต๊ะทอง. 2555. **พฤติกรรมและผลกระทบ** การใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของวัยรุ่น ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร มหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ คณะสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- [9] ชาญ กลิ่นซ้อน. 2550. **การศึกษาเจตคติและ พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทาง การศึกษาเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยคริสเตียน.** วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา เทคโนโลยีเทคนิคศึกษา สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- [10] อมร ไต๊ะทอง. 2555. **พฤติกรรมและผลกระทบ** การใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของ วัยรุ่นในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ ศึกษาวิทยาศาสตร สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าพระนครเหนือ.