

การศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา  
ระดับปริญญาตรี วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก  
The Study of Information Technology Usage Behavior of Undergraduate Students at  
Southeast Bangkok College

ศราวุฒิ นิลสุก<sup>1</sup> เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม<sup>2</sup> และไพฑูรย์ พิมดี<sup>3</sup>  
Sarawoot Nilsook<sup>1</sup>, Lertlak Klinhom<sup>2</sup> and Paitoon Pimdee<sup>3</sup>

<sup>1</sup>นักศึกษาหลักสูตร วท.ม. (สาขาการศึกษาวิทยาศาสตร์) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

<sup>2,3</sup>ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขาวิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรม

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

kimhyunjaythailand@hotmail.co.th, kklertla@kmitl.ac.th, and kppaitoo@kmitl.ac.th

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก จำแนกตามเพศและชั้นปี กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556 จำนวน 285 คน ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม เกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านความบันเทิง ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ และด้านการประชาสัมพันธ์ มีความเชื่อมั่นได้เท่ากับ 0.96 วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test Independent sample) และวิเคราะห์ ความแปรปรวนแบบทางเดียว One-way ANOVA ผลการวิจัยพบว่า 1) นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้ง ภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก 2) นักศึกษาที่เพศต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านวิชาการ ด้านความบันเทิง ด้านการประชาสัมพันธ์ และ ภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 3) นักศึกษาที่เรียน ชั้นปีต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

**คำสำคัญ:** พฤติกรรม การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ นักศึกษาปริญญาตรี วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

### Abstract

The research objectives were to study and compare of information technology usage behavior of undergraduate students at Southeast Bangkok College (SBC). It distinguishes by gender and academic level. The samples of research were bachelor's degree students at SBC in Semester II of Academic Year 2013 about 285 persons by static Ran Sample. Tool for research was questionnaire about behave to use information technology of students. It was five rating scale include four aspect which were academic, entertainment, social media and Public relation with the reliability at 0.96. Data were analyzed by mean, standard deviation, t-test (Independent sample) and One-way ANOVA. The results found that; 1) Overview and each of kind of student to use information technology as at most level. 2) Overview of the student that has difference gender use information technology about academic, entertainment, and public relation was statistical difference at .05 level of significant. and 3) Overview and each of kind of student that has difference level use information technology is not difference.

**Keywords :** Behavior; Information technology usage; Undergraduate Students; Southeast Bangkok College

## 1. บทนำ

ความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีทำให้โลกปัจจุบันก้าวเข้าสู่ยุคเทคโนโลยีสารสนเทศอันส่งผลต่อความเจริญก้าวหน้าในวิทยาการทุกด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทในความเป็นอยู่ของคนเราอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้จากการดำรงชีวิตของทุกคนที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบต่างๆไม่ว่าจะเป็นการทำงาน การแพทย์ การพาณิชย์ธุรกิจ บันเทิง การศึกษาการสื่อสาร ฯลฯ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในวงการศึกษาทำให้การบริหารและการเรียนการสอนวิวัฒนาการรูปแบบใหม่ในการใช้เทคโนโลยี เพื่อเอื้อประโยชน์และปฏิรูปการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและเพิ่มสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนการสอนมากยิ่งขึ้น อีกทั้งการเปลี่ยนแปลงของความรู้ และแหล่งความรู้ในสังคมปัจจุบันและอนาคต จะเปลี่ยนจากตัวครูไปเป็นเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีมากมายและหลากหลาย ดังนั้นวิธีการเดิมที่ครูผู้สอนผูกขาดในการให้ความรู้จะต้องเปลี่ยนกระบวนทัศน์ใหม่ ในลักษณะที่ผู้เรียนจะต้องเรียนรู้เองมากขึ้น นั่นคือมีการเปลี่ยนแปลงวิธีการเรียนการสอนในรูปแบบใหม่ที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการเรียนการสอนที่ทำให้ทั้งผู้เรียนและผู้สอน ได้มีการปฏิสัมพันธ์ระหว่างกันมากขึ้นในเวลาเดียวกันด้วยเครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีโทรคมนาคม ทำให้เกิดความสะดวกแก่ทั้งผู้เรียนและผู้สอนในวิธีการเรียนที่มุ่งให้ผู้เรียนสามารถได้เรียนรู้ได้ด้วยตนเองได้ และผู้เรียนสามารถจัดการเรียนรู้ได้อย่างอิสระ [1]

ปัจจุบันการเรียนรู้ในยุคเทคโนโลยีสารสนเทศไม่ได้จำกัดอยู่เฉพาะห้องเรียนและครู การเรียนการสอนแบบดั้งเดิมจะลดน้อยลง ความสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนและผู้สอนเปลี่ยนไป เกิดเป็นกระบวนการเรียนรู้แบบใหม่จึงมีความจำเป็นอย่างเร่งด่วนที่ทุกฝ่ายจะต้องช่วยกันพัฒนาองค์ความรู้ใหม่จากองค์ความรู้เดิมที่มีอยู่ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์มากที่สุด เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทต่อการศึกษามาก โดยเฉพาะเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์มีบทบาทที่สำคัญต่อการพัฒนาการศึกษา [2] คือ

เทคโนโลยีสารสนเทศมีส่วนช่วยเรื่องการเรียนรู้ ปัจจุบันมีเครื่องมือที่ช่วยสนับสนุนการเรียนรู้หลายด้าน มีระบบคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) ระบบสนับสนุนการรับรู้ข่าวสาร เช่น การค้นหาข้อมูลข่าวสารเพื่อการเรียนรู้ใน World Wide Web เป็นต้น

เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทสนับสนุนการจัดการศึกษา โดยเฉพาะการจัดการศึกษาระดับใหม่จำเป็นต้องอาศัยข้อมูลข่าวสารเพื่อการวางแผน การดำเนินการ การติดตามและ

ประเมินผลซึ่งอาศัยคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคมเข้ามามีบทบาทที่สำคัญ

เทคโนโลยีสารสนเทศกับการสื่อสารระหว่างบุคคล ในเกือบทุกวงการทั้งการศึกษาจำเป็นต้องอาศัยสื่อสัมพันธ์ระหว่างตัวบุคคล เช่น การสื่อสารระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนโดยใช้องค์ประกอบที่สำคัญช่วยสนับสนุนให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงาน เช่น การใช้โทรศัพท์ โทรสาร ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เทเลคอนเฟอเรนซ์ คอมพิวเตอร์ เป็นต้น ความก้าวหน้าทั้งด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ การศึกษาจึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงจากระบบการศึกษาที่มีอยู่เดิมเพื่อให้ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอีกทั้งเพื่อแก้ไขปัญหาทางการศึกษาบางอย่างที่เกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพเช่นเดียวกัน การเปลี่ยนแปลงทางการศึกษาจึงจำเป็นต้องมีการศึกษาเกี่ยวกับนวัตกรรมการศึกษาที่จะนำมาใช้เพื่อแก้ไขปัญหาทางการศึกษาในบางเรื่อง เช่น ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสถานที่เรียนไม่เพียงพอ จำนวนผู้เรียนที่มากขึ้น การพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัย การผลิตและพัฒนาสื่อใหม่ๆ ขึ้นมาเพื่อตอบสนองการเรียนรู้ของมนุษย์ให้เพิ่มมากขึ้นด้วยระยะเวลาที่สั้นลง การใช้นวัตกรรมมาประยุกต์ในระบบการบริหารจัดการด้านการศึกษาที่มีส่วนช่วยให้การใช้ทรัพยากรการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ

ปัจจุบันวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอกนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการศึกษา เช่น ระบบการลงทะเบียน การจัดการเรียนการสอนและด้านวิชาการ การประชาสัมพันธ์และอื่นๆ ดังนั้นจึงควรที่จะมีการศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาเพราะเป็นผู้ที่รับบริการโดยตรง เพื่อที่จะได้ข้อมูลมาปรับปรุงพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาให้เกิดประโยชน์ต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
2. เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก จำแนกตามเพศและชั้นปี

## 3. สมมติฐานการวิจัย

นักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอกที่มีเพศและชั้นปีต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกัน

#### 4. กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ของวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก ซึ่งกรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้ได้ประยุกต์ใช้ของชาลู กลิ่นซ้อน [1] และสมชัย ทองดอนน้อย [3] ซึ่งได้แบ่งออกเป็น 4 ด้าน

1. ด้านวิชาการ
2. ด้านความบันเทิง
3. ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์
4. ด้านประชาสัมพันธ์

#### 5. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556 วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก จำนวน 1,065 คน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 285 คน ได้จากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie & Morgan [4] แล้วทำการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)

#### 6. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาซึ่งแบ่งเป็น 2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของนักศึกษา คือ เพศและชั้นปี เป็นคำถามแบบเลือกตอบ

ส่วนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา ประกอบไปด้วย 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านความบันเทิง ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ และด้านประชาสัมพันธ์มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) เท่ากับ 0.80-1.00 ค่าความเชื่อมั่นได้เท่ากับ 0.96

#### 7. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นนักศึกษาปริญญาตรี วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอกชั้นปีที่ 1-4 ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556 แต่ละชั้นปี ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ 2557 จำนวน 285 คน และได้รับแบบสอบถามคืนจำนวน 285 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

#### 8. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยวิเคราะห์วัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

1. วิเคราะห์พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และใช้เกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้

ตารางที่ 1 เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา

ค่าเฉลี่ยของคะแนน	ระดับพฤติกรรม
4.50 – 5.00	มากที่สุด
3.50 – 4.49	มาก
2.50 – 3.49	ปานกลาง
1.50 – 2.49	น้อย
1.00 – 1.49	น้อยที่สุด

2. เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา ที่มีเพศต่างกันโดยการทดลองค่าที ชนิดสองกลุ่มเป็นอิสระต่อกัน (t-test Independent Sample)

3. เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาที่เรียนชั้นปีต่างกัน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างจะทำการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของ Scheffe'

#### 9. ผลการวิจัย

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา

ด้าน	นักศึกษา (n=285)		ระดับพฤติกรรม	ลำดับที่
	$\bar{X}$	S.D.		
วิชาการ	3.84	0.66	มาก	1
ความบันเทิง	3.76	0.72	มาก	4
การใช้สื่อสังคมออนไลน์	3.81	0.65	มาก	2
ประชาสัมพันธ์	3.79	0.70	มาก	3
รวม	3.80	0.60	มาก	-

จากตารางที่ 2 พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.80$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้านโดยเฉลี่ยตั้งแต่ 3.76-3.84 ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านวิชาการ ( $\bar{X}=3.84$ ) รองลงมาคือ ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ( $\bar{X}=3.81$ ) ส่วนด้านความบันเทิง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X}=3.76$ )

ตารางที่ 3 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาที่มีเพศต่างกัน

ด้าน	ชาย (n=105)		หญิง (n=180)		t	Sig.
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
วิชาการ	3.99	0.68	3.76	0.63	2.87**	.00
ความบันเทิง	3.92	0.69	3.66	0.72	2.99**	.00
การใช้สื่อสังคมออนไลน์	3.91	0.68	3.75	0.63	1.96	.05
ประชาสัมพันธ์	3.91	0.68	3.72	0.71	2.15*	.03
รวม	3.93	0.60	3.72	0.58	2.86**	.00

\*\*sig. < .01, \*sig. .05

จากตารางที่ 3 พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยเซนต์อิสท์บางกอกที่มีเพศต่างกันมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและภาพรวมแตกต่างกัน

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาที่เรียนชั้นปีต่างกัน

ด้าน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
วิชาการ					
Between Groups	2.944	3	.981	2.289	.079
Within Groups	120.931	281	.430		
Total	123.419	284			
ความบันเทิง					
Between Groups	3.354	3	1.118	2.199	.088
Within Groups	142.899	281	.509		
Total	146.253	284			
การใช้สื่อสังคมออนไลน์					
Between Groups	.653	3	.218	.506	.678
Within Groups	120.931	281	.430		
Total	121.584	284			
ประชาสัมพันธ์					
Between Groups	2.720	3	.907	1.864	.136
Within Groups	136.683	281	.486		
Total	139.403	284			

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ด้าน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ภาพรวม					
Between Groups	2.145	3	.715	2.015	.112
Within Groups	99.750	281	.355		
Total	101.896	284			

จากตารางที่ 4 พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยเซนต์อิสท์บางกอกที่มีชั้นปีต่างกันมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและภาพรวมไม่แตกต่างกัน

## 10. สรุปผลการวิจัย

1. นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก
2. นักศึกษาที่เพศต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านวิชาการ ด้านความบันเทิง ด้านประชาสัมพันธ์ และ ภาพรวมแตกต่างกัน
3. นักศึกษาที่เรียนชั้นปีต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

## 11. อภิปรายผล

จากผลการวิจัยสามารถสรุปประเด็นที่น่าสนใจวิเคราะห์สังเคราะห์และอภิปรายผลเพื่อที่จะเป็นข้อมูลนำไปสู่การเสนอแนะในการวิจัยต่อไป ปรากฏว่ามีประเด็นสำคัญที่ควรอภิปรายดังนี้

1. พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาปริญญาตรี วิทยาลัยเซนต์อิสท์บางกอก โดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.80$  S.D. = 0.60) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ( $\bar{X} = 3.84$  S.D. = 0.66) ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ( $\bar{X} = 3.81$  S.D. = 0.65) ด้านประชาสัมพันธ์ ( $\bar{X} = 3.79$  S.D. = 0.70) และด้านบันเทิง ( $\bar{X} = 3.76$  S.D. = 0.72) พบว่านักศึกษาวិทยาลัยเซนต์อิสท์บางกอกมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากซึ่งมีการใช้ด้านวิชาการมากที่สุด อันดับที่ 2 ในด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ อันดับที่ 3 ด้านประชาสัมพันธ์ ส่วนอันดับสุดท้ายคือด้านบันเทิงมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศน้อยที่สุด เนื่องจากสภาพปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศมีความทันสมัยมากขึ้นจึงทำให้นักศึกษามีการใช้เทคโนโลยีอย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะในด้านวิชาการซึ่งนักศึกษาจำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการศึกษาค้นคว้า การทำรายงานและการรับข่าวสาร ซึ่งสอดคล้องกับ

งานวิจัยของชณุตพร แจ่มชุม และกานดา จันทร์แยม [5] ได้ศึกษาพบว่าระดับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง จังหวัดพัทลุง โดยรวมอยู่ในระดับมาก และประวิทย์ เครือทรัพย์ [6] ได้ศึกษาพฤติกรรมกรรมการเรียนคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี พบว่ามีพฤติกรรมกรรมการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ โดยภาพรวม 5 ด้าน มีพฤติกรรมอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาจำแนกตามเพศ ผลวิจัยพบว่า นักศึกษาปริญญาตรี วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก ที่มีเพศต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านวิชาการ ด้านความบันเทิง ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ด้านการประชาสัมพันธ์ ภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยนักศึกษาเพศชายมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากกว่าเพศหญิง ทั้งนี้เนื่องจากการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาเพศชายและนักศึกษาเพศหญิงมีความแตกต่างกัน อาจเนื่องจากนักศึกษาที่มีเพศต่างกัน ส่งผลให้นักศึกษามีพฤติกรรมทั้งใน ด้านวิชาการ ความบันเทิง และการประชาสัมพันธ์ต่างกันเช่น นักศึกษาชายเล่นเกมส์ ดูหนังฟังเพลง มากกว่านักศึกษาหญิง มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกันด้วย ซึ่งสอดคล้องกับสมชัย ทองดอนน้อย [3] ทำวิจัยเรื่องศึกษาพฤติกรรมกรรมการใช้สื่อสังคมของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้น สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตลาดกระบัง พบว่านักเรียนเพศต่างกันมีการใช้สื่อสังคมแตกต่างกัน และมะลิสา ไชยวิเศษ [7] ได้ศึกษาเจตคติและพฤติกรรมกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สถาบันอาชีวศึกษา จังหวัดยโสธร พบว่านักศึกษาที่มีเพศต่างกันมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาเพศชายมีพฤติกรรมกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่าเพศหญิง และปิยะณัฐ ห่วงเหนี่ยว [8] ได้ศึกษาพฤติกรรมกรรมการเล่นเกมคอมพิวเตอร์ของนักศึกษวิทยาลัยเทคนิคกาญจนาภิเษก มหานคร พบว่านักเรียน นักศึกษาที่มีเพศแตกต่างกันโดยมีพฤติกรรมการเล่นเกมส์คอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาจำแนกตามชั้นปี ผลวิจัยพบว่า นักศึกษาปริญญาตรี วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก เรียนชั้นปีต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันด้วยความมั่นใจ 95% ทั้งนี้อาจจะเพราะนักศึกษาในแต่ละชั้นปีอยู่ในช่วงวัยใกล้เคียงกันประกอบกับการเรียนการสอนแต่ละชั้นปีที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ประกอบการสอนตลอด จึงทำให้พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาแตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสมชัย ทองดอนน้อย [3] ทำวิจัยเรื่องศึกษาพฤติกรรมกรรมการใช้สื่อสังคมของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตลาดกระบัง พบว่านักเรียนระดับชั้นเรียนต่างกันมีการใช้สื่อสังคมไม่แตกต่างกัน และสุวิมล ปฎิมินต์ [9] ได้ศึกษาพฤติกรรมกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ผลวิจัยพบว่านักศึกษาที่ชั้นปีต่างกันมีพฤติกรรมกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ไม่แตกต่างกัน

## 12. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผู้บริหาร หรือ บุคลากรทางการศึกษาที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา ควรนำผลการวิจัยมาใช้เป็นแนวทางในการกำหนดนโยบาย หรือ วางแผนแนวทางในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน หรือ จัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา

2. ครูผู้สอน สามารถนำผลการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้วางแผนและออกแบบการจัดการเรียนรู้ให้เหมาะสมต่อไป

## 13. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรจัดให้มีการหลากหลายของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความเพียงพอต่อการใช้ของนักศึกษาจะทำให้ นักศึกษามีพฤติกรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตนเองมากยิ่งขึ้น

2. เนื่องจากข้อมูลด้านพฤติกรรมยังไม่สามารถบ่งบอกถึงแบบแผนในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของนักศึกษาได้ ดังนั้น จึงยังไม่สามารถบอกได้ว่านักศึกษามีกระบวนการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อที่จะนำไปใช้ในการเรียนได้อย่างไรและมีความสอดคล้องกับทฤษฎีหรือรูปแบบการเรียนรู้อุบัติการณ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้หรือไม่ จึงควรศึกษาแนวทางพฤติกรรมเพื่อเปรียบเทียบกับทฤษฎีหรือรูปแบบการเรียนรู้อุบัติการณ์ไปด้วย

3. ควรทำการวิจัยและติดตามพฤติกรรมกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาอย่างต่อเนื่องเพื่อนำผลการวิจัยที่ได้รับไปประชาสัมพันธ์ให้เห็นถึงประโยชน์และโทษของเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเป็นแนวทางป้องกันการใช้สารสนเทศอย่างระมัดระวังและเหมาะสมถูกต้อง ไม่กระทบต่อผลการเรียน และการดำเนินชีวิต

### เอกสารอ้างอิง

- [1] ชาญ กลิ่นซ้อน. 2550. การศึกษาเจตคติและพฤติกรรมการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยคริสเตียน. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีเทคนิคศึกษา ภาควิชาครุศาสตร์เทคโนโลยี บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- [2] สุขุม เฉลยทรัพย์ และคณะ. 2555. เทคโนโลยีสารสนเทศ. ค้นเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2557, จาก [http://dusithost.dusit.ac.th/~prisana\\_mut/ppt/it/ppt111/IT\\_Total2.pdf](http://dusithost.dusit.ac.th/~prisana_mut/ppt/it/ppt111/IT_Total2.pdf)
- [3] สมชัย ทองดอนน้อย. 2556. พฤติกรรมการ และผลกระทบใช้สื่อสังคมของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตลาดกระบัง. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์) คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- [4] พรรณี ลีกิจวัฒน์. 2552. วิธีการวิจัยทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- [5] ชนุดพร แจ้ขุม และกานดา จันทร์แยม. 2556. พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง จังหวัดพัทลุง. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพัฒนามนุษย์และสังคม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- [6] ประวิทย์ เครือทรัพย์. 2554. พฤติกรรมการเรียนคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์) คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- [7] มะลิสสา ไชยวิเศษ. 2553. เจตคติและพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สถาบันอาชีวศึกษาจังหวัดยโสธร. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์) คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- [8] ปิยะณัฐ หนองเหนียว อรรถพร ฤทธิเกิด และเลิศลักษณ์ กลิ่นหอม. 2556. พฤติกรรมการเล่นเกมส์คอมพิวเตอร์ของนักศึกษาวิทยาลัยเทคนิคกาญจนาภิเษก มหานคร. วารสารครุศาสตร์อุตสาหกรรม, 12(2), น.165-171
- [9] สุวิมล ปฎิมนต์. 2554. พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์) คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.