

ศึกษาความต้องการจำเป็นการฝึกอบรมหลักสูตรช่างพื้นฐานก่อนการปฏิบัติงานของ
ช่างในศูนย์บริการรถยนต์ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
STUDY OF NEEDS ASSESSMENT ON TECHNICAL SKILL
TRAINING COURSE OF PRE – OPERATION TECHNICIANS IN AUTOMOTIVE
SERVICE CENTER

ศุภเสฏฐ์ บัวบาน¹ รวีวรรณ ชินะตระกูล² และเสมอ เรืองนันต์³
Supphaseth Buaban¹, Ravewan Shinatrakool² and Samer Roenganan³

¹นักศึกษาหลักสูตร ค.อ.ม. (สาขาวิชาบริหารอาชีพและเทคโนโลยีศึกษา)

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

²รองศาสตราจารย์ ³อาจารย์ สาขาวิชาบริหารอาชีพและเทคโนโลยีศึกษา

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

buabannoo@gmail.com, sravewan@yahoo.com, and smerr@kmutnb.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการจำเป็นการฝึกอบรมหลักสูตรช่างพื้นฐานก่อนการปฏิบัติงานในศูนย์บริการรถยนต์ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลเพื่อจัดลำดับความต้องการจำเป็นการฝึกอบรมหลักสูตรช่างพื้นฐานก่อนการปฏิบัติงานในศูนย์บริการรถยนต์โดยใช้เครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น สำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลจากศูนย์บริการรถยนต์ ประกอบด้วยผู้จัดการส่วนบริการหลังการขาย ผู้จัดการศูนย์บริการ และหัวหน้าช่าง/ผู้ช่วยหัวหน้าช่าง เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 320 คน สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และจัดลำดับความต้องการจำเป็นใช้วิธี Modified Priority Needs Index (PNI Modified) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปช่วยในการคำนวณ

ผลการวิจัยพบว่าความต้องการฝึกอบรมเพิ่มเติมของบุคลากรระดับหัวหน้างานในศูนย์บริการรถยนต์ในภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดเพียงด้านเดียวคือ ด้านการใช้เครื่องมือวัดในงานช่างยนต์ รองลงมาได้แก่ด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ด้านกฎระเบียบของโรงงานด้านการบำรุงรักษาเครื่องมือพื้นฐานและเครื่องมือวัดในงานช่างยนต์ด้านการใช้เครื่องมือพื้นฐานในงานช่างยนต์ตามลำดับ

คำสำคัญ: การประเมินความต้องการจำเป็นการฝึกอบรม การจัดลำดับความสำคัญ หลักสูตรช่างพื้นฐาน ศูนย์บริการรถยนต์

Abstract

This research intended to study needs assessment on basic technical skill training course of pre-operation technicians in automotive service center in the area of Bangkok Metropolitan and vicinity through questionnaires developed by the researcher. The data were collected from technicians in automotive service centers consisting of 320 after sales service manager, service center managers, and technician supervisors. Research statistics included frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, and modified priority needs index (PNI modifies) through computer program.

The results showed that the sample group reported in the overall at high needs. When considering in more details, it was found that the aspect with the highest needs was on the practical use of mechanical instrument followed by safety at work, factory regulations, equipment maintenance, and basic mechanical equipment respectively. According to the modified priority needs index, it can be listed orderly as follows: mechanical instrument (PNI = 1.61), equipment maintenance(PNI = 1.01), factory regulations (PNI = 0.81), safety at work (PNI = 0.79), and basic mechanical equipment (PNI = 0.77) respectively.

Keywords: Needs Assessment; Basic Technical Skill Training Course; Priority Setting;
Automotive Service Center

1. บทนำ

ศูนย์บริการรถยนต์ให้บริการรถยนต์หลังการขายและการให้บริการเชิงระยะเปลี่ยนอุปกรณ์และซ่อมตามกำหนดเวลา ซึ่งมีการขยายตัวอย่างรวดเร็วมาก เพื่อสนองตามผู้ใช้ ที่มีอัตราเพิ่มขึ้น ตามการขยายตัวทางเศรษฐกิจของประเทศ ระบบการทำงานภายในได้เปลี่ยนแปลงไปจากเดิมมีการทำงานที่สลับซับซ้อน โดยเฉพาะได้มีการนำระบบไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาร่วมด้วยในเกือบทุกส่วนของรถยนต์ ระบบกลไกต่างๆ มีการพัฒนาเพื่อให้ผู้ใช้รถยนต์หรือผู้ขับขี่ที่มีความสะดวกมากขึ้นจากการพัฒนาดังกล่าวได้เปลี่ยนแปลงไปยังศูนย์บริการรถยนต์ที่มีการรับช่างเข้ามาปฏิบัติงานใหม่ จึงจำเป็นต้องมีการทดลองการทำงานคอมพิวเตอร์ วงษ์รักษา [1] และจากงานวิจัยของดวงนภา มกรานุรักษ์ [2] ยังพบว่าผู้สำเร็จการศึกษาระดับอาชีวศึกษาไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตรงลักษณะงานของศูนย์บริการรถยนต์ส่วนใหญ่ต้องนำไปฝึกอบรมก่อนเข้าปฏิบัติงานเนื่องจากคุณลักษณะด้านความรู้และทักษะที่จำเป็นยังไม่เพียงพอ วิธีการรับช่างของศูนย์บริการรถยนต์หลายแห่งเมื่อมีการรับช่างใหม่เข้ามาแล้วจะให้ช่างใหม่ที่ได้รับเข้ามาฝึกงานกับช่างเก่าหรือหัวหน้าช่าง เป็นระยะเวลา 2 ถึง 3 เดือน บางศูนย์บริการจะมีการกำหนดหัวข้อขึ้นมาเองให้สอดคล้องกับลักษณะงานของแต่ละศูนย์ แล้วให้หัวหน้าช่างเป็นผู้ฝึกเบื้องต้น เพื่อให้ช่างทำงานได้ ก่อนส่งไปอบรมที่สำนักงานใหญ่ของแต่ละยี่ห้อหรือยี่ห้อสากล [3] เพราะการปฏิบัติงานในศูนย์บริการจำเป็นต้องเรียนรู้และปฏิบัติงานได้ตามขั้นตอนของบริษัท นักศึกษาที่จบมาจากหลายสถาบันมีความรู้และทักษะที่ไม่เท่ากันจึงจำเป็นต้องปรับพื้นฐานทำงานในศูนย์บริการให้ได้เหมือนกัน จึงกลั่น ชูติมาเวรินทร์ [4]

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 2.1 เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นการฝึกอบรมหลักสูตรช่างพื้นฐานก่อนการปฏิบัติงานในศูนย์บริการรถยนต์
- 2.2 เพื่อจัดลำดับความต้องการจำเป็นการฝึกอบรมหลักสูตรช่างพื้นฐานก่อนการปฏิบัติงานในศูนย์บริการรถยนต์

3. ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาความต้องการความจำเป็นการฝึกอบรมหลักสูตรช่างพื้นฐานก่อนการปฏิบัติงานในศูนย์บริการรถยนต์ เขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลจำนวน 15 ศูนย์บริการ โดย ชูชัย สมิทธิไกร [5] การศึกษานี้มุ่งศึกษาภาระหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานในศูนย์บริการซ่อมรถยนต์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้เครื่องมือ ดวงนภา มกรานุรักษ์ [2] ระเบียบการปฏิบัติงานประกอบด้วย 1.ด้านการใช้เครื่องมือพื้นฐาน 2. ด้านการบำรุงรักษาเครื่องมือ 3. ด้านการใช้เครื่องมือวัดในงานช่างยนต์ 4. ด้านกฎระเบียบของโรงงาน 5.ด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน

4. วิธีดำเนินการวิจัย

4.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรคือ ผู้จัดการส่วนบริการหลังการขาย ผู้จัดการศูนย์บริการ หัวหน้าช่างและผู้ช่วยหัวหน้าช่าง ศูนย์บริการรถยนต์ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลจำนวน 15 ศูนย์บริการรวมทั้งหมด 788

กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้จัดการส่วนบริการหลังการขาย ผู้จัดการศูนย์บริการ หัวหน้าช่าง และผู้ช่วยหัวหน้าช่าง จากศูนย์บริการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 15 ศูนย์บริการ สุ่มตัวอย่างแบบแบ่งกลุ่มใช้วิธีจับสลากได้กลุ่มตัวอย่างศูนย์บริการ 10 ศูนย์บริการ และสุ่มขนาดตัวอย่างระดับหัวหน้างาน ผู้จัดการส่วนบริการหลังการขาย ผู้จัดการศูนย์บริการ หัวหน้าช่างและผู้ช่วยหัวหน้าช่างได้จำนวน 230 คนแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม กลุ่มที่ 1 ผู้จัดการส่วนบริการหลังการขาย จำนวน 57คน กลุ่มที่ 2 ผู้จัดการศูนย์บริการ จำนวน 58 คน กลุ่มที่ 3 หัวหน้าช่างและผู้ช่วยหัวหน้าช่างจำนวน 115 คน

4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบ่งเป็นแบบสอบถาม มี 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะเป็นคำถามแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความต้องการจำเป็นการฝึกอบรมหลักสูตรช่างพื้นฐานก่อนการปฏิบัติงานในศูนย์บริการรถยนต์เขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับความต้องการจำเป็นการฝึกอบรมของบุคลากรระดับหัวหน้างานที่มีต่อช่างใหม่ในศูนย์บริการรถยนต์ ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ 1.ด้านการใช้เครื่องมือพื้นฐาน 2.ด้านการใช้เครื่องมือวัดในงานช่างยนต์ 3. ด้านการบำรุงรักษาเครื่องมือพื้นฐานและเครื่องมือวัดในงานช่างยนต์ 4.ด้านกฎระเบียบของโรงงาน 5.ด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

4.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำส่งแบบสอบถามโดยขอความร่วมมือจากฝ่ายที่เกี่ยวข้องศูนย์บริการรถยนต์และประสานงานเก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างได้จำนวน 230 คน

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

5.1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ (Percentage)

5.2. วิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาความต้องการจำเป็นการฝึกอบรมของบุคลากรระดับหัวหน้างานในศูนย์บริการรถยนต์ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

5.3. จัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น Priority Needs Index (PNI) จากนั้นนำมาจัดเรียงลำดับความต้องการจำเป็น

6. ผลการวิจัย

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนค่าร้อยละข้อมูลทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
1. อายุ			
1.1 ต่ำกว่า 30 ปี	83	36.09	1
1.2 ระหว่าง 30-35 ปี	77	33.48	2
1.3 มากกว่า 35- 45 ปี	57	24.78	3
1.4 มากกว่า 45 ปีขึ้นไป	13	5.65	4
รวม	230	100	-
2. วุฒิการศึกษาสูงสุด			
2.1 ปวส.หรืออนุปริญญา	143	62.17	1
2.2 ปริญญาตรี	49	21.31	2
2.3 อื่นๆ	38	16.52	3
รวม	230	100	-

ตารางที่ 1 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
3. ตำแหน่งงาน			
3.1 ผู้จัดการส่วนบริการหลังการขาย	57	24.79	3
3.2 ผู้จัดการศูนย์บริการ	58	25.21	2
3.3 หัวหน้าช่าง/ผู้ช่วยหัวหน้าช่าง	115	50.00	1
รวม	230	100	-
4. ประสบการณ์ในการทำงาน			
4.1 ต่ำกว่า 10 ปี	105	45.65	2
4.2 ระหว่าง 10 – 20 ปี	109	47.39	1
4.3 มากกว่า 20 ปี	16	6.96	3
รวม	230	100	-

จากตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถามบุคลากรระดับหัวหน้างานในศูนย์บริการรถยนต์ พบว่าส่วนใหญ่อายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 36.09 จบการศึกษาระดับ ปวส. หรืออนุปริญญาจำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 62.17 โดยส่วนใหญ่อยู่ในตำแหน่งงานหัวหน้าช่าง/ผู้ช่วยหัวหน้าช่าง จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 48.26 โดยส่วนใหญ่จะมีประสบการณ์ในการทำงานในศูนย์บริการรถยนต์จะมีอายุระหว่าง 10-20 ปี จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 47.39

ตารางที่ 2 แสดงภาพรวมค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพปัจจุบันและความต้องการจำเป็นการฝึกอบรมของบุคลากรระดับหัวหน้างานที่ต่อช่างใหม่ในศูนย์บริการรถยนต์

ด้าน	สภาพปัจจุบัน			ความต้องการฝึกอบรมเพิ่มเติม		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. การใช้เครื่องมือพื้นฐานในงานช่างยนต์	2.44	.85	น้อย	4.33	.77	มาก
2. การใช้เครื่องมือวัดในงานช่างยนต์	1.75	.79	น้อย	4.57	.75	มากที่สุด
3. การบำรุงรักษาเครื่องมือพื้นฐานและเครื่องมือวัดในงานช่างยนต์	2.19	.84	น้อย	4.41	.83	มาก
4. กฎระเบียบของโรงงาน	2.44	.80	น้อย	4.41	.87	มาก
5. ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	2.47	.83	น้อย	4.41	.90	มาก
รวม	2.26	.69	น้อย	4.42	.71	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในศูนย์บริการรถยนต์ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X}=2.26$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับน้อยทุกด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้แก่ด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=2.47$) ด้านการใช้เครื่องมือพื้นฐานในงานช่างยนต์และด้านกฎระเบียบของโรงงาน ($\bar{X}=2.44$) ด้านการบำรุงรักษาเครื่องมือพื้นฐานและเครื่องมือวัดในงานช่างยนต์ ($\bar{X}=2.19$) และด้านการใช้เครื่องมือวัดในงานช่างยนต์ ($\bar{X}=1.75$) ตามลำดับส่วนผู้ตอบแบบสอบถามในศูนย์บริการรถยนต์ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีความต้องการฝึกอบรมเพิ่มเติม ภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.42$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเพียงด้านเดียวได้แก่ ด้านการใช้เครื่องมือวัดในงานช่างยนต์ ($\bar{X}=4.57$) ส่วนที่เหลืออีก 4 ด้านอยู่ในระดับมากได้แก่ ด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=2.47$) ด้านกฎระเบียบของโรงงาน ($\bar{X}=4.41$) ด้านการบำรุงรักษาเครื่องมือพื้นฐานและเครื่องมือวัดในงานช่างยนต์ ($\bar{X}=4.41$) และด้านการใช้เครื่องมือพื้นฐานในงานช่างยนต์ ($\bar{X}=4.33$) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงค่า PNI_{modified} แสดงลำดับความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมหลักสูตรช่างพื้นฐานก่อนการปฏิบัติงานในศูนย์บริการรถยนต์

ด้าน	สภาพปัจจุบัน	ความต้องการฝึกอบรมเพิ่มเติม	PNI _{modified}	ลำดับ
	$\bar{X}$	$\bar{X}$		
1.การใช้เครื่องมือพื้นฐานในงานช่างยนต์	2.44	4.33	0.77	5
2. การใช้เครื่องมือวัดในงานช่างยนต์	1.75	4.57	1.61	1
3. การบำรุงรักษาเครื่องมือพื้นฐานและเครื่องมือวัดในงานช่างยนต์	2.19	4.41	1.01	2
4.กฎระเบียบของโรงงาน	2.44	4.41	0.81	3
5. ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	2.47	4.41	0.79	4
รวม	2.26	4.42	0.96	-

จากตารางที่ 3 แสดงความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมหลักสูตรช่างพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามในศูนย์บริการรถยนต์ ภาพรวม พบว่า มีความต้องการจำเป็น (PNI_{modified}) เท่ากับ 0.96 เรียงลำดับค่าความต้องการจำเป็นจากมากไปน้อย คือ ด้านการใช้เครื่องมือวัดในงานช่างยนต์ (PNI_{modified}=1.61) ด้านการบำรุงรักษาเครื่องมือพื้นฐานและเครื่องมือวัดในงานช่างยนต์ (PNI_{modified}=1.01) ด้านกฎระเบียบของโรงงาน(PNI_{modified}=0.81) ด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน(PNI_{modified}=0.79) และด้านการใช้เครื่องมือพื้นฐานในงานช่างยนต์ (PNI_{modified}=0.77)

ตารางที่ 4 แสดงจำนวน ของผู้ให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	จำนวน(คน)
1.ควรจัดอบรมเพิ่มเติมความรู้การใช้เครื่องมือและเครื่องมือวัดทางช่างยนต์ให้กับช่างใหม่ก่อนการเข้าปฏิบัติงาน	35
2.ควรจัดอบรมเพิ่มเติมทักษะในการปฏิบัติงานของช่างที่ต้องปฏิบัติงานในศูนย์บริการรถยนต์	27
3.ควรจัดฝึกอบรมเพิ่มเติมความรู้ กฎระเบียบ/ความปลอดภัยในการปฏิบัติงานในศูนย์บริการรถยนต์	18
4.ควรจัดฝึกอบรมเพิ่มเติมด้านการจัดเก็บและการบำรุงรักษาเครื่องมือ/เครื่องมือวัดในงานช่างยนต์	10
5.ควรจัดฝึกอบรมเพิ่มเติม ด้านการใช้เครื่องมือและเครื่องมือวัดทางไฟฟ้า	5
รวม	95

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความต้องการฝึกอบรมของช่าง ในศูนย์บริการรถยนต์ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยเรียงลำดับ จากมากไปน้อย 1) ควรจัดอบรมเพิ่มเติมความรู้การใช้เครื่องมือและเครื่องมือวัดทางช่างยนต์ให้กับช่างใหม่ก่อนการเข้าปฏิบัติงาน จำนวน 35 คนเป็นลำดับมากที่สุด รองลงมาได้แก่ 2) ควรจัดอบรมเพิ่มเติมทักษะในการปฏิบัติงานของช่างที่ต้องปฏิบัติงานในศูนย์บริการรถยนต์จำนวน 27 คน 3) ควรจัดฝึกอบรมเพิ่มเติมความรู้ กฎระเบียบ/ความปลอดภัยในการปฏิบัติงานในศูนย์บริการรถยนต์ จำนวน 18 คน 4) ควรจัดฝึกอบรมเพิ่มเติมด้านการจัดเก็บและการบำรุงรักษาเครื่องมือ/เครื่องมือวัดในงานช่างยนต์ จำนวน 10 คน และ 5) ควรจัดฝึกอบรมเพิ่มเติม ด้านการใช้เครื่องมือและเครื่องมือวัดทางไฟฟ้าจำนวน 5 คน ตามลำดับ

7. สรุปผลการวิจัย

7.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ มีอายุ ต่ำกว่า 30 ปี จบการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) มีตำแหน่งงาน เป็นหัวหน้าช่าง/ผู้ช่วยหัวหน้าช่าง และมีประสบการณ์การทำงาน 10- 20 ปี

7.2 ความต้องการฝึกอบรมเพิ่มเติมของผู้ตอบแบบสอบถามโดยประเมินภาพรวม 5 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดคือ ด้านการใช้เครื่องมือวัดในงานช่างยนต์ ส่วนด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ด้านกฎระเบียบของโรงงาน ด้านการบำรุงรักษาเครื่องมือพื้นฐานและเครื่องมือวัดในงานช่างยนต์ และด้านการใช้เครื่องมือพื้นฐานในงานช่างยนต์อยู่ในระดับมาก

7.3 จัดลำดับความต้องการจำเป็น เพื่อกำหนดหัวข้อการฝึกอบรม หลักสูตรช่างพื้นฐานก่อนการปฏิบัติงานในศูนย์บริการรถยนต์ 5 ด้านพบว่ามีความต้องการจำเป็น (PNI_{modified}) อยู่ระหว่าง 0.77 ถึง 1.61 โดยรายการที่จัดเรียงค่าความต้องการจำเป็นที่สำคัญ 5 ลำดับได้แก่ ลำดับที่ 1 คือด้านการใช้เครื่องมือวัดในงานช่างยนต์ ลำดับที่ 2 คือ ด้านการบำรุงรักษาเครื่องมือพื้นฐานและเครื่องมือวัดในงานช่างยนต์ ลำดับที่ 3 คือ ด้านกฎระเบียบของโรงงาน ลำดับที่ 4 คือ ด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานและลำดับที่ 5 คือด้านการใช้เครื่องมือพื้นฐานในงานช่างยนต์

8. อภิปรายผล

ความต้องการฝึกอบรมเพิ่มเติมในศูนย์บริการรถยนต์ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความต้องการฝึกอบรมให้แก่ช่างใหม่ในศูนย์บริการรถยนต์ ในด้านการใช้เครื่องมือวัดในงานช่างยนต์อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าช่างที่รับเข้ามาใหม่ยังขาดประสบการณ์และทักษะการปฏิบัติงานจึงทำให้เครื่องมือและเครื่องมือวัดเกิดความเสียหายมาก สอดคล้องกับดุสิต ขาวเหลือง [6] ที่พบว่าช่างใหม่ในศูนย์บริการรถยนต์ยังขาดความรู้ในการใช้อุปกรณ์และเครื่องมือ การจัดเรียงลำดับความต้องการจำเป็น ของการฝึกอบรม อยู่ระหว่าง 0.77 ถึง 1.61 โดยลำดับความต้องการจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรกคือ ลำดับที่ 1 ด้านการใช้เครื่องมือวัดในงานช่างยนต์ ลำดับที่ 2 คือด้าน การบำรุงรักษาเครื่องมือพื้นฐานและเครื่องมือวัดในงานช่างยนต์ และลำดับที่ 3 คือ ด้านกฎระเบียบของโรงงาน จากข้อค้นพบดังกล่าวทำให้พบประเด็นที่น่าสนใจคือสภาพปัจจุบันด้าน การใช้เครื่องมือวัดในงานช่างยนต์พบว่ามีระดับน้อย เมื่อจัดลำดับความต้องการจึงพบว่ามีลำดับความต้องการจำเป็นอยู่ในระดับมากเป็นลำดับที่ 1 ซึ่งสอดคล้องกับวิจิตร อาวะกุล [7] ที่กล่าวไว้ว่าความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมเป็นความต้องการจำเป็นที่จะแก้ปัญหาสิ่งใดที่ไม่รู้และสิ่งใดที่ไม่เข้าใจทำให้ได้รู้ และเข้าใจสามารถจะแก้ไขได้ด้วยการฝึกอบรมซึ่งเป็นไปในแนวทางเดียวกับชูชัย สมธิโก [5] กล่าวว่า การฝึกอบรม (Training) คือกระบวนการจัดการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ นิรันดร์ จุลทรัพย์ [8] การฝึกอบรมเป็นการสร้างความรู้หรือเพิ่มพูนความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skill) ความสามารถ (ability) และเจตคติ (attitude) ของบุคลากรอันจะช่วยปรับปรุงให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพสูงขึ้นและ นิตย์ สัมมาพันธ์ [9] ระบุว่าหัวหน้างานสามารถบริหารงานและบริหารผู้ใต้บังคับบัญชาให้เป็นช่างเทคนิคที่มีความสามารถในการซ่อมได้ดี

8.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

8.1.1 เป็นแนวทางให้ศูนย์บริการรถยนต์ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จัดทำโครงการฝึกอบรมโดยเน้นการฝึกทักษะ ด้านการใช้เครื่องมือพื้นฐานในงานช่างยนต์ ด้านการใช้เครื่องมือวัดในงานช่างยนต์ ด้านการบำรุงรักษาเครื่องมือพื้นฐานและเครื่องมือวัดในงานช่างยนต์ ด้านกฎระเบียบของโรงงาน และด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ให้แก่ช่างใหม่ก่อนการเข้าปฏิบัติงานจริง

8.1.2 ควรมีการจัดทำหลักสูตรฝึกอบรม พิสูจน์ เมธาภัทร [10] ได้กล่าวว่าหลักสูตรช่างพื้นฐานมีความจำเป็นก่อนการปฏิบัติงานของช่างในศูนย์บริการรถยนต์

8.1.3 เป็นแนวทางให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคล มินตรา ใจดี [11] ได้เสนอว่าควรมีการจัดหาวิทยากร ที่มีความชำนาญ/เชี่ยวชาญในการอบรมเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือพื้นฐานในงานช่างยนต์ การใช้เครื่องมือวัดในงานช่างยนต์ การบำรุงรักษาเครื่องมือพื้นฐานและเครื่องมือวัด ในงานช่างยนต์ กฎระเบียบของโรงงาน และความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน

8.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

8.2.1 ศึกษาความต้องการจำเป็นการฝึกอบรมหลักสูตรช่างพื้นฐานก่อนการปฏิบัติงาน ของช่างในศูนย์บริการรถยนต์ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล และจังหวัดอื่นๆ

8.2.2 ศึกษาประเมินผลก่อนและหลังการจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือพื้นฐานในงานช่างยนต์ การใช้เครื่องมือวัดในงานช่างยนต์ การบำรุงรักษาเครื่องมือพื้นฐานและเครื่องมือวัดในงานช่างยนต์ กฎระเบียบของโรงงาน และความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ของช่างใหม่ในศูนย์บริการรถยนต์

เอกสารอ้างอิง

- [1] Komsorn Wongrugsu. 1997. **Comparison of quality and consistency technique to sort priorities in Model differences to Needs Assessment**. Thesis Doctor of Education : Educational Research and Psychology Chulalongkorn University.
- [2] Duangnapha Mokkaranurak. 2011-2021. The Scenario of Vocational Education in Thailand During the Next Decade. **Strategic Plan for the Department of Transport**.
- [3] Jariyar Eabskul. 2006. **Technical Teachers' Problem Conditions and Needs for Trainings on Organizing Learning and Teaching Emphasizing Teaching by Topic, Work Piece and Project**. Vocational and Technical Educational King Mongkut's Institute of Technology North Bangkok.
- [4] Chongkolnee Chutimatavin. 1999. **Traning Development**. Bangkok : Book Center Chulalongkorn University.
- [5] Chuchai Smiththigui. 2011. **Personnel Traning Organizations in Bangkok**. Bangkok : Printery Chulalongkorn University.
- [6] Dusit Khawheluxng. 2011. Training Efficiency and Performance. **Journal of Education and Social Development**, 14(2), 14-19.
- [7] Wicitr Awakul. 1997. **Training**. 2nd Edition. Bangkok : Book Center Chulalongkorn University.
- [8] Niran Jullasup. 2007. **Psychology Conference Seminar**. Book Center Thaksin University.
- [9] Nit Sammapan. 1986. **Survey and Analysis of need for Training**. Research of Bangkok : National Institute of Development Administration.
- [10] Pisuit Metapatara. **Technical documentation training coaching**. Bangkok : Faculty of Technical Education King Mongkut's University of Technology North Bangkok.
- [11] Mintra Jaidee ,Boonjan SeeSan and Priyaporn Tangkunanun. 2016. Studies Using A Tablet Learning to Manage by Teacher **Schools in the** Primary Educational Service Area Sing Buri Office. **Journal Of Industrial Education**, 14(2), P.622-629.