

สภาพ ปัญหา และความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายไร้สายของนิสิตระดับปริญญาตรี
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรักษ์

Status, Problems and Need of Services Using Internet through Wireless Network
System of Srinakharinwirot Ongkharak University's
Undergraduate Student

วรเศรษฐ์ ณะคุณเศรษฐ์¹ กาญจนา บุญภักดี² และไพฑูรย์ พิมพ์ดี³

Vorlasert Thanakhunsert¹, Kanchana Boonphak² and Paitoon Pimdee

¹ นักศึกษาหลักสูตร วท.ม (การศึกษาวิทยาศาสตร์) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

^{2,3} ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขาครุศาสตร์อุตสาหกรรม คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

vorlaser@kmitl.ac.th, kbkancha@kmitl.ac.th, and kppaitoo@kmitl.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบสภาพ ปัญหา และความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายไร้สาย ของนิสิตระดับปริญญาตรี ใน 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านความบันเทิง โดยจำแนกตามเพศ และคณะ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ คือ นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรักษ์ ปีการศึกษา 2556 จาก 5 คณะ จำนวน 365 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.88 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบค่าที (t-test) แบบ Independent Sample และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (F-test) ผลการวิจัย พบว่า 1) สภาพ ปัญหา และความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายไร้สายของนิสิต โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) นิสิตที่มีเพศ และสังกัดคณะต่างกัน มีสภาพ ปัญหาและความต้องการทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน 3) ความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายไร้สายของนิสิต ด้านการศึกษา ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านความบันเทิงและภาพรวมอยู่ในระดับมาก 4) นิสิตที่มีเพศ และสังกัดคณะต่างกัน มีสภาพ ปัญหาและความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายไร้สาย ทั้งรายด้านและภาพรวมไม่แตกต่างกันที่ความเชื่อมั่น 95 %

คำสำคัญ: สภาพ ปัญหาและความต้องการ อินเทอร์เน็ต เครือข่ายไร้สาย

Abstract

This research aimed to study and compared the status, problem and need of Internet services over wireless networks of Under student in three aspects the study of communication. Entertainment Classified by sex and Faculty. The sample was 365 students from 5 Faculty of people have come by stratified random sampling. The research tool was a questionnaire with reliability of 0.88. The statistics used in data analysis were mean, standard deviation, t-test for Independent Sample and one-way ANOVA (F-test). The results showed that the 1) Use internet via wireless networks of university education and communication. Entertainment and overall level. 2) Problem using internet via wireless networks of university education and communication. Entertainment and overall level.

Keywords : status; problems and needs internet; wireless network

วรเศรษฐ์ ณะคุณเศรษฐ์ กาญจนา บุญภักดี และไพฑูริย์ พิมพ์ิ
วารสารเศรษฐศาสตร์อุตสาหกรรม ปีที่ 14 ฉบับที่ 2 เดือนพฤษภาคม - สิงหาคม 2558

ตารางที่ 6 แสดง ผลการเปรียบเทียบความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายไร้สายจำแนกตามเพศ

ด้าน	เพศชาย (n=175)		เพศหญิง (n=189)		t	sig
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.		
การศึกษา	3.74	0.99	3.73	1.08	0.20	0.15
การติดต่อสื่อสาร	3.77	0.97	3.76	1.03	0.07	0.34
ความบันเทิง	3.96	0.89	3.87	1.02	0.76	2.56
รวม	3.82	0.95	3.79	1.04	0.34	1.02

จากตารางที่ 6 แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายไร้สาย ทั้งภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบสภาพใช้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายไร้สายของนิสิต ที่สังกัดคณะต่างกัน

ด้าน	กลุ่ม	df	SS	MS	F
การศึกษา	ความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม	3.53	12.17	3.79	4.40
	ความแปรปรวนต่างกลุ่ม	318.69	284.98	0.88	
	รวม	322.22	297.15		
การติดต่อสื่อสาร	ความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม	2	7.75	3.87	4.63
	ความแปรปรวนต่างกลุ่ม	181	148.66	0.82	
	รวม	183	156.41		
ความบันเทิง	ความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม	2	2.84	1.66	1.71
	ความแปรปรวนต่างกลุ่ม	162.7	154.6	0.94	
	รวม	164.7	157.44		
รวม		223.31	203.67		

จากตารางที่ 7 ผลวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบสภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายไร้สายของนิสิต ด้านการศึกษา ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านความบันเทิงและภาพรวม พบว่า สภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายไร้สายของนิสิต ไม่ต่างกันที่ความเชื่อมั่น 95 %

ตารางที่ 8 ผลวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบปัญหาการให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายไร้สายของนิสิต ที่สังกัดคณะต่างกัน

ด้าน	กลุ่ม	df	SS	MS	F
การศึกษา	ความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม	2	2.40	1.19	1.20
	ความแปรปรวนต่างกลุ่ม	128.18	152.97	0.98	
	รวม	130.18	155.37		
การติดต่อสื่อสาร	ความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม	2.54	10.83	4.75	5.44
	ความแปรปรวนต่างกลุ่ม	190.8	158.71	0.82	
	รวม	193.34	169.54		
ความบันเทิง	ความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม	2	2.96	1.47	1.43
	ความแปรปรวนต่างกลุ่ม	161	164.46	1.01	
	รวม	163	167.42		
รวม		162.17	164.11		

จากตารางที่ 8 ผลวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบปัญหาการให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายไร้สายของนิสิต ด้านการศึกษา ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านความบันเทิงและภาพรวม พบว่า สภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายไร้สายของนิสิต ไม่แตกต่างกัน ที่ความเชื่อมั่น 95 %

ตารางที่ 9 แสดงผลการเปรียบเทียบ ความต้องการ การใช้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายไร้สายของนิสิตผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีคะแนนแตกต่างกัน

ด้าน	กลุ่ม	df	SS	MS	F
การศึกษา	ความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม	2	1.83	0.91	0.82
	ความแปรปรวนต่างกลุ่ม	135	154.22	1.13	
	รวม	137	156.05		
ด้านการติดต่อสื่อสาร	ความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม	2	1.48	0.74	0.70
	ความแปรปรวนต่างกลุ่ม	135	140.90	1.04	
	รวม	137	142.38		
ด้านความบันเทิง	ความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม	2	2.47	1.24	1.23
	ความแปรปรวนต่างกลุ่ม	135	134.58	1.01	
	รวม	137	137.05		
รวม		137	145.16		

จากตารางที่ 9 ผลวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายไร้สายของนิสิต ด้านการศึกษา ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านความบันเทิงและภาพรวม พบว่า สภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายไร้สายของนิสิต ไม่แตกต่างกัน ที่ความเชื่อมั่น 95 %

8. อภิปรายผล

จากผลการวิจัยสภาพปัญหาและความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายไร้สาย และการเปรียบเทียบสภาพปัญหาและความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายไร้สายของนิสิตที่มีเพศและคณะแตกต่างกัน ของนิสิต ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ โดยภาพรวมทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านความบันเทิง มีสภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายไร้สายอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบประเด็น ดังนี้

1) สภาพ การใช้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายไร้สายของนิสิต ด้านการศึกษา การใช้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายไร้สายสูงสุด คือ ดาวน์โหลดข้อมูลต่างๆประกอบงานที่ได้รับมอบหมาย ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากการนำข้อมูลที่ค้นหาได้มาทำงานที่ได้รับมอบหมายมาในชั้นเรียน ค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมจากเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อใช้ในการประกอบการเรียนซึ่งสอดคล้องกับข้อมูลจากการสัมภาษณ์ทางวิชาการผู้ทรงคุณวุฒิแห่งสังคมสารสนเทศ ไอทีเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ที่ อธิปัตย์ คลี่สุนทร [1] กล่าวไว้ว่า นักศึกษาสามารถสืบค้นรายการหนังสือ งานวิจัยวิทยานิพนธ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับความสนใจจากฐานข้อมูลห้องสมุดและฐานข้อมูลอื่นๆ บนอินเทอร์เน็ตหรือการสืบค้นข้อมูลและใช้บริการทางการศึกษา เช่น ตารางเรียน ตารางสอบผลการเรียน การลงทะเบียน สามารถใช้บริการผ่านทางเว็บไซต์ของสถาบันได้ตลอดเวลา นักศึกษาสามารถเรียกดูข่าวสารเหตุการณ์หรือข้อมูลต่างๆ ตามความสนใจซึ่งจะเห็นได้ว่าการค้นคว้าและสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตสามารถทำได้ทุกเวลาเมื่อมีโอกาส สามารถนำมาใช้กับการเรียนการสอนแบบใหม่ที่เน้นให้นักศึกษา

ค้นคว้าด้วยตนเองได้เป็นอย่างดี ด้านการติดต่อสื่อสาร พบว่า การใช้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายไร้สายสูงสุด คือ รับข้อมูลข่าวสารและติดตามเว็บไซต์ต่างๆ ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากในปัจจุบันการติดต่อสื่อสารทางอินเทอร์เน็ตมีบทบาทที่สำคัญในสังคมยุคใหม่ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของรอม หิรัญพฤษ และคณะ [2] พบว่า อินเทอร์เน็ตทำให้เกิดความช่วยเหลือร่วมมือกันในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างกลุ่มเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างผู้ที่อยู่ในกลุ่มเดียวกันหรือจะเป็นการสนทนาในเรื่องต่างๆ ตามความสนใจ ด้านความบันเทิง พบว่า การใช้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายไร้สายสูงสุด คือ ติดตามหรืออ่านข่าวสารบันเทิง ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจาก ส่วนใหญ่นิสิตจะใช้บริการอินเทอร์เน็ต อ่านข่าวสารบันเทิง ดูรายการทีวีย้อนหลัง ฟังเพลงทางอินเทอร์เน็ต เล่นเกมออนไลน์ เลือกดูผลิตภัณฑ์ต่างๆ ดาวน์โหลดหรือฟังรายการวิทยุและตอบปัญหาชิงรางวัล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสมาน ลอยฟ้า [3] พบว่า นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อให้ความเพลิดเพลิน พักผ่อน บันเทิงใจเพลง เช่น เกม ภาพยนตร์ เพลง แฟชั่น กีฬา การสนทนาทางอินเทอร์เน็ตกับเพื่อน

2) ปัญหาการให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายไร้สายของนิสิต ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ โดยภาพรวมทั้ง 3 ด้าน คือด้านการศึกษา ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านความบันเทิงมีปัญหาการให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายไร้สายอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบประเด็น ดังนี้ ด้านการศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายไร้สายสูงสุด คือ ภาษาอังกฤษในการเข้าถึงแหล่งข้อมูล ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจาก การเรียนในปัจจุบันต้องมีความความจำเป็นที่

จะต้องสืบค้นข้อมูลจากต่างประเทศทำให้มีปัญหาทางด้าน การอ่านและการแปลภาษาอังกฤษ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อองอาจ ฤทธิทองพิทักษ์ [4] พบว่า นักศึกษามีปัญหาในการใช้ ประโยชน์จากระบบเว็ลด์ไวด์เว็บของต่างประเทศเพื่อการ พัฒนานตนเองในด้านวิชาการและทักษะการใช้งานระบบ เว็ลด์ไวด์เว็บ เนื่องจากต้องมีความสามารถทางด้าน การอ่าน และแปลภาษาอังกฤษ ในกรณีที่น่าสนใจในข้อมูลและข่าวสาร ต่างๆในระบบเว็ลด์ไวด์เว็บของต่างประเทศ ด้านการ ติดต่อสื่อสาร ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการใช้บริการ อินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายไร้สายสูงสุด คือ ระบบรักษาความ ปลอดภัยในการใช้อินเทอร์เน็ต ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจาก ปัจจุบัน ปัญหาอาชญากรรมกรรมบนระบบเครือข่ายมีสูง มีการ โจรกรรมรหัสผ่าน การเจาะข้อมูล ทำให้เกิดความเสียหายแก่ ผู้ใช้บริการในการทำธุรกรรมต่างๆบนอินเทอร์เน็ตซึ่ง สอดคล้องกับงานวิจัยของกัลยา รัตนศิระ [5] พบว่า รูปแบบ การป้องกันการเข้าถึงข้อมูลจากบุคคลภายนอกที่ไม่มีสิทธิเข้าสู่ ระบบเครือข่ายที่อยู่ในปัจจุบัน จำนวนของอุปกรณ์สำหรับ สำรองข้อมูลเมื่อระบบเครือข่ายมีปัญหาขัดข้องจำนวนของ อุปกรณ์สำรองกระแสไฟฟ้าขัดข้องการกำหนดสิทธิของผู้เข้าสู่ ระบบเครือข่ายในหน่วยงาน การอนุญาตให้เข้าสู่ระบบ เครือข่ายของเซิร์ฟเวอร์ และวิธีการตรวจสอบการติดต่อเข้าสู่ เครือข่ายในแต่ละครั้งมีความสำคัญมากในการรักษาความ ปลอดภัยให้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ด้านความบันเทิง ผลการวิจัยพบว่า ปัญหา การใช้บริการอินเทอร์เน็ตผ่าน เครือข่ายไร้สายสูงสุด คือ ความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงสิ่ง บันเทิงที่ต้องการ ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจาก วัตถุประสงค์ในการ แสวงหาข่าวสารผ่านสื่อมวลชนและอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา และบุคลากรต้องการข้อมูลข่าวสารจากสื่อมวลชนในประเภท บันเทิงและข่าวมากที่สุด นักศึกษาและบุคลากรนิยมเปิดรับ ข้อมูลข่าวสารด้านบันเทิงผ่านสื่อมวลชนประเภทภาพยนตร์ วิทยุ และโทรทัศน์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพรชยา วงศ์- ธรรมกุล [6] พบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์มีการ ใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ตทั่วไปเพื่อสนทนา แลกเปลี่ยนผ่านหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อการส่งไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการค้นหาข้อมูลจากห้องสมุดต่างๆ และ เพื่อหาความบันเทิงทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักเรียนยังอยู่ในช่วง วัยรุ่นจึงมีความสนใจในสารสนเทศเพื่อความบันเทิง

3) ความต้องการ ใช้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายไร้ สายของนิสิต ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ โดยภาพรวมทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้าน การติดต่อสื่อสาร ด้านความบันเทิง มีความต้องการใช้ บริการอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายไร้สายอยู่ในระดับมาก เมื่อ พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการศึกษา ความต้องการ ใช้

บริการอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายไร้สายสูงสุด คือ ความมี อิสระในการศึกษาและเรียนรู้ได้มากขึ้น ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจาก นิสิตอาจมีความต้องการให้มีการเปิดกว้างทางด้าน การเรียนรู้ การค้นหาข้อมูลและสิ่งที่น่าสนใจต่างๆใน เว็บไซต์บน อินเทอร์เน็ต ซึ่งสอดคล้องกับการสัมมนาทางวิชาการสู่ ทศวรรษใหม่แห่งสังคมสารสนเทศ ไอทีเพื่อเศรษฐกิจและ สังคม สอดคล้องกับอติปัติย์ คลี่สุนทร [1] กล่าวไว้ว่า การ ค้นหาว่าสืบค้นข้อมูล สามารถใช้บริการผ่านทางเว็บไซต์ของ สถาบันได้ตลอดเวลา และนักศึกษาสามารถเรียกดูข่าวสาร เหตุการณ์ หรือข้อมูลต่างๆตามความสนใจ เช่น สารสนเทศ ด้านความบันเทิง อ่านเรื่องย่อ เพลง การดาวน์โหลด ซอฟต์แวร์ต่างๆตามความต้องการข้อมูลสินค้าและบริการ ต่างๆ เป็นต้น ซึ่งจะเห็นได้ว่าการค้นคว้าและสืบค้นข้อมูลจาก อินเทอร์เน็ตสามารถทำได้ทุกเวลาเมื่อมีโอกาส สามารถ นำมาใช้กับการเรียนการสอนแบบใหม่ที่เน้นให้นักศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเองได้เป็นอย่างดี ส่วนด้านการติดต่อสื่อสาร ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการ ใช้บริการอินเทอร์เน็ตผ่าน เครือข่ายไร้สายสูงสุด คือ ความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ผ่านเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัยและด้านความบันเทิง ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการ ใช้บริการอินเทอร์เน็ตผ่าน เครือข่ายไร้สายสูงสุด คือ การใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อศึกษา หาข้อมูลตามความสนใจ และเพื่อแข่งขันในกิจกรรมต่างๆ ที่จัดขึ้นบนอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจาก นิสิตมีความ สนใจในการสมัครเข้าแข่งขันในกิจกรรมชิงรางวัล เข้าร่วม กิจกรรมบันเทิง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของณัฐภา งามชูโต [7] พบว่า ภารกิจบันเทิงบนอินเทอร์เน็ตเป็นการดำเนินกิจกรรม ระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น การ สั่งซื้อ การชำระเงินหรือการส่งสินค้า มีการจัดกิจกรรมเพื่อ แข่งขันชิงรางวัลและจัดโปรโมชั่นเพื่อดึงดูดผู้ซื้อและเพื่อการ อำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ เป็นต้น

4) การเปรียบเทียบ สภาพ ปัญหาและความต้องการใช้ บริการอินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายไร้สายของนิสิต ที่มี เพศ และ คณะแตกต่างกัน ของนิสิต ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ โดยภาพรวมทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านความ บันเทิง พบว่า ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของ อภิญญา หิรัญวงษ์ [8] พบว่า ความต้องการใช้บริการใช้ บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของนิสิตมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ มีความต้องการไม่แตกต่างกันในการใช้บริการ อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา การติดต่อสื่อสารทางจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์

9. ข้อเสนอแนะในการวิจัย

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลวิจัยไปใช้ จากผลการวิจัย สภาพปัญหา และความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายไร้สายของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ มีข้อเสนอแนะเพื่อนำผลวิจัยไปใช้ ดังนี้

1. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับจัดซื้อฐานข้อมูลทางการศึกษาในสาขาวิชาที่มีความหลากหลายเพิ่มมากขึ้นเพื่อที่จะอำนวยความสะดวกแก่นิสิตในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

2. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับเพิ่มความเร็วให้กับเครือข่ายไร้สาย ณ จุดบริการต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นิสิตที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายไร้สาย

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการวิจัยสภาพปัญหา และความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายไร้สายของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ มีข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับสภาพความพร้อมของเจ้าหน้าที่ ที่มีส่วนในการพัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย

2. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับลักษณะของผู้บริหารที่ส่งผลกระทบต่อการใช้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายไร้สาย

3. ควรมีการศึกษาสภาพปัญหา และความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายไร้สายอย่างต่อเนื่องเพื่อนำผลการวิจัยไปปรับปรุงและพัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้มีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

- [1] อธิปัติย์ คลี่สุนทร. 2541. **สู่ศตวรรษใหม่แห่งสังคมสารสนเทศไอทีเพื่อเศรษฐกิจ.** กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ศูนย์วารสารสำนักงานสหประชาชาติ.
- [2] รอม หิรัญพฤษและคณะ. 2538. **อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา.** กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- [3] สมาน ลอยฟ้า. 2544. **การประเมินเว็บไซต์ Evaluating Web Sites.** ขอนแก่น: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- [4] งามอาจ ฤทธิ์ทองพิทักษ์. 2539. **การสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ.** กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูชัน
- [5] กัลยา รัตนศิวัช. 2546. **การศึกษาปัญหาประโยชน์และความพึงพอใจที่มีต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.** วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- [6] พรรษา วงศ์ธรรมกุล. 2541. **การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจต่อเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.** วิทยานิพนธ์ วารสารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสื่อสารมวลชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- [7] ณัฐฐา ฉางชูโต. 2552. **ปัจจัยการสื่อสารการตลาดในธุรกิจออนไลน์.** วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- [8] อภิญา หิรัญวงษ์. 2537. **การใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียนการสอนของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.** วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.