

พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ  
วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี

Behaviors in Using Information Technology for Vocational Certificate Students at  
Muangchol Business Administration Technology College, Chonburi Province

ทิพย์รัตน์ ธิภาศรี<sup>1</sup> เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม<sup>2</sup> และฉันทนา วิริยเวชกุล<sup>3</sup>

Thiprat Thipasri<sup>1</sup>, Lertlak Klinhom<sup>2</sup> and Chantana Viriyavejakul<sup>3</sup>

<sup>1</sup>นักศึกษาหลักสูตร วท.ม. (การศึกษาวิทยาศาสตร์) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

<sup>2</sup>ผู้ช่วยศาสตราจารย์ <sup>3</sup>รองศาสตราจารย์ สาขาวิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรม

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

Thiprat.thipasri@gmail.com, kklertla@kmitl.ac.th, and kmchanta@kmitl.ac.th

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี จำแนกตามชั้นปี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือนักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพปีที่ 1-3 สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556 จำนวน 201 คน ซึ่งได้มาจากการกำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จของเครซีและมอร์แกน (Krejcie And Morgan) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับร้อยละ  $\pm 5$  และการได้มาซึ่งตัวอย่างใช้วิธีการ สุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม มีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.87 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูปโดยหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ Scheffe's ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี ภาพรวมพบว่ามีอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.96$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุดคือ ด้านสังคมออนไลน์ ( $\bar{X} = 4.29$ ) รองลงมาคือ ด้านการค้นหาข้อมูล ( $\bar{X} = 3.94$ ) ด้านการติดต่อสื่อสาร ( $\bar{X} = 3.92$ ) ด้านความบันเทิง ( $\bar{X} = 3.91$ ) และด้านการศึกษา ( $\bar{X} = 3.74$ ) มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศน้อยที่สุด เมื่อเปรียบเทียบนักเรียนระดับชั้นปีต่างกันมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการศึกษาและด้านการค้นหาข้อมูล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**คำสำคัญ:** พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สังคมออนไลน์ การค้นหาข้อมูล การติดต่อสื่อสาร ความบันเทิง

### Abstract

The purpose of this research was to study and compare behaviors in using information technology for vocational certificate student's at Muangchol business administration technological college, Chonburi province. They were selected by using stratified random sampling technique. The instruments used in the study were questionnaires with the alpha reliability at 0.87. The data were statistically analyzed by mean, standard deviation, the use of analyzed to one-way-Anova and test difference of scheffe's

The results of this study indicated the behaviors in using information technology for vocational certificate student's at Muangchol business administration technological college, Chonburi province in overall was at a much level with the mean of 3.96. When considered by each aspect found that the most information system used was the social network with the mean of 4.29 next was information searching with the means of 3.94, the communication with the means of 3.92. The entertainment with the mean of 3.91 and education aspect with the mean of 3.74 had a behavior in using information at least. When compared

student's behaviors with difference grade level have the behaviors in using information technology in education and the search for information. Showed statistically significant difference at 0.5 levels

**Keywords :** behaviors in using information technology; social network; information searching; communication; Entertainment

## 1. บทนำ

ในปัจจุบันการดำรงชีวิตประจำวันแทบจะปฏิเสธไม่ได้ว่าสารสนเทศมีความสำคัญกับมนุษย์เรามากขึ้นทุกวัน คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตได้เข้ามามีบทบาทกลายเป็นแหล่งสารสนเทศที่ได้รับการยอมรับว่าทันเหตุการณ์ สะดวก รวดเร็วและทันสมัยมากที่สุดสามารถตอบสนองความต้องการ ทั้งในรูปแบบภาพ และเสียงมีการปฏิสัมพันธ์มากกว่าเดิมเป็นอย่างมาก สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์สามารถตอบสนองความต้องการของมนุษย์ทั้งในรูปแบบที่เป็นภาพ เสียง ข้อมูล การโต้ตอบสื่อสาร ซึ่งเป็นข้อมูลความเร็วเสถียรภาพและเชื่อถือได้ที่จะรองรับข้อมูลข่าวสารจำนวนมากจากทั่วโลกหรือที่เรียกว่าทางด่วนสารสนเทศ (Information Superhighway: I-Way) ซึ่งทางด่วนสารสนเทศที่มีความรวดเร็วและเป็นที่ยอมรับที่สุดก็คือ อินเทอร์เน็ต (Internet) [1] พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของเยาวชนกับผลสำรวจของเอแบคโพลในยุคที่เทคโนโลยีเจริญก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็ว กิจกรรมของผู้คนยุคไร้สายล้วนเกี่ยวข้องกับอินเทอร์เน็ตแทบทั้งสิ้น เนื่องจากความสะดวกสบาย ประหยัดทั้งเวลา และค่าใช้จ่าย อีกทั้งยังให้ความสนุกสนานเพลิดเพลินโดยไม่ต้องออกไปหาจากที่ไหน เพียงแค่มีอินเทอร์เน็ตที่บ้านเราก็สามารถท่องไปได้ทั่วโลกแล้ว ด้วยเหตุนี้เองจึงทำให้วัยรุ่นหลายคนเลือกที่จะใช้ชีวิตแทบจะทั้งวันอยู่หน้าจอคอมพิวเตอร์แทนการออกไปทำกิจกรรมอย่างอื่น [2] วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี จัดการเรียนการสอนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ซึ่งเรียนอยู่ในช่วงวัยรุ่น มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในทางที่ถูกต้องและไม่ถูกต้อง บางครั้งก็ถูกเวลาและไม่ถูกเวลา เช่น นักเรียนใช้เวลาที่ครูให้หางานนำไปเล่นเกมออนไลน์ จึงทำให้ส่งงานไม่ทันตามที่กำหนด เป็นต้น และสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจเป็นแผนกที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการใช้คอมพิวเตอร์มากที่สุด

ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี เพื่อเป็นแนวทางในการส่งเสริม หรือปรับปรุงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนในระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพให้เกิดประสิทธิภาพของการศึกษา และนำไปประยุกต์ใช้ต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี

2.2 เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี ในแต่ละชั้นปี

## 3. สมมติฐานของการวิจัย

นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี ที่มีชั้นปีแตกต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน

## 4. กรอบแนวคิดของการวิจัย

ผู้วิจัยได้ประยุกต์ใช้แนวคิดของปิยวรรณ รัตนภาณุศรี [3] และสุรีย์ ธีญญคง [4] มาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้ เป็น 5 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านการค้นหาข้อมูล ด้านความบันเทิง และด้านสังคมออนไลน์

## 5. ขอบเขตของการวิจัย

### 5.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเป็นนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556 วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ ซึ่งมีทั้งหมด 418 คน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 201 คน ซึ่งได้มาจากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan และใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)

### 5.2 ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ คือ ระดับชั้นปี แบ่งออกเป็น 3 ชั้นปีคือ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1, 2 และ 3

ตัวแปรตามพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี

ประกอบด้วย ด้านการศึกษา ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านการค้นหาค้นหาข้อมูล ด้านความบันเทิง และด้านสังคมออนไลน์

## 6. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพวิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 6 ระดับ จำนวน 27 ข้อ โดยแบบสอบถามมีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.87

## 7. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลกับนักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จังหวัดชลบุรี ปีการศึกษา 2556 จำนวน 201 คน ในเดือนกุมภาพันธ์ 2557 โดยผู้วิจัยนำไปส่งด้วยตนเองพร้อมกับแจ้งการส่งคืน และผู้วิจัยเป็นผู้ไปรับคืนด้วยตนเอง ได้รับแบบสอบถามคืนจำนวน 201 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

## 8. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ด้านการศึกษา ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านการค้นหาค้นหาข้อมูล ด้านความบันเทิง ด้านสังคมออนไลน์ โดยการวิเคราะห์หา ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เป็นรายชื่อ และภาพรวม โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยดังนี้

ค่าเฉลี่ยของคะแนน	ระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
4.50 – 5.00	ระดับการใช้ มากที่สุด
3.50 – 4.49	ระดับการใช้ มาก
2.50 – 3.49	ระดับการใช้ ปานกลาง
1.50 – 2.49	ระดับการใช้ น้อย
0.50 – 1.49	ระดับการใช้ น้อยที่สุด
0.00 – 0.49	ระดับการใช้ ระดับน้อยหรือ ไม่ใช้เลย

2. เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ ที่มีชั้นปีต่างกัน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (Analysis of Variance: ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงตรวจสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ตามวิธีของ Scheffe'[5]

## 9. ผลการวิจัย

9.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนจำแนกเป็นรายด้าน

ด้าน	นักเรียน (n= 201)		ระดับการใช้	อันดับที่
	$\bar{X}$	S.D.		
1. การศึกษา	3.74	0.90	มาก	5
2. การติดต่อสื่อสาร	3.92	0.98	มาก	3
3. การค้นหาข้อมูล	3.94	0.97	มาก	2
4. ความบันเทิง	3.91	1.22	มาก	4
5. สังคมออนไลน์	4.29	0.93	มาก	1
รวม	3.96	1.02	มาก	

จากตารางที่ 1 พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ทั้งรายด้านและภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการใช้ และอันดับของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนจำแนกเป็นรายข้อในด้านการศึกษา

ด้านการศึกษา	นักเรียน (n= 201)		ระดับการใช้	อันดับที่
	$\bar{X}$	S.D.		
1. ใช้เพื่อจัดเตรียมข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนตามที่ได้รับมอบหมายงาน	3.82	0.79	มาก	3
2. ใช้บทเรียนสำเร็จรูปในการเรียน เช่น CAI, e-learning	3.40	0.96	ปานกลาง	6
3. ใช้เพื่อค้นคว้าข้อมูลเพื่อทำกิจกรรมหรืองานที่ได้รับมอบหมายจากการเรียนในชั้นเรียน	3.83	0.89	มาก	2

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ด้านการศึกษา	นักเรียน (n= 201)		ระดับ การใช้	อันดับ ที่
	$\bar{X}$	S.D.		
4. ใช้เพื่อค้นคว้าเพิ่มเติมจากการเรียนในชั้นเรียน	3.72	0.89	มาก	5
5. ใช้เพื่อศึกษาตามความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีใหม่ๆ	3.87	0.91	มาก	1
6. ใช้ในการดาวน์โหลดข้อมูลเกี่ยวกับเอกสารเพื่อประกอบการเรียน	3.81	0.99	มาก	4
<b>รวม</b>	<b>3.74</b>	<b>0.90</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 2 พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนด้านการศึกษา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.74$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่ามีอยู่ 5 ข้ออยู่ในระดับมาก ที่เหลือ 1 ข้ออยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนจำแนกเป็นรายข้อในด้านการติดต่อสื่อสาร

ด้านการติดต่อสื่อสาร	นักเรียน (n= 201)		ระดับ การใช้	อันดับ ที่
	$\bar{X}$	S.D.		
1. ใช้ในการรับ-ส่ง ข้อมูลข่าวสารในรูปแบบต่างๆ เช่น ข้อความ ภาพ เสียง และไฟล์ข้อมูล	4.13	0.90	มาก	1
2. ใช้ในการอัปโหลดข้อมูลต่างๆ เพื่อแบ่งปันให้เพื่อนใช้ร่วมกัน	3.91	0.99	มาก	3
3. ใช้ในการสนทนาออนไลน์กับเพื่อนในกลุ่มหรือเพื่อนต่างกลุ่ม	4.08	0.93	มาก	2
4. ใช้ติดต่อสอบถามหรือส่งงานกับครูผู้สอน	3.54	1.09	มาก	4
<b>รวม</b>	<b>3.92</b>	<b>0.98</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 3 พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนด้านการติดต่อสื่อสาร ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.92$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่ามีอยู่ 7 ข้ออยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนจำแนกเป็นรายข้อในด้านการค้นหาข้อมูล

ด้านการค้นหาข้อมูล	นักเรียน (n= 201)		ระดับ การใช้	อันดับ ที่
	$\bar{X}$	S.D.		
1. ใช้ในการค้นหาข้อมูลที่ตนเองสนใจ	4.19	0.90	มาก	1
2. ใช้ในการค้นหาข้อมูลตามที่ได้รับมอบหมาย	3.90	0.97	มาก	2
3. ใช้ในการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆ	3.87	1.02	มาก	3
4. ใช้ในการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรมต่างๆที่นำมาใช้งาน	3.82	0.99	มาก	4
<b>รวม</b>	<b>3.94</b>	<b>0.97</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4 พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนด้านการค้นหาข้อมูล ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.94$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่ามีอยู่ทุกข้ออยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนจำแนกเป็นรายข้อในด้านความบันเทิง

ด้านความบันเทิง	นักเรียน (n= 201)		ระดับ การใช้	อันดับ ที่
	$\bar{X}$	S.D.		
1. ใช้ในการดูละคร/ภาพยนตร์ ออนไลน์	4.21	0.96	มาก	2
2. ใช้ในการฟังเพลงออนไลน์	4.25	0.95	มาก	1
3. ใช้ในการเล่นเกมนอนไลน์	3.97	1.34	มาก	5
4. ใช้ในการดาวน์โหลดเพลง	4.11	1.13	มาก	3
5. ใช้ในการดาวน์โหลดภาพยนตร์/รายการที่ชอบ	3.99	1.24	มาก	4
6. ใช้ในการดาวน์โหลดเกม	3.74	1.37	มาก	7
7. ใช้ในการดูดวง/พยากรณ์ออนไลน์	3.26	1.61	ปานกลาง	8
8. ใช้ในการติดตามข่าวสารทั่วไป	3.78	1.16	มาก	6
<b>รวม</b>	<b>3.91</b>	<b>1.22</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 5 พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนด้านความบันเทิง ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.91$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่ามีอยู่ 7 ข้ออยู่ในระดับมาก ที่เหลือ 1 ข้ออยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนจำแนกเป็นรายข้อในด้านสังคมออนไลน์

ด้านสังคมออนไลน์	นักเรียน (n= 201)		ระดับ การใช้	อันดับที่
	$\bar{X}$	S.D.		
1. ใช้ในการหาเพื่อนหรือกลุ่มคนที่มีความชอบในสิ่งที่ใกล้เคียงกันผ่านทางเว็บไซต์ของ facebook, Line twitter Instagram เป็นต้น	4.40	0.87	มาก	2
2. ใช้ในการแบ่งปันข้อมูลให้ระหว่างเพื่อนในกลุ่มเดียวกันผ่านทางเว็บไซต์ของ facebook, Line twitter Instagram เป็นต้น	4.29	0.89	มาก	3
3. ใช้ในการสื่อสารกันระหว่างกลุ่มเพื่อน ผ่านทางเว็บไซต์ของ facebook, Line twitter Instagram เป็นต้น	4.42	0.79	มาก	1
4. ใช้ในการแนะนำเพื่อนให้เพื่อน ผ่านทางเว็บไซต์ของ facebook, Line twitter Instagram เป็นต้น	4.11	1.05	มาก	5
5. ใช้ในการแจ้งข้อมูลข่าวสารในกระดานข่าวของกลุ่มเพื่อน ผ่านทางเว็บไซต์ของ facebook, Line twitter Instagram เป็นต้น	4.24	1.05	มาก	4
รวม	4.29	0.93	มาก	

จากตารางที่ 6 พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนด้านสังคมออนไลน์ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.29$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 7 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียน ในชั้นปีที่ต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านการศึกษา					
ระหว่างกลุ่ม	2.90	2	1.45	3.25*	.04
ภายในกลุ่ม	88.31	198	.44		
รวม	99.21	200			

ตารางที่ 7 (ต่อ)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
2. ด้านการติดต่อสื่อสารระหว่างกลุ่ม	3.14	2	1.57	2.86	.59
ภายในกลุ่ม	108.42	198	.54		
รวม	111.56	200			
3. ด้านการค้นหาข้อมูล					
ระหว่างกลุ่ม	4.18	2	2.08	3.37*	.03
ภายในกลุ่ม	122.63	198	.61		
รวม	126.81	200			
4. ด้านความบันเทิง					
ระหว่างกลุ่ม	2.30	2	1.14	1.35	.26
ภายในกลุ่ม	168.43	198	.85		
รวม	170.73	200			
5. ด้านสังคมออนไลน์					
ระหว่างกลุ่ม	.69	2	.34	.52	.59
ภายในกลุ่ม	128.50	198	.64		
รวม	129.19	200			
รวม	2.32	2	1.16	3.16*	.05
	72.86	198	.37		
	75.19	200			

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 7 พบว่าในภาพรวมมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก และเมื่อเปรียบเทียบตามชั้นปีพบว่า ในภาพรวมด้านการศึกษาและด้านการค้นหาข้อมูล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 ส่วนด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านความบันเทิง และด้านสังคมออนไลน์ไม่แตกต่าง

ตารางที่ 8 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียน จำแนกตามชั้นปีศึกษา

ด้าน	ชั้นปีที่	$\bar{X}$	ชั้นปีที่	ชั้นปีที่	ชั้นปีที่
			1	2	3
การศึกษา			3.63	3.67	3.89
	ชั้นปีที่ 1	3.63	-	-0.04	-0.26
	ชั้นปีที่ 2	3.67	-	-	-0.22*
	ชั้นปีที่ 3	3.89	-	-	-
			3.83	3.82	4.13

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ด้าน	ชั้นปีที่	$\bar{X}$	ชั้นปีที่	ชั้นปีที่	ชั้นปีที่
			1	2	3
			3.83	3.82	4.13
การค้นหาข้อมูล	ชั้นปีที่ 1	3.83	-	0.01	-0.29
	ชั้นปีที่ 2	3.82	-	-	-0.30*
	ชั้นปีที่ 3	4.13	-	-	-
รวม		3.83	3.73	3.74	4.01

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 8 พบว่า นักเรียนที่มีชั้นปีต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการศึกษาและการค้นหาข้อมูลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 1 คู่ คือ นักเรียนชั้นปีที่ 2 กับนักเรียนชั้นปีที่ 3 ภาพรวมพบว่า นักเรียนชั้นปีที่ 3 มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการศึกษาและการค้นหาข้อมูล เป็นอันดับ 1 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 ส่วนนักเรียนชั้นปีที่ 2 มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการศึกษาและการค้นหาข้อมูล เป็นอันดับ 2 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74

## 10. สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี พบว่า ในภาพรวมนักเรียนมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านสังคมออนไลน์ที่นักเรียนใช้มีค่ามากที่สุด รองลงมาคือด้านการค้นหาข้อมูล ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านความบันเทิง และด้านการศึกษาดำเนินการเนื่องจากในช่วงอายุของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นนี้ เป็นวัยรุ่นที่เกิดการเรียนรู้ อยากรู้ อยากเห็น อยากค้นคว้า อยากทดลอง และเกิดความสนุกกับการที่ได้เรียนรู้กับเทคโนโลยีหรืออุปกรณ์การเรียนการสอนใหม่ๆ แสดงให้เห็นว่านักเรียนได้เห็นความสำคัญของคอมพิวเตอร์เป็นอย่างมาก ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวัน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของสุพรรณิ ลีอ่ำ [6] ได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ผลการวิจัยพบว่า วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา เพื่อการติดต่อสื่อสารส่วนมาก คือ การใช้โปรแกรมสนทนาออนไลน์ เช่น MSN, Chat room, ICQ เป็นต้น และยังสอดคล้องกับผลงานวิจัยของวอนชนก ไชยสุนทร [7] ได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนปริญญาตรีในสาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง พบว่า นักศึกษามีการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านประเภท

ข้อมูลที่ต้องการจากอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ 3 อันดับแรก คือ คอมพิวเตอร์ เพลงและดนตรี อินเทอร์เน็ต และบันเทิงทั่วไป

นักเรียนที่มีระดับชั้นการศึกษาต่างกัน ในภาพรวมมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก และเมื่อเปรียบเทียบตามชั้นปีพบว่า ในภาพรวมด้านการศึกษาและด้านการค้นหาข้อมูล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านความบันเทิง และด้านสังคมออนไลน์ไม่แตกต่าง ซึ่งนักเรียนระดับชั้นปีที่ 2 และปีที่ 3 มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต่างกัน อาจจะเนื่องมาจากเนื้อหาการเรียนการสอนได้เน้นวิชาที่เป็นหลักการของสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจมากขึ้น งานที่ได้รับมอบหมายเพิ่มมากขึ้น ซึ่งนักเรียนชั้นปีที่ 2 จะมีเนื้อหาการเรียนการสอนที่เน้นทฤษฎีและปฏิบัติเพื่อสร้างองค์ความรู้ให้กับนักเรียน และนำไปสู่การรวบรวมความรู้ความเข้าใจไปทำโครงการงาน เมื่อเปลี่ยนเป็นระดับชั้นปีที่ 3 และนักเรียนชั้นปีที่ 3 จะเน้นการนำความรู้มาใช้จริงในการทำโครงการงาน จึงส่งผลให้นักเรียนมีความจำเป็นที่จะต้องใช้อินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของรัตชกร พูลทวี [8] ได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจากผลการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นปีที่ 3 โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) จังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนที่มีระดับชั้นการศึกษาต่างกันมีการใช้อินเทอร์เน็ตต่างกัน ด้านการค้นหาข้อมูล ด้านการใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ และด้านสารสนเทศออนไลน์ และด้านกระดานข่าว เมื่อเปรียบเทียบเป็นระดับชั้น การศึกษาพบว่า นักเรียนที่มีระดับชั้นการศึกษาต่างกันใช้บริการอินเทอร์เน็ตต่างกัน ด้านการค้นหาข้อมูลโดยชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 กับปีที่ 3 มีความแตกต่างกัน ด้านใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ โดยชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 กับปีที่ 3 มีความแตกต่างกันด้านสนทนาออนไลน์ โดยชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 กับปีที่ 3 มีความแตกต่างกัน

## 11. ข้อเสนอแนะในการวิจัย

### 11.1 ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการวิจัยไปใช้

1. จากการวิจัยพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศส่วนใหญ่ที่นักเรียนใช้คือ ด้านสังคมออนไลน์ ซึ่งพฤติกรรมทางนี้ทำให้นักเรียนใช้ในการสื่อสารกันระหว่างกลุ่มเพื่อนมากยิ่งขึ้น ควรให้ความรู้กับนักเรียนเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านสังคมออนไลน์ในทางที่ถูกต้องและเหมาะสม เพราะสื่อที่เผยแพร่ทางสังคมออนไลน์มีทั้งประโยชน์และโทษ

2. ควรสนับสนุนให้นักเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการเรียนการสอนหรือทบทวนบทเรียนประจำวันโดยครูผู้สอนและให้นักเรียนมีการรับ-ส่งข้อมูล การบ้าน โดยการ  
ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศภายในสถานศึกษาเพิ่มขึ้น

3. ควรสนับสนุนให้นักเรียนมีการติดต่อสื่อสาร หรือแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างครูและนักเรียนมากยิ่งขึ้น

### 11.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการทำวิจัยต่อไป

1. ควรทำการวิจัยเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนสาขาอื่น และสถานศึกษาอื่นๆ เพื่อจะได้เปรียบเทียบกลุ่มตัวอย่างที่แตกต่างกัน

2. ควรทำผลวิจัยการใช้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำผลวิจัยที่ได้รับไปปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและเป็นนโยบายด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนภายในสถานศึกษาในอนาคต

3. ควรศึกษารายวิชาของผู้เรียนก่อนออกแบบเครื่องมือเพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

### เอกสารอ้างอิง

- [1] ศูนย์เฝ้าระวังเทคโนโลยี. 2553. ปัญหาภัยเทคโนโลยี. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : [http://thaitwatch.org/autopagev4/show\\_article.php?auto\\_id=2](http://thaitwatch.org/autopagev4/show_article.php?auto_id=2) (วันที่ค้นข้อมูล : 26 มิถุนายน 2556).
- [2] สุกานดา ดีโพธิ์กลาง. 2550. **ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้า**. กรุงเทพฯ : มายด์ พับลิชชิง
- [3] ปิยวรรณ รัตนภานุสร. 2549. **การศึกษาพฤติกรรมและความตระหนักถึงภัยจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาโรงเรียนสาริตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ ศึกษาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- [4] สุรีย์ ธีัญญคง. 2553. **การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- [5] กัลยา วานิชย์บัญชา. 2546. **การวิเคราะห์สถิติ : สถิติสำหรับการบริหารและวิจัย**. พิมพ์ครั้งที่ 7 : ธรรมสาร.
- [6] สุพรรณิ ลีอ่ำ. 2549. **การศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรีมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- [7] วอนชนก ไชยสุนทร. 2546. **การศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรีในสาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- [8] รัตขกร พูลทวี เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม และไพฑูรย์ พิมพ์ดี. 2533. **พฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นปีที่ 3 โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) จังหวัดฉะเชิงเทรา**. **วารสารครุศาสตร์อุตสาหกรรม**,9(1), น.194-204.