

พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียน-นักศึกษา
สาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีพงษ์สวัสดิ์
Study of Internet Behavior of Business Information Technology
Student in Pongsawadi Technological College

วันสนันท์ เรืองรักษ์¹ อัครพงศ์ สุขมาตย์² และไพฑูรย์ พิมพ์³

Wanassanan Ruengrak¹, Aukkapong Sukkamart² and Paitoon Pimdee²

¹นักศึกษาหลักสูตร วท.ม. (สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

²อาจารย์ ³ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขาวิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรม

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

nani_na2531@hotmail.com, ksaukkapong@kmitl.ac.th, and kppaitoo@kmitl.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียน-นักศึกษา จำแนกตามระดับชั้น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีพงษ์สวัสดิ์ จำนวน 234 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ประกอบด้วย พฤติกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตนักเรียน-นักศึกษาแบ่งตามจุดประสงค์และการปฏิบัติในการใช้อินเทอร์เน็ต มีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.77 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที (t-test for Independent Sample) ผลการวิจัยพบว่า 1) นักเรียน-นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตแบ่งตามจุดประสงค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) นักเรียน-นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการปฏิบัติในการใช้อินเทอร์เน็ต โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 3) นักเรียน-นักศึกษาที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีพฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ตแบ่งตามจุดประสงค์ ทั้งภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน และ 4) นักเรียน-นักศึกษาที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีพฤติกรรมด้านการปฏิบัติในการใช้อินเทอร์เน็ต ทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: การเปรียบเทียบ พฤติกรรม การใช้อินเทอร์เน็ต ระดับการศึกษา

Abstract

The research objectives were to study and Compare of Internet Behavior of Business Information Technology Student in Pongsawadi Technological College classified by academic level . The samples were used in this research were 234 vocational certificate and diploma students in academic year 2013 at Pongsawadi Technological College. They were selected by using stratified random sampling technique. Research instruments were five rating scale questionnaire consisted of eighteenth items questionnaire about using online social network behavior, with 0.77 reliability. The data were analyzed by mean, standard deviation and t-test (Independent). The results showed that: 1) Internet Behavior of students by purpose at most level, 2) Internet Behavior of students the Practice at most level, 3) Internet Behavior of students by objective were no different. 4) Internet Behavior of students the Practice, Action on the internet were no different

Keywords : comparison; behavior; Internet Using; level of education

1. บทนำ

ในโลกยุคปัจจุบันเป็นโลกของการสื่อสารที่ไร้พรมแดน โดยมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้งานและอินเทอร์เน็ตเป็นส่วนหนึ่งของเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นซึ่งเป็นนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เป็นแหล่งข้อมูลที่สำคัญสำหรับคนในทุกสายอาชีพเพื่อให้สามารถติดต่อรับรู้ข้อมูลข่าวสาร เหตุการณ์ความเป็นไปต่างๆ ทั่วทุกมุมโลก อินเทอร์เน็ตยังสามารถใช้ในการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคลได้ทั้งการสนทนาหรือฝากข้อความเพื่อรอให้ผู้รับมาเปิดอ่านในเวลาที่เหมาะสม ทำให้โอกาสในการติดต่อสื่อสารถึงกันได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะด้านการศึกษาซึ่งเป็นการวางรากฐานในการสร้างคนในชาติให้มีประสิทธิภาพ มีความรู้สติปัญญาและสามารถรองรับอนาคตต่อไปได้

จากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545 หมวด 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาตรา 63-69 มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ รัฐต้องจัดสรรคลื่นความถี่ สื่อตัวนำและโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นเพื่อใช้ประโยชน์สำหรับการศึกษาในระบบ นอกโรงเรียนและการศึกษาตามอัธยาศัย ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการผลิตพัฒนาแบบเรียน ตำรา หนังสือทางวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ วัสดุอุปกรณ์และพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านผู้ผลิตและผู้ใช้เทคโนโลยี เพื่อการศึกษา เพื่อให้มีความรู้ความสามารถและทักษะในการผลิต รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมมีคุณภาพและประสิทธิภาพ ในด้านการพัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีนั้นผู้เรียนมีสิทธิได้รับการพัฒนาขีดความสามารถใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในโอกาสแรกที่ทำให้เพื่อให้มีความรู้และทักษะเพียงพอที่จะใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต นอกจากนี้รัฐต้องส่งเสริมให้มีการวิจัยและพัฒนาการผลิตและการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา รวมทั้งการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้เกิดการใช้ที่คุ้มค่าและเหมาะสมกับกระบวนการเรียนรู้ของคนไทย ตลอดจนให้มีการระดมทุนเพื่อจัดตั้งกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา รวมถึงการประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพของการผลิตและใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา [1]

ดังนั้นประเทศไทยจึงต้องให้ความสำคัญในการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ด้านการศึกษาเพื่อเป็นการส่งเสริมให้นักเรียนนักศึกษาตลอดจนประชาชนได้รับการพัฒนาทางด้านความรู้ความสามารถทั้งด้านวิชาการและการปฏิบัติ เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในอดีตที่หน่วยงานทางการศึกษานิยมกันมาก

ที่สุด ได้แก่ วิทยุ โทรทัศน์ และในปัจจุบันเครื่องคอมพิวเตอร์ได้เข้ามามีบทบาทอย่างมากและได้มีการนำมาเชื่อมโยงกันเพื่อให้เกิดการสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลได้อย่างสะดวกรวดเร็ว การเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้าด้วยกันนี้ เรียกว่า เครือข่าย (Network) และในบรรดาเครือข่ายต่างๆ ของโลก กล่าวได้ว่าเครือข่ายอินเทอร์เน็ต นับว่าเป็นเครือข่ายที่ใหญ่ที่สุดและได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศระบบอินเทอร์เน็ต มาช่วยในการสร้างความรู้ เชื่อมโยงแหล่งความรู้ เพื่อลดช่วงและระยะเวลาในการเรียนรู้ และส่งเสริมการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองของผู้เรียนให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ดังนั้นอินเทอร์เน็ตก็คือ เครือข่ายคอมพิวเตอร์รูปแบบหนึ่งที่เกิดจากการร่วมมือระหว่างองค์กรและหน่วยงานต่างๆ ทั่วโลกที่นำเครือข่ายคอมพิวเตอร์ย่อยของตนมาเชื่อมต่อกัน ปัจจุบันได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศระบบอินเทอร์เน็ตมาช่วยในการสร้างความรู้เชื่อมโยงแหล่งความรู้เพื่อลดช่วงและระยะเวลาในการเรียนรู้ นอกจากนี้ยังส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถ สืบค้นความรู้ต่าง ๆ ได้ด้วยตนเองจากเครือข่ายของความรู้ คลังความรู้ที่ถูกสร้างและจัดเก็บบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ข้อมูลที่อยู่ในอินเทอร์เน็ตในขณะนี้มามีปริมาณมากที่สุดในบรรดาสื่อต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นวิทยุ โทรทัศน์หนังสือพิมพ์ซึ่งรวมกันอาจยังไม่มากมายเท่ากับข้อมูลที่บรรจุอยู่ในอินเทอร์เน็ต เนื่องจากการเผยแพร่ข้อมูลระดับโลกที่มีราคาถูกที่สุด จากที่กล่าวมาบทบาทของคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารจึงเข้ามามีความสำคัญต่อการสร้างความรู้อย่างมาก ฉะนั้นบทบาทในการเรียนรู้ในอนาคตคงจะเข้าไปเกี่ยวข้องกับระบบอิเล็กทรอนิกส์เหล่านี้มากขึ้นโดยใช้อินเทอร์เน็ตทำให้เกิดการเชื่อมโยงถึงกัน

ด้านการจัดการเรียนการสอน วิทยาลัยเทคโนโลยีพงษ์สวัสดิ์ได้มีการนำคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเข้ามาในการบริหารการศึกษาและการจัดกิจกรรมการสอน เนื่องจากวิทยาลัยเทคโนโลยีพงษ์สวัสดิ์เป็นวิทยาลัยที่จัดการเรียนการสอนสายอาชีพจึงต้องมีการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารตลอดจนเนื้อหาการเรียนการสอนเพื่อให้ทันต่อเทคโนโลยีและเหตุการณ์ปัจจุบันจึงได้จัดทำห้องบริการอินเทอร์เน็ตไว้สำหรับให้บริการนักเรียน-นักศึกษาใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาในการสืบค้นเพื่อเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาตนเองตามวัตถุประสงค์ที่นักเรียน นักศึกษาต้องการ ทั้งนี้เครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของทางวิทยาลัยเทคโนโลยีพงษ์สวัสดิ์นั้นต้องมีประสิทธิภาพ

ถึงแม้ว่าทางวิทยาลัยเทคโนโลยีพงษ์สวัสดิ์ได้มีการจัดระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และ อินเทอร์เน็ตให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพแล้วก็ตาม แต่หากได้ศึกษาเรื่องพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียน- นักศึกษา ในสาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีพงษ์สวัสดิ์แล้ว

จะทำให้ได้ข้อมูลมาเพื่อนำไปบริหารจัดการระบบอินเทอร์เน็ตของทางวิทยาลัยให้ได้ศักยภาพที่ดียิ่งขึ้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษา พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน-นักศึกษา และเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน-นักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพและระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีพงษ์สวัสดิ์ เพื่อนำผลการวิจัยมาเป็นแนวทางในการบริหารจัดการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียน-นักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพและระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีพงษ์สวัสดิ์ ที่เรียนระดับชั้นต่างกัน

3. สมมติฐานการวิจัย

นักเรียน-นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพและระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีพงษ์สวัสดิ์ ที่เรียนระดับชั้นต่างกันมีพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน

4. กรอบแนวคิดในการวิจัย

ศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียน-นักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพและระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีพงษ์สวัสดิ์ ซึ่งกรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้ได้ประยุกต์ใช้ของสุณิสสา มาณพ.[2] ซึ่งได้แบ่งการศึกษาออกเป็น 2 ด้าน

1. ศึกษาพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านวัตถุประสงค์การใช้งาน โดยแบ่งเป็นรายด้านย่อยดังนี้
 - 1.1 ด้านการศึกษา
 - 1.2 ด้านความบันเทิงและสันทนาการ
 - 1.3 ด้านการหารายได้เสริมจากการใช้งานอินเทอร์เน็ต
2. ศึกษาพฤติกรรมการปฏิบัติในการใช้งานอินเทอร์เน็ต โดยแบ่งเป็นรายย่อยดังนี้
 - 2.1 การกระทำในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต
 - 2.2 พฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปหลังจากใช้งานอินเทอร์เน็ต

5. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นักเรียน-นักศึกษา สาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีพงษ์สวัสดิ์ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2556 จำนวน 579 คน

กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 234 คน ได้จากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ Krejcie and Morgan [6] ระดับความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ และระดับความเชื่อมั่น 95% โดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)

6. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามซึ่งมี 2 ตอน ตอนที่ 1 เป็นคำถามลักษณะเลือกตอบและตอนที่ 2 มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียน-นักศึกษา มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ระหว่าง 0.67-1.00 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.77

7. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองจากกลุ่มตัวอย่าง นักเรียน-นักศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีพงษ์สวัสดิ์ในเดือนกุมภาพันธ์ 2557 จำนวน 234 คน และได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวน 234 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

8. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยดำเนินการตามลำดับดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตนักเรียน-นักศึกษา โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นภาพรวม และรายด้านโดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายตามตาราง

ค่าเฉลี่ยของคะแนน	ระดับพฤติกรรม/ผลกระทบ
4.50 – 5.00	มากที่สุด
3.50 – 4.49	มาก
2.50 – 3.49	ปานกลาง
1.50 – 2.49	น้อย
0.50 – 1.49	น้อยที่สุด

2. เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียน-นักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพและระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีพงษ์สวัสดิ์ ที่เรียนระดับชั้นต่างกันโดย

ทดสอบค่าทีชนิดสองกลุ่มเป็นอิสระต่อกัน (t-test Independent Sample)

9. ผลการวิจัย

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ต ของนักเรียน-นักศึกษา

พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ต	\bar{X}	S.D.	ระดับพฤติกรรม	ลำดับที่
1. วัตถุประสงค์การใช้งาน				
1.1 ด้านการศึกษา	3.99	0.72	มาก	2
1.2 ด้านความบันเทิงและสนุกสนาน	4.24	0.70	มาก	1
1.3 ด้านการหารายได้เสริมจากการใช้งานอินเทอร์เน็ต	3.82	0.86	มาก	3
รวม	3.99	0.59	มาก	
2. การปฏิบัติในการใช้งานอินเทอร์เน็ต				
2.1 การกระทำในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต	3.61	0.95	มาก	5
2.2 พฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปหลังจากใช้งานอินเทอร์เน็ต	3.76	0.75	มาก	4
รวม	3.68	0.79	มาก	

จากตารางที่ 2 พบว่านักเรียน-นักศึกษา เทคโนโลยีพวงส์ดี เมื่อพิจารณาารายด้านพบว่า อันดับที่ 1 ด้านความบันเทิงและสนุกสนาน ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = .70) อยู่ในระดับมาก รองลงมา ด้านการศึกษา ($\bar{X} = 3.99$, S.D. = .72) และ รองลงมาด้านการประกอบธุรกิจส่วนตัว ($\bar{X} = 3.82$, S.D. = .86) รองลงมาด้านพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปหลังจากใช้งานอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.76$, S.D. = 0.75) อยู่ในระดับมาก และอันดับสุดท้ายด้านการกระทำในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.61$, S.D. = .95) อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความบันเทิงและความสนุกสนาน ด้านการศึกษา ด้านการประกอบอาชีพและธุรกิจส่วนตัว ด้านพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปหลังจากใช้งานอินเทอร์เน็ต และด้านการกระทำในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 3 เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ต ของนักเรียน-นักศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา

พฤติกรรม	ปวช. (n=159)		ปวส. (n=75)		t	Sig.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. วัตถุประสงค์การใช้งาน						
1.1 ด้านการศึกษา	4.00	.73	3.97	.71	.28	.78
1.2 ด้านความบันเทิงและสนุกสนาน	4.25	.69	4.23	.71	.12	.90
1.3 ด้านการประกอบอาชีพและธุรกิจส่วนตัว	3.78	.85	3.91	.89	1.05	.29
รวม	3.98	.58	4.01	.62	.32	.75
2. การปฏิบัติในการใช้งาน						
2.1 การกระทำในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต	3.60	.95	3.63	.97	.23	.82
2.2 พฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปหลังจากใช้งานอินเทอร์เน็ต	3.70	.75	3.89	.74	1.81	.07
รวม	3.65	.79	3.75	.81	.91	.36

จากตารางที่ 3 พบว่านักเรียน-นักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีพวงส์ดี ที่เรียนในระดับต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านวัตถุประสงค์การใช้งาน ภาพรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาารายด้านย่อยคือ ด้านการศึกษา ด้านความบันเทิงและสนุกสนาน และด้านการประกอบอาชีพและธุรกิจส่วนตัว ก็พบว่าไม่แตกต่างกัน

นักเรียน นักศึกษาที่เรียนในระดับต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านการปฏิบัติในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ภาพรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาารายด้านย่อยคือ ด้านการกระทำในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต และด้านพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปหลังจากใช้งานอินเทอร์เน็ต ก็พบว่าไม่แตกต่างกัน

10. สรุปผลการวิจัย

1. พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียน-นักศึกษา ด้านวัตถุประสงค์การใช้งาน โดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาารายด้านพบว่า ด้านการศึกษา อยู่ในระดับมาก ด้านความบันเทิงและสนุกสนาน อยู่ในระดับมาก ด้านการหารายได้เสริมจากการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความบันเทิงและความสนุกสนาน ด้านการศึกษาและด้านการประกอบธุรกิจส่วนตัว

2. พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียน-นักศึกษา โดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการกระทำในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก และด้านพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปหลังจากใช้งานอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก

3. เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียน-นักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพและระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีพงษ์สวัสดิ์ ที่เรียนระดับชั้นต่างกันพบว่าไม่แตกต่างกัน

11. อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัย สามารถสรุปประเด็นที่นำมาวิเคราะห์สังเคราะห์ และอภิปรายผลเพื่อที่จะเป็นข้อมูลนำไปสู่การเสนอแนะในการวิจัยต่อไป ปรากฏว่ามีประเด็นสำคัญที่ควรอภิปรายดังนี้

1. พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียน-นักศึกษา ด้านจุดประสงค์การใช้งานอินเทอร์เน็ต

จากการวิจัยพบว่าวัตถุประสงค์การใช้งานอินเทอร์เน็ต เพื่อความบันเทิงและสนุกสนาน ส่วนใหญ่ใช้เพื่อดูหนัง ฟังเพลงทางอินเทอร์เน็ต เนื่องจากสามารถดูหนัง และฟังเพลงได้ทุกประเภทตามที่ต้องการ โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุณิสา มานพ [2] ได้ทำการศึกษากฎการการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ พบว่า ส่วนใหญ่การใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาเกี่ยวกับความบันเทิงและสนุกสนาน เพื่อดูหนังฟังเพลงทางอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 19.8 และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปณิพรรณ จันทรรักษ์ [3] เรื่อง “พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียน มัธยมศึกษาตอนปลายกรณีศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตอำเภอเมืองจังหวัดชลบุรี” ผลการวิจัยพบว่าวัตถุประสงค์ของการใช้งานอินเทอร์เน็ตมีลักษณะการใช้งานในด้านการแสวงหาความบันเทิง

2. พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียน-นักศึกษาโดยมีจุดประสงค์ด้านการศึกษา

จากการวิจัยพบว่าวัตถุประสงค์ด้านการศึกษาส่วนใหญ่ใช้หาข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่างๆในอินเทอร์เน็ตเพื่อมาประกอบการเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ นุชรินทร์ ขวัญคำ [4] เรื่อง “รูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ตของกลุ่มวัยรุ่นในเขตกรุงเทพมหานคร” ผลการวิจัยพบว่าพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มวัยรุ่นที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ใช้สื่ออินเทอร์เน็ตเพื่อค้นคว้าหาความรู้ผ่าน

ทางเว็บไซต์ต่างๆเพื่อสนับสนุนการเรียนการศึกษ เนื่องจากกลุ่มวัยรุ่นในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมักจะคำนึงถึงประโยชน์ต่อการศึกษของตนเองเป็นสิ่งสำคัญ

3. พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียน-นักศึกษาโดยมีจุดประสงค์ด้านความบันเทิงและสนุกสนาน ส่วนใหญ่ใช้เล่นเกมคอมพิวเตอร์เพื่อความบันเทิงเร้าใจ เนื่องจากเกมคอมพิวเตอร์มีหลายรูปแบบและมีความสมจริง เล่นแล้วเกิดความสุขสนุกสนานสอดคล้องกับงานวิจัยของพิทยา เพชรธำนิ [5] ได้ทำการศึกษาวัยรุ่น การใช้อินเทอร์เน็ตคอมพิวเตอร์ตามห้างสรรพสินค้าของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีเหตุผลการใช้บริการคือต้องการความสนุกสนานเพลิดเพลินและโดยส่วนใหญ่ของกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากต่อความสนุกสนานเพลิดเพลินในเกมส์

4. พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียน-นักศึกษา โดยมีจุดประสงค์ด้านการประกอบอาชีพและธุรกิจส่วนตัว ส่วนใหญ่ใช้ติดต่อสื่อสารกับผู้ที่รู้จักทางเมลสอดคล้องกับงานวิจัยของธีรศักดิ์ อุดมมณีธนกิจ [6] ที่ได้ทำการวิจัยเรื่องพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ การศึกษาพบว่า ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ใช้ในการรับ-ส่ง อีเมลติดต่อกับผู้รู้จักทางเมล

5. พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียน-นักศึกษาด้านพฤติกรรมที่นักเรียน-นักศึกษาเคยกระทำในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตส่วนมากจะเป็นพฤติกรรมการให้ข้อมูลส่วนตัวเช่นการเล่น facebook นักเรียน-นักศึกษา สามารถใส่ข้อมูลส่วนตัวลงใน facebook ได้ รวมถึงการแชร์สถานที่ในหน้า timeline ซึ่งสิ่งเหล่านี้นับเป็นการให้ข้อมูลส่วนตัวทั้งสิ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของสุณิสา มานพ [2] ที่ได้ทำการวิจัยเรื่องการศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศิลปากรวิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ ก็พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีพฤติกรรมที่เคยกระทำในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตโดยการให้ข้อมูลส่วนตัว

6. พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียน-นักศึกษาโดยพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปหลังจากใช้งานอินเทอร์เน็ต ส่วนมากพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปคือการมีเพื่อนแปลกหน้าเพิ่มมากขึ้นเนื่องจากผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตมีความหลากหลายซึ่งนักเรียน-นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารกับใครก็ได้ตามความต้องการจึงทำให้มีเพื่อนแปลกหน้าเพิ่มมากขึ้นสอดคล้องกับงานวิจัยของอมร โต๊ะทอง [7] ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมและผลกระทบการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของวัยรุ่นในเขตกรุงเทพมหานคร การศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตผ่าน

โทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อใช้แสดงความเป็นตัวตน โดยมีเกณฑ์การเลือกอยู่ในระดับมาก

7. เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียน-นักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพและระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีพงษ์สวัสดิ์ ที่เรียนระดับชั้นต่างกัน พบว่าไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยบางส่วนของปิยวรรณ รัตนภานุ [8] ที่ได้ทำการวิจัย เรื่อง การศึกษาพฤติกรรมและความตระหนักถึงภัยจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พบว่า นักเรียนที่เรียนช่วงชั้นต่างกัน มีพฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยบางส่วนของปิยณัฐ หนองเหนียว [9] ที่ได้ทำการวิจัยเรื่องพฤติกรรมการเล่นเกมคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาวิทยาลัยเทคนิคกาญจนาภิเษกมหานคร พบว่า นักเรียนที่เรียนช่วงชั้นต่างกัน มีพฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมไม่แตกต่างกัน

12. ข้อเสนอแนะ

12.1 ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

นักศึกษาควรมีการจำกัดเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตในปริมาณที่เหมาะสม ซึ่งจะช่วยให้ได้รับประโยชน์จากการใช้อินเทอร์เน็ต พฤติกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตนักเรียน-นักศึกษาโดยมีจุดประสงค์ด้านการศึกษา อยู่ในระดับมากเท่านั้น ซึ่งน้อยกว่าจุดประสงค์ด้านความบันเทิงและความสนุกสนาน ทั้งที่วิทยาลัยเทคโนโลยีพงษ์สวัสดิ์ มีข้อกำหนดให้นักศึกษาทุกระดับต้องลงทะเบียนเรียนผ่านทางเว็บเพจของวิทยาลัยและกำหนดให้ทำแบบฝึกหัดผ่านทางเว็บเพจรายวิชา ดังนั้น ระดับพฤติกรรมในข้อนี้ควรอยู่ในระดับ มากที่สุด จากผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยตั้งข้อสังเกตว่า อาจมีสาเหตุมาจากนักศึกษาบางกลุ่ม ไม่ได้ทำการลงทะเบียนและทำแบบฝึกหัดด้วยตนเอง เป็นการฝากให้บุคคลอื่นกระทำการแทน จึงทำให้เกิดข้อผิดพลาดขึ้นได้ง่าย ดังนั้นวิทยาลัยเทคโนโลยีพงษ์สวัสดิ์ ควรกำหนดให้นักศึกษาทุกคนลงทะเบียนเรียนผ่านเว็บเพจของวิทยาลัยด้วยตนเอง เพื่อลดข้อผิดพลาดที่จะเกิดขึ้น และยังพัฒนาให้นักศึกษามีทักษะในการใช้อินเทอร์เน็ตเพิ่มมากยิ่งขึ้นด้วย

12.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการวิจัยเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ต ในสถาบันการศึกษาอื่นๆ ได้แก่ นักศึกษาระดับอุดมศึกษา นักเรียนระดับมัธยมศึกษา และนักเรียนระดับประถมศึกษา เพราะกลุ่มตัวอย่างที่แตกต่างกันอาจทำให้พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตแตกต่างกันด้วย
2. ควรมีการศึกษามลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตทั้งในทางบวกและทางลบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้อินเทอร์เน็ต

เอกสารอ้างอิง

- [1] สนิท นันทชัย.2547. แนวคิดของผู้บริหารสถานศึกษาและครูต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- [2] สุนิสา มานพ. 2550. พฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรีมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- [3] ปณิพรรณ จันทนิภา. 2546. พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียน มัธยมศึกษาตอนปลายกรณีศึกษารังเรียนมัธยมศึกษาในเขตอำเภอเมืองจังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- [4] นุชรรัตน์ ขวัญคำ. 2549. รูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ตของกลุ่มวัยรุ่นในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- [5] พัทยา เพชรธานินท์. 2549. การใช้สื่อเครื่องเล่นคอมพิวเตอร์ตามห้างสรรพสินค้าของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร. มหาวิทยาลัยของแก่น.
- [6] ธีรศักดิ์ อุดมมณีธนกิจ. 2544. พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

- [7] อมร โต๊ะทอง. 2555. พฤติกรรมและผลกระทบ
การใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของ
วัยรุ่นในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์วิทยา
ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- [8] ปิยวรรณ รัตนกานูสร. 2549. การศึกษาพฤติกรรม
และความตระหนักถึงภัยจากการใช้อินเทอร์เน็ต
ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนสาธิต
แห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. วิทยานิพนธ์
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษา
วิทยาศาสตร วิชาเอกคอมพิวเตอร์ บัณฑิต
วิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- [9] อรรถพร ฤทธิเกิด, เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม
และปิยะณัฐ หนองเหนียว. 2556. พฤติกรรม
การเล่นเกมส์คอมพิวเตอร์ของนักศึกษา
วิทยาลัยเทคนิคกาญจนาภิเษกมหานคร.
วารสารครุศาสตร์อุตสาหกรรม, 12(2),
น. 165-171.