

พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียน-นักศึกษา
สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีพงษ์สวัสดิ์
Study of Internet Behavior of Business Information Technology
Student in Pongsawadi Technological College

วนัสนันท์ เรืองรักษ์¹ อัคพงศ์ สุขมาตย์² และไพบูลย์พิมดี³

Wanassanan Ruengrak¹, Aukkapong Sukkamart² and Paitoon Pimdee²

¹นักศึกษาหลักสูตร วท.ม. (สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

²อาจารย์ ³ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขาวิชาครุศาสตร์อุดสาหกรรม

คณะครุศาสตร์อุดสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

nani_na2531@hotmail.com, ksaukkapong@kmitl.ac.th, and kppaitoo@kmitl.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียน-นักศึกษา จำแนกตาม ระดับชั้น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตร วิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีพงษ์สวัสดิ์ จำนวน 234 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบ แบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ประกอบด้วย พฤติกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตนักเรียน-นักศึกษาแบ่งตามจุดประสงค์และการปฏิบัติในการใช้งานอินเทอร์เน็ต มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.77 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที (t-test for Independent Sample) ผลการวิจัยพบว่า 1) นักเรียน-นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตแบ่งตามจุดประสงค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) นักเรียน-นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการปฏิบัติในการใช้งานอินเทอร์เน็ต โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 3) นักเรียน-นักศึกษาที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตแบ่งตามจุดประสงค์ ทั้งภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน และ 4) นักเรียน-นักศึกษาที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีพฤติกรรมด้านการปฏิบัติในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ทั้งภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: การเปรียบเทียบ พฤติกรรม การใช้งานอินเทอร์เน็ต ระดับการศึกษา

Abstract

The research objectives were to study and Compare of Internet Behavior of Business Information Technology Student in Pongsawadi Technological College classified by academic level . The samples were used in this research were 234 vocational certificate and diploma students in academic year 2013 at Pongsawadi Technological College. They were selected by using stratified random sampling technique. Research instruments were five rating scale questionnaire consisted of eighteen items questionnaire about using online social network behavior, with 0.77 reliability. The data were analyzed by mean, standard deviation and t-test (Independent). The results showed that: 1) Internet Behavior of students by purpose at most level, 2) Internet Behavior of students the Practice at most level, 3) Internet Behavior of students by objective were no different. 4) Internet Behavior of students the Practice, Action on the internet were no different

Keywords : comparison; behavior; Internet Using; level of education

1. บทนำ

ในโลกยุคปัจจุบันเป็นโลกของการสื่อสารที่ไร้พรมแดน โดยมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้งานและอินเทอร์เน็ตที่เป็นส่วนหนึ่งของเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นซึ่งเป็นวัตถุรวมและเทคโนโลยีที่เป็นแหล่งข้อมูลที่สำคัญ สำหรับคนในทุกสายอาชีพเพื่อให้สามารถติดต่อรับรู้ข้อมูล ข่าวสาร เทคโนโลยีความเป็นไปต่างๆ ทั่วทุกมุมโลก อินเทอร์เน็ตยังสามารถใช้ในการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคลได้ทั้งการสนทนาหรือฝากข้อความเพื่อรอให้ผู้รับมาปิดอ่านในเวลาที่สะดวก ทำให้โอกาสในการติดต่อสื่อสารถึงกันได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะด้านการศึกษาซึ่งเป็นการ วางแผนในการสร้างคนในชาติให้มีประสิทธิภาพ มีความรู้ ศติปัญญาและสามารถรองรับอนาคตต่อไปได้

จากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545 หมวด 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาตรา 63-69 มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ รัฐต้องจัดสรรงบคุณภาพมาตีสื่อตัวนำและโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นเพื่อใช้ประโยชน์สำหรับการศึกษาในระบบ นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการผลิตพัฒนาแบบเรียน ตำรา หนังสือทางวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ วัสดุอุปกรณ์และพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านผู้ผลิตและผู้ใช้เทคโนโลยี เพื่อการศึกษา เพื่อให้มีความรู้ความสามารถและทักษะในการผลิต รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมมีคุณภาพและประสิทธิภาพ ในด้านการพัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีนั้นผู้เรียนมีสิทธิได้รับการพัฒนาขีดความสามารถให้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในโอกาสแรกที่ทำได้ เพื่อให้มีความรู้และทักษะเพียงพอที่จะใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต นอกจากนั้นรัฐต้องส่งเสริมให้มีการวิจัยและพัฒนาการผลิตและการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาร่วมทั้งการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้เกิดการใช้ที่คุ้มค่าและเหมาะสมกับกระบวนการเรียนรู้ของคนไทย ตลอดจนให้มีการระดมทุนเพื่อจัดตั้งกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา รวมถึงการประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพของการผลิตและใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา [1]

ดังนั้นประเทศไทยจึงต้องให้ความสำคัญในการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ด้านการศึกษาเพื่อเป็นการส่งเสริมให้นักเรียนนักศึกษาตลอดจนประชาชนได้รับการพัฒนาทางด้านความรู้ความสามารถทั้งด้านวิชาการและการปฏิบัติ เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในอดีตที่หน่วยงานการทางศึกษานิยมกันมาก

ที่สุด ได้แก่ วิทยุ โทรทัศน์ และในปัจจุบันเครื่องคอมพิวเตอร์ ได้เข้ามามีบทบาทอย่างมากและได้มีการนำมาเชื่อมโยงกัน เพื่อให้เกิดการสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลได้อย่างสะดวกรวดเร็ว การเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้าด้วยกันนี้ เรียกว่า เครือข่าย (Network) และในบรรดาเครือข่ายต่างๆ ของโลก กล่าวได้ว่า เครือข่ายอินเทอร์เน็ต นับว่าเป็นเครือข่ายที่ใหญ่ที่สุดและได้มี การนำเทคโนโลยีสารสนเทศระบบอินเทอร์เน็ต มาช่วยในการ สร้างความรู้ เชื่อมโยงแหล่งความรู้ เพื่อลดช่วงระยะเวลา ในการเรียนรู้ และส่งเสริมการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองของ ผู้เรียนให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ดังนั้นอินเทอร์เน็ต ก็คือ เครือข่ายคอมพิวเตอร์รูปแบบหนึ่งที่เกิดจากการร่วมมือ ระหว่างองค์กรและหน่วยงานต่างๆ ทั่วโลกที่นำเครือข่าย คอมพิวเตอร์ย่อของตนเองมาเชื่อมต่อกัน ปัจจุบันได้มีการนำ เทคโนโลยีสารสนเทศระบบอินเทอร์เน็ตมาช่วยในการสร้าง ความรู้ เชื่อมโยงแหล่งความรู้ เพื่อลดช่วงระยะเวลาในการ เรียนรู้ นอกจากนี้ยังส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถ สืบค้นความรู้ ต่างๆ ได้ด้วยตนเองจากเครือข่ายของความรู้ คลังความรู้ที่ถูก สร้างและจัดเก็บบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ข้อมูลที่อยู่ใน อินเทอร์เน็ตในขณะนี้มีปริมาณมากที่สุดในบรรดาสื่อต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นวิทยุ โทรทัศน์หนังสือพิมพ์ซึ่งรวมกันอาจยังไม่ สามารถท้าทักข้อมูลที่บรรจุอยู่ในอินเทอร์เน็ต เนื่องจากการ เผยแพร่ข้อมูลระดับโลกที่มีราคาถูกที่สุด จากที่กล่าวมา บทบาทของคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารจึงเข้ามามี ความสำคัญต่อการสร้างความรู้อย่างมาก ฉะนั้นบทบาทในการ เรียนรู้ในอนาคตคงจะเข้าไปเกี่ยวข้องกับระบบอิเล็กทรอนิกส์ เทคโนโลยีมากขึ้นโดยใช้อินเทอร์เน็ตทำให้เกิดการเชื่อมโยงกัน

ด้านการจัดการเรียนการสอน วิทยาลัยเทคโนโลยีพิษณุสินธุ์ ได้มีการนำคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเข้ามายังการบริหารการศึกษาและการจัดกิจกรรมการสอน เนื่องจาก วิทยาลัยเทคโนโลยีพิษณุสินธุ์เป็นวิทยาลัยที่จัดการเรียนการสอนสายอาชีวะจึงต้องมีการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารตลอดจนเนื้อหาการเรียนการสอนเพื่อให้ทันต่อเทคโนโลยีและเหตุการณ์ปัจจุบันจึงได้จัดทำห้องบริการอินเทอร์เน็ตไว้สำหรับให้บริการนักเรียน-นักศึกษาใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาในการสืบค้นเพื่อเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาตนเองตามวัตถุประสงค์ที่นักเรียน นักศึกษาต้องการ ทั้งนี้เครื่องข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของทางวิทยาลัยเทคโนโลยีพิษณุสินธุ์สวัสดิ์นั้นต้องมีประสิทธิภาพ

ถึงแม้ว่าทางวิทยาลัยเทคโนโลยีพิษณุสสรส์ได้มีการจัดระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และ อินเทอร์เน็ตให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพแล้วก็ตาม แต่หากได้ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียน- นักศึกษา ในสาขางานคอมพิวเตอร์รุ่นกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีพิษณุสสรส์แล้ว

จะทำให้ได้ข้อมูลมาเพื่อนำไปบริหารจัดการระบบอินเทอร์เน็ตของทางวิทยาลัยให้ได้ศักยภาพที่ดียิ่งขึ้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษา พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน-นักศึกษา และเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน-นักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพและระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีพิษณุสสรส์ เพื่อนำผลการวิจัยมาเป็นแนวทางในการบริหารจัดการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียน-นักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพและระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีพิษณุสสรส์ ที่เรียนระดับชั้นต่างกัน

3. สมมติฐานการวิจัย

นักเรียน-นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพและระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีพิษณุสสรส์ ที่เรียนระดับชั้นต่างกันมี พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน

4. กรอบแนวคิดในการวิจัย

ศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียน-นักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพและระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีพิษณุสสรส์ ซึ่งกรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้ได้ประยุกต์ใช้ของสุนิสา manten.[2] ซึ่งได้แบ่งการศึกษาออกเป็น 2 ด้าน

1. ศึกษาพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านวัตถุประสงค์การใช้งาน โดยแบ่งเป็นรายด้านย่อยดังนี้

- 1.1 ด้านการศึกษา
- 1.2 ด้านความบันเทิงและสนุกสนาน
- 1.3 ด้านการหารายได้เสริมจากการใช้งาน

อินเทอร์เน็ต

2. ศึกษาพฤติกรรมการปฏิบัติในการใช้งานอินเทอร์เน็ต โดยแบ่งเป็นรายย่อยดังนี้

- 2.1 การกระทำในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต
- 2.2 พฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปหลังจากใช้งานอินเทอร์เน็ต

5. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นักเรียน-นักศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีพิษณุสสรส์ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2556 จำนวน 579 คน

กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 234 คน ได้จากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ Krejcie and Morgan [6] ระดับความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ และระดับความเชื่อมั่น 95% โดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)

6. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามชั้น มี 2 ตอน ตอนที่ 1 เป็นคำถามลักษณะเลือกตอบและตอนที่ 2 มี ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดย พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียน-นักศึกษา มีค่า ดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ระหว่าง 0.67-1.00 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.77

7. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้จัดได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองจากกลุ่มตัวอย่าง นักเรียน-นักศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีพิษณุสสรส์ ในเดือนกุมภาพันธ์ 2557 จำนวน 234 คน และได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวน 234 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

8. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยดำเนินการตามลำดับดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ต นักเรียน-นักศึกษา โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นภาพรวม และรายด้านโดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายตามตาราง

ค่าเฉลี่ยของคะแนน	ระดับพฤติกรรม/ผลกระทบ
4.50 – 5.00	มากที่สุด
3.50 – 4.49	มาก
2.50 – 3.49	ปานกลาง
1.50 – 2.49	น้อย
0.50 – 1.49	น้อยที่สุด

2. เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียน-นักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพและระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีพิษณุสสรส์ ที่เรียนระดับชั้นต่างกันโดย

ทดสอบค่าที่ชนิดสองกลุ่ม เป็นอิสระต่อกัน (t-test Independent Sample)

9. ผลการวิจัย

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของ พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ต ของนักเรียน-นักศึกษา

พฤติกรรมการใช้งาน อินเทอร์เน็ต	\bar{X}	S.D.	ระดับ พฤติกรรม	ลำดับที่
1. วัตถุประสงค์การใช้งาน				
1.1 ด้านการศึกษา	3.99	0.72	มาก	2
1.2 ด้านความบันเทิงและ สนุกสนาน	4.24	0.70	มาก	1
1.3 ด้านการหารายได้เสริม จากการใช้งานอินเทอร์เน็ต	3.82	0.86	มาก	3
รวม	3.99	0.59	มาก	
2. การปฏิบัติในการใช้งาน อินเทอร์เน็ต				
2.1 การกระทำในการใช้ บริการอินเทอร์เน็ต	3.61	0.95	มาก	5
2.2 พฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลง ไปหลังจากใช้งานอินเทอร์เน็ต	3.76	0.75	มาก	4
รวม	3.68	0.79	มาก	

จากตารางที่ 2 พบร่วมนักเรียน-นักศึกษา เทคโนโลยีพิชัย สวัสดิ์ เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อันดับที่ 1 ด้านความบันเทิงและสนุกสนาน ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = .70) อยู่ในระดับมาก รองลงมา ด้านการศึกษา ($\bar{X} = 3.99$, S.D. = .72) และ รองลงมาด้านการประกอบธุรกิจส่วนตัว ($\bar{X} = 3.82$, S.D. = .86) รองลงมาด้านพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปหลังจากใช้งานอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.76$, S.D. = 0.75) อยู่ในระดับมาก และอันดับสุดท้ายด้านการกระทำในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.61$, S.D. = .95) อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความบันเทิงและความสนุกสนาน ด้านการศึกษา ด้านการประกอบอาชีพและธุรกิจส่วนตัว ด้านพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปหลังจากใช้งานอินเทอร์เน็ต และด้านการกระทำในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 3 เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ต ของนักเรียน-นักศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา

พุติกรรม	ปวช. (n=159)		ปวส. (n=75)		t	Sig.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. วัตถุประสงค์การใช้งาน						
1.1 ด้านการศึกษา	4.00	.73	3.97	.71	.28	.78
1.2 ด้านความบันเทิงและ สนุกสนาน	4.25	.69	4.23	.71	.12	.90
1.3 ด้านการประกอบอาชีพ และธุรกิจส่วนตัว	3.78	.85	3.91	.89	1.05	.29
รวม	3.98	.58	4.01	.62	.32	.75
2. การปฏิบัติในการใช้งาน						
2.1 การกระทำในการใช้ บริการอินเทอร์เน็ต	3.60	.95	3.63	.97	.23	.82
2.2 พฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลง ไปหลังจากใช้งานอินเทอร์เน็ต	3.70	.75	3.89	.74	1.81	.07
รวม	3.65	.79	3.75	.81	.91	.36

จากตารางที่ 3 พบร่วมนักเรียน-นักศึกษาวิทยาลัย เทคโนโลยีพิชัยสวัสดิ์ ที่เรียนในระดับต่างกัน มีพุติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านวัตถุประสงค์การใช้งาน ภาพรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านย่อยคือ ด้านการศึกษา ด้านความบันเทิงและสนุกสนาน และด้านการประกอบอาชีพและธุรกิจส่วนตัว ก็พบว่าไม่แตกต่างกัน

นักเรียน นักศึกษาที่เรียนในระดับต่างกัน มีพุติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านการปฏิบัติในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ภาพรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านย่อยคือ ด้านการกระทำในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต และด้านพุติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปหลังจากใช้งานอินเทอร์เน็ต ก็พบว่าไม่แตกต่างกัน

10. สรุปผลการวิจัย

1. พุติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียน-นักศึกษาด้านวัตถุประสงค์การใช้งาน โดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการศึกษา อยู่ในระดับมาก ด้านความบันเทิงและสนุกสนาน อยู่ในระดับมาก ด้านการหารายได้เสริมจากการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความบันเทิงและความสนุกสนาน ด้านการศึกษา และ ด้านการประกอบธุรกิจส่วนตัว

2. พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียน-นักศึกษา โดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา รายด้านพบว่า ด้านการกระทำในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก และด้านพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปหลังจาก ใช้งานอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก

3. เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียน-นักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพและระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีพงษ์สวัสดิ์ ที่เรียนระดับชั้นต่างกันพบว่าไม่แตกต่างกัน

11. อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัย สามารถสรุปประเด็นที่น่าสนใจได้ 3 ประการ คือ 1) ประเด็นที่น่าสนใจที่สุดคือ ประเด็นที่มีความสัมภาระต่อการดำเนินการของผู้นำ 2) ประเด็นที่น่าสนใจที่สองคือ ประเด็นที่มีความสัมภาระต่อการดำเนินการของผู้นำ 3) ประเด็นที่น่าสนใจที่สามคือ ประเด็นที่มีความสัมภาระต่อการดำเนินการของผู้นำ

1. พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียน-นักศึกษา ด้านจุดประสงค์การใช้งานอินเทอร์เน็ต

จากการวิจัยพบว่าตั้งคุณสมบัติการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อความบันเทิงและสนุกสนาน ส่วนใหญ่ใช้เพื่อตื่นหัวงับ ฟังเพลง ทางอินเทอร์เน็ต เนื่องจากสามารถติดตาม และฟังเพลงได้ทุกประเภทตามที่ต้องการ โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนิสา มาณพ [2] ได้ทำการศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาบริณญาติ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสานามจันทร์ พบร่วม ส่วนใหญ่การใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาเกี่ยวกับความบันเทิงและสนุกสนาน เพื่อตื่นหัวงับฟังเพลงทางอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 19.8 และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปนิพรณ จันทรนิภา [3] เรื่อง “พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียน มัธยมศึกษา ตอนปลายกรณีศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี” ผลการวิจัยพบว่าตั้งคุณสมบัติของการใช้งานอินเทอร์เน็ตมีลักษณะการใช้งานในด้านการแสวงหาความบันเทิง

2. พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียน-นักศึกษาโดยมีจุดประสงค์ด้านการศึกษา

จากการวิจัยพบว่าตั้งแต่ประงค์ด้านการศึกษาส่วนใหญ่ใช้ทางข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่างๆ ในอินเทอร์เน็ตเพื่อมาประกอบการเรียน สดคดล้อมกับงานวิจัยของ นุชรีรัตน์ ขวัญคำ [4] เรื่อง “รูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ตของกลุ่มวัยรุ่นในเขตกรุงเทพมหานคร” ผลการวิจัยพบว่าพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มวัยรุ่นที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ใช้สื่ออินเทอร์เน็ตเพื่อค้นคว้าหาความรู้ผ่าน

ทางเว็บไซต์ต่างๆเพื่อสนับสนุนการเรียนการศึกษา เนื่องจาก
กลุ่มวัยรุ่นในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมักจะคำนึงถึง
ประโยชน์ต่อการศึกษาของตนเองเป็นสิ่งสำคัญ

3. พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียน - นักศึกษาโดยมีจุดประสงค์ด้านความบันเทิงและสนุกสนาน ส่วนใหญ่ใช้เล่นเกมส์คอมพิวเตอร์เพื่อความบันเทิงเริงใจ เนื่องจากเกมส์คอมพิวเตอร์มีทั้งรูปแบบและมีความสมจริง เล่นแล้วเกิดความสนุกสนานสอดคล้องกับงานวิจัยของพัทยา เพชรบานนินธ์ [5] ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การใช้สื่อเครื่องเล่น คอมพิวเตอร์ตามห้างสรรพสินค้าของประชาชนในเขต กรุงเทพมหานคร โดยมีเหตุผลการใช้บริการคือต้องการความ สนุกสนานเพลิดเพลินและโดยส่วนใหญ่ของกลุ่มตัวอย่างมี ความพึงพอใจมากต่อความสนุกสนานเพลิดเพลินในเกมส์

4. พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียน
นักศึกษา โดยมีจุดประสงค์ด้านการประกอบอาชีพและธุรกิจ
ส่วนตัว ส่วนใหญ่ใช้ติดต่อสื่อสารกับญาติที่อยู่ห่างไกลเมื่อต้องการ
กับงานวิจัยของเรียกดู ข้อมูลนักเรียนกิจ [6] ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง
พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ การศึกษาพบว่า ในการใช้งาน
อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ใช้ในการรับ-ส่ง อีเมลติดต่อกับผู้รู้จักทาง
เมล

5. พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียน
นักศึกษาด้านพฤติกรรมที่นักเรียน-นักศึกษาเคยกระทำในการ
ใช้บริการอินเทอร์เน็ตส่วนมากจะเป็นพฤติกรรมการให้ข้อมูล
ส่วนตัวเช่นการเล่น facebook นักเรียน-นักศึกษา สามารถใส่
ข้อมูลส่วนตัวลงใน facebook ได้ รวมถึงการแชร์สถานที่ใน
หน้า timeline ซึ่งส่งเหล่านี้นับเป็นการให้ข้อมูลส่วนตัวทั้งสิ้น
สอดคล้องกับงานวิจัยของสุนิสา มากันพ [2] ที่ได้ทำการวิจัย
เรื่องการศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา
ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศิลปากรวิทยาเขตพระราชวังสนาม
จันทร์ ก็พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีพฤติกรรมที่เคยกระทำใน
การใช้บริการอินเทอร์เน็ตโดยการให้ข้อมูลส่วนตัว

6. พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษาโดยพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปหลังจากใช้งาน อินเทอร์เน็ต ส่วนมากพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปคือการมี เพื่อนแปลกหน้าเพิ่มมากขึ้นเนื่องจากผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต มี ความหลากหลายซึ่งนักเรียน-นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสาร กับใครก็ได้ตามความต้องการจึงทำให้มีเพื่อนแปลกหน้าเพิ่ม มากขึ้นสอดคล้องกับงานวิจัยของอมร โต๊ะทอง [7] ที่ได้ทำการ วิจัยเรื่อง พฤติกรรมและผลกระทบการใช้อินเทอร์เน็ตผ่าน โทรศัพท์เคลื่อนที่ของวัยรุ่นในเขตกรุงเทพมหานคร การศึกษา พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตผ่าน

โทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อใช้แสดงความเป็นตัวตน โดยมีเกณฑ์การเลือกอยู่ในระดับมาก

7. เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียน-นักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพและระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีพิษณุสวรรด์ ที่เรียนระดับชั้นต่างกันพบว่าไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยบางส่วนของปิยารรณ รัตนภานุศร [8] ที่ได้ทำการวิจัย เรื่อง การศึกษา พฤติกรรมและความตระหนักรถยังจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนสาธิต แห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พบร่วมกับนักเรียนที่เรียนชั้นชั้นต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยบางส่วนของปิยณัฐ หน่วงเหนี่ยว [9] ที่ได้ทำการวิจัยเรื่องพฤติกรรมการเล่นเกมส์คอมพิวเตอร์ของนักศึกษาวิทยาลัยเทคนิคกาญจนากิจเมืองหนองค์ พบว่า นักเรียนที่เรียนชั้นต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมไม่แตกต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

12. ข้อเสนอแนะ

12.1 ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

นักศึกษาควรมีการจำกัดเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตในปริมาณที่เหมาะสม ซึ่งจะทำให้ได้รับประโยชน์จากการใช้งานอินเทอร์เน็ต พฤติกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตนักเรียน-นักศึกษาโดยมีจุดประสงค์ด้านการศึกษา อุยในระดับมากเท่านั้น ซึ่งน้อยกว่าจุดประสงค์ด้านความบันทึกและความสนุกสนาน ทั้งที่วิทยาลัยเทคโนโลยีพิษณุสวรรด์ มีข้อกำหนดให้นักศึกษาทุกระดับต้องลงทะเบียนเรียนผ่านทางเว็บเพจของวิทยาลัยและกำหนดให้ทำแบบฝึกหัดผ่านทางเว็บรายวิชา ดังนั้น ระดับพฤติกรรมในข้อนี้ควรอยู่ในระดับมากที่สุด จากผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้อ่านตั้งข้อสังเกตว่า อาจมีสาเหตุมาจากการนักศึกษาบางกลุ่ม ไม่ได้ทำการลงทะเบียนและทำแบบฝึกหัดด้วยตนเอง เป็นการฝ่ากิจกรรมทางบุคคลอื่นกระทำการแทน จึงทำให้เกิดข้อผิดพลาดขึ้นได้ง่าย ดังนั้นวิทยาลัยเทคโนโลยีพิษณุสวรรด์ ควรกำหนดให้นักศึกษาทุกคนลงทะเบียนเรียนผ่านเว็บเพจของวิทยาลัยด้วยตนเอง เพื่อลดข้อผิดพลาดที่จะเกิดขึ้น และยังพัฒนาให้นักศึกษารู้ทักษะในการใช้อินเทอร์เน็ตเพิ่มมากยิ่งขึ้นด้วย

12.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการวิจัยเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ต ในสถาบันการศึกษาอื่นๆ ได้แก่ นักศึกษา ระดับอุดมศึกษา นักเรียนระดับมัธยมศึกษา และนักเรียนระดับประถมศึกษา เพราะกลุ่มตัวอย่างที่แตกต่างกันอาจทำให้พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตแตกต่างกันด้วย

2. ควรทำการศึกษาผลกระทบจากการใช้งานอินเทอร์เน็ตทั้งในทางบวกและทางลบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานอินเทอร์เน็ต

เอกสารอ้างอิง

- [1] สนิท นันทชัย. 2547. แนวคิดของผู้บริหาร สถานศึกษาและครุต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการสื่อสารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- [2] สุนิสา มาลพ. 2550. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรีมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร์ มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- [3] ปณิพรรณ จันทรนิภา. 2546. พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียน มัธยมศึกษาตอนปลาย กรณีศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตอำเภอเมืองจังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยชลบุรี.
- [4] บุญรัตน์ ขวัญคำ. 2549. รูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ตของกลุ่มวัยรุ่นในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- [5] พัทยา เพชรานินท์. 2549. การใช้สื่อเครื่องเล่นคอมพิวเตอร์ตามห้างสรรพสินค้าของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร. มหาวิทยาลัยของแก่น.
- [6] ธีรยศ อุดมณีธนกิจ. 2544. พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

[7] อมร โต๊ะทอง. 2555. พฤติกรรมและผลกระทบ
การใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของ
วัยรุ่นในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์วิทยา
ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

[8] ปิยวรรณ รัตนภาณุศร. 2549. การศึกษาพฤติกรรม
และความตระหนักรู้ภัยจากการใช้อินเทอร์เน็ต
ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนสาริร
แห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. วิทยานิพนธ์
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษา
วิทยาศาสตร์ วิชาเอกคอมพิวเตอร์ บัณฑิต
วิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

[9] อรรถพร ฤทธิเกิด, เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม
และปิยะณัฐ หน่วงเหนี่ยว. 2556. พฤติกรรม
การเล่นเกมส์คอมพิวเตอร์ของนักศึกษา
วิทยาลัยเทคนิคกาญจนากิจेकมหานคร.
วารสารครุศาสตร์อุดสาหกรรม, 12(2),
น. 165-171.