

การจัดการสินค้าคงคลังของบริษัทในกลุ่ม ซากุระ อินดัสทรี ประเทศไทยและประเทศเวียดนาม  
Inventory management of sakura industry Group in thailand and vietnam

บลประภา สืบญาติ<sup>1</sup> สมศักดิ์ คูหาสวรรค์เวช<sup>2</sup> และณัฐวุฒิ โรจนันรุตติกุล<sup>3</sup>  
Bonprapa Suebyad<sup>1</sup>, Somsak Kuhaswanvetch<sup>2</sup> and Nuttawut Rojniruttikul<sup>3</sup>

<sup>1</sup>นักศึกษาลัทธิสุตร วท.ม. (วิทยาการจัดการอุตสาหกรรม) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

<sup>2</sup>ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขาวิชาพัฒนาการเกษตรและการจัดการทรัพยากร คณะเทคโนโลยีการเกษตร

<sup>3</sup>ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขาวิชาบริหารธุรกิจและการจัดการ วิทยาลัยการบริหารและจัดการ

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

bonprapa@yahoo.com, kksomsa@kmitl.ac.th and krnutaw@kmitl.ac.th

### บทคัดย่อ

การวิจัย ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพในการจัดการสินค้าคงคลัง ในกลุ่มบริษัท ซากุระ อินดัสทรี 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพในการจัดการสินค้าคงคลังในกลุ่มบริษัท ซากุระ อินดัสทรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานของบริษัทในกลุ่ม ซากุระ อินดัสทรี ประเทศไทยและประเทศเวียดนาม จำนวน 291 คนโดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถามและนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้การวิเคราะห์ t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ในการทดสอบสมมติฐาน ผลการวิจัยพบว่า

1) พนักงานในกลุ่มบริษัทซากุระ อินดัสทรี ประเทศไทยและประเทศเวียดนาม มีระดับความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพในการจัดการสินค้าคงคลังอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

2) พนักงานในกลุ่มบริษัทซากุระ อินดัสทรี ประเทศไทยและประเทศเวียดนามที่มีแผนกที่ต่างกันแตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพในการจัดการสินค้าคงคลังแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และพนักงานที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพในการจัดการสินค้าคงคลังแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนพนักงานที่มีเพศ ประสบการณ์การทำงานและโรงงานที่สังกัดแตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพในการจัดการสินค้าคงคลัง ไม่แตกต่างกัน

**คำสำคัญ:** ประสิทธิภาพ การจัดการคลังสินค้า การควบคุมสินค้าคงคลัง การสื่อสาร การจัดการวัตถุดิบ

### Abstract

The objectives of this research were 1) to study the opinion toward efficiency of inventory management of Sakura group 2) to compare the opinion toward efficiency of inventory management of Sakura group by personal factors. The sample size was 291 employees of Sakura Industry Group in Thailand and Vietnam. Questionnaires were used as the research instrument. The data were analyzed by using a statistical program. Statistics for data analysis were percentage, arithmetic mean, and standard deviation .T-Test and One way ANOVA were used to test the hypotheses. The results were summarized as follows:

1) Employees of Sakura group in Thailand and Vietnam agree with efficiency of inventory management at high level.

2) Employees of Sakura group in Thailand and Vietnam who are in different department had statistical significant different in opinion toward efficiency of inventory management at the level of 0.01. And employees who are in different position had statistical significant different in opinion toward efficiency of

inventory management at the level of 0.05. Employees who are in different gender, work experience and factory had no significant different in opinion toward efficiency of inventory management.

**Keywords :** Efficient; Inventory management; Inventory Control; Communication; Materials handling

## 1. บทนำ

ในปัจจุบัน เป็นยุคที่มีการแข่งขันทางธุรกิจอุตสาหกรรมสูง องค์กรที่สามารถผลิตสินค้าที่มีคุณภาพดี จัดส่งได้ตามเวลาและมีการบริการลูกค้าที่ดี อีกทั้งจำหน่ายในราคาที่เหมาะสมถือเป็นข้อได้เปรียบทางการแข่งขันที่สำคัญ เป็นการสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า ส่งผลให้ธุรกิจมีผลกำไร ดังนั้น องค์กรธุรกิจต่างพยายามสรรหากลยุทธ์ต่างๆ ในการแข่งขัน เพื่อช่วยให้การดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจมีศักยภาพ และมีประสิทธิภาพเหนือคู่แข่ง การจัดการสินค้าคงคลังก็เป็นอีกกลยุทธ์ที่ผู้บริหารหันมาให้ความสนใจ เนื่องจากจะเป็นตัวชี้ต้นทุนของธุรกิจที่สำคัญ โดยเฉพาะบริษัท ซาทุระ อินดัสทรี (ประเทศไทย) จำกัด ได้ประสบปัญหามูลค่าสินค้าคงคลังเปรียบเทียบกับยอดขายในปี พ.ศ. 2549 - 2553 อยู่ในปริมาณที่สูงมากกว่า 70% เป็นระยะเวลา 5 ปีติดต่อกัน ก่อให้เกิดค่าเสียโอกาสที่จะนำเงินลงทุนดังกล่าวไปดำเนินการทำธุรกิจอื่น ๆ ที่อาจจะสร้างกำไรให้แก่องค์กรได้มากกว่า โดยมีสาเหตุจากการจัดการวัตถุดิบที่ไม่เหมาะสม ทำให้เกิดขึ้นส่วนระหว่างกระบวนการต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก รวมถึงปัญหาชิ้นงานเสีย ต้องนำกลับมาซ่อมอีกครั้ง และไม่สามารถนำส่งให้ลูกค้าได้ กลายเป็นสินค้าคงคลังของบริษัท ซึ่งในปัญหาการจัดการวัตถุดิบที่ไม่เหมาะสมนี้ มีปัญหาด้านสื่อสารที่ไม่เข้าใจกันในหน่วยงานต่าง ๆ แฝงอยู่ด้วย ทำให้ไม่ประสบความสำเร็จในกิจกรรมการจัดการวัตถุดิบ [1]

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดการสินค้าคงคลัง ในกลุ่มบริษัท ซาทุระ อินดัสทรี

2.2 เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดการสินค้าคงคลังในกลุ่มบริษัท ซาทุระ อินดัสทรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

## 3. สมมติฐานของการวิจัย

พนักงานในกลุ่มบริษัท ซาทุระ อินดัสทรี ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพในการจัดการสินค้าคงคลังแตกต่างกัน

## 4. กรอบแนวคิดของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำแนวคิดเกี่ยวกับโลจิสติกส์ มาศึกษาร่วมด้วย ซึ่งในการกำหนดตัวแปรตาม คือ ความคิดเห็น

ที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดการสินค้าคงคลัง ผู้วิจัยทำการคัดกรองจากกิจกรรมโลจิสติกส์ระดับจุลภาค 13 กิจกรรมตามแนวคิดของ Stock and Lambert (2001) [2] ประกอบกับแนวคิดการจำแนกกิจกรรมของการจัดการโลจิสติกส์ของสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (2550) [3] ซึ่งมีกิจกรรมโลจิสติกส์จำนวน 15 กิจกรรม ผู้วิจัยได้คัดกรองกิจกรรมมาเพียงสามหัวข้อ ได้แก่ การควบคุมสินค้าคงคลัง การสื่อสาร และการจัดการวัตถุดิบ เพื่อกำหนดเป็นตัวแปรตาม เนื่องด้วยเห็นว่าเป็นกิจกรรมที่เหมาะสมในการนำมาแก้ไขปัญหาการจัดการสินค้าคงคลังในกลุ่มบริษัทซาทุระ อินดัสทรี สำหรับตัวแปรต้น คือ ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ ตำแหน่งงาน ประสบการณ์การทำงาน แผนกที่สังกัด และโรงงานที่สังกัด

## 5. ขอบเขตของการวิจัย

### 5.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานในกลุ่มบริษัท ซาทุระ อินดัสทรี ประเทศไทยและประเทศเวียดนาม จำนวน 1,060 คน โดยมีขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ความเชื่อมั่น 95% จำนวน 291 ตัวอย่าง

### 5.2 ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ ตำแหน่ง ประสบการณ์ทำงาน แผนกที่สังกัด และโรงงานที่สังกัด

2. ตัวแปรตาม คือ ความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพในการจัดการสินค้าคงคลังในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านการควบคุมสินค้าคงคลัง ด้านการสื่อสาร และด้านการจัดการวัตถุดิบ

## 6. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

แบบสอบถามส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีจำนวน 8 ข้อ ลักษณะของแบบสอบถามแบบปลายปิด

แบบสอบถามส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดการสินค้าคงคลัง ผู้วิจัยได้ทำการคัดเลือกตัวแปรตามจากกิจกรรมหลักของโลจิสติกส์มาใช้ในการทำแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า

ของลิเคิร์ต สเกล (Likert's Rating Scale) ซึ่งมีทั้งหมด 15 ข้อ โดยมีการแบ่งเกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถาม ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
เห็นด้วยมากที่สุด	5 คะแนน
เห็นด้วยมาก	4 คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง	3 คะแนน
เห็นด้วยน้อย	2 คะแนน
เห็นด้วยน้อยที่สุด	1 คะแนน

แบบสอบถามส่วนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กรหรือหน่วยงาน จำนวน 1 ข้อ

### 7. การทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง 291 คน ซึ่งเป็นพนักงานของบริษัทในกลุ่ม ซากุระ อินดัสทรี ประเทศไทย และประเทศเวียดนาม ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย และใช้การคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีของ Taro Yamane โดยได้รับแบบสอบถามกลับคืนทั้งหมด

### 8. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทางสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยนำผลรวมแต่ละคะแนนมาหาค่าเฉลี่ยและจัดระดับค่าเฉลี่ย เป็น 5 ระดับ ซึ่งกำหนดมาตรวัดตามแบบของ Likert Scale อ้างถึงในพวงรัตน์ ทวีรัตน์ [4] ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพในการจัดการสินค้าคงคลัง
4.201 – 5.000	เห็นด้วยมากที่สุด
3.401 – 4.200	เห็นด้วยมาก
2.601 – 3.400	เห็นด้วยปานกลาง
1.801 – 2.600	เห็นด้วยน้อย
1.000 – 1.800	เห็นด้วยน้อยที่สุด

ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่าง 0.000 ถึง 0.999 หมายถึง พนักงานในกลุ่มบริษัท ซากุระ อินดัสทรี มีความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดการสินค้าคงคลังไม่แตกต่างกันมาก

ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตั้งแต่ 1.000 ขึ้นไปหมายถึง พนักงานในกลุ่มบริษัท ซากุระ อินดัสทรี มีความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดการสินค้าคงคลังแตกต่างกันมาก

### 9. ผลการวิจัย

ตารางที่ 1 แสดงความถี่และร้อยละของข้อมูลทั่วไป

ปัจจัย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	114	39.20
หญิง	177	60.80
รวม	291	100.00
ปัจจัย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
2. ตำแหน่งงาน		
พนักงานทั่วไป	186	63.90
เจ้าหน้าที่ออฟฟิศ	41	14.10
หัวหน้างาน	64	22
รวม	291	100.00
3. ประสบการณ์การทำงาน		
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 2 ปี	79	27.15
มากกว่า 2 ปี - 5 ปี	131	45.02
มากกว่า 5 ปี - 8 ปี	55	18.90
มากกว่า 8 ปี	26	8.93
รวม	291	100.00
4. แผนกที่สังกัด		
การผลิต	122	41.90
ควบคุมคุณภาพ	32	11.00
ควบคุมการผลิต	25	8.60
คลังสินค้า	43	14.80
อื่น ๆ	69	23.70
รวม	291	100.00
5. โรงงานที่สังกัด		
ซากุระ อินดัสทรี ประเทศไทย	33	11.30
Broad Bright Sakura Veitnam	110	37.80
Sakura Hong Ming Vietnam	148	50.90
รวม	291	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่ากลุ่มตัวอย่างของพนักงานของบริษัทในกลุ่ม ซากุระ อินดัสทรี ประเทศไทยและประเทศเวียดนามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีตำแหน่งเป็นพนักงานทั่วไป มีประสบการณ์ในการทำงาน มากกว่า 2 ปี - 5 ปี และสังกัดแผนกการผลิต

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับ  
และลำดับที่ของความคิดเห็นที่มีประสิทธิภาพในการจัดการสินค้าคงคลัง

ประสิทธิภาพในการจัดการสินค้าคงคลัง	n=291		ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
	$\bar{X}$	S.D.		
1.ด้านการควบคุมสินค้าคงคลัง	3.672	0.609	เห็นด้วยมาก	3
ประสิทธิภาพในการจัดการสินค้าคงคลัง	n=291	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่	2
3.ด้านการจัดการวัตถุดิบ	3.877	0.727	เห็นด้วยมาก	1
โดยรวม	3.788	0.593	เห็นด้วยมาก	

จากตารางที่ 2 พบว่า พนักงานในกลุ่มบริษัทชาภูระอินตัสทรี ประเทศไทยและประเทศเวียดนามให้ความสำคัญต่อประสิทธิภาพการจัดการสินค้าคงคลังอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และเมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พนักงานให้ความสำคัญต่อประสิทธิภาพการจัดการสินค้าคงคลัง ด้านการจัดการวัตถุดิบ ด้านการสื่อสาร และการควบคุมสินค้าคงคลัง ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) P-Value ของการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดการสินค้าคงคลัง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ปัจจัยส่วนบุคคล	$\bar{X}$	p-value
1.เพศ		
ชาย	3.855	0.123
หญิง	3.745	
2.ตำแหน่งงาน		
พนักงานทั่วไป	3.734	0.010 *
เจ้าหน้าที่ออฟฟิศ	3.725	
หัวหน้างาน	3.985	
3.ประสบการณ์การทำงาน		
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 2 ปี	3.835	0.139
มากกว่า 2 ปี - 5 ปี	3.700	
มากกว่า 5 ปี - 8 ปี	3.880	
มากกว่า 8 ปี	3.892	

ตารางที่ 3

ปัจจัยส่วนบุคคล	$\bar{X}$	p-value
4.แผนกที่สังกัด		
การผลิต	3.862	0.002**
ควบคุมคุณภาพ	3.856	
ควบคุมการผลิต/จัดซื้อ	3.464	
คลังสินค้า	3.940	
อื่นๆ	3.650	
5. โรงงานที่สังกัด		
ชาภูระ อินตัสทรี ประเทศไทย	3.887	0.528
Broad Bright Sakura Industry Vietnam Co.,Ltd	3.754	
Sakura Hong Ming Vietnam	3.791	

จากตารางที่ 3 พบว่า พนักงานในกลุ่มบริษัทชาภูระอินตัสทรี ประเทศไทยและประเทศเวียดนามที่มีแผนกที่สังกัดแตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพในการจัดการสินค้าคงคลังแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และพนักงานที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพในการจัดการสินค้าคงคลัง แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนพนักงานที่มีเพศ ประสบการณ์การทำงานและโรงงานที่สังกัดแตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพในการจัดการสินค้าคงคลัง ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4 แสดงค่า p-value ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ระดับความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพในการจัดการสินค้าคงคลังจำแนกตามตำแหน่งงาน โดยวิธี LSD

ตำแหน่งงาน	$\bar{X}$	P-Value		
		1	2	3
พนักงานทั่วไป	3.734	-	0.930	0.003**
เจ้าหน้าที่ออฟฟิศ	3.725	-	-	0.027*
หัวหน้างาน	3.985	-	-	-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

\*\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4 พบว่า พนักงานทั่วไปมีระดับความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพในการจัดการสินค้าคงคลังแตกต่างจากพนักงานระดับหัวหน้างานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และเจ้าหน้าที่ออฟฟิศมีระดับความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพในการจัดการสินค้าคงคลังแตกต่างจากพนักงานระดับหัวหน้างานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนพนักงานทั่วไปมีระดับความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพในการจัดการสินค้าคงคลังไม่แตกต่างจากเจ้าหน้าที่ออฟฟิศ

ตารางที่ 5 แสดงค่า p-value ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ระดับความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพในการจัดการสินค้าคงคลังจำแนกตามแผนกที่สังกัดโดยวิธี LSD

แผนกที่สังกัด	$\bar{X}$	P-Value				
		1	2	3	4	5
การผลิต	3.862		0.962	0.002**	0.450	0.016*
ควบคุมคุณภาพ	3.856			0.012*	0.539	0.097
ควบคุมการผลิต/จัดซื้อ	3.464				0.001**	0.173
คลังสินค้า	3.940					0.011*
อื่นๆ	3.650					

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 5 พบว่าพนักงานฝ่ายผลิตมีระดับความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพในการจัดการสินค้าคงคลังแตกต่างจากพนักงานฝ่ายควบคุมการผลิต/จัดซื้อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และพนักงานฝ่ายควบคุมการผลิต/จัดซื้อ มีระดับความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพในการจัดการสินค้าคงคลังแตกต่างจากพนักงานฝ่ายคลังสินค้าอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 พนักงานฝ่ายผลิตมีระดับความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพในการจัดการสินค้าคงคลังแตกต่างจากพนักงานฝ่ายอื่น ๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 พนักงานฝ่ายควบคุมการผลิต/จัดซื้อ มีระดับความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพในการจัดการสินค้าคงคลังแตกต่างจากพนักงานฝ่ายควบคุมคุณภาพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และพนักงานฝ่ายอื่น ๆ มีระดับความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพในการจัดการสินค้าคงคลังแตกต่างจากพนักงานฝ่ายคลังสินค้าอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนพนักงานที่มีแผนกที่สังกัดแตกต่างกันคืออื่น ๆ มีความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพในการจัดการสินค้าคงคลังไม่แตกต่างกัน

## 10. สรุปผลการวิจัย

1. พนักงานในกลุ่มบริษัทซากระ อินดัสทรี ประเทศไทย และประเทศเวียดนามให้ความสำคัญต่อประสิทธิภาพในการจัดการสินค้าคงคลังอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากนโยบายขององค์กรที่มุ่งเน้นการลดต้นทุนการผลิต โดยการมุ่งเน้นการจัดการสินค้าคงคลังให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยพนักงานมีให้ความสำคัญต่อประสิทธิภาพในการจัดการสินค้าคงคลังมากที่สุด ในด้านการจัดการวัตถุดิบ ด้านการสื่อสาร และการควบคุมสินค้าคงคลัง ตามลำดับ

2. พนักงานในกลุ่มบริษัทซากระ อินดัสทรี ประเทศไทย และประเทศเวียดนามที่มีแผนกที่สังกัดแตกต่างกัน มีความ

คิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพในการจัดการสินค้าคงคลังแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และพนักงานที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพในการจัดการสินค้าคงคลังแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนพนักงานที่มีเพศประกอบการทำงานและโรงงานที่สังกัดแตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพในการจัดการสินค้าคงคลัง ไม่แตกต่างกัน

## 11. อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพในการจัดการสินค้าคงคลังจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

1. เพศ พบว่าพนักงานในกลุ่มบริษัท ซากระ อินดัสทรี ที่มีเพศแตกต่างกัน ให้ความสำคัญต่อประสิทธิภาพในการจัดการสินค้าคงคลังไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องมาจากนโยบายขององค์กรกำหนดให้พนักงานทุกคนให้ความร่วมมือในการจัดการสินค้าคงคลังให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เพื่อสร้างผลกำไรให้บริษัท ซึ่งจะส่งผลต่อค่าตอบแทนในการทำงานที่เพิ่มขึ้นของพนักงานทุกคนด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของกมลชนก เขียวแก้ว [5] ศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการจัดการสินค้าคงคลังของบริษัท เอส แอนด์ วี คอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิสเน็ทเวิร์ค จำกัด พบว่าพนักงานที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการจัดการสินค้าคงคลังของบริษัท เอส แอนด์ วี คอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิสเน็ทเวิร์ค จำกัด ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

2. ตำแหน่งงาน พบว่า พนักงานในกลุ่มบริษัท ซากระ อินดัสทรี ที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกัน ให้ความสำคัญต่อประสิทธิภาพในการจัดการสินค้าคงคลังแตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากการจัดการสินค้าคงคลังมีความเกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการจัดการความสัมพันธ์ของต้นทุนที่เพิ่มขึ้นหรือลดลงกับปริมาณสินค้าที่จะเก็บในคลังสินค้า ดังนั้นในระดับหัวหน้างานขึ้นไปจะได้รับนโยบายจากผู้บริหารองค์กรเพื่อปรับปรุงและพัฒนาเรื่องนี้อยู่เสมอ ทำให้พนักงานระดับหัวหน้างานขึ้นไปให้ความสำคัญกับการจัดการสินค้าคงคลังมากกว่าเจ้าหน้าที่ออฟฟิศ หรือพนักงานทั่วไป ซึ่งสอดคล้องกับวิชัย ศรีมาวรรณ [6] กล่าวถึงยุทธศาสตร์การบริหารจัดการองค์กรเชิงบูรณาการของผู้บริหารของสมาคมผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ไทย โดยรวมต้องเป็นบุคคลที่มีความสามารถในทุกหน้าที่อย่างสอดคล้องกันสามารถทำงานร่วมกันท่ามกลางวัฒนธรรมหรือวิถีที่ต่างกันได้

3. ประสพการณ์การทำงาน พบว่าพนักงานในกลุ่มบริษัท ซากูระ อินดัสทรี ที่มีประสพการณ์การทำงานแตกต่างกัน ให้ความสำคัญต่อประสิทธิภาพในการจัดการสินค้าคงคลังไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องมาจากกลยุทธ์การจัดการสินค้าคงคลังเป็นสิ่งทีทุก ๆ องค์การพยายามปลูกฝังแก่พนักงานเป็นประจำ รวมถึงพนักงานของกลุ่มบริษัทซากูระ อินดัสทรี เอง ไม่ว่าจะเป็นพนักงานที่เพิ่งเข้าใหม่ หรือพนักงานที่ทำงานที่นี้อยู่แล้ว ก็ จะได้รับการปลูกฝัง ให้ตระหนักถึงประโยชน์ของการจัดการสินค้าคงคลังให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ เพื่อสร้างแรงจูงใจให้พนักงานให้ความร่วมมือในการจัดการสินค้าคงคลังซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของฐิตารีย์ สาริกัน [7] เรื่อง ประสิทธิภาพการจัดการสินค้าคงคลัง ศึกษาเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้า บริษัทเนสท์เล่ (ไทย) จำกัด สาขาบางปู ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน ได้แก่ เพศ อายุ และระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการสินค้าคงคลังไม่แตกต่างกัน

4. แผนกที่สังกัด พบว่าพนักงานในกลุ่มบริษัท ซากูระ อินดัสทรี ที่มีแผนกที่สังกัดแตกต่างกัน ให้ความสำคัญต่อประสิทธิภาพในการจัดการสินค้าคงคลังแตกต่างกัน โดยพนักงานแผนกควบคุมการผลิต/จัดซื้อ ให้ความสำคัญต่อประสิทธิภาพในการจัดการสินค้าคงคลังต่ำกว่าแผนกอื่น ๆ ขณะที่พนักงานแผนกคลังสินค้าให้ความสำคัญต่อประสิทธิภาพในการจัดการสินค้าคงคลังสูงกว่าแผนกอื่น ๆ ทั้งนี้เนื่องจากแผนกคลังสินค้าเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบและปฏิบัติงานเกี่ยวกับการควบคุมปริมาณสินค้าโดยตรง จึงทำให้ให้ความสำคัญกับการจัดการสินค้าคงคลังมากกว่าพนักงานแผนกอื่น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพิเชษฐ์ สรรพนา [8] ศึกษาปัญหาระบบบริหารงานสินค้าคงคลังในร้านสาขา ภูมิศึกษาบริษัทโมบาย อีเทรตตั้ง จำกัด พบว่าปัญหาการปฏิบัติงานจริงของเจ้าหน้าที่สินค้าคงคลังที่ไม่ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานด้านคุณภาพ จะมีผลต่อการจัดการสินค้าคงคลัง

5. โรงงานที่สังกัด พบว่าพนักงานในกลุ่มบริษัท ซากูระ อินดัสทรี ที่มีโรงงานที่สังกัดแตกต่างกัน ให้ความสำคัญต่อประสิทธิภาพในการจัดการสินค้าคงคลังไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องมาจากนโยบายขององค์กรที่กำลังมุ่งเน้นในเรื่องการลดต้นทุนการผลิต ซึ่งสอดคล้องกับหลักการจัดการโลจิสติกส์ของ บุญทรัพย์ พาณิชการและคณะ [9] ที่กล่าวว่านโยบายการจัดการการจัดการสินค้าคงคลัง มีความสำคัญต่อองค์กรธุรกิจ เป็นแนวทางการปฏิบัติที่ผู้บริหารองค์กรจะกำหนดขึ้น โดย

บอกให้ทราบเกี่ยวกับพันธกิจและขอข่าความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งบริษัท

## 12. ข้อเสนอแนะ

### 12.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. การจัดการสินค้าคงคลังเป็นกิจกรรมของพนักงานทุกคน ดังนั้นพนักงานทุกคนต้องรับทราบสาเหตุ เป้าหมายและวิธีการดำเนินการอย่างเข้าใจและดำเนินการในทิศทางเดียวกัน อีกทั้งมีการติดตามผลการดำเนินงานและพัฒนาระบบการจัดการสินค้าคงคลังอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะพนักงานที่ไม่ใช่ระดับหัวหน้างานที่มีความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพในการจัดการสินค้าคงคลังยังอยู่ในระดับต่ำ ควรมีการปลูกฝังหรือจัดกิจกรรมใด ๆ เพื่อกระตุ้นความรับผิดชอบและสร้างความร่วมมือจากพนักงาน เช่นการจัดกิจกรรมนับสต็อกและสรุปผลให้พนักงานทราบถึงความถูกต้องของสต็อก ณ เวลานั้น หลังจากนั้นแจ้งผลดีของการจัดการสินค้าคงคลังให้มีประสิทธิภาพ และผลเสียที่อาจจะเกิดขึ้น หากเราไม่จัดการสินค้าคงคลังให้มีประสิทธิภาพ

2. เนื่องด้วยระดับความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพในการจัดการสินค้าคงคลังของพนักงานแผนกควบคุมการผลิต/จัดซื้อ ยังอยู่ในระดับต่ำ บริษัทควรทำการค้นหาสาเหตุเนื่องจากพนักงานแผนกนี้มีบทบาทหลักในการกำหนดปริมาณสินค้าคงคลัง

3. บริษัทควรนำเทคโนโลยีมาปรับปรุงกระบวนการจัดการสินค้าคงคลัง เพื่อให้พนักงานทำงานสะดวกและสามารถนำข้อมูลมาใช้ได้รวดเร็วมากขึ้น เช่น บาร์โค้ด เครื่องทำใบขึ้นบ่งชี้งาน เป็นต้น

### 12.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

ควรทำการศึกษาปัจจัยส่วนองค์การในด้านอื่น ๆ เช่น ตำแหน่งที่ตั้ง ขนาดขององค์กร หรือเทคโนโลยี เป็นต้น มีผลต่อการจัดการสินค้าคงคลังอย่างไร เพื่อพัฒนาระบบการจัดการสินค้าคงคลังให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

## เอกสารอ้างอิง

- [1] บริษัท ซากูระ อินดัสทรี (ประเทศไทย) จำกัด. 2556. รายงานประจำปี ฝ่ายควบคุมการผลิต. (ม.ป.ท.)
- [2] Jame R.Stock and Douglas M. Lambert. 2001. **Strategic Logistic Management**. (N.P.): McGraw-Hill Company, Inc.
- [3] ธนิต โสรรัตน์. 2552. **คู่มือการจัดการคลังสินค้าและการกระจายสินค้า**. กรุงเทพฯ: ประชุมทอง พรินต์ติ้ง.

- [4] พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2543. **วิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ และสังคมศาสตร์**. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [5] กมลชนก เขียวแก้ว. 2555. **ปัญหาและอุปสรรค การจัดการสินค้าคงคลังของบริษัท เอส แอนด์ วี คอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิสเน็ตเวิร์ค จำกัด**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก.
- [6] วิชัย ศรีมาวรรณ. 2557. **ยุทธศาสตร์การบริหาร การจัดการองค์กรเชิงบูรณาการและภาวะผู้นำ ยุคใหม่แห่งทศวรรษที่ 21: ศึกษาเฉพาะกรณี ผู้บริหารของสมาคมผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ไทย**. **วารสารเศรษฐศาสตร์อุตสาหกรรม**, 13(2), น.191-199.
- [7] จูตารีย์ สาริกัน. 2553. **ประสิทธิภาพการจัดการ คลังสินค้า กรณีบริษัท เนสท์เล่ (ไทย) จำกัด สาขาบางปู**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์ บางกอก.
- [8] พิเชษฐ์ สรรพนา. 2546. **ปัญหาระบบบริหาร งานสินค้าคงคลังในร้านสาขา กรณีศึกษา บริษัท นโยบายอีเทรตติ้ง จำกัด**. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
- [9] บุญทรัพย์ พาณิชการและคณะ. 2549. **ผู้นำในการบริหารจัดการโลจิสติกส์**. กรุงเทพฯ: ไอทีแอล เทรค มีเดีย บจก.